

Rámcová zmluva o dielo „SW riešenie Service Desk“

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov

medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské Nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.	
Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Zastúpená:	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných	Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
Osoba oprávnená konať vo veciach technických	Ing. Martin Páchnik, vedúci odd.rozvoja a správy IS a aplik.
ďalej len „Objednávateľ“	
a	
2. Dodávateľ	IT365 s.r.o.
Sídlo:	Bajkalská 16027/29C Bratislava - mestská časť Ružinov 821 01
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.	
Oddiel Sro, vložka 107627/B	
Zastúpená:	PaedDr. Tomáš Blažíček, konateľ Mgr. Katarína Longová, konateľ
IČO	50 055 348
IČ DPH	SK2120160526
DIČ	2120160526
Bankové spojenie	Fio banka, a.s.
SWIFT (BIC)	FIOZSKBA
IBAN	SK9183300000002300900923
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných	Mgr. Katarína Longová, konateľ
Osoba oprávnená konať vo veciach technických	PaedDr. Tomáš Blažíček, konateľ
ďalej len „Dodávateľ“	

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť v prospech Objednávateľa dodávku a implementáciu „Softvérového riešenia Service Desk“ (ďalej len „SD“ alebo „dielo“), v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu zmluvy je rozdelené na nasledovné časti:
 1. časť – pre účely tejto zmluvy označená ako „Základná dodávka SD“
 2. časť – pre účely tejto zmluvy označená ako „Rámcová dodávka SD“
3. Základná dodávka SD zahŕňa záväzky Dodávateľa realizovať v zmysle podmienok špecifikácie uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, nižšie uvedené činnosti a/alebo dodávky:
 - a) Príprava projektu, vytvorenie detailného projektového plánu, kick-off prezentácia - dopracovanie dokumentov Definícia projektu a Kick-off prezentácia;
 - b) Vykonanie analýzy prostredia a požiadaviek Objednávateľa v rozsahu potreby projektu: funkčná, procesná, dátová, bezpečnostná, logická, technická;
 - c) Vypracovanie návrhu riešenia: procesný, funkčný, architektúra technická, aplikačná, bezpečnosť, návrh testovania, návrh testovacích scenárov, návrh používateľských rolí, návrh plánu školení – vypracovanie dokumentov Analýza a detailný návrh riešenia a Detailný plán testov;
 - d) Dodanie SW produktov a udelenie licencií na ich používanie;
 - e) Implementácia SD: konfigurácia, inštalácia, nastavenie bezpečnostných politík, nastavenie prepojenia na organizačnú štruktúru, konfigurácia používateľských rolí;
 - f) Testovanie SD: príprava testovania – vypracovanie dokumentov Testovacie scenáre a realizácia akceptačného testovania SD;
 - g) Nasadenie, inštalácia a oživenie SD do produktívnej prevádzky, dodávka finálnych konfiguračných súborov pre SD;
 - h) Dodanie kompletnej projektovej, používateľskej a technickej dokumentácie SD v štruktúre a obsahu podľa vzorových šablón špecifikovaných v Prílohe č. 1, vrátane zdrojových kódov na časti diela, ktoré boli vyvinuté výhradne pre SPP.
 - 3.1. Vykonanie všetkých činností, poskytnutie všetkých plnení a služieb a dodávka všetkých materiálov potrebných pre riadne zhotovenie diela, ako aj vykonanie ďalších činností a poskytnutie ďalších plnení, ktoré sú špecifikované v tejto Zmluve, v jej prílohách, najmä vo funkčnej a technickej špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1.
 - 3.2. Poskytnutie všetkých dodávok, plnení a služieb, potrebných pre riadne zhotovenie diela, ktoré síce nie sú explicitne uvedené v Zmluve alebo jej prílohách, ale poskytnutie ktorých Dodávateľ mohol pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti a v záujme riadneho zhotovenia diela predvídať pri podpise Zmluvy.
 - 3.3. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy, vrátane špecifikácie jednotlivých činností a/alebo dodávok je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dodané dielo musí spĺňať všetky funkčnosti, technické vlastnosti a kvalitu špecifikovanú v prílohách.

Dokumenty vypracované podľa bodu 3. sa po ich odsúhlasení Objednávateľom stanú súčasťou tejto zmluvy; odsúhlasenie Objednávateľom však nezbavuje Dodávateľa povinnosti vypracovať tieto dokumenty s odbornou starostlivosťou a v súlade s ostatnými ustanoveniami tejto zmluvy.
4. Rámcová dodávka SD

Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci tejto časti predmetu zmluvy je Dodávateľ povinný realizovať nižšie uvedené činnosti a/alebo dodávky:

 - a) školenia správcov a používateľov SD v rozsahu požadovanom Objednávateľom
 - b) migrácia dát z pôvodných systémov.

5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že plnenie predmetu tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať aj formu objednávky. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa realizáciu takýchto činností a/alebo dodávok, pričom v prípade, že Objednávateľ vystaví príslušnú objednávku je Dodávateľ povinný realizovať takto objednané činnosti a/alebo dodávky na základe a v rozsahu doručenej objednávky.
6. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Objednávateľom vystavené a zaslané čiastkové zmluvy alebo objednávky budú písomne potvrdené Dodávateľom podľa bodu 8. tohto článku.
7. Čiastková zmluva, resp. objednávka musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
8. Objednávateľ zašle čiastkovú zmluvu, resp. objednávku na adresu sídla Dodávateľa poštou, príp. e-mailom faktury@it365.sk, tel.: Dodávateľ je za predpokladu, že je splnená podmienka uvedená v bode 7. tohto článku zmluvy, povinný návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávky potvrdiť do dvoch (2) pracovných dní od doručenia a takto potvrdený návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku zaslať Objednávateľovi emailom, a následne poštou na adresu sídla Objednávateľa. Dodávateľ potvrdí návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku tým spôsobom, že k svojmu obchodnému menu pripojí dátum, slovo „akceptujem“, prípadne iné slovo vyjadrujúce súhlas s návrhom čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, vrátane podpisu oprávnenej osoby a pripojí odtlačok svojej pečiatky. Neakceptovanie návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vystavenej v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
9. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdenej čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy, resp. objednávky je rozhodujúci deň doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky e-mailom a/lebo poštou.
10. Objednávateľ sa zaväzuje plnenie predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa čl. VI. tejto zmluvy.

II. POJMY A DEFINÍCIE

1. Dielo - znamená všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je Dodávateľ povinný plniť za podmienok tejto zmluvy v prospech Objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie diela a dodania dokumentácie diela.
Pre účely tejto zmluvy sa celá 1. časť predmetu zmluvy v zmysle čl. I bod 3 (Základná dodávka SD) ako celok sa považuje za jedno samostatné dielo.
2. SW/softvér znamená štandardný (krabicový) softvér, ktorý nie je možné meniť na základe požiadaviek Objednávateľa.
3. SW aplikácia - vyvinutá na základe požiadaviek Objednávateľa, alebo nad štandardným SW s možnosťou ďalšieho vývoja.
4. Vadou sa pre účely tejto zmluvy rozumie dodanie a implementácia diela Dodávateľom odchylné od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - a. Vada kategórie A (kritická vada) - odchýlky od zmluvných špecifikácií diela zabraňujú alebo vážne obmedzujú použitie celého diela alebo samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti diela v takom rozsahu, že dielo nemôže byť použité v každodenných podnikových operáciách, alebo môže byť použité len pri neprimeranom úsilí, ktoré nemôže byť z ekonomického pohľadu

oprávnené. Za vadu kategórie A môžu byť tiež považované viaceré vady kategórie B a kategórie C, ktoré sa objavia súčasne, ak môže byť dokázané, že kombinované vady majú rovnaký efekt ako hore definovaná kritická vada.

- b. Vada kategórie B (podstatná vada) - akákoľvek odchýlka od zmluvne odsúhlasených špecifikácií diela, ktorá výrazne ovplyvní použitie diela v každodenných podnikových operáciách v takom rozsahu, že vedie k podstatnej dodatočnej práci v spojení s použitím diela v porovnaní s použitím bezvadného diela v každodenných podnikových operáciách, bez znemožnenia prevádzky celého projektu, ako to je popísané v definícii vady kategórie A.
 - c. Vada kategórie C (nepodstatná vada) – akákoľvek odchýlka od zmluvne dohodnutých špecifikácií diela, ktorá neovplyvní podstatne funkčnosť, prevádzku, údržbu alebo ďalší vývoj diela.
- 5. Projekt je súbor činností vedúcich k dielu, ktorý Objednávateľovi umožní využívať požadované funkcionality definované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
 - 6. Termín plnenia znamená dátum, kedy bude dielo alebo jeho časť v zmysle Harmonogramu plnenia realizačných výstupov pripravené, po ukončení akceptačného konania, na odovzdanie Objednávateľovi.
 - 7. Akceptačné konanie znamená posúdenie predloženého realizačného výstupu zo strany Dodávateľa Objednávateľom. Predmetom akceptačného konania je ukončený realizačný výstup. Výsledkom akceptačného konania je akceptačný protokol, ktorý potvrdzuje predseda alebo poverený člen Riadiacej komisie za stranu Objednávateľa. Podkladom pre akceptačné konanie sú dokumenty preukazujúce komplexnosť a kvalitu realizačného výstupu, ako napríklad: zoznam pripomienok Objednávateľa k predloženým realizačným dokumentom, s ich vzájomne akceptovaným riešením/zapracovaním; vykonané a Objednávateľom potvrdené testovacie skripty (Súhrnný protokol testovania, Protokol testov) po vykonaných akceptačných testoch; protokol o odovzdaní/prevzatí aktivačných kľúčov k jednotlivým SW / SW licenciám; prezenčná listina účastníkov školení a iné.
 - 8. Akceptačné testy znamenajú testy diela alebo jeho časti, špecifikované v schválenom Detailnom návrhu riešenia, ktorých vykonanie sa môže od Dodávateľa požadovať, a/alebo také ďalšie testy, ktoré sa môžu dohodnúť písomne medzi zmluvnými stranami, aby sa vykonali pred odovzdaním a inštaláciou diela alebo jeho časti v mieste plnenia za účelom zistenia, či dielo zodpovedá podmienkam tejto zmluvy a Systému (programovému prostrediu) Objednávateľa.
 - 9. Harmonogram plnenia realizačných výstupov znamená podrobný časový rozpis aktivít Dodávateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
 - 10. Systém znamená programové prostredie Objednávateľa, do ktorého bude implementované dielo, tvoriace predmet tejto zmluvy.
 - 11. Definícia projektu a projektový plán je dokument popisujúci dodávku a implementáciu SD. Podlieha schváleniu Riadiacej komisie projektu a po schválení sa stáva záväzným dokumentom pre realizáciu predmetu zmluvy.
 - 12. Detailný návrh riešenia (ďalej len „DNR“) sa pre účely tejto zmluvy rozumie dokument obsahujúci spracovanie detailného návrhu architektúry funkčného riešenia a definovanie služieb, poskytovaných týmto funkčným riešením, špecifikácie potrebnej technickej a komunikačnej infraštruktúry, v súlade s technickou špecifikáciou, uvedenou v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ako aj postup realizácie diela (vrátane harmonogramu a prechodu z existujúceho riešenia na dodávané funkčné riešenie). DNR bude popisovať aj rozhrania na súvisiace informačné a komunikačné systémy Objednávateľa.
 - 13. Dokumentácia sa rozumie prevádzková, aplikačná, konfiguračná, inštalačná a používateľská príručka.
 - 14. Hardvér (HW) sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou

súčasťou hardvéru je aj podkladový materiál potrebný na jeho používanie a dokumentácia. Hardvér zahŕňa najmä, avšak nielen: počítač (server), monitor, diskové pole a komunikačné zariadenie (switch, router).

III. MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory na adrese sídla Objednávateľa.

IV. TERMÍN PLNENIA ZMLUVY

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu:
 - a) Plnenia v zmysle čl. I. bod 3. tejto zmluvy Základná dodávka SD v súlade s termínmi a míľnikmi uvedenými v časovom Harmonograme plnenia, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 4 a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Plnenie predmetu zmluvy Základná dodávka SD ako celok v zmysle čl. I. bod 3. je Dodávateľ povinný ukončiť v termíne do 6 mesiacov od doručenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Dodávateľ je povinný vyzvať Objednávateľa na prevzatie plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3. najmenej 5 pracovných dní vopred. Náklady spojené s preberaním tohto plnenia predmetu zmluvy a vykonaním akceptačných testov znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.
 - b) Plnenie v zmysle čl. I. bod 4. začať do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky Dodávateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

V. LICENČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje, že dňom Objednávateľom potvrdeného prevzatia (na základe akceptačného protokolu) jednotlivých výsledkov plnenia SD ako diela, realizovaných v rámci plnenia predmetu zmluvy, poskytnúť Objednávateľovi k jednotlivým výsledkom plnenia ako autorským dielam nasledovné licenčné práva.
2. K dokumentom **Definícia projektu, Analýza a Detailný návrh riešenia (DNR)** udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny týchto dokumentov, ich spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela alebo verejné vystavenie diela. Ak tieto dokumenty budú obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XVIII. tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na ich používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
3. K **SW riešeniu SD**, vytvorenému v zmysle čl. I tejto zmluvy udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený používať SW riešenie SD ako dielo v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia spôsobu používania a počtu užívateľov, a tiež je oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu pre účely testovania a záložnú kópiu.
4. Dodávateľ poskytne a/alebo zabezpečí Objednávateľovi k častiam diela, ktoré sú vyvinuté výlučne na účely plnenia tejto zmluvy aj zdrojové kódy (tvary).
5. Ak Dodávateľ vyvinie pre Objednávateľa dielo na základe špecifikácie obsahujúcej know – how Objednávateľa poskytnutej a takto označenej Objednávateľom, Objednávateľ si uplatňuje na vytvorené a prevzaté dielo výhradnú licenciu, ak sa zmluvné strany

nedohodnú inak. Objednávateľ je ďalej oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.

6. K **projektovej, technickej, prevádzkovej, aplikačnej, konfiguračnej, inštalačnej, používateľskej a školiacej dokumentácii SD** udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny tejto dokumentácie, jej spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela, a vykonávanie školení, príp. ďalších činností, aplikovateľných na základe príslušnej dokumentácie. Ak ktorákoľvek takáto dokumentácia bude obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XVIII. tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na jej používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
7. V prípade, ak počas realizácie diela (v čase pred jeho odovzdaním/prevzatím) Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, ktoré Dodávateľ neuviedol vo svojej ponuke (Príloha č. 2) a vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný bezodplatne zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu diela. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
8. V prípade, ak v rámci vytvorenia a implementácie SD ako diela Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému je Dodávateľ držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný udeliť Objednávateľovi licenčné práva v rozsahu nevyhnutnom pre používanie diela Objednávateľom a v súlade s licenčnými podmienkami vlastníka týchto práv, definovanými v Prílohe č. 5 tejto zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
9. V prípade, ak v rámci vytvorenia a implementácie SD Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom pre používanie Diela Objednávateľom a v súlade s licenčnými podmienkami vlastníka týchto práv. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
10. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť vyššie uvedené licencie, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny a bezproblémový výkon práv, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu tým spôsobenú. Dodávateľ je oprávnený na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva a súčasne zabezpečiť Objednávateľovi ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak to bude nevyhnutné.
11. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti z udelených licencií na právneho nástupcu.
12. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie jednotlivých výsledkov plnenia SD ako diela, realizovaných v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, v rozsahu licencií

uvedenom v tomto článku zmluvy aj spoločnosťami s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.

13. Dodávateľ sa zaväzuje, na základe požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť udelenie súhlasu na prevod licencií, uvedených v tomto článku zmluvy na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov, najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.

VI. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení:
 - a. na celkovej cene za splnenie predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3. Základná dodávka SD vo výške 36.318,-, slovom Tridsaťšesťtisícristoosemnať EUR. Podrobná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 3 bod 3. a). Súčasťou tejto ceny je aj cena za udelenie licencií v zmysle čl. V a iných ustanovení tejto zmluvy.
 - b. na cene za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 4., ktorá bude stanovená na základe jednotkových cien činností a/alebo dodávok uvedených v Prílohe č. 3 bod 3. b) tejto zmluvy, na základe rozsahu činností a/alebo dodávok uvedených v príslušných objednávkach (čiastkových zmluvách).

Ceny uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy zohľadňujú aktuálne podmienky na trhu, jeho ďalší vývoj a sú nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa realizáciu činností (plnenia) a/alebo dodávok, špecifikovaných v čl. I bod 4 tejto zmluvy vystavením a odoslaním objednávky do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy.
2. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dvoch neúspešných akceptačných testov, má Objednávateľ právo pri každom ďalšom akceptačnom testovaní uplatniť si u Dodávateľa zľavu z ceny vykonávaného diela. Celková výška zľavy z ceny sa vypočíta ako súčin vynaložených človekohodín na akceptačné testovanie na strane Objednávateľa a sumy 400,-€ bez DPH.
4. V prípade, ak v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy alebo počas používania SD ako diela vznikne požiadavka na nadobudnutie SW produktov a/alebo udelenie licencií nad rozsah špecifikovaný v Ponuke dodávateľa, tvoriacej Prílohu č. 2 tejto zmluvy, a ktorá nevyplýva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu funkčnej a technickej špecifikácie, tvoriacej Prílohu č. 1 tejto zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť dodanie takto požadovaných SW a/alebo udelenie licencií na vlastné náklady. Povinnosť Objednávateľa zabezpečiť dodanie požadovaných SW produktov alebo udelenie licencií potrebných pre realizáciu a používanie diela musí byť výslovne dohodnutá v tejto zmluve, inak má túto povinnosť a náklady na jej splnenie znáša Dodávateľ.
5. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky reštrikčné/penalizačné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa bodu 4.tohto článku.

VII. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku, po odovzdaní a prevzatí plnenia, potvrdenom Objednávateľom akceptačným protokolom. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene euro. Prílohou faktúry musí byť akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom.

2. Objednávateľ uhradí cenu za plnenia podľa čl. I. bod 3. tejto zmluvy prevodným príkazom, bez preddavkov, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom na Objednávateľa po odovzdaní a prevzatí plnenia SD – diela ako celku, potvrdenom akceptačným protokolom.
3. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 4. tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe písomnej požiadavky alebo uzavretej čiastkovej zmluvy (objednávky). Ak bude v kalendárnom mesiaci uskutočnených viacero plnení, Dodávateľ môže vystaviť za všetky plnenia jednu súhrnnú faktúru.
4. Objednávateľ je oprávnený zadržať z ceny diela bez DPH fakturovanej v zmysle bodu 2. a/alebo v zmysle bodu 3. tohto článku sumu vo výške 10% (ďalej len „zádržné“). Objednávateľ je oprávnený uplatniť zádržné v prípade, ak dielo bolo prevzaté, avšak obsahuje vady v zmysle článku XIII. bod 5. Objednávateľ uvoľní zádržné v prospech Dodávateľa po odstránení všetkých väd a nedorobkov. Ak Dodávateľ neodstráni vady a nedorobky diela riadne a včas a Objednávateľ v súlade s ustanoveniami zmluvy zabezpečí odstránenie väd a nedorobkov vlastnými kapacitami alebo prostredníctvom tretích osôb, má právo použiť zádržné alebo jeho časť na úhradu akejkoľvek pohľadávky voči Dodávateľovi.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 5 tohto článku, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
7. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
9. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
10. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
11. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
12. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.

13. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela. Tu uvedené predstavuje súhlas Objednávateľa s doručovaním faktúr od Dodávateľa elektronicky. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Objednávateľa určená pre zasielanie faktúr, Objednávateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu informovať Dodávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

VIII. DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI

1. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto zmluvy.
2. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. Ak Dodávateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí Zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
3. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
4. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí Zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
5. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
6. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
7. Ak Dodávateľovi po podpise tejto Zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré

môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.

8. V prípade, že Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto Zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu prideliť IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu prideliť IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto Zmluvy).
9. V prípade, že Dodávateľ bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
13. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.
14. Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy a pred jej zánikom:

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa, okrem prípadu, ak je Dodávateľ spoločnosť, v ktorej má

Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľ spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo

- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) Dodávateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov Dodávateľa, uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je objednávatel oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,-€. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy a pred zánikom tejto Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny fakturovaných Dodávateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenéj čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa faktury@it365.sk a adresu objednávatel'a dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenéj dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenéj dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom objednávatel'ovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi objednávatel'om a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým objednávatel'ovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenéj čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenéj dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenéj

čiasťky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú časťku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiasťky z ceny plnenia bude objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú časťku z ceny proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiasťke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami tejto Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku tejto Zmluvy. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

IX. Subdodávateľ

1. Na realizácii Diela sa nebudú podieľať Subdodávatelia Dodávateľa.
2. Dodávateľ môže poveriť vykonaním časti diela inú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom Objednávateľ má právo neodsúhlasiť navrhnutého Subdodávateľa. Dodávateľ je povinný preukázať spôsobilosť Subdodávateľa na vykonávanie príslušných činností, pričom musí poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné pre rozhodnutie Objednávateľa. Právo Objednávateľa na odsúhlasenie Subdodávateľa nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za kvalitu Diela, ako aj za škody spôsobené Objednávateľovi.
3. Pri vykonávaní plnenia Subdodávateľom v mene Dodávateľa má Objednávateľ voči Subdodávateľovi rovnaké príkazové a kontrolné oprávnenia, aké má z tejto Zmluvy voči Dodávateľovi. Dodávateľ je vo svojej zmluve so Subdodávateľom povinný výslovne zaviazat' Subdodávateľa a Zamestnancov Subdodávateľa rešpektovať príkazové a kontrolné oprávnenia Objednávateľa.

X. ORGANIZÁCIA PROJEKTU

1. Spôsob riadenia projektu a projektový plán budú definované v realizačnom výstupe - dokumente Definícia projektu. Tento dokument musí byť vypracovaný v súlade podmienkami tejto Zmluvy v zmysle podmienok uvedených v Prílohe č. 1 a zároveň musí zodpovedať časovému harmonogramu plnenia jednotlivých realizačných výstupov a stane sa pre zmluvné strany záväzným jeho písomným schválením Riadiacou komisiou projektu.
2. Základné princípy organizácie Projektu a projektového manažmentu sú uvedené a popísané nižšie.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy vymenuje každá zmluvná strana projektových manažérov, ktorí budú oprávnení písomne ustanoviť za seba zástupcu s rovnakými alebo menšími oprávneniami. Také určenie je voči druhej zmluvnej strane účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane.
4. Realizácia diela bude organizovaná prostredníctvom implementačného projektu (ďalej aj „projekt“) na troch riadiacich úrovniach, na ktorých budú vystupovať nasledovné subjekty, zloženie a úlohy:
 - Riadiaca komisia (RK) ako najvyšší orgán riadenia projektu,
 - Projektový manažment (PM) – Vedenie projektu, ako orgán operatívneho riadenia projektu,
 - Pracovné tímy ako výkonné články projektu (tiež projektové tímy zamerané na implementáciu projektu v dohodnutých procesných oblastiach).
5. Riadiaca komisia projektu je najvyšší riadiaci orgán riadenia projektu. Riadiaca komisia bude slúžiť ako najvyšší rozhodovací orgán pri riešení otvorených alebo sporných otázok.
6. Zmluvné strany sa dohodli na pravidelných stretnutiach PM oboch strán. Tieto stretnutia sa budú konať raz za týždeň. Budú sa na nich zúčastňovať zodpovední zástupcovia za stranu Dodávateľa, Objednávateľa, príp. subdodávateľa. Stretnutia budú slúžiť na diskusiu a rozhodovanie o riešení problémov, ktoré vznikli počas plnenia predmetu zmluvy. V prípadoch, keď zástupcovia zmluvných strán nebudú mať právomoc na prijatie príslušného rozhodnutia, postúpia ho na rozhodnutie Riadiacej komisii projektu.
7. Raz za týždeň projektový manažér za Dodávateľa zabezpečí spracovanie písomnej správy o stave realizácie Diela (status report), ktorú odovzdá projektovému manažérovi za Objednávateľa. Projektový manažment bude zodpovedný za koordináciu a riadenie rozsahu a kvality výkonov vykonávaných Dodávateľom, Objednávateľom a subdodávateľmi a takisto aj za rozhodovanie o všetkých operatívnych otázkach týkajúcich sa plnenia predmetu zmluvy. Zodpovední zástupcovia strán budú poverení a oprávnení vydať po vzájomnej dohode spoločné operatívne rozhodnutia, ktoré budú požadované v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, a tieto rozhodnutia budú pre zmluvné strany záväzné.
8. Oficiálnym jazykom pre tento Projekt je slovenský jazyk. V tomto jazyku budú realizované všetky realizačné výstupy, rokovania a projektová dokumentácia. Pri rokovaní môže byť používaný aj český jazyk.

XI. POSTUP RIEŠENIA OTVORENÝCH OTÁZOK

1. Riešenie akýchkoľvek otázok alebo problémov, súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy, bude najprv oznámené vedeniu projektu (PM) vo forme písomnej správy o probléme. Ak je vytvorená projektová databáza otvorených problémov, správy o problémoch je možné prenášať aj prostredníctvom tejto databázy.
2. Ak vedenie projektu (PM) nie je schopné dohodnúť sa na riešení do 5 pracovných dní po obdržaní správy o probléme, zahrnie daný problém do programu najbližšieho stretnutia vedenia projektu. V prípade, že na stretnutí vedenia projektu nedôjde k dohode o riešení daného problému, do 5 pracovných dní vedenie projektu postúpi problém na riešenie Riadiacej komisii prostredníctvom vedúceho projektu za Objednávateľa, a to vo forme písomnej správy. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, vady alebo oneskorenia, ak Riadiaca komisia do 5 pracovných dní od doručenia správy neurobí všetky dostupné opatrenia, aby problém vyriešila.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky problémy a akékoľvek otázky, ktoré vzniknú počas realizácie projektu predovšetkým podľa „Postupu riešenia otvorených otázok“ upraveného v tomto článku zmluvy a zároveň sa zaväzujú, že prípadné právne kroky

smerujúce k vyriešeniu vzniknutého problému podniknú až po bezvýslednom absolvovaní postupu podľa tohto článku.

4. Každé rozhodnutie prijaté prostredníctvom uvedeného postupu v súvislosti s riešením otvorených otázok alebo problémov bude písomne zdokumentované vo forme zápisnice podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

XII.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu s odbornou starostlivosťou a prostredníctvom vhodného a odborne vysokokvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Dodávateľ je oprávnený poveriť dodaním časti plnenia jedného alebo viacerých subdodávateľov podľa článku IX. V takomto prípade je Dodávateľ povinný vyžiadať vopred písomný súhlas Objednávateľa, ktorý nebude bezdôvodne odopretý.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup do priestorov Objednávateľa. Bez toho, aby bol dotknutý čl. VI. bod 4. a iné ustanovenia tejto zmluvy, ak je povinnosťou Objednávateľa podľa tejto zmluvy zabezpečiť dodanie určitých SW produktov alebo udelenie príslušných licencií, je Dodávateľ povinný Objednávateľa na splnenie tejto povinnosti vopred upozorniť tak, aby nedošlo k omeškaniu plnenia predmetu tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu plnenia predmetu zmluvy umožniť Objednávateľovi kontrolu plnenia jednotlivých výstupov, pokiaľ je takáto kontrola objektívne možná.
6. Objednávateľ je na účely plnenia tejto zmluvy povinný Dodávateľovi zabezpečiť vhodné pracovné priestory, technickú a komunikačnú infraštruktúru a pracovné prostriedky.
7. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného systémového softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
8. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.

- e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarom jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
9. Dodávateľ je povinný:
- vybaviť svojich zamestnancov s viditeľným označením logom firmy Dodávateľa,
 - zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy,
10. Pre účely tejto zmluvy Objednávateľ menuje minimálne dve (2) osoby na zaistenie kontaktu s Dodávateľom.
- Dodávateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Objednávateľa www.spp.sk, pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
 - chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; predávajúci je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
 - dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
 - zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením Zmluvy a bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia.

XIII. AKCEPTAČNÉ TESTY

1. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej päť (5) pracovných dní vopred pripravenosť diela, alebo jeho časti na začatie akceptačných testov, zameraných na preverenie funkčnosti a spoľahlivosti dodaného a implementovaného diela.
2. Dodávateľ s Objednávateľom definuje príslušné testovacie cykly, testovacie podmienky a testovacie obdobie a testovacie scenáre, ktoré budú odsúhlasené pre akceptačné testy a vytvorenie testovacieho modelu, v súlade s Detailným návrhom riešenia. Dodávateľ prepíše odsúhlasený testovací model do testovacej databázy a využije pritom kmeňové a transakčné dáta (ktoré budú v prípade potreby poskytnuté anonymne) zabezpečené Objednávateľom, takáto testovacia databáza obsahuje všetky kmeňové dáta obchodného scenára a transakčné dáta na vývoj testovacích prípadov, testovacích dát a očakávaných výsledkov.
3. V prípade vady kategórie A je akceptačné testovanie neúspešné a Objednávateľ môže odmietnuť prevzatie diela. Takéto vady musia byť odstránené Dodávateľom najneskôr do troch pracovných dní. Vady kategórie B v rozsahu viac ako 3 vady vytvárajú vadu

kategórie A a musia byť odstránené najneskôr do 3 dní aspoň do takého rozsahu, že viac neexistuje akýkoľvek dôvod pre ich zaradenie do kategórie A.

4. V prípade väd kategórie B budú tieto odstránené Dodávateľom najneskôr do piatich pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak už existuje len jedna vada Kategórie B, Dodávateľ vyhotoví akceptačný protokol v zmysle čl. XIV. tejto zmluvy.
5. Ak už existuje len jedna vada kategórie B alebo maximálne 5 väd Kategórie C, Dodávateľ vyhotoví akceptačný protokol v zmysle čl. XIV. tejto zmluvy, v ktorom sa strany dohodnú v akej lehote je Dodávateľ povinný vady (nedostatky) odstrániť, najneskôr však do 30 dní od podpisu akceptačného protokolu Objednávateľom.
6. Dodávateľ sa do začiatku akceptačných testov zaväzuje predložiť Objednávateľovi protokoly, že vo vlastnej rézii a na vlastné náklady vykonal testovanie diela alebo jeho časti, špecifikované v schválenom Detailnom návrhu riešenia a dodávaného Objednávateľovi na vykonanie akceptačných testov, a to v rozsahu preukazujúcom plnú funkčnosť diela v súlade s funkčnou a technickou špecifikáciou. Súčasťou tohto vyhlásenia musia byť informácie o výsledku testovania a vyhlásenie o kvalite dodávaného diela.
7. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - poskytovať Objednávateľovi súčinnosť pri vykonávaní penetračných testov Diela v potrebnom rozsahu a čase, najmä: sprístupnenie Diela, vytvorenie používateľov s príslušnými oprávneniami a poskytnutie dokumentácie;
 - umožniť Objednávateľovi, alebo Objednávateľom poverenej tretej strane, vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy dodávaného Diela pred jeho finálnym prevzatím;
 - nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním Diela odstrániť.

V prípade, ak penetračné testy preukážu bezpečnostné zraniteľnosti kategórie A a/alebo kategórie B, môže Objednávateľ odmietnuť prevzatie Diela.

XIV. AKCEPTÁCIA PLNENIA

1. Po úspešnom vykonaní akceptačných testov je Dodávateľ povinný vyhotoviť písomný akceptačný protokol, ktorý musí obsahovať najmä:
 - dátum prevzatia plnenia;
 - popis poskytnutého plnenia;
 - uvedenie nedostatkov, ktoré musí Dodávateľ ešte odstrániť s uvedením záväznej lehoty na ich odstránenie;
 - potvrdenie, že plnenie je v súlade s podmienkami, dohodnutými v špecifikácii; uvedenej v prílohe tejto zmluvy
 - potvrdenie, že boli dodané všetky dokumentácie;
 - potvrdenie, že boli vykonané dohodnuté školenia.
2. Dodávateľ je povinný akceptačný protokol predložiť na schválenie a podpis zástupcovi Objednávateľa. Akceptačný protokol je platný až po podpise zástupcov oboch zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačných testov, v dôsledku čoho dielo ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovanom neúspešnom výsledku akceptačných testov odstúpiť od zmluvy ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu zmluvy bez nároku na úhradu ceny.

XV. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie plnenia, ku ktorému sa touto zmluvou zaviazal, ako aj za to, že plnenie predmetu zmluvy bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, platnými v SR.
2. Dodávateľ poskytuje funkčnú záruku na dodané dielo ako celok v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa potvrdenia akceptačného protokolu Objednávateľom po dodaní a implementácii diela. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezodplatne odstrániť vzniknuté vady najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní od jej nahlásenia (telefonicky alebo doručením e-mailového oznámenia o vzniku vady), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu plnenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa, kedy vadu prvýkrát zistil. Zistená vada musí byť v oznámení Dodávateľovi zrozumiteľne a dostatočne popísaná, vrátane jej prejavov. Nárok plynúci Objednávateľovi zo zistenia vady je Objednávateľ povinný uplatniť si voči Dodávateľovi najneskôr s oznámením vady. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním vady bez zbytočného odkladu. Pri odstraňovaní vady je Objednávateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak ho Dodávateľ o to požiada.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne ohlásená, a funkčnosť diela tak, ako bola popísaná v užívateľskej dokumentácii, je vážne poškodená, alebo dielo neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie ceny predmetu zmluvy, alebo zaplatenie zmluvnej pokuty maximálne do výšky 100% úhrnej ceny diela, uvedenej v čl. VI. bod 1 písm. a) tejto zmluvy.

XVI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

XVII. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy v zmysle čl. I bod 3 v konečnom termíne plnenia uvedenom v čl. IV bod 1 písm. a) tejto zmluvy, príp. dohodnutom v príslušnej čiastkovej zmluve (objednávke), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej ceny plnenia diela - Základná dodávka SD, uvedenej v čl. VI. bod 1 písm. a), a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo omeškania Dodávateľa s plnením služieb v zmysle čl. I bod 4 tejto zmluvy v termínoch dohodnutých v čiastkových zmluvách (objednávkach), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky), určenej podľa Prílohy č. 3, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
3. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu dodaného/poskytnutého plnenia, ktorá bola Objednávateľom riadne a včas oznámená, v zmysle podmienok a termínov uvedených v článku XV. bod 2. a bod 3. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať

Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia Základnej dodávky SD, uvedenej v čl. VI. bod 1 písm. a) tejto zmluvy, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, až do odstránenia vady (vrátane), a za každú neodstránenú vadu zvlášť.

4. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania.
5. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

XVIII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
Dodávateľovi môže Objednávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy umožniť prístup k informačným systémom a softvérovým aplikáciám Objednávateľa s databázami obsahujúcimi osobné údaje, ktoré súvisia s výkonom jeho dohodnutých pracovných činností, na základe určených alebo sprístupnených prístupových práv v rozsahu potrebnom na splnenie predmetu plnenia tejto Zmluvy.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie taká informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov, zákazníkov a iných dotknutých osôb alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie všetkých osôb, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Ak budú poskytnuté údaje podliehať režimu ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon o ochrane osobných údajov“) a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) je príslušná zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré tieto právne predpisy vyžadujú. Najneskôr ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje s Objednávateľom uzatvoriť osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri

súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

6. V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku Zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR, za každé porušenie povinností zvlášť.

XIX.

OSLOBODENIE OBJEDNÁVATEĽA OD PRÁV TRETÍCH STRÁN

1. Dodávateľ zodpovedá za porušenie práv z duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv, ktoré patria tretím osobám, ak k porušeniu týchto práv došlo poskytovaním plnenia Dodávateľom podľa tejto zmluvy alebo v dôsledku použitia plnení poskytnutých Dodávateľom za podmienok podľa tejto zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný oslobodiť Objednávateľa od všetkých oprávnených a právoplatne priznaných nárokov z porušenia práv duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv tretích osôb, ak k nim došlo v príčinnej súvislosti s plnením tejto zmluvy zo strany Dodávateľa alebo v súvislosti s plneniami poskytnutými Dodávateľom podľa zmluvy za predpokladu, že Objednávateľ bez zbytočného odkladu informoval Dodávateľa o uplatnených nárokoch tretích strán a umožnil Dodávateľovi riadne a včas sa účinne brániť voči uplatneným nárokom, a za týmto účelom poskytol Objednávateľ Dodávateľovi súčinnosť.
3. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe pri riešení nárokov tretích strán, bez ohľadu na uvedené je však Objednávateľ povinný uskutočniť všetky potrebné kroky na ochranu svojich záujmov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ustanovenie predchádzajúcej vety nemá žiadny vplyv na povinnosti Dodávateľa uvedené v prvej vete tohto bodu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade ak plnením podľa tejto zmluvy dôjde k porušeniu práv duševného vlastníctva tretích osôb, zabezpečí oprávnenie na užívanie práv z duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv (užívateľské oprávnenia) pre Objednávateľa, prípadne prevod týchto práv. Náklady s tým spojené znáša Dodávateľ, pričom zmluvné strany sa dohodli, že tieto náklady sa považujú za už zahrnuté v zmluvnej cene.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak vznikne Objednávateľovi škoda v dôsledku uplatnenia práv tretích osôb k dielu alebo jeho časti, Dodávateľ sa zaväzuje túto škodu v plnom rozsahu Objednávateľovi zaplatiť v rozsahu stanovenom v tejto zmluve a za splnenia podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.

XX.

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 12 mesiacov odo dňa jej platnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa;
 - d) odstúpením od zmluvy;
 - e) uplynutím doby platnosti.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená zmluvnej strane písomná výpoveď.

5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak plnenia poskytované na základe tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely plnenia tejto zmluvy považuje porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia Objednávateľa od zmluvy v dôsledku porušenia povinností z dôvodov na strane Dodávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Dodávateľovi všetky dodané softvérové produkty a licencie udelené na ich používanie, a Dodávateľ je povinný vrátiť Objednávateľovi cenu uhradenú za ich dodanie v zmysle čl. VI. bod 1. a Prílohy č. 3 tejto zmluvy.

XXI. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie súdu, pričom pre tento prípad sa zmluvné strany dohodli, že platí právo Slovenskej republiky a miestne príslušným súdom bude súd určený podľa sídla Objednávateľa.

XXII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany
 - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
3. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
4. Právne vzťahy touto Zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
5. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy.

6. Dodávateľ týmto berie na vedomie, že Objednávateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Dodávateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávatelia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
7. Táto zmluva vrátane príloh je spísaná v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá zmluvná strana obdrží dve (2) vyhotovenia.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
- Príloha č. 1 Funkčná a technická špecifikácia Objednávateľa
 - Príloha č. 2 Ponuka riešenia Dodávateľa
 - Príloha č. 3 Cenník
 - Príloha č. 4 Harmonogram plnenia
 - Príloha č. 5 Všeobecné licenčné podmienky k SW produktom

Objednávateľ

Dodávateľ

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa 20.11.2023

.....
Mgr. Zuzana Lomnická
strategický nákupca

.....
PaedDr. Tomáš Blažíček
konateľ

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riadiťka odboru
obstarávania a nákupu

.....
Mgr. Katarína Longová
konateľ

Príloha č. 1 Špecifikácia - Zadávacie podmienky Objednávateľa

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na DVD-R médiu označenom „PRÍLOHA Č. 1 a PRÍLOHA Č. 2“. DVD-R médium obsahuje adresáre a súbory:

Názov	Dátum úpravy	Veľkosť	Typ
 SD - Technická špecifikácia	10. 7. 2023 11:32	1 036 kB	Dokument Microsoft Wordu
 SD - Funkčná špecifikácia	10. 7. 2023 11:29	103 kB	Dokument Microsoft Wordu
 Prehľad splnenia požiadaviek FTŠ (VZOR)	10. 7. 2023 11:25	56 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Podklady ku implementácii SD	20. 6. 2023 15:00	1 045 kB	Hárok Microsoft Excelu
 HW-SW Sizing (VZOR)	10. 7. 2023 11:25	29 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Vzory dokumentácie	15. 11. 2023 11:09		Priečinkok súborov
 17_Definícia projektu	7. 7. 2023 14:09	147 kB	Šablóna Microsoft Wordu
 19_Prezentácia úvodného stretnutia (Kick off)	7. 7. 2023 14:09	503 kB	Šablóna Microsoft PowerPointu
 20_Analýza pre návrh riešenia	7. 7. 2023 14:09	78 kB	Šablóna Microsoft Wordu
 21_Detailný návrh riešenia	7. 7. 2023 14:09	101 kB	Šablóna Microsoft Wordu
 22_Detailný plán testu	7. 7. 2023 14:09	119 kB	Šablóna Microsoft Wordu
 23_Aplikačná príručka	7. 7. 2023 14:09	67 kB	Šablóna Microsoft Wordu
 25_Konfiguračná príručka	7. 7. 2023 14:09	61 kB	Šablóna Microsoft Wordu
 26_Používateľská príručka	7. 7. 2023 14:09	59 kB	Šablóna Microsoft Wordu
 27_Prevádzkový predpis	7. 7. 2023 14:09	69 kB	Šablóna Microsoft Wordu
 40_Akceptačný protokol	7. 7. 2023 14:09	41 kB	Šablóna Microsoft Wordu
 Odpovede na otázky k špecifikácii	15. 11. 2023 12:13		Priečinkok súborov
 Otazky1	28. 7. 2023 9:55	22 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Otazky2	31. 7. 2023 17:08	22 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Otazky3	31. 7. 2023 17:08	25 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Otazky4	2. 8. 2023 13:38	22 kB	Hárok Microsoft Excelu

Príloha č. 2 Ponuka riešenia Dodávateľ'a

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na DVD-R médiu označenom „PRÍLOHA Č. 1 a PRÍLOHA Č. 2“. DVD-R médium obsahuje adresáre a súbory:

Názov	Dátum úpravy	Veľkosť	Typ
 Príloha č. 12_Návrh_na_plnenie_kritérií(IT365)_S_CENAMI_oprava_v1.3	10. 11. 2023 11:03	56 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Príloha č. 12_Návrh_na_plnenie_kritérií(IT365)_S_CENAMI_oprava_v1.1_podpisane	6. 11. 2023 9:20	626 kB	Adobe Acrobat Document
 Príloha č. 12_Návrh_na_plnenie_kritérií(IT365)_S_CENAMI_oprava_v1.1	6. 11. 2023 9:20	56 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Príloha č. 10 Prehľad splnenia požiadaviek FTŠ (IT365)	14. 8. 2023 11:24	58 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Príloha č. 9 Harmonogram projektu (IT365)	14. 8. 2023 11:24	27 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Príloha č. 8 Krycí list ponuky (IT365)	14. 8. 2023 11:24	1 204 kB	Adobe Acrobat Document
 Príloha č. 7 Súhlas so spracovaním osobných údajov (IT365)	14. 8. 2023 11:24	850 kB	Adobe Acrobat Document
 Príloha č. 6 Referencia (IT365)	14. 8. 2023 11:24	1 754 kB	Adobe Acrobat Document
 Príloha č. 5 ČV súhlas uchádzača s podmienkami obstarávania (IT365)	14. 8. 2023 11:24	1 189 kB	Adobe Acrobat Document
 Príloha č. 4 ČV uchádzača s podmienkami účasti (IT365)	14. 8. 2023 11:24	1 009 kB	Adobe Acrobat Document
 Príloha č. 3_Návrh_na_plnenie_kritérií_Doklady SD (IT365)	14. 8. 2023 11:24	61 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Príloha č. 2 HW-SW Sizing (IT365)	14. 8. 2023 11:24	30 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Príloha č. 1 Ponuka pre riešenie ServiceDesk pre SPP (IT365)	14. 8. 2023 11:24	2 076 kB	Adobe Acrobat Document
 Vysvetľovanie22092023	15. 11. 2023 11:01		Priečinkov súborov
 IT365_25092023 (IT365)	22. 9. 2023 14:27	21 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Ponuka pre riešenie ServiceDesk pre SPP (IT365)_oprava_v1.1	22. 9. 2023 14:27	6 278 kB	Adobe Acrobat Document
 Príloha c. 3_Navrh_na_plnenie_kriterii_Doklady SD (IT365)_oprava_v1.1	22. 9. 2023 14:27	61 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Príloha c. 10 Prehľad splnenia požiadaviek FTS (IT365)_oprava_v1.1	22. 9. 2023 14:27	57 kB	Hárok Microsoft Excelu
 Vysvetľovanie04102023	15. 11. 2023 11:01		Priečinkov súborov
 Príloha č. 3_Návrh_na_plnenie_kritérií_Doklady SD (IT365)_oprava_v1.3	4. 10. 2023 13:54	61 kB	Hárok Microsoft Excelu

Príloha č. 3 Cenník

3.a) Cena za predmet plnenia podľa čl. I bod 3.:

P.č.	Typ	Základná dodávka	EUR bez DPH
1	SW	Dodávka SW (licencie)	open source
2	Práca	Cena práce (inštalácia/implementácia a konfigurácia riešenia)	36 318,00 €
		Základná dodávka spolu	36 318,00 €

P.č.	Názov SW (licencie)	Typ licencie ²	Licenčná metrika ³	ks licencií ⁴	EUR / 1 licencia	Spolu EUR bez DPH	Prostredie ⁵	Poznámka ⁶
Aplikačný SW - základný (nevyhnutný na pokrytie požiadaviek SPP uvedených v zadaní)								
ZA.1	GLPI	GNU General Public License v3.0	inštancia	2	-	-	Produkcia, test	open - source licencia
ZA.2	Metabase	GNU Affero General Public License (AGPL)	inštancia	2	-	-	Produkcia, test	open - source licencia
Systémový SW (potrebný k prevádzke SW riešenia, ktorý SPP nevlastní - nie sú uvedené vo FTŠ, napr. špeciálne operačné systémy, databázy)								
ZS.1	Apache	Apache License 2.0	inštancia	2	-	-	Produkcia, test	open - source licencia
ZS.2	PHP	The PHP License v3.0.1	inštancia	2	-	-	Produkcia, test	open - source licencia
ZS.3	MariaDB	GNU General Public License v2	inštancia	2	-	-	Produkcia, test	open - source licencia
ZS.4	Eclipse Temurin	GNU General Public License v2	inštancia	2	-	-	Produkcia, test	open - source licencia
ZS.5	PHP-SQL	MIT License	inštancia	2	-	-	Produkcia, test	open - source licencia
ZS.6	AlmaLinux OS 9	GNU General Public License v2	inštancia	2	-	-	Produkcia, test	open - source licencia
Spolu CENA za SW - Základná dodávka						-		

