

Zmluva o poskytovaní servisu

č. SK2023ZPS074

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:	Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Sídlo:	Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica
Zapísaná v:	Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vl. č. 842/S
IČO:	36 644 331
DIČ:	2022102753
IČ pre DPH:	SK2022102753
bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Štatutárny zástupca:	Ing. Pavel Piatrov – predseda predstavenstva MUDr. Juraj Frajt, MPH - člen predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

Vo veci obchodných a technických:
Vo veci zmluvných:

a

Poskytovateľ:	GU SLOVENSKO, s.r.o.				
So sídlom:	Priemyselný park Lužianky 951 41	Nitra-sever,	Dolné	Hony	24/1085
Zastúpený:	Ing. Radoslav Kmec, konateľ				
IČO:	35 793 708				
IČ DPH:	SK2020223359				
Bankové spoj.:					
IBAN:					
Register:	OR Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vl. č. 26819/N				

Osoby oprávnené jednať vo veciach:

zmluvných a technických:

uzatvárajú podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu.

Článok 1 Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy sú servisné služby – preventívna údržba, záručný a mimozáručný servis (ďalej spolu len „Servis“) na **automatické dvere a automatického dverné pohony DTN80-2 zn. GU** tvoriace prílohu č.2 tejto zmluvy (ďalej len „dvere“ alebo aj „dielo“), umiestnených v sídle objednávateľa (ďalej len „objekt“) v rozsahu podľa Zmluvy..
2. **Preventívnu údržbu** zariadenia sa rozumie vykonávanie najmä nasledovných činností:
 - kontrola elektrických častí, ich preskúšanie a nastavenie,
 - kontrola pohyblivých častí, ich preskúšanie, premazanie a nastavenie,
 - preskúšanie všetkých prevádzkových režimov,
 - vystavenie záverečnej správy o stave zariadení a časového harmonogramu na výmenu dielcov, znehodnotených opotrebením atď.
- 2.1. Cena preventívnej servisnej údržby je súčtom paušálneho poplatku bez DPH a dopravných nákladov.
3. **Záručným servisom** zariadenia sa rozumie bezodkladný nástup na servis najneskôr do 48 hodín od výzvy Objávateľa, pričom dostupnosť servisného technika bude počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa uvedenej v čl. 2 bode 6 tejto zmluvy. Poskytovateľ dáva Objávateľovi k dispozícii telefónne číslo na servisný telefón, e-mail na ktorom zaručuje dostupnosť servisného technika počas dohodnutej dostupnosti v zmysle tohto bodu.
4. **Záručná doba** na dielo je 60 mesiacov od inštalácie za predpokladu, že budú vykonávané pravidelné ročné prehliadky v intervale podľa Článku 2, bod 1 tak, aby zariadenia boli v bezpečnom a funkčnom stave. Záručná doba 60 mesiacov sa nevzťahuje na časti diela, ktoré podliehajú prirodzenému opotrebeniu (opotrebitelné časti ako vodiace lišty, vodiace kolieska, ozubené remene, gumené tesnenia, podlahové vedenia) a elektronických častí (akumulátor, napájací zdroj, volič funkcií, senzory), na tieto časti diela sa vzťahuje záručná doba v trvaní 24 mesiacov.
5. **Zo záruky je vylúčené:**
 - rozbitie skla,
 - poškrabanie povrchov,
 - škody spôsobené vandalizmom,
 - škody spôsobené nesprávnou a nevhodnou obsluhou,
 - škody v dôsledku prirodzeného opotrebenia.
6. **Mimozáručným servisom** zariadenia sa rozumie poskytovanie iných činností Poskytovateľom než sú uvedené v predchádzajúcich bodoch 2 až 4 najmä:
 - a. oprava zariadenia v prípade jeho poškodenia Prevádzkovateľom, alebo inou osobou, podľa cenníka náhradných dielov (Príloha č. 1) a Čl.3 tejto zmluvy.
 - b. úprava zariadenia podľa špecifických požiadaviek Objávateľa.
7. Po vykonanom servise vyhotoví Poskytovateľ zápis o vykonaní Preventívnej kontroly (alebo opravy), protokol o servisnom zásahu (ďalej len „zápis“). Súčasťou týchto zápisov bude aj menovitý zoznam v prípade dodania nových náhradných dielcov. Zápis Preventívnej kontroly bude doplnený o správu k Preventívnej prehliadke. Správa bude obsahovať skutkový stav zariadení (len zariadenia s nedostatkami) a odporúčania pre Objávateľa pre účely plánovania nákladov na výmenu náhradných dielov a plánovaných servisných zásahov. Objávateľ je povinný určiť oprávnených zástupcov, ktorí potvrdia a prevezmú zápisy o vykonaní servisných prác vyhotovené Poskytovateľom.

Článok 2 Čas a podmienky plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať **servis** nasledovne:

1. preventívnu údržbu na Dverách **2 krát ročne (každých 6 mesiacov)** . Vykonáva sa v pracovných hodinách poskytovateľa. Poskytovateľ môže vykonať preventívnu údržbu aj mimo pracovných hodín objednávateľa, na základe dohody s objednávateľom.
2. Poskytovateľ je povinný začať vykonávať záručný servis a prípadnú opravu najneskôr do 48 hodiny od oznámenia objednávateľom.

3. Poskytovateľ odstráni závalu najneskôr do 96 hodín od nástupu na servis. V prípade, že to z objektívnych dôvodov nie je možné, Poskytovateľ túto skutočnosť oznámi Objednávateľovi a navrhne náhradné riešenie, ktoré musí Objednávateľ vopred odsúhlasiť. V prípade vážneho poškodenia časti zariadenia alebo celku si Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnú termín odstránenia poruchy.
4. Objednávateľ i Poskytovateľ určia kontaktné osoby oprávnené objednávať resp. poskytovať servis. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmenu kontaktných údajov oznámia druhej zmluvne strane najneskôr do 3 dní od jej uskutočnenia. Kontaktné osoby sú:

za **Objednávateľa**:

za **Poskytovateľa**:

5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť výkon predmetu zmluvy na základe ústneho **nahlásenia** objednávateľa:

SERVIS HOTLINE:

alebo **písomne** na e-mail :

6. Pracovný čas Poskytovateľa servisu (GU SLOVENSKO, s.r.o.) je :
 - pondelok až piatok 7:30 až 16:00
7. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi vstup a podmienky potrebné pre servis. Objednávateľ sa zaväzuje, že v čase nástupu na vykonanie servisu bude zariadenie voľne prístupné a servisnému zásahu nebudú brániť iné zariadenia Objednávateľa.

Článok 3 Cena a platobné podmienky

1. Paušálny poplatok za 1 preventívnu údržbu v zmysle článku 1. bod 2 je **80,00 € za 1 ks posuvných dverí alebo pohonu DTN80-2**.
2. Cenník servisných úkonov:

a. hodinová sadzba servisného technika počas pracovnej doby	35,00 € / hod
b. hodinová sadzba servisného technika mimo pracovnú dobu	45,00 € / hod
c. hodinová sadzba servisného technika počas víkendu a sviatku	68,00 € / hod
d. núdzový výjazd	50,00 €
e. paušálny dopravný náklad	80,00 €
3. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že vykonávanie servisných úkonov v rámci opodstatneného záručeného servisu bude zo strany Poskytovateľa vykonávané bezodplatne.
4. Ceny náhradných dielov sú platné podľa cenníka Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy. Na všetky uvedené ceny Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi, nákupnú zľavu vo výške **10%**.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo na zmenu cien uvedených v Prílohe č. 1 písomnou formou bez dodatku k Zmluve, maximálne 1 krát ročne.
6. Ak cena niektorého náhradného dielca, alebo servisu Poskytovateľa nie je obsiahnutá v cenníku (*Príloha č. 1*), cena sa určí na základe cenovej ponuky výrobcu vypracovanej v aktuálnom čase.
7. Uvedené ceny sú bez DPH. DPH bude účtovaná podľa platných predpisov v čase fakturácie.
8. Cena za vykonanie predmetu Zmluvy je splatná v lehote **30 dní** od doručenia faktúry Objednávateľovi, a to bezhotovostne na účet Poskytovateľa uvedeného na faktúre. Súčasťou faktúry je Objednávateľom potvrdený zápis podľa čl. 4 ods. 2 , dodací list, alebo požiadavkový list, ak boli vystavené. Faktúru je možné doručiť aj elektronicky na adresu:

Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za dodanie tovaru a /alebo poskytnutie služieb najneskôr do do 20 dní od dodania tovaru alebo poskytnutia služby.

Článok 4

Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa

1. Poskytovateľ je povinný dostaviť sa v lehote určenej podľa Článku 2. Zmluvy na miesta určené Objednávateľom a vykonať servis.
2. Poskytovateľ uskutoční o každom vykonanom servise zápis podľa Článku 1 bod 6. Zápis obsahuje najmä:
 - označenie zmluvných strán,
 - popis činností, ktoré boli Poskytovateľom vykonané,
 - miesto plnenia predmetu Zmluvy,
 - identifikáciu náhradných dielcov, ak boli vymieňané,
 - počet zamestnancov Poskytovateľa a počet odpracovaných hodín, ak je cena závislá od počtu použitých zamestnancov alebo počtu odpracovaných hodín,
 - práce, ktoré Objednávateľ požadoval a neboli vykonané s uvedením dôvodu,
 - dátum vykonania,
 - čitateľný podpis Poskytovateľa,
 - iné náležitosti, ktoré predpokladá alebo vyžaduje Zmluva.
3. V prípade, ak si mimozáručný servisný zásah, alebo náhrada opotrebovaných a poškodených dielcov pri mimozáručnom servise vyžiada potrebu ich výmeny Poskytovateľ pred začatím ich výmeny povinný získať predchádzajúci súhlas zodpovedného zamestnanca Objednávateľa. V takomto prípade sa lehoty na opravu, odstránenie poruchy počítajú od momentu získania súhlasu s výmenou od zodpovedného zamestnanca Objednávateľa.
4. Objednávateľ potvrdí Poskytovateľovi zápis a je oprávnený doňho dopísať prípadné nevykonané práce alebo iné skutočnosti, dôležité pre plnenie predmetu Zmluvy.
5. V prípade, že Poskytovateľ zistí pri vykonávaní servisu nesprávnu manipuláciu, je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadné nedostatky alebo nesprávnu obsluhu a poučiť ho o správnej obsluhu alebo bežnej údržbe. Bežnou údržbou sa rozumie najmä vykonávanie činností, ktoré si nevyžadujú odbornú údržbu alebo servis podľa návodu na použitie zariadenia.
6. Servis je povinný Poskytovateľ vykonať v zmysle platných právnych predpisov a v zmysle návodov a servisných postupov odporúčaných výrobcou zariadenia. V rámci pozáručného servisu vymenené, poškodené alebo nefunkčné dielce alebo časti zariadenia zostávajú vlastníctvom Objednávateľa a Poskytovateľ je v prípade ich náhrady povinný tieto veci Objednávateľovi odovzdať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu účelu Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a pracovné podmienky, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie servisu podľa Zmluvy.
8. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi prístup do tých priestorov, v ktorých je potrebné vykonať servis podľa Zmluvy.
9. Po vykonaní servisu je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa predviesť prevádzkyschopnosť servisovaného zariadenia, čo sa zaznačí do zápisu o vykonaní predmetu Zmluvy.
10. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky preukázateľné náklady, ktoré tento vynaloží v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy pri odvracaní škody na majetku Objednávateľa alebo na zdraví osôb, ktoré sa nachádzajú v zmluvnej nehnuteľnosti (Objekte) alebo v jej bezprostrednej blízkosti, pokiaľ ohrozenie majetku a zdravia nespôsobil sám Poskytovateľ.
11. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil Objednávateľovi alebo iným osobám tým, že porušil ustanovenia tejto zmluvy a/alebo škodu, ktorú spôsobil vadným plnením vykonaným na podklade tejto zmluvy. Škodou sa rozumie aj akákoľvek pokuta / sankcia udelená Objednávateľovi kompetentným orgánom Slovenskej republiky.

Článok 5

Zmluvné sankcie

1. Poskytovateľ si môže uplatniť v prípade omeškania s plnením peňažných záväzkov Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania, a to aj formou vystavenia faktúry splatnej 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi.

2. Uplatnením sankcií nie je dotknuté právo Objednávateľa a Poskytovateľa na náhradu škody.
3. V prípade, že zhotoviteľ nenastúpi v dohodnutom termíne na vykonanie pravidelného servisu ,bude mu účtovaná zmluvná pokuta vo výške 50 € bez DPH a následne bude servis vykonaný v náhradnom dohodnutom termíne.

Článok 6 Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach aj po ukončení zmluvného vzťahu.

Článok 7 Doručovanie

1. Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, dodatky k Zmluve, faktúry budú vyhotovené písomne alebo elektronicky na adresu: Odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
2. Ostatné prejavy vôle zmluvných strán, môžu byť doručované tiež faxom a elektronicky na adresy Poskytovateľa a Objednávateľa uvedené v Článku 2 bod 4. V prípade doručovania podľa tohto bodu, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie doručenia preukaznou formou.

Článok 8 Trvanie Zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami všetkých zmluvných strán.
2. Zmluva nadobúda účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2026..
4. Každá zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia.
5. Podstatným porušením tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa sa rozumie:
 - a. Nenastúpenie na vykonanie preventívnej údržby v dojednanom termín a to aspoň dvakrát;
 - b. Nenastúpenie na vykonanie servisu v lehote dojednanej v tejto zmluve a to aspoň dvakrát;
 - c. Neodstránenie väd vykonaného servisu a/alebo opravy, ktoré boli Objednávateľom písomne oznámené Poskytovateľovi a to ani v dodatočne určenej lehote Objednávateľom.
6. Podstatným porušením tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa sa rozumie:
 - a. Neuhradenie splatnej faktúry v lehote splatnosti a ani v dodatočne určenej lehote Poskytovateľom uvedenej vo výzve na úhradu.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Dohody tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka - objednávateľa. Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto Dohody postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné. Súhlas dlžníka s postúpením pohľadávok veriteľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:
 - a. pri postúpení pohľadávok veriteľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti,

- b. pri postúpení pohľadávok veriteľov podriadených organizácií uvedených v Článku 1., písm. A) a neziskových organizácií podľa Článku 1., písm. C) príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.
2. Zmluvné strany sú uzročené s tým, že táto Dohoda sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň účastníci dohody súhlasia s tým, že Objednávateľ, zverejní celý obsah tejto Dohody v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
 3. Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu, vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojím podpisom.
 4. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.
 5. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
 6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
 7. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny Zmluvy sa uskutočnia formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je stanovené inak.
 8. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch s platnosťou originálu, 2 pre Objednávateľa a 2 pre Poskytovateľa.
 9. Prílohy k Zmluve sú:
 - Príloha č. 1. Cenník náhradných dielov
 - Príloha č. 2. Zoznam a umiestnenie dverí
 -

V Nitre, dňa

V Banskej Bystrici, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Radoslav Kmec
konateľ

Ing. Pavel Piatrov
predseda predstavenstva
Stredoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.

MUDr. Juraj Frajt, MPH
člen predstavenstva
Stredoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.