

## Zmluva o poskytovaní služieb

Podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") medzi spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437 zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel 3ro, vložka 160894/B (ďalej len "Poskytovateľ") a Účastníkom



O4-023#1014261438

Spr 1609 / 23

### 1. Účastník - právnická osoba

Obchodné meno Okresný súd  
Adresa Ulica G. Švéniho 33/5, 97101 Prievidza  
Štátna príslušnosť  
ČO / DIČ 00165808 / 2021143586

### 2. Fakturačná adresa

Obchodné meno Okresný súd  
Adresa Ulica G. Švéniho 33/5, 97101 Prievidza

### 3. Splnomocnená osoba / zástupca

Meno, priezvisko Noema Turanovičová  
Číslo hlavného dokladu

### 4. Služby

Referenčné číslo zákazníka  
Zúčtovacie obdobie 01: 1. - posledného v mesiaci  
Účastnícke číslo / Číslo SIM karty na prílohe č.1 / na prílohe č.1  
Program služieb na prílohe č.1  
Dátum aktivácie 15.12.2023

### 5. Zasielanie faktúry a notifikácií

Telefón: +4219 Email: nemá e-mail Poštou: -

### 6. Vyhlásenie zástupcu účastníka

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia zo dňa \_\_\_\_\_ s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie prikladám k tejto Zmluve.

### 7. Spoločné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť Aktiváciou SIM karty okrem čl. 5, 6, 7 Spoločných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM karty do 30 dní od podpisu Zmluvy. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 86 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona, ak tento deň nastane po Aktivácii SIM karty. Ak dôjde zo strany Účastníka k využitiu Služieb podľa Zmluvy pred nadobudnutím jej účinnosti, má Poskytovateľ nárok na úhradu ceny za tieto Služby v zmysle platného Cenníka.

2. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Zmluvu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne prideliť Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľom z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Zmluvy požiadaval o pokračovanie Zmluvy vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Záujemcovi napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.

3. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vydané v súlade s § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky vydávania a používania elektronických peňazí (ďalej len „Všeobecné podmienky“).



04-023#1014261438

Cena za poskytované Služby je stanovená platným cenníkom a Účastník sa ju zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci zúčtovacieho obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 Všeobecných podmienok. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Podpisom potvrdzujem, že som sa zoznámil/a so Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom a Zhrnutím zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Platný Cenník je k dispozícii na webovej stránke Poskytovateľa a v Značkových predajniach a Predajných miestach. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa.

4. Zmluvné strany sa v zmysle § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) dohodli, že (i) Zmluva a (ii) vzťahy, ktoré vznikli na základe Zmluvy, a ktoré nie sú výslovne upravené sa spravujú Občianskym zákonníkom okrem práv a povinností výslovne upravených Zákonom.

Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľom a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2016 Z.z., Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

5. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky;(ii) využívaním tzv. GSM brán;(iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky;(iv)využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.

6. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môže Poskytovateľ spracúvať prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov Poskytovateľa.

7. Účastník žiada o zverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:



8. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.

9. Táto Zmluva nahrádza a ruší všetky predchádzajúce Zmluvy vzťahujúce sa na Účastnícke číslo.

10. Účastník podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Účastníka (Biometrický podpis).

12. Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa zmluvných podmienok bude Poskytovateľ oznamovať Účastníkovi na trvanlivom nosiči prostredníctvom Digitálneho boxu, ktorý sa nachádza v mobilnej aplikácii a v zákazníckej zóne na webovom sídle Poskytovateľa.



O4-023#1014261438

Podpis účastníka alebo jeho zástupcu

Za poskytovateľa

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

Podpis žiadateľa: \_\_\_\_\_

Podpis a pečiatka: \_\_\_\_\_  
Milan Morávek, Riaditeľ predaja a služieb zákazníkom

Miesto a dátum: Prievidza, 15.12.2023

V zastúpení: Miroslav Pešek  
Kód predajcu: PPS06.00001.00001  
Miesto a dátum: Prievidza, 15.12.2023



04-023#1014261438

Príloha č.1 k zmluve o poskytovaní služieb  
Zoznam služieb

Program služieb:

- Číslo SIM karty: O2 Fér na faktúru
- Telefónne číslo: +4219
- Extra balíček: 50 MB na deň v Zóne 2



O4-065#1014261431

O2 Slovakia, s.r.o.,  
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 47 259 116  
www.o2.sk

### ZHRNUTIE VAŠEJ ZMLUVY

**Názov služby:**  
O2 Fér na faktúru

**Zhrnutie zmluvy:**

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ<sup>(1)</sup>.

Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.

Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch

**Služba:**

Názov služby	Typ služby	Počet voľných minút SMS a MMS	Objem dát
O2 Fér na faktúru	Hlasová/dátová služba	0,15 €/min. 0,08 €/ SMS 0,24 €/MMS	x

**Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky :**

Program	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť*					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
O2 Fér O2 Internet na deň	42 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	73 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	1024 Mbit/s (450 Mbit/s)	90 Mbit/s (40 Mbit/s)

\* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Každý zákazník má právo podať reklamáciu a v prípade úplnej nefunkčnosti služby má zákazník právo ukončiť zmluvu



## O2 Fér na faktúru

	Cena
Mesačný poplatok s platbou na faktúru	2 €
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,15 €/min.
Volanie po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	0 €
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,08 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,24 €
<b>Denné dáta</b>	<b>Cena</b>
700 MB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 700 MB	0,95 €
1,5 GB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1,5 GB	1,30 €
Neobmedzené volania pre O2 Fér na faktúru	17 €

Pri aktivácii akejkoľvek služby na faktúru môže byť požadovaná inicializačná zábezpeka vo výške 10€. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr.

### Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy:

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a možno ukončiť dohodou, výpoveďou, odstúpením od zmluvy, z dôvodov uvedených v zákone, smrťou alebo zánikom účastníka alebo prenesením čísla k inému poskytovateľovi. Platnosť SIM karty tiež zaniká, ak účastník 13 mesiacov SIM kartu nevyužíva. Zmluvu uzatretú na diaľku alebo zmluvu uzatretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je možné ukončiť odstúpením od zmluvy odo dňa uzavretia zmluvy. Ukončenie zmluvy je bez poplatku.

### Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých je dostupná na čísle 0949949902 (skrátene číslo 902). Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých je dostupná na telefónnom čísle 0949 949 922. Cena za volanie na určené telefónne čísla je vo výške 0,00 EUR/min. Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (Operátorská služba pre sluchovo postihnutých na čísle 12777): 0,202 EUR.

Dátum vytvorenia dokumentu 15.12.2023