

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Juraj Donoval, PhD., poverený výkonom funkcie riaditeľ úseku financií
Ing. Igor Šulek, riaditeľ úseku obchodu
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a.s., podľa podpisového poriadku OS-03 v platnom znení

IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
Bankové spojenie: 365.bank, a. s., pobočka Bratislava
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vl. č. 803/S
(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Zhotoviteľ: MNFORCE, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
V mene spoločnosti: Ing. Andrej Kičura, konateľ

IČO: 46118641
DIČ: 2023241297
IČ DPH: SK2023241297
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a. s.
IBAN: SK09 7500 0000 0040 1342 3772
SWIFT/BIC: CEKOSKBX
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sro, vl. č. 91746/B
(ďalej len „Zhotoviteľ“)
(spoločne ako aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivito „zmluvná strana“)

Článok II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa zhotoviť dielo „Prieskum perspektívy a požiadaviek existujúcich, ako aj potencionálnych zákazníkov Slovenskej pošty, a.s., na službu SIPO resp. ďalšie finančné služby Slovenskej pošty, a.s.“ (ďalej aj ako „Dielo“

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov	Garant: ÚGR-OSMVRaK
	Strana 1/6	Číslo v CEEZ: 1176/2023 Klasifikácia informácií: *V*

alebo „Plnenie“) pre Objednávateľa a Objednávateľ sa zaväzuje za riadne zhotovené Dielo zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu.

2.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

Vykonať prieskum perspektívy a požiadaviek existujúcich ako aj potencionálnych zákazníkov Objednávateľa na službu SIPO, ako aj ďalšie finančné služby Slovenskej pošty, a.s., a prepísať výsledky do záverečnej správy.

Výsledky budú prezentované vo forme správy zo spracovania údajov z dopytovania minimálne 1000 respondentov (občanov) v zmysle požiadavky Objednávateľa, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1 – špecifikácia prieskumu, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

2.3. Spôsob odovzdania výsledkov Plnenia:

Výsledky Plnenia uvedené v článku III. bode 3.2. tejto Zmluvy odovzdá Zhotoviteľ Objednávateľovi v termíne uvedenom v článku III. bode 3.1. tejto Zmluvy. O odovzdaní a prevzatí výsledkov bude vypracovaný zápis (odovzdávací a preberací protokol).

Článok III. Čas a výsledok plnenia

3.1. **Čas Plnenia:**

Začiatok Plnenia: dňom účinnosti tejto Zmluvy

Ukončenie Plnenia: do 4 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy

3.2. **Výsledky Plnenia:**

Dotazníky z prieskumu respondentov Objednávateľa budú spracované elektronicky a štatisticky.

Zo spracovania bude detailne vyhotovená správa v písomnej forme pre Objednávateľa v písomnej i v elektronickej forme. V písomnej forme bude správa zo strany Zhotoviteľa predložená v troch exemplároch.

Článok IV. Cena za dielo

4.1. Cena za zhotovenie Diela je stanovená dohodou v zmysle Zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení v celkovej výške bez DPH:

2310 EUR bez DPH (slovom dvetisíctristodesať eur bez DPH).

Cena je stanovená v Eur bez dane z pridanej hodnoty, t.j. k fakturovanej cene za zhotovené Dielo bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.

4.2. Cena je konečná a zahŕňa všetky oprávnené vynaložené náklady Zhotoviteľa súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy.

4.3. Cena za zhotovenie Diela je splatná na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom v zákonom stanovenej lehote po odovzdaní zhotoveného Diela. Podkladom pre vystavenie faktúry bude podpísaný odovzdávací a preberací protokol, ktorý musí byť k faktúre priložený. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ zašle faktúru Objednávateľovi poštou formou doporučeného listu na adresu uvedenú v článku I. tejto Zmluvy. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky zmluvnou stranou alebo v deň odopretia prevziať zásielku zmluvnou stranou, inak v deň uplynutia odbernej lehoty zásielky.

Parafy:	Prieskum dotazník	Garant: UO - OPP
	Strana 2/6	Číslo v CEEZ: 1176/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Faktúra na zaplataenie ceny za zhotovenie Diela musí obsahovať náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa zákona alebo k nej nebude priložený odovzdávací a preberací protokol, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie. V takomto prípade sa ruší plynutie lehoty splatnosti a nová začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

- 4.4. V prípade oneskorenia s úhradou faktúry môže Zhotoviteľ požadovať úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 4.5. Ak v deň úhrady faktúry je Zhotoviteľ platiteľom DPH a Objednávateľ, zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza - v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR - je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Zhotoviteľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

Článok V. Záväzky objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) Odsúhlasiť formu a obsah dotazníka e-mailom prostredníctvom zodpovedného zamestnanca Objednávateľa.
 - b) Zúčastňovať sa kontrolných dní a prevziať výsledok Plnenia najneskôr k termínu ukončenia plnenia podľa článku III. bodu 3.1. tejto Zmluvy.

Článok VI. Záväzky zhotoviteľa

- 6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- a) odovzdať výsledky Plnenia v termíne uvedenom v článku III. bode 3.1. tejto Zmluvy,
 - b) zodpovedá za to, že Dielo je zhotovené podľa podmienok tejto Zmluvy,
 - c) Zhotoviteľ zodpovedá za nedostatky, ktoré má Dielo v čase jeho odovzdania Objednávateľovi,
 - d) Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť prípadné nedostatky Diela do 5 dní od ich reklamovania Objednávateľom.
 - e) Pri zhotovení Diela je viazaný individuálnymi pokynmi Objednávateľa, pokiaľ nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že individuálne pokyny musia mať buď písomnú formu alebo budú zo strany Objednávateľa zasielané e-mailom prostredníctvom zodpovedného zamestnanca Objednávateľa,
 - f) na požiadanie poskytnúť elektronicky vyplnené dotazníky z prieskumu spokojnosti respondentov zodpovednému zamestnancovi Objednávateľa,
 - g) v prípade nedodržania termínov zo strany Zhotoviteľa v zmysle článku III. tejto Zmluvy, môže Objednávateľ požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,4 % z celkovej ceny plnenia (stanovenej v článku IV., bode 4.1. tejto Zmluvy) za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na náhradu škody nie je uplatnením zmluvnej pokuty dotknutý.

Článok VII. Dispozičné právo

- 7.1. Realizácia prác pre Zhotoviteľa na predmete Zmluvy inými právnickými alebo fyzickými osobami s výnimkou anketárov je možná len s predchádzajúcim písomným súhlasom

Parafy:	Prieskum dotazník	Garant: UO - OPP
	Strana 3/6	Číslo v CEEZ: 1176/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Objednávateľa a na základe písomnej Zmluvy medzi Zhotoviteľom a takou osobou. Za kvalitu a správne vyhotovenie Diela zodpovedá Zhotoviteľ a prípadné škody bude u subdodávateľa uplatňovať Zhotoviteľ. Ak Zhotoviteľ zadal vykonanie prác tretej osobe bez autorizácie, zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú Objednávateľovi, zároveň má Objednávateľ v takom prípade právo na odstúpenie od Zmluvy.

- 7.2. V súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka sa Zhotoviteľ zaväzuje, že obchodné a ostatné informácie, ktoré mu boli zverené zmluvným partnerom, nespístupní tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužije pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto Zmluvy, vrátane dodržania ustanovení, týkajúcich sa uloženia a likvidácie dát.
- 7.3. Zhotoviteľ bude pri plnení predmetu tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a podmienky tejto Zmluvy.

Článok VIII. Osobitné ustanovenia

- 8.1. Zhotoviteľ vykoná Dielo na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
- 8.2. Vzájomná komunikácia medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom bude realizovaná telefonicky, e-mailovými správami alebo osobným doručením listov alebo správ zodpovednému zamestnancovi Objednávateľa resp. Zhotoviteľa, pokiaľ táto Zmluva neurčuje inak.
- 8.3. Zhotoviteľ stanovuje zodpovedného zamestnanca pre zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy: XX.
- 8.4. Objednávateľ stanovuje zodpovedného zamestnanca pre koordináciu prác a styk so Zhotoviteľom: XX.
- 8.5. Ak pri plnení tejto Zmluvy dôjde k vytvoreniu Diela, ktoré môže byť predmetom práv duševného vlastníctva, platí, že Zhotoviteľ dňom odovzdania Diela udelil Objednávateľovi výhradnú licenciu na jeho použitie v neobmedzenom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv Zhotoviteľa a na účel, na ktorý bolo Dielo vytvorené. Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas najmä na vyhotovenie rozmnoženín Diela, jeho spracovanie a použitie pre potreby Objednávateľa a jeho sprístupnenie tretím osobám, vrátane jeho použitia v konaniach vedených na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, prípadne v konaniach pred inými správными alebo súdnymi orgánmi Slovenskej republiky, prípadne pred orgánmi EÚ. Zhotoviteľ súhlasí, aby Objednávateľ udelil sublicenciu tretím osobám na použitie Diela rovnakým spôsobom, v rovnakom rozsahu, na rovnaký čas a za rovnakých podmienok, ako je licencia udelená na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie ako aj odmena za udelenie súhlasu Objednávateľovi na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene dohodnutej v článku IV. bode 4.1. tejto Zmluvy. Udelená licencia a právo udeliť sublicencie nebudú skončením platnosti tejto Zmluvy dotknuté.
- 8.6. V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia, a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

