
ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB VIRTUÁLNEHO SERVERA č. 01/02/12-VS001.

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Poskytovateľ

obchodné meno : CNC, a.s.
sídlo : Strojnícka 33
821 05 Bratislava
IČO : 35 810 408
zapísaná : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka: 2700/B
bankové spojenie :
číslo účtu :
v zastúpení : Ing. Miroslav Strečanský
predseda predstavenstva

(ďalej len „Poskytovateľ“)

1.2. Užívateľ

obchodné meno : Pamiatkový úrad Slovenskej republiky
sídlo : Cesta na Červený most č. 6, 814 06 Bratislava
IČO : 317 55 194
IČ DPH :
zapísaná : Štátna rozpočtová organizácia
zriaďovateľ: Ministerstvo kultúry SR
bankové spojenie : Štátna pokladnica, Bratislava
číslo účtu : 7000068998/8181
v zastúpení : PhDr. Katarína Kosová, generálna riaditeľka

(ďalej len „Užívateľ“)

- 1.3. Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení túto zmluvu o poskytovaní služieb virtuálneho servera (ďalej len "Zmluva").

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Užívateľovi služby virtuálneho servera (ďalej len „Služby“) bližšie špecifikované v prílohe č. 1 Zmluvy a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých Zmluvou.
- 2.1. Na základe Zmluvy sa Užívateľ zaväzuje Služby riadne užívať a platiť za ne Poskytovateľovi odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých Zmluvou,

3 ODOVZDANIE SLUŽIEB

- 3.1. Služby sa Poskytovateľ zaväzuje odovzdať do 2 dní na základe preberacieho protokolu potvrdeného oboma zmluvnými stranami.
- 3.2. Užívateľ sa zaväzuje Služby prevziať a poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.
- 3.3. Služby sa považujú za odovzdané dňom podpisu preberacieho protokolu.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Výška ceny bola v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách, v platnom znení, vzájomnou dohodou zmluvných strán stanovená nasledovne:
279 Euro bez DPH za služby špecifikované v prílohe č.1 Zmluvy. K cene je fakturovaná príslušná DPH.
- 4.2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na pravidelné mesačné poplatky za Služby k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú.
- 4.3. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia faktúry Užívateľovi.
- 4.4. Užívateľ je povinný uhrádzať mesačné poplatky za Služby prevodom alebo vkladom výhradne na bankový účet Poskytovateľa.
- 4.5. Poskytovateľom vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa Užívateľ dostane do omeškania s platbou Ceny, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

5. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 24 mesiacov.
- 5.2. Zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 5.3. Účinnosť nadobúda táto zmluva v súlade s § 47a zákona číslo 546/2010 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon číslo 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 5.4. Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:
 - 5.4.1. uplynutím doby uvedenej v bode 5.1. Zmluvy,
 - 5.4.2. po vzájomnej dohode uzavretej v písomnej forme,
 - 5.4.3. odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou z dôvodu podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou, avšak až po predchádzajúcom písomnom upozornení druhej zmluvnej strany na porušovanie zmluvných podmienok s poskytnutím 30 dňovej lehoty na vykonanie nápravy a druhá zmluvná strana nápravu v tejto lehote nevykonala,
 - 5.4.4. zaplatením odstúpeného podľa bodu 5.4. Zmluvy.
- 5.5. Užívateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy pred uplynutím doby uvedenej v bode 5.1. Zmluvy aj zaplatením odstúpeného Poskytovateľovi vo výške určenej nasledujúcim spôsobom: suma pravidelného mesačného poplatku za Služby vynásobená počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca doby uvedenej v bode 5.1. Zmluvy. Platnosť Zmluvy sa ukončí dňom, v ktorom účastník Poskytovateľovi uhradil odstúpené

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Užívateľ nezískava žiadne práva k zariadeniam alebo softwaru patriacemu Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej strane, ktorej zariadenie môže Poskytovateľ používať pri poskytovaní Služieb.
- 6.2. Poskytovateľ garantuje nepretržité poskytovanie Služieb.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi plánovaný výpadok Služieb bez zbytočného odkladu najmenej však 24 hodín vopred.
- 6.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania Služieb Užívateľovi v prípade, že si Užívateľ poruchu spôsobil sám, v prípade zásahu tretích osôb či vyššej moci (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), pokiaľ týmito skutočnosťami preukázateľne nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nedbalosťou Poskytovateľa alebo boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy, ktoré neboli spôsobené Užívateľom alebo osobou, ktorej Užívateľ dal oprávnenia.
- 6.6. Pokiaľ Poskytovateľ odstraňuje poruchu, ktorú si Užívateľ spôsobil svojim konaním, je takýto zásah spoplatnený podľa aktuálneho cenníka práce technika.
- 6.7. Poskytovateľ je oprávnený:

- 6.7.1 uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní Služieb na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení,
 - 6.7.2 pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, pokiaľ je poskytovanie Služieb znemožnené alebo obmedzené objektívne neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nemohla predvídať alebo jej zabrániť (hlavne vyššia moc a podobné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle obchodného zákonníka),
 - 6.7.3 dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie Služieb v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa, ak sú Služby využívané v rozpore so Zmluvou a ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia Poskytovateľa alebo tretích subjektov.
- 6.8. Poskytovateľ sa zaväzuje obnoviť funkčnosť služieb do dvoch hodín po zaregistrovaní výpadku.
- 6.9. Porušenie dostupnosti nenastáva ak Poskytovateľ včas oznámil výpadok.
- 6.10. Poskytovateľ nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk ktorý vznikol používaním Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií prenášaných Užívateľom ako ani za využívanie Služieb Užívateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
- 6.11. Užívateľ je povinný Služby užívať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a s prípadnými pokynmi Poskytovateľa.
- 6.12. Klient nesmie prevádzkovať v rámci Služieb na svojom Serveri (Virtuálnom serveri) obsah, ktorý je v rozpore:
- 6.12.1 s právnym poriadkom Slovenskej republiky
 - 6.12.2 s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky,
 - 6.12.3 s medzinárodnou Zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola publikovaná v Zbierke zákonov alebo v Zbierke medzinárodných zmlúv,
 - 6.12.4 s dobrými mravmi
 - 6.12.5 so zásadami poctivého obchodného styku
 - 6.12.6 so zvykosťami alebo s rozhodnutím súdu alebo právnymi obyčajami daného jazykového teritória.
- 6.13. Užívateľ nesie zodpovednosť za obsah svojho Virtuálneho servera a je v primeranom rozsahu nositeľom alebo vykonávateľom autorských práv k svojim dátam.
- 6.14. Užívateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 dní od okamihu, keď zmena nastala. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie Užívateľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.
- 6.15. Zmluvné strany prehlasujú, že si navzájom poskytnú potrebnú súčinnosť pre plnenie predmetu Zmluvy.

7. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 7.1. Každá zo zmluvných strán je povinná udržiavať v tajnosti voči tretím stranám údaje, ktoré sa dozvedela v rámci Zmluvy (napr. dátové médiá, záznamy, dokumenty, výsledky meraní, vzorky a akýkoľvek druh informácií získaných ústnou alebo písomnou formou). Pre účely tohto ustanovenia nie sú zamestnanci, iní spolupracovníci a poradcovia ktorejkoľvek zo zmluvných strán, ktorí používajú informácie určené pre činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy považovaní za tretiu stranu. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje pokiaľ ešte podobné zmluvné ustanovenia neexistujú, svojich zamestnancov ich spolupracovníkov a poradcov, rovnako ako ovládajúce a ovládané spoločnosti zaviazat' k zachovávaniu diskretnosti tak, ako je stanovené príslušnými ustanoveniami Zmluvy.
- 7.2. Povinnosť zachovávať diskretnosť neplatí, pokiaľ príslušné informácie boli v okamihu ich oznámenia druhej strane:
- 7.2.1. už verejne známe,
 - 7.2.2. známe oslovenej zmluvnej strane alebo boli tejto zmluvnej strane neskôr oznámené treťou stranou bez akéhokoľvek záväzku diskretnosti,

- 7.2.3. s ohľadom na zákonné požiadavky ich musí oslovená zmluvná strana zverejniť. V takomto prípade je oslovená zmluvná strana pred zverejnením takýchto dôverných informácií povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú stranu o svojej povinnosti a dohodnúť sa na ďalšom postupe,
- 7.2.4. oslovenou stranou získané alebo budú nezávisle získané touto zmluvnou stranou v budúcnosti.
- 7.3. Oslovená zmluvná strana je povinná predložiť dôkaz skutočností uvedených v bodoch 7.2.1. až 7.2.4.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu založeného Zmluvou sa zmluvné strany pokúsia najprv vyriešiť dohodou. Ak k takejto dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný súdom príslušným podľa Občianskeho súdneho poriadku.
- 8.3. Ak Zmluva neustanovuje inak, všetky nároky vyplývajúce zo Zmluvy musia byť voči druhej strane uplatnené písomne, a to doporučeným listom alebo odovzdané osobne. V prípade poštového styku sa za deň uplatnenia nároku považuje deň doručenia doporučeného listu poštovým úradom na adresu uvedenú na tejto Zmluve, a v prípade, že v budúcnosti dôjde k zmene adresy zmluvnej strany, tak na adresu zmluvnej strany uvedenú v danom čase v príslušnom obchodnom registri. Účinky doručenia písomných podaní sú na účely Zmluvy splnené aj vtedy, ak príjemca príslušného podania si toto nevyzdvihol v odbernej lehote, alebo jeho prevzatie bezdôvodne odmietol.
- 8.4. V prípade, že niektoré ustanovenia Zmluvy sú alebo sa stanú neplatnými či neúčinnými, zostávajú ostatné ustanovenia Zmluvy platné a účinné, ak je neplatné a neúčinné ustanovenie možné oddeliť od ostatných ustanovení Zmluvy. Strany sa zaväzujú nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenia Zmluvy platnými a účinnými, ktoré svojím obsahom a zmyslom budú najlepšie zodpovedať obsahu a zmyslu ustanovení pôvodných.
- 8.5. Zmluvné strany sú oprávnené previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu za predpokladu, že táto tretia osoba vstúpi do všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 8.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zmluva bez akýchkoľvek výhrad a výnimiek je záväzná aj pre ich právnych nástupcov bez ohľadu na to, či singulárnych alebo univerzálnych, a to bez ohľadu na právny dôvod.
- 8.7. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo za omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej moci. V prípade, že do plnenia Zmluvy zasiahne vyššia moc, predlžujú sa termíny plnenia jednotlivých bodov Zmluvy o tú dobu, po ktorú táto vyššia moc trvala.
- 8.8. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 8.9. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po podpise Zmluvy 2 (dva) rovnopisy.
- 8.10. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 8.11. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

za Poskytovateľa

za Užívateľa

podpis :
meno : Ing. Miroslav Strečanský
funkcia : predseda predstavenstva
dátum : 01.03. 2012 v Bratislave,

podpis :
meno : PhDr. Katarína Kosová
funkcia : generálna riaditeľka
dátum : v Bratislave,

Príloha č.1

Špecifikácia parametrov virtuálnych serverov a rozsah služieb.

Služba VS Virtuálny server

Špecifikácia služby:

- virtuálny server 8 GB RAM, 500 GB HDD, 2 x CPU,
- Internet 8 Mbit/s
- Windows Server 2008 std ALNG LicSAP k MVL SAL pre 3 užívateľov

Cena služby virtuálny server je 239 Euro bez DPH / mesačne.

Cena neobsahuje MS SQL Express 2008 prenájom licencií, ktorá je v programe SPLA prenájomu licencií od spoločnosti Microsoft zdarma a nie je účtovaná k cene služby.

Prenájom virtuálneho firewallu k službe virtuálny server.

HW konfigurácia virtuálneho firewallu je 512 MB RAM, 2GB HDD, 1 CPU, pod VMware.

FW je PfSense, OS FreeBSD aj so základnou konfiguráciou a základnou mesačnou profilaktikou je cena za službu 40 Euro bez DPH / mesačne. V cene je prenájom 1 x verejnej IP adresy.

Služba VS v sebe obsahuje:

1. verejnú IP adresu,
2. Internet traffic,
3. 99,7% dostupnosť služby,
4. plný root vzdialený prístup,
5. umiestnenie v špičkovom dátovom centre Perpetuus so zabezpečeným nepretržitým zdrojovým napájaním
6. možnosť okamžitej rozšíriteľnosti,

Špecifikácia zľavy za nedodržanie SLA

V prípade nedodržania parametrov dostupnosti služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi zmluvnú pokutu za nedodržanie parametrov služby – zmluvná pokuta odčítaná v nasledujúcom fakturačnom období. Parameter UPTIME - dostupnosť servera na mesačnej báze.

Dostupnosť služby	Poskytnutá zľava
%	%
99,7	0
95,0	15
90,0	45
< 90,0	90