Názov činnosti / dodávky	EUR bez DPH	Rozklad ceny							Poziadavka na súčinnosť SPP		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	S1	S2	S3
Príprava projektu (Definícia projektu)		počet človekodní							počet človekodní		
Dopracovanie dokumentu "Definícia projektu" za stranu dodávateľa	1 347,00	1	2	1							
Vytvorenie detailného projektového plánu	720,00	2									1
Príprava a účasť na kick-off prezentácii celého projektového tímu	689,00	1	1								0,5
Analýza a detailný návrh riešenia (DNR)		počet človekodní							počet človekodní		
Analýza požiadaviek SPP v rozsahu projektu (funkčné, procesné aj IT	1 378,00	2		2							
Návrh riešenia - procesný, funkčný, architektúra technická, aplikačná, bezpečnosť, návrh testovania, školení, užívateľských rolí	3 023,00	2	2	5							0,5
Vytvorenie dokumentov "Analýza pre návrh riešenia" a "Detailný návrh riešenia" (vrátane ich pripomienkovania zo strany SPP)	3 056,00	2	2	2		3					0,5
Vytvorenie dokumentu "Plán testovania" (vrátane jeho pripomienkovania zo strany SPP)	1 378,00	2		2							0,5
Implementácia a testovanie											
Príprava, inštalácia a parametrizácia testovacieho prostredia	1 560,00	1						3			0,5
Vývoj, implementácia a/alebo konfigurácia SW riešenia	3 618,00	1	2		4			3			0,5
Integrácia na okolité systémy, pripojenie na zdroje dát	5 250,00				15						0,5
Vypracovanie Testovacích scenárov a príprava testovacích dát (vrátane ich pripomienkovania zo strany SPP)	658,00		2						0,5		1
Vykonanie akceptačných testov za účasti zástupcov objednávateľa	1 738,00	3	2						1		1
Nasadenie riešenia do prevádzky (Go Live)											
Tvorba detailného plánu nasadenia do prevádzky (Cut-over)	1 378,00	2	2								1
Príprava, inštalácia a parametrizácia produkčného prostredia	1 676,00	1	4								
Nasadenie riešenia do prevádzkového prostredia (inštalácia, konfigurácia, priradenie rolí, ...) podľa Cut-over plánu	3 058,00		2					6			1
Integrácia produkčného systému na okolité systémy, pripojenie na zdroje dát	2 768,00	1	2		5						0,5
Spustenie prevádzky, odovzdanie riešenia objednávateľovi	1 378,00	2	2								1
Dokumentácia											
Aplikačná a konfiguračná príručka	658,00		2								
Prevádzkový predpis	329,00		1								0,5
Používateľská príručka	658,00		2								
Spolu CENA za práce (Základná dodávka)	36 318,00	23	30	12	24	3	0	12	1,5	0	10,5

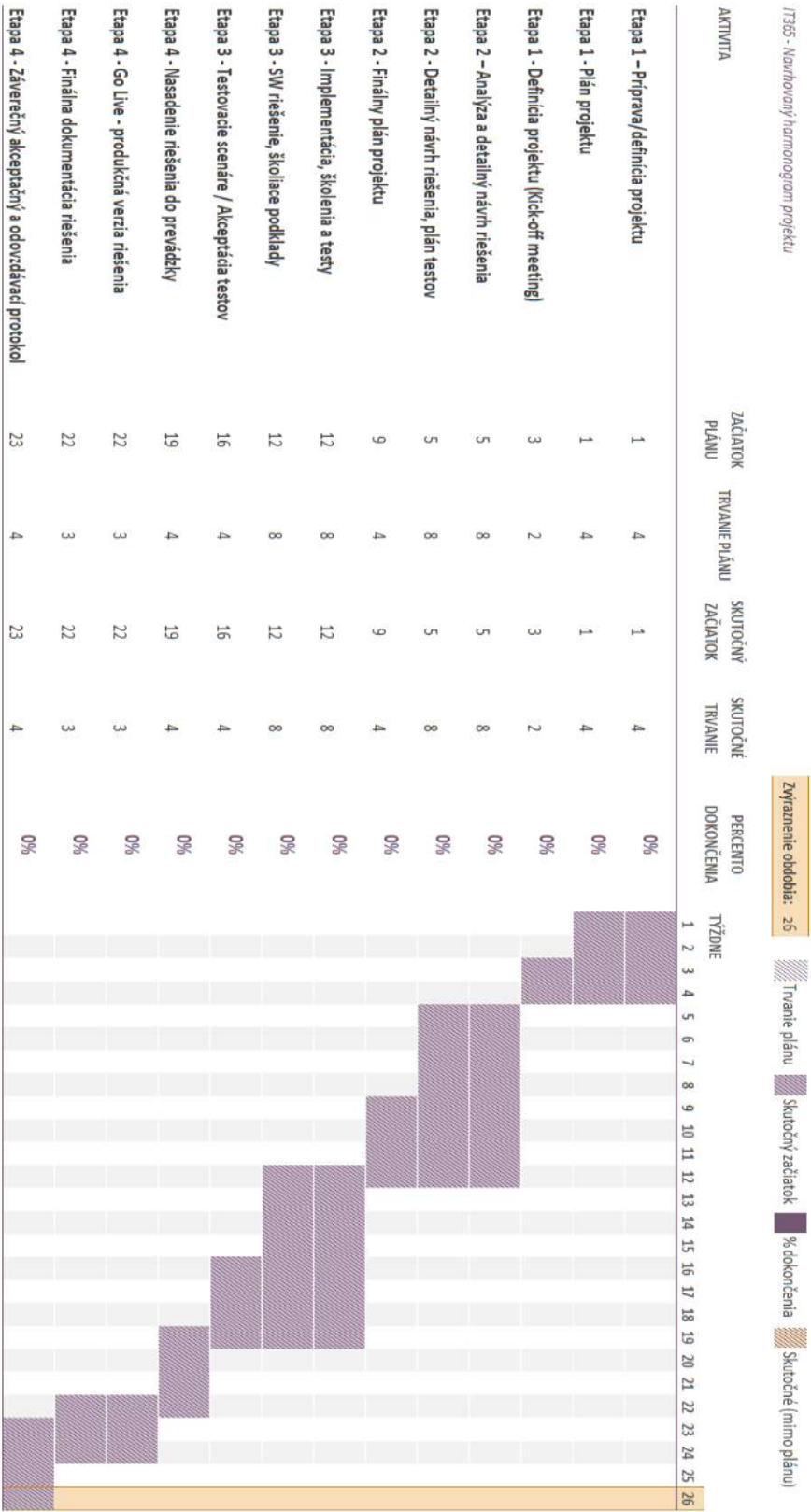
3.b) Cena za plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. ods. 4 bod a):

Názov činnosti / dodávky	EUR bez DPH	Rozklad ceny						
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7
Školenie kľúčových používateľov (max 10 účastníkov)	380,00						1	
Školenie správcov aplikácie a admin. prevádzky a údržby (2+3 účastníkov)	380,00						1	
Migrácia dát z pôvodných systémov	2 110,00	1			5			
Spolu CENA za práce (Rámcová dodávka)	2 870,00	1	0	0	5	0	2	0

Sadzby práce			Požadovaná súčinnosť na strane SPP					
Úroveň	Popis	EUR bez DPH / človekoden	Označenie	Popis				
Q1	riadenie projektu	360,00	S1	kľúčový užívateľ				
Q2	konzultačné práce	329,00	S2	koncový užívateľ				
Q3	analytické práce	329,00	S3	zástupca IT				
Q4	programátorské práce	350,00						
Q5	administratívne práce	340,00						
Q6	školiace práce	380,00						
Q7	inštalčné práce	400,00						

Rešenie ServiceDesk (SD) v SPP

IT365 - Nový harmonogram projektu



Príloha č. 4 Harmonogram plnenia

Príloha č. 5 Všeobecné licenčné podmienky k softvérovému produktu

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<https://fsf.org/>>

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The GNU General Public License is a free, copyleft license for software and other kinds of works.

The licenses for most software and other practical works are designed to take away your freedom to share and change the works. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change all versions of a program--to make sure it remains free software for all its users. We, the Free Software Foundation, use the GNU General Public License for most of our software; it applies also to any other work released this way by its authors. You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for them if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs, and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to prevent others from denying you these rights or asking you to surrender the rights. Therefore, you have certain responsibilities if you distribute copies of the software, or if you modify it: responsibilities to respect the freedom of others.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must pass on to the recipients the same freedoms that you received. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

Developers that use the GNU GPL protect your rights with two steps:

(1) assert copyright on the software, and (2) offer you this License giving you legal permission to copy, distribute and/or modify it.

For the developers' and authors' protection, the GPL clearly explains that there is no warranty for this free software. For both users' and authors' sake, the GPL requires that modified versions be marked as changed, so that their problems will not be attributed erroneously to authors of previous versions.

Some devices are designed to deny users access to install or run modified versions of the software inside them, although the manufacturer can do so. This is fundamentally incompatible with the aim of protecting users' freedom to change the software. The systematic pattern of such abuse occurs in the area of products for individuals to use, which is precisely where it is most unacceptable. Therefore, we have designed this version of the GPL to prohibit the practice for those products. If such problems arise substantially in other domains, we stand ready to extend this provision to those domains in future versions of the GPL, as needed to protect the freedom of users.

Finally, every program is threatened constantly by software patents. States should not allow patents to restrict development and use of software on general-purpose computers, but in those that do, we wish to avoid the special danger that patents applied to a free program could make it effectively proprietary. To prevent this, the GPL assures that patents cannot be used to render the program non-free.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

TERMS AND CONDITIONS

0. Definitions.

"This License" refers to version 3 of the GNU General Public License.

"Copyright" also means copyright-like laws that apply to other kinds of works, such as semiconductor masks.

"The Program" refers to any copyrightable work licensed under this License. Each licensee is addressed as "you". "Licensees" and "recipients" may be individuals or organizations.

To "modify" a work means to copy from or adapt all or part of the work in a fashion requiring copyright permission, other than the making of an exact copy. The resulting work is called a "modified version" of the earlier work or a work "based on" the earlier work.

A "covered work" means either the unmodified Program or a work based on the Program.

To "propagate" a work means to do anything with it that, without permission, would make you directly or secondarily liable for infringement under applicable copyright law, except executing it on a computer or modifying a private copy. Propagation includes copying, distribution (with or without modification), making available to the public, and in some countries other activities as well.

To "convey" a work means any kind of propagation that enables other parties to make or receive copies. Mere interaction with a user through a computer network, with no transfer of a copy, is not conveying.

An interactive user interface displays "Appropriate Legal Notices" to the extent that it includes a convenient and prominently visible feature that

- (1) displays an appropriate copyright notice, and
- (2) tells the user that there is no warranty for the work (except to the extent that warranties are provided), that licensees may convey the work under this License, and how to view a copy of this License. If the interface presents a list of user commands or options, such as a menu, a prominent item in the list meets this criterion.

1. Source Code.

The "source code" for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. "Object code" means any non-source form of a work.

A "Standard Interface" means an interface that either is an official standard defined by a recognized standards body, or, in the case of interfaces specified for a particular programming language, one that is widely used among developers working in that language.

The "System Libraries" of an executable work include anything, other than the work as a whole, that (a) is included in the normal form of packaging a Major Component, but which is not part of that Major Component, and (b) serves only to enable use of the work with that Major Component, or to implement a Standard Interface for which an implementation is available to the public in source code form. A "Major Component", in this context, means a major essential component (kernel, window system, and so on) of the specific operating system (if any) on which the executable work runs, or a compiler used to produce the work, or an object code interpreter used to run it.

The "Corresponding Source" for a work in object code form means all the source code needed to generate, install, and (for an executable work) run the object code and to modify the work, including scripts to control those activities. However, it does not include the work's System Libraries, or general-purpose tools or generally available free programs which are

used unmodified in performing those activities but which are not part of the work. For example, Corresponding Source includes interface definition files associated with source files for the work, and the source code for shared libraries and dynamically linked subprograms that the work is specifically designed to require, such as by intimate data communication or control flow between those subprograms and other parts of the work.

The Corresponding Source need not include anything that users can regenerate automatically from other parts of the Corresponding Source.

The Corresponding Source for a work in source code form is that same work.

2. Basic Permissions.

All rights granted under this License are granted for the term of copyright on the Program, and are irrevocable provided the stated conditions are met. This License explicitly affirms your unlimited permission to run the unmodified Program. The output from running a covered work is covered by this License only if the output, given its content, constitutes a covered work. This License acknowledges your rights of fair use or other equivalent, as provided by copyright law.

You may make, run and propagate covered works that you do not convey, without conditions so long as your license otherwise remains in force. You may convey covered works to others for the sole purpose of having them make modifications exclusively for you, or provide you with facilities for running those works, provided that you comply with the terms of this License in conveying all material for which you do not control copyright. Those thus making or running the covered works for you must do so exclusively on your behalf, under your direction and control, on terms that prohibit them from making any copies of your copyrighted material outside their relationship with you.

Conveying under any other circumstances is permitted solely under the conditions stated below. Sublicensing is not allowed; section 10 makes it unnecessary.

3. Protecting Users' Legal Rights From Anti-Circumvention Law.

No covered work shall be deemed part of an effective technological measure under any applicable law fulfilling obligations under article 11 of the WIPO copyright treaty adopted on 20 December 1996, or similar laws prohibiting or restricting circumvention of such measures.

When you convey a covered work, you waive any legal power to forbid circumvention of technological measures to the extent such circumvention is effected by exercising rights under this License with respect to the covered work, and you disclaim any intention to limit operation or modification of the work as a means of enforcing, against the work's users, your or third parties' legal rights to forbid circumvention of technological measures.

4. Conveying Verbatim Copies.

You may convey verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice; keep intact all notices stating that this License and any non-permissive terms added in accord with section 7 apply to the code; keep intact all notices of the absence of any warranty; and give all recipients a copy of this License along with the Program.

You may charge any price or no price for each copy that you convey, and you may offer support or warranty protection for a fee.

5. Conveying Modified Source Versions.

You may convey a work based on the Program, or the modifications to produce it from the Program, in the form of source code under the terms of section 4, provided that you also meet all of these conditions:

a) The work must carry prominent notices stating that you modified it, and giving a relevant date.

b) The work must carry prominent notices stating that it is released under this License and any conditions added under section 7. This requirement modifies the requirement in section 4 to "keep intact all notices".

c) You must license the entire work, as a whole, under this License to anyone who comes into possession of a copy. This License will therefore apply, along with any applicable section 7 additional terms, to the whole of the work, and all its parts, regardless of how they are packaged. This License gives no permission to license the work in any other way, but it does not invalidate such permission if you have separately received it.

d) If the work has interactive user interfaces, each must display Appropriate Legal Notices; however, if the Program has interactive interfaces that do not display Appropriate Legal Notices, your work need not make them do so.

A compilation of a covered work with other separate and independent works, which are not by their nature extensions of the covered work, and which are not combined with it such as to form a larger program, in or on a volume of a storage or distribution medium, is called an "aggregate" if the compilation and its resulting copyright are not used to limit the access or legal rights of the compilation's users beyond what the individual works permit. Inclusion of a covered work in an aggregate does not cause this License to apply to the other parts of the aggregate.

6. Conveying Non-Source Forms.

You may convey a covered work in object code form under the terms of sections 4 and 5, provided that you also convey the machine-readable Corresponding Source under the terms of this License, in one of these ways:

a) Convey the object code in, or embodied in, a physical product (including a physical distribution medium), accompanied by the Corresponding Source fixed on a durable physical medium customarily used for software interchange.

b) Convey the object code in, or embodied in, a physical product (including a physical distribution medium), accompanied by a written offer, valid for at least three years and valid for as long as you offer spare parts or customer support for that product model, to give anyone who possesses the object code either (1) a copy of the Corresponding Source for all the software in the product that is covered by this License, on a durable physical medium customarily used for software interchange, for a price no more than your reasonable cost of physically performing this conveying of source, or (2) access to copy the Corresponding Source from a network server at no charge.

c) Convey individual copies of the object code with a copy of the written offer to provide the Corresponding Source. This alternative is allowed only occasionally and noncommercially, and only if you received the object code with such an offer, in accord with subsection 6b.

d) Convey the object code by offering access from a designated place (gratis or for a charge), and offer equivalent access to the Corresponding Source in the same way through the same place at no further charge. You need not require recipients to copy the Corresponding Source along with the object code. If the place to copy the object code is a network server, the Corresponding Source may be on a different server (operated by you or a third party) that supports equivalent copying facilities, provided you maintain clear directions next to the object code saying where to find the Corresponding Source. Regardless of what server hosts the Corresponding Source, you remain obligated to ensure that it is available for as long as needed to satisfy these requirements.

e) Convey the object code using peer-to-peer transmission, provided you inform other peers where the object code and Corresponding Source of the work are being offered to the general public at no charge under subsection 6d.

A separable portion of the object code, whose source code is excluded from the

Corresponding Source as a System Library, need not be included in conveying the object code work.

A "User Product" is either (1) a "consumer product", which means any tangible personal property which is normally used for personal, family, or household purposes, or (2) anything designed or sold for incorporation into a dwelling. In determining whether a product is a consumer product, doubtful cases shall be resolved in favor of coverage. For a particular product received by a particular user, "normally used" refers to a typical or common use of that class of product, regardless of the status of the particular user or of the way in which the particular user actually uses, or expects or is expected to use, the product. A product is a consumer product regardless of whether the product has substantial commercial, industrial or non-consumer uses, unless such uses represent the only significant mode of use of the product.

"Installation Information" for a User Product means any methods, procedures, authorization keys, or other information required to install and execute modified versions of a covered work in that User Product from a modified version of its Corresponding Source. The information must suffice to ensure that the continued functioning of the modified object code is in no case prevented or interfered with solely because modification has been made.

If you convey an object code work under this section in, or with, or specifically for use in, a User Product, and the conveying occurs as part of a transaction in which the right of possession and use of the User Product is transferred to the recipient in perpetuity or for a fixed term (regardless of how the transaction is characterized), the Corresponding Source conveyed under this section must be accompanied by the Installation Information. But this requirement does not apply if neither you nor any third party retains the ability to install modified object code on the User Product (for example, the work has been installed in ROM).

The requirement to provide Installation Information does not include a requirement to continue to provide support service, warranty, or updates for a work that has been modified or installed by the recipient, or for the User Product in which it has been modified or installed. Access to a network may be denied when the modification itself materially and adversely affects the operation of the network or violates the rules and protocols for communication across the network.

Corresponding Source conveyed, and Installation Information provided, in accord with this section must be in a format that is publicly documented (and with an implementation available to the public in source code form), and must require no special password or key for unpacking, reading or copying.

7. Additional Terms.

"Additional permissions" are terms that supplement the terms of this License by making exceptions from one or more of its conditions. Additional permissions that are applicable to the entire Program shall be treated as though they were included in this License, to the extent that they are valid under applicable law. If additional permissions apply only to part of the Program, that part may be used separately under those permissions, but the entire Program remains governed by this License without regard to the additional permissions.

When you convey a copy of a covered work, you may at your option remove any additional permissions from that copy, or from any part of it. (Additional permissions may be written to require their own removal in certain cases when you modify the work.) You may place additional permissions on material, added by you to a covered work, for which you have or can give appropriate copyright permission.