Parafy:	Prieskum dotazník	Garant: UO - OPP
	Strana 4/6	Číslo v CEEZ: 1176/2023 Klasifikácia informácii: *V*

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri rovnopisy a Zhotoviteľ jeden rovnopis.
- 9.2. Zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len písomným dodatkom k tejto Zmluve, podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
- 9.3. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- 9.4. Zmluvu môže vypovedať Objednávateľ písomnou výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom týždňa nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zhotoviteľ vyfakturuje a objednávateľ uhradí náklady, ktoré vznikli do termínu výpovede.
- 9.5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu Objednávateľa je Objednávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia Zhotoviteľovi.
- 9.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- 9.7. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe.
- 9.8. Objednávateľ Zmluvu zašle bezodkladne po jej podpise obidvomi zmluvnými stranami Úradu vlády Slovenskej republiky na zverejnenie. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Objednávateľ a Úrad vlády Slovenskej republiky vydajú Zhotoviteľovi na jeho požiadanie písomné potvrdenie o zverejnení Zmluvy. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 9.9. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.4.2024
- 9.10. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia, čo potvrdili vlastnoručnými podpismi.
- 9.11. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 - špecifikácia prieskumu

V Banskej Bystrici, dňa

V, dňa

Pečiatka a podpis objednávateľa

Pečiatka a podpis zhotoviteľa

.....
Ing. Juraj Donoval, PhD.
poverený výkonom funkcie riaditeľ úseku financií

.....
Ing. Andrej Kičura
CEO

.....
Ing. Igor Šulek
riaditeľ úseku obchodu

Parafy:	Prieskum dotazník	Garant: UO - OPP
	Strana 5/6	Číslo v CEEZ: 1176/2023 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č.1 Špecifikácia prieskumu

1. Obsah prieskumu

Vykonať prieskum na reprezentatívnej vzorke minimálne 1000 respondentov (občanov) s cieľom zistiť:

- spokojnosť so službou SIPO u zákazníkov, ktorí využívajú SIPO,
- očakávania od služby SIPO do budúceho obdobia resp. ďalších finančných služieb SP (ďalej „poštové finančné služby“) u existujúcich zákazníkov a potenciálnych zákazníkov,
- perspektívu (kladné a záporné asociácie) poštových finančných služieb u existujúcich zákazníkov a potenciálnych zákazníkov,
- či poštové finančné služby sú potenciálnou oblasťou na rozvoj mobilnej aplikácie,
- návrhy na inováciu služby SIPO u existujúcich zákazníkov s cieľom ich stabilizácie,
- návrhy respondentov na rozvoj poštových finančných služieb, resp. požiadavky na nové služby, ktoré v portfóliu poštových finančných služieb chýbajú.

2. Štruktúra respondentov:

- rovnomerné rozloženie podľa pohlavia,
- rovnomerné rozloženie v rámci jednotlivých krajov,
- rovnomerné rozloženie podľa vzdelania,
- rozloženie podľa veku

vek	početnosť
18 – 25 rokov	min. 15%
26 – 40 rokov	min. 15%
41 – 56 rokov	min. 15%
57 a viac	min. 15%

- Minimálne 40% respondentov musí už v súčasnosti službu SIPO využívať.

3. Metodika zberu dát:

online prieskum alebo telefonické rozhovory s respondentami. Dotazníky budú obsahovať min. 10 otázok, z toho min. 2 budú otvorené otázky. Do týchto počtov sa nezapočítavajú otázky týkajúce sa štruktúry respondentov (uvedených v bode 2). Dotazníky budú vypracované zhotoviteľom a odsúhlasené objednávatelom, pričom objednávatel má právo dať pripomienky k návrhu dotazníka a zhotoviteľ je povinný ich akceptovať.

4. Výstupy z prieskumu

- Výsledky dodať formou záverečnej správy, ktorá bude obsahovať aj interpretáciu výsledkov podľa jednotlivých cieľových skupín. SP, a.s., je oprávnená do 5 pracovných dní odo dňa predloženia záverečnej správy zaslať pripomienky k predloženej správe v elektronickej podobe. Dodávateľ zapracuje pripomienky do 5 pracovných dní a doručí SP, a.s., kompletnú záverečnú správu
- Kompletná záverečná správa bude dodaná v elektronickej forme (3xUSB) a 3x v listinnej forme.

Parafy:	Prieskum dotazník	Garant: UO - OPP
	Strana 6/6	Číslo v CEEZ: 1176/2023 Klasifikácia informácii: *V*