

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Mesto Trnava	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	00313114	29198950
DIČ:	2021175728	CZ29198950
Sídlo:	Ulica Hlavná 1/1 91701 Trnava	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
ďalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“


I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného systému MUNIPOLIS** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém MUNIPOLIS umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých**, e-mail, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.sk.
4. Systém na správu podnetov od občanov (**s dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
5. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (**s overením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie 1.2 a na webový profil 1.3)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

II. Licencia a cena
MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 599 Eur / mesiac bez DPH

Licencia obsahuje celý systém (1.1-1.7) **pre všetky typy komunikácie**. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

Online / telefonické školenie ZADARMO. **Balíček propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZADARMO**.

III. Doplnkové služby

Kredit na sms v hodnote 230 EUR.

IV. Platby a trvanie zmluvného vzťahu

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
1.1. 2024	31.12. 2024	70 000	1	7 418 EUR bez DPH

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tejto zmluve. zmluva sa uzatvára na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa zmluvy, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa zmluva **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**. Ceny podľa čl. II a III tejto zmluvy za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne **zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie** vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

V. Ceny komunikačných kanálov

SMS správa do SR ¹	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
-------------------------------	----------------------	------------------------------	------------------	------------------

0,039 EUR bez DPH / ks	0,045 EUR bez DPH / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO
---------------------------	-----------------------------	----------------	----------------	----------------

¹Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ.

Uvedené ceny komunikačných kanálov sú platné ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy. Pri zmene Cenníka komunikačných kanálov MUNIPOLIS oproti tejto zmluve sú platné ceny uvedené v Cenníku komunikačných kanálov MUNIPOLIS, a to odo dňa jeho účinnosti.

VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť **prístupy do systému** len oprávneným osobám. Užívateľ je plne **zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení**, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť **dodržiavanie všetkých ustanovení** o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku zmluvy nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a **vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku**,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov.

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („**Podmienky**“; www.munipolis.sk/obchodne-podmienky) a Cenník komunikačných kanálov MUNIPOLIS („**Cenník**“; čl. V tejto zmluvy a v platnom znení dostupný v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto zmluvy oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť, Technickú špecifikáciu a Cenník pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami, Technickou špecifikáciou alebo novým Cenníkom nebude súhlasiť, je oprávnený túto zmluvu vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou - do uplynutia výpovednej lehoty platí pre užívateľa pôvodné znenie dokumentov. Na výpoveď doručení po nadobudnutí účinnosti zmien sa neprihliada. V prípade, že užívateľ zmluvu nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Akékoľvek oznámenie užívateľa o tom, že nesúhlasí so zmenou, má rovnaké účinky, ako výslovná výpoveď zmluvy.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)	Poznámka
Martin.Roucka@munipolis.com	

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa.....

V dňa.....

.....
za poskytovateľa

.....
za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ, v.r.

.....
JUDr. Peter Bročka, LL.M., v.r.
primátor mesta