

# Zmluva

## o poskytovaní služieb v oblasti IKT

### č. P\_2/2020

uzavretá na základe § 269 ods.2 zákona č.513/1991 v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“)

#### Zmluvné strany

Poskytovateľ:

**IVeS, organizácia pre informatiku verejnej správy**

Adresa: 041 18 Košice, Čs. armády 20  
 Zastúpený: Ing. Dana Šoltésová, poverená riadením  
 Pre styk vo veci:  
 Tel.; fax: 055/720 33 11; 055/720 33 99  
 IČO: 00 162 957  
 IČ DPH: SK2020762480  
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
 Číslo účtu - IBAN: SK57 8180 0000 0070 00174387  
 (ďalej ako „Poskytovateľ“)

Používateľ:

**Odborné učilište Liptovský Mikuláš**

Adresa : 031 01 Liptovský Mikuláš, Ul. Janka Alexyho č. 1942  
 Zastúpený : Ing. Vítěslav Papřok, riaditeľ OU  
 Pre styk vo veci:  
 Tel.; fax: 044/5567319, 044/5621895  
 IČO : 00493775  
 IČ DPH:  
 Bankové spojenie : Štátna pokladnica  
 Číslo účtu - IBAN SK79 8180 0000 0070 00107061  
 (ďalej ako „Používateľ“)

#### Čl. 1

##### Predmet zmluvy

- (1) Predmetom zmluvy je právo Používateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IVeