

# Zmluva o servise č. O-22/0077

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov

## 1 ZMLUVNÉ STRANY

<b>Objednávateľ</b>	<b>Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.</b>
Sídlo	Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš
Bankové spojenie	VUB BANKA a.s., IČO: 36672441
Registrácia	Okresný súd Žilina oddiel Sa, vl. č. 10547/L
IČO	36672441
DIČ	
IČ DPH	
Zastúpený	Ing. Rudolf Urbanovič, predseda predstavenstva Ing. Matej Géci, podpredseda predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	Ing. Matej Géci, generálny riaditeľ e-mail: <a href="mailto:sekretariat@lvsas.sk">sekretariat@lvsas.sk</a> tel. č.: +421 44 543 7711

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

<b>Poskytovateľ</b>	<b>GAMO a.s.</b>
Sídlo	Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s., pobočka Banská Bystrica č. ú. 0435467048/0900 IBAN: SK540900000000435467048 BIC: GIBASKBX Majiteľ účtu: GAMO a.s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Registrácia	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica oddiel Sa, vl. č. 550/S
IČO	36033987
DIČ	
IČ DPH	
Zastúpený	Ing. Kristián Alakša – predseda predstavenstva Ing. Rudolf Latiak – člen predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	kontaktná osoba: Mgr. Branislav Lupták e-mail: <a href="mailto:branislav.luptak@gamo.sk">branislav.luptak@gamo.sk</a> tel. č.: +421 908 912 524

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne len „zmluvné strany“)

## 2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby požadovaných druhov, parametrov a rozsahu podľa:

2.1.1 Prílohy č. 1 „Predmet zmluvy“,

Parafa:	Zmluva o servise verzia 6.1 platná od 01. 09. 2021	Strana 1 z 5
---------	---	--------------

- 2.1.2 bodu 2.2 a 2.3 alebo záväzok Poskytovateľa dodať Objednávateľovi aj príslušné náhradné diely, tovar, resp. materiál, príp. licencie podľa bodu 2.4, a to na základe akceptovanej požiadavky Objednávateľa.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ môže poskytnúť Objednávateľovi aj služby nad rámec uvedený v Prílohe č. 1, a to na základe Poskytovateľom akceptovanej požiadavky Objednávateľa.
- 2.3 Za poskytnutie služieb v súlade ods. 2.2 sa považuje také plnenie, ktorého realizáciou dochádza k prekročeniu dohodnutého rozsahu služieb podľa Prílohy č. 1 alebo plnenie, ktoré
- 2.3.1 sa vzťahuje na iné hardvérové a softvérové prostriedky Objednávateľa, ako sú uvedené v Prílohe č. 1,
- 2.3.2 sa charakterom služieb odlišuje od služieb poskytovaných podľa Prílohy č. 1
- 2.3.3 svojím zadaním presahuje SLO parametre uvedené v Prílohe č. 1.
- 2.4 Ak si to charakter služby vyžiada, Poskytovateľ je oprávnený nad rámec Prílohy č. 1 spolu so službou dodať aj príslušné náhradné diely, tovar, resp. materiál (ďalej len „náhradné diely“).
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má počas doby trvania zmluvy právo meniť spôsob a rozsah predmetu zmluvy v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami servisných služieb GAMO a.s. (ďalej ako „VOP“), ktoré tvoria Prílohou č. 3 zmluvy. Na zmeny VOP počas trvania zmluvy sa vzťahuje čl. 14 VOP.

### 3 CENA DODÁVKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Podrobná štruktúra ceny za poskytnuté služby je špecifikovaná v Prílohe č. 1. Cena za služby sa môže meniť v súlade s bodom 2.5 zmluvy.
- 3.2 Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.3 V zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s vykonávaním predmetu plnenia podľa čl. 2 ods. 2.1.1, t. j. okrem prípadných služieb poskytnutých v súlade s čl. 2 ods. 2.2 a 2.3, náhradných dielov dodaných v súlade s čl. 2 ods. 2.4. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zákonom stanovenej výške.
- 3.4 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny za služby podľa bodu 2.1.1 vzniká Poskytovateľovi vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca. V prípade poskytovania služieb podľa bodu 2.2, 2.3 vzniká Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej ceny vždy po uplynutí kalendárneho štvrtroka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade náhradných dielov podľa bodu 2.4 vzniká Poskytovateľovi právo na zaplatenie po ich dodaní Objednávateľovi a protokolárnom potvrdení prevzatia Objednávateľom v súlade s čl. 4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností právo na zaplatenie zmluvnej ceny za služby podľa bodu 2.1.1 nevyžaduje žiadne potvrdenie v zmysle čl. 4.
- 3.5 Služby realizované v súlade s čl. 2 ods. 2.2 a 2.3 nad rámec dohodnutého fixného rozsahu, ako aj dodané náhradné diely budú na faktúre uvedené samostatnou položkou.
- 3.5.1 Cena za služby poskytnuté v súlade s čl. 2 ods. 2.2 a 2.3, bude stanovená podľa aktuálne platného Cenníka služieb Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy.
- 3.5.2 Ak na základe požiadavky Objednávateľa poskytne Poskytovateľ služby, ktoré v súlade s čl. 2 ods. 2.3 bod 2.3.3 prekročia dohodnuté SLO parametre príslušnej služby, pri výpočte ceny takto poskytnutej služby sa použijú sadzby príplatkov uvedené v Prílohe č. 4.
- 3.5.3 Cena náhradných dielov dodaných v súlade s čl. 2 ods. 2.4 bude stanovená na základe dohody zmluvných strán.
- 3.6 V prípade zmeny cien uvedených v Cenníku služieb je Poskytovateľ povinný o tejto zmene Objednávateľa informovať vopred v lehote uvedenej vo VOP. Túto povinnosť, si Poskytovateľ splní i tým, že nový cenník zašle elektronicky Objednávateľovi na e-mailovú adresu zástupcu Objednávateľa uvedenú v čl. 1 tejto Zmluvy.
- 3.7 **Zmluvná cena za služby podľa bodu 2.1.1 bude fakturovaná vždy mesačne** po ukončení kalendárneho mesiaca, a to najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Cena za služby podľa bodu 2.2 a 2.3 bude fakturovaná vždy po ukončení kalendárneho štvrtroka, a to najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Cena za dodávku náhradných dielov podľa bodu 2.4

bude fakturovaná vždy po protokolárnom odovzdaní Objednávateľovi. Služby realizované v súlade s čl. 2 ods. 2.2, 2.3, ako aj dodané náhradné diely podľa bodu 2.4 budú na faktúre uvedené samostatnou položkou. V prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvy počas kalendárneho mesiaca, zmluvná cena za služby podľa bodu 2.1.1 sa prepočíta alikvotne na počet dní v kalendárnom mesiaci, počas ktorých bola zmluva v platnosti. V prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvy počas kalendárneho mesiaca, zmluvná cena za služby podľa bodu 2.2, 2.3 alebo za dodanie náhradných dielov podľa bodu 2.4 bude zodpovedať dohodnutej cene podľa tejto zmluvy za skutočne poskytnuté služby podľa bodu 2.2, 2.3 alebo za dodané náhradné diely podľa bodu 2.4 ku dňu ukončenia zmluvy.

- 3.8 Platba za implementáciu služby bude fakturovaná po vykonaní a akceptovaní implementácie služby.
- 3.9 Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Prílohu faktúr budú tvoriť doklady potvrdzujúce rozsah plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 4 ods. 4.1, okrem prípadu, ak predmetom fakturácie bude len zmluvná cena za služby podľa bodu 2.1.1.
- 3.10 **Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.** Poskytovateľ je povinný zaslať faktúru Objednávateľovi v deň jej vystavenia.
- 3.11 Ak dôjde počas poskytovania služieb k zmene SLO parametrov služby alebo rozsahu služieb voči dohodnutým podmienkam tejto zmluvy, s dopadom na cenu služieb za fixný poplatok, zmluvné strany sú povinné upraviť a odsúhlasiť zoznam spravovaných systémov a služieb, na základe ktorého bude aktualizovaná Príloha č. 1 „Predmet zmluvy“. Poskytovateľ po predchádzajúcej konzultácii s Objednávateľom vypracuje aktualizované znenie Prílohy č. 1 v elektronickej forme a e-mailom ho odošle Objednávateľovi na e-mailovú adresu zástupcu Objednávateľa uvedenú v čl. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný aktualizované znenie Prílohy č. 1 potvrdiť e-mailom do troch pracovných dní od dňa doručenia, čím sa aktualizovaná Príloha č. 1 považuje za riadne odsúhlasenú a aj bez uzavretia dodatku sa v elektronickej forme stáva súčasťou tejto zmluvy a to s účinnosťou od 1. dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bol Poskytovateľovi doručený e-mail s potvrdením aktualizovanej Prílohy č. 1, ak si zmluvné strany v súvisiacej e-mailovej komunikácii nedohodnú účinnosť aktualizovanej Prílohy č. 1 inak. V prípade, ak Objednávateľ nepotvrdí aktualizované znenie Prílohy č. 1 spôsobom a v lehote podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľ je oprávnený podľa vlastného rozhodnutia a s ohľadom na konkrétne okolnosti buď pokračovať v poskytovaní služieb podľa doterajšieho znenia Prílohy č. 1 alebo prerušiť poskytovanie služieb podľa doterajšieho znenia Prílohy č. 1, o čom bezodkladne upovedomí Objednávateľa.

#### 4 PROTOKOLÁRNE ODOVZDANIE

- 4.1 Rozsah plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 2. bodu 2.2, 2.3 alebo 2.4 odsúhlasia oprávnení zamestnanci zmluvných strán bezodkladne. Dokladmi potvrdzujúcimi rozsah plnenia predmetu zmluvy sú Akceptačný protokol pri poskytnutých službách podľa bodu 2.2 a 2.3 a Dodací list alebo Odovzdávací protokol pri dodávke náhradných dielov, tovaru alebo materiálu podľa bodu 2.4 zmluvy (ďalej len „Potvrdenie“). Potvrdenie príslušného plnenia predmetu zmluvy podľa prvej vety sa uskutočňuje primárne elektronicou formou (e-mail), kedy Poskytovateľ odošle Potvrdenie Objednávateľovi na e-mailovú adresu zástupcu Objednávateľa uvedenú v čl. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný bezodkladne e-mailovou správou zaslanou späť Objednávateľovi vo forme odpovede na pôvodný e-mail Poskytovateľa spolu s uvedením textu „akceptované“, potvrdiť doručenie Potvrdenia ako aj identifikovaný rozsah riadne a včas poskytnutého plnenia zo strany Poskytovateľa alebo najneskôr v lehote 5 dní odo dňa doručenia e-mailu Poskytovateľa, ktorým Poskytovateľ Objednávateľovi zaslal Potvrdenie, vznesie voči Potvrdeniu príslušné odôvodnené námietky, ktoré sa v prípade plnení podľa bodu 2.2 a 2.3 zmluvy môžu týkať len včasnosti, kvality alebo rozsahu poskytnutých služieb. V prípade, pokiaľ Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručí Poskytovateľovi námietky a ani spôsobom podľa tohto bodu zmluvy nepotvrdí doručenie Potvrdenia a rozsah Poskytovateľom poskytnutého plnenia, uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety sa Potvrdenie považuje Objednávateľom za doručené a akceptované a príslušné plnenie v zmysle bodov 2.2, 2.3 alebo 2.4 zmluvy za poskytnuté riadne a včas a v súlade s akceptovanou požiadavkou Objednávateľa.

- 4.2 Pre odsúhlasenie dokladov potvrdzujúcich rozsah plnenia predmetu zmluvy (Potvrdenia) sú stanovení oprávnení zamestnanci Objednávateľa a technici Poskytovateľa. Zástupcovia zmluvných strán, oprávnení rokovať vo veciach zmluvných a obchodných, sú povinní navzájom sa písomne informovať o prípadných zmenách týchto zamestnancov.
- 4.3 Poskytovateľ v prípade poskytnutia služieb podľa bodu 2.2 alebo 2.3 zmluvy bezodkladne po ukončení kalendárneho štvrtroka a náhradných dielov, tovaru alebo materiálu podľa bodu 2.4 zmluvy bezodkladne po ich dodaní doručí Objednávateľovi Potvrdenie na odsúhlasenie a potvrdenie poskytnutých služieb podľa bodu 2.2, 2.3 zmluvy a na odsúhlasenie a potvrdenie dodávky náhradných dielov, tovaru alebo materiálu podľa bodu 2.4 zmluvy. Zmluvné strany sa na účely podľa predchádzajúcej vety zaväzujú postupovať v súlade s bodom 4.1 zmluvy. Ak Objednávateľ neumožní Poskytovateľovi splniť predmet zmluvy, Poskytovateľ uvedie túto skutočnosť do Potvrdenia. Takéto Potvrdenie sa bude považovať za postačujúci podklad pre fakturáciu. Táto skutočnosť však nezabaví Poskytovateľa povinnosti splniť predmet zmluvy bezodkladne po tom, ako mu to Objednávateľ umožní.
- 4.4 Na účely tohto článku zmluvy sa mailová komunikácia zmluvných strán považuje za doručenie dňom odoslania mailovej správy druhej zmluvnej strane.

## 5 UKONČENIE ZMLUVY

- 5.1 Zmluvu možno predčasne ukončiť
- 5.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
- 5.1.2 výpoveďou s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od 1. dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
- 5.1.3 jednostranným odstúpením v prípade opakovaného porušovania ustanovení tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Obidve zmluvné strany akceptujú právo odstúpiť od zmluvy,
- a) ak jedna zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie,
- b) ak na majetok jednej zo zmluvných strán bude vyhlásený konkurz,
- c) ak jedna zmluvná strana bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpi práva a záväzky zo zmluvy na inú osobu.
- 5.2 Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musia byť zaslané doporučenou zásielkou.
- 5.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne uhradiť všetky dlžné čiastky vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a to ku dňu vyhlásenia konkurzu alebo vstupu do likvidácie.
- 5.4 Pokiaľ dôjde zo strany Objednávateľa k vypovedaniu Zmluvy podľa ods. 5.1.2 uzavretej na dobu určitú pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, uhradí Objednávateľ sankciu vo výške podľa zmluvy, ak je táto v zmluve uvedená. Ak sankcia nie je v zmluve uvedená, Objednávateľ uhradí sankciu vo výške ceny fixného poplatku za objednané služby, ktoré mali byť podľa Prílohy č. 1 poskytnuté do konca doby trvania zmluvy. Doba trvania zmluvy sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli Objednávateľovi poskytované a účtované služby z dôvodu neuhradenia jeho záväzkov voči Poskytovateľovi.
- 5.5 Postup po ukončení zmluvy: Poskytovateľ na písomnú žiadosť Objednávateľa ku dňu ukončenia zmluvy písomne odovzdá Objednávateľovi všetky prístupové heslá do systémov, ktoré mal Poskytovateľ v správe. Objednávateľ prevzatie týchto prístupových hesiel/kódov písomne potvrdí na Odovzdávacom protokole. Poskytovateľ odporúča Objednávateľovi tieto heslá okamžite zmeniť, aby zamedzil Poskytovateľovi prístup do svojho informačného systému.

## 6 DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.2 V prípade, že je zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, že trvá na

ukončení zmluvy, zmluva ostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

## 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán vrátane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 7.2 Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že budú v dobrej viere rokovať s cieľom nájsť formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradiť ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov a v snahe minimalizovať ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 7.3 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami, resp. dňom podpisu zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpisuje ako druhá.
- 7.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Tým nie je dotknutá platnosť takých zmien tejto zmluvy, ktoré je v zmysle tejto zmluvy možné realizovať aj bez uzavretia dodatku, resp. v inej ako písomnej forme (napr. bod 3.6 a 3.11 zmluvy).
- 7.5 K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 15 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 7.6 Táto zmluva je vyhotovená vo dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 7.8 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné Prílohy:
- Príloha č. 1 Predmet zmluvy
  - Príloha č. 2 Popis služieb
  - Príloha č. 3 Všeobecné obchodné podmienky servisných služieb GAMO a.s.
  - Príloha č. 4 Cenník služieb GAMO a.s.

V Banskej Bystrici dňa 10. 10. 2022

V Liptovskom Mikuláši dňa 01 OKT. 2022

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....  
GAMO a.s.  
Ing. Kristián Alakša  
predseda predstavenstva

.....  
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Ing. Rudolf Urbanovič  
predseda predstavenstva

.....  
GAMO a.s.  
Ing. Rudolf Latiak  
člen predstavenstva

.....  
Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Ing. Matej Géci  
podpredseda predstavenstva