Notwithstanding any other provision of this License, for material you add to a covered work, you may (if authorized by the copyright holders of that material) supplement the terms of this License with terms:

a) Disclaiming warranty or limiting liability differently from the terms of sections 15 and 16 of this License; or

b) Requiring preservation of specified reasonable legal notices or author attributions in that material or in the Appropriate Legal Notices displayed by works containing it; or

c) Prohibiting misrepresentation of the origin of that material, or requiring that modified versions of such material be marked in reasonable ways as different from the original version; or

d) Limiting the use for publicity purposes of names of licensors or authors of the material; or

e) Declining to grant rights under trademark law for use of some trade names, trademarks, or service marks; or

f) Requiring indemnification of licensors and authors of that material by anyone who conveys the material (or modified versions of it) with contractual assumptions of liability to the recipient, for any liability that these contractual assumptions directly impose on those licensors and authors.

All other non-permissive additional terms are considered "further restrictions" within the meaning of section 10. If the Program as you received it, or any part of it, contains a notice stating that it is governed by this License along with a term that is a further restriction, you may remove that term. If a license document contains a further restriction but permits relicensing or conveying under this License, you may add to a covered work material governed by the terms of that license document, provided that the further restriction does not survive such relicensing or conveying.

If you add terms to a covered work in accord with this section, you must place, in the relevant source files, a statement of the additional terms that apply to those files, or a notice indicating where to find the applicable terms.

Additional terms, permissive or non-permissive, may be stated in the form of a separately written license, or stated as exceptions; the above requirements apply either way.

8. Termination.

You may not propagate or modify a covered work except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to propagate or modify it is void, and will automatically terminate your rights under this License (including any patent licenses granted under the third paragraph of section 11).

However, if you cease all violation of this License, then your license from a particular copyright holder is reinstated (a) provisionally, unless and until the copyright holder explicitly and finally terminates your license, and (b) permanently, if the copyright holder fails to notify you of the violation by some reasonable means prior to 60 days after the cessation.

Moreover, your license from a particular copyright holder is reinstated permanently if the copyright holder notifies you of the violation by some reasonable means, this is the first time you have received notice of violation of this License (for any work) from that copyright holder, and you cure the violation prior to 30 days after your receipt of the notice.

Termination of your rights under this section does not terminate the licenses of parties who have received copies or rights from you under this License. If your rights have been terminated and not permanently reinstated, you do not qualify to receive new licenses for the same material under section 10.

9. Acceptance Not Required for Having Copies.

You are not required to accept this License in order to receive or run a copy of the Program. Ancillary propagation of a covered work occurring solely as a consequence of using peer-to-peer transmission to receive a copy likewise does not require acceptance. However, nothing other than this License grants you permission to propagate or modify any covered work.

These actions infringe copyright if you do not accept this License. Therefore, by modifying or propagating a covered work, you indicate your acceptance of this License to do so.

10. Automatic Licensing of Downstream Recipients.

Each time you convey a covered work, the recipient automatically receives a license from the original licensors, to run, modify and propagate that work, subject to this License. You are not responsible for enforcing compliance by third parties with this License.

An "entity transaction" is a transaction transferring control of an organization, or substantially all assets of one, or subdividing an organization, or merging organizations. If propagation of a covered work results from an entity transaction, each party to that transaction who receives a copy of the work also receives whatever licenses to the work the party's predecessor in interest had or could give under the previous paragraph, plus a right to possession of the Corresponding Source of the work from the predecessor in interest, if the predecessor has it or can get it with reasonable efforts.

You may not impose any further restrictions on the exercise of the rights granted or affirmed under this License. For example, you may not impose a license fee, royalty, or other charge for exercise of rights granted under this License, and you may not initiate litigation (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that any patent claim is infringed by making, using, selling, offering for sale, or importing the Program or any portion of it.

11. Patents.

A "contributor" is a copyright holder who authorizes use under this License of the Program or a work on which the Program is based. The work thus licensed is called the contributor's "contributor version".

A contributor's "essential patent claims" are all patent claims owned or controlled by the contributor, whether already acquired or hereafter acquired, that would be infringed by some manner, permitted by this License, of making, using, or selling its contributor version, but do not include claims that would be infringed only as a consequence of further modification of the contributor version. For purposes of this definition, "control" includes the right to grant patent sublicenses in a manner consistent with the requirements of this License.

Each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free patent license under the contributor's essential patent claims, to make, use, sell, offer for sale, import and otherwise run, modify and propagate the contents of its contributor version.

In the following three paragraphs, a "patent license" is any express agreement or commitment, however denominated, not to enforce a patent (such as an express permission to practice a patent or covenant not to sue for patent infringement). To "grant" such a patent license to a party means to make such an agreement or commitment not to enforce a patent against the party.

If you convey a covered work, knowingly relying on a patent license, and the Corresponding Source of the work is not available for anyone to copy, free of charge and under the terms of this License, through a publicly available network server or other readily accessible means, then you must either

- (1) cause the Corresponding Source to be so available, or
- (2) arrange to deprive yourself of the benefit of the patent license for this particular work, or
- (3) arrange, in a manner consistent with the requirements of this License, to extend the patent license to downstream recipients.

"Knowingly relying" means you have actual knowledge that, but for the patent license, your conveying the covered work in a country, or your recipient's use of the covered work in a country, would infringe one or more identifiable patents in that country that you have reason to believe are valid.

If, pursuant to or in connection with a single transaction or arrangement, you convey, or propagate by procuring conveyance of, a covered work, and grant a patent license to some of the parties receiving the covered work authorizing them to use, propagate, modify or

convey a specific copy of the covered work, then the patent license you grant is automatically extended to all recipients of the covered work and works based on it.

A patent license is "discriminatory" if it does not include within the scope of its coverage, prohibits the exercise of, or is conditioned on the non-exercise of one or more of the rights that are specifically granted under this License. You may not convey a covered work if you are a party to an arrangement with a third party that is in the business of distributing software, under which you make payment to the third party based on the extent of your activity of conveying the work, and under which the third party grants, to any of the parties who would receive the covered work from you, a discriminatory patent license (a) in connection with copies of the covered work conveyed by you (or copies made from those copies), or (b) primarily for and in connection with specific products or compilations that contain the covered work, unless you entered into that arrangement, or that patent license was granted, prior to 28 March 2007.

Nothing in this License shall be construed as excluding or limiting any implied license or other defenses to infringement that may otherwise be available to you under applicable patent law.

12. No Surrender of Others' Freedom.

If conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot convey a covered work so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not convey it at all. For example, if you agree to terms that obligate you to collect a royalty for further conveying from those to whom you convey the Program, the only way you could satisfy both those terms and this License would be to refrain entirely from conveying the Program.

13. Use with the GNU Affero General Public License.

Notwithstanding any other provision of this License, you have permission to link or combine any covered work with a work licensed under version 3 of the GNU Affero General Public License into a single combined work, and to convey the resulting work. The terms of this License will continue to apply to the part which is the covered work, but the special requirements of the GNU Affero General Public License, section 13, concerning interaction through a network will apply to the combination as such.

14. Revised Versions of this License.

The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the GNU General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies that a certain numbered version of the GNU General Public License "or any later version" applies to it, you have the option of following the terms and conditions either of that numbered version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of the GNU General Public License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

If the Program specifies that a proxy can decide which future versions of the GNU General Public License can be used, that proxy's public statement of acceptance of a version permanently authorizes you to choose that version for the Program.

Later license versions may give you additional or different permissions. However, no additional obligations are imposed on any author or copyright holder as a result of your choosing to follow a later version.

15. Disclaimer of Warranty.

THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

16. Limitation of Liability.

IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MODIFIES AND/OR CONVEYS THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

17. Interpretation of Sections 15 and 16.

If the disclaimer of warranty and limitation of liability provided above cannot be given local legal effect according to their terms, reviewing courts shall apply local law that most closely approximates an absolute waiver of all civil liability in connection with the Program, unless a warranty or assumption of liability accompanies a copy of the Program in return for a fee.

END OF TERMS AND CONDITIONS

How to Apply These Terms to Your New Programs

If you develop a new program, and you want it to be of the greatest possible use to the public, the best way to achieve this is to make it free software which everyone can redistribute and change under these terms.

To do so, attach the following notices to the program. It is safest to attach them to the start of each source file to most effectively state the exclusion of warranty; and each file should have at least the "copyright" line and a pointer to where the full notice is found.

<one line to give the program's name and a brief idea of what it does.>

Copyright (C) <year> <name of author>

This program is free software: you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation, either version 3 of the License, or (at your option) any later version.

This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU General Public License along with this program. If not, see <<https://www.gnu.org/licenses/>>.

Also add information on how to contact you by electronic and paper mail.

If the program does terminal interaction, make it output a short notice like this when it starts in an interactive mode: <program> Copyright (C) <year> <name of author>

This program comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY; for details type `show w'.

This is free software, and you are welcome to redistribute it under certain conditions; type ``show c'` for details.

The hypothetical commands ``show w'` and ``show c'` should show the appropriate parts of the General Public License. Of course, your program's commands might be different; for a GUI interface, you would use an "about box".

You should also get your employer (if you work as a programmer) or school, if any, to sign a "copyright disclaimer" for the program, if necessary. For more information on this, and how to apply and follow the GNU GPL, see [<https://www.gnu.org/licenses/>](https://www.gnu.org/licenses/).

The GNU General Public License does not permit incorporating your program into proprietary programs. If your program is a subroutine library, you may consider it more useful to permit linking proprietary applications with the library. If this is what you want to do, use the GNU Lesser General Public License instead of this License. But first, please read [<https://www.gnu.org/licenses/why-not-lgpl.html>](https://www.gnu.org/licenses/why-not-lgpl.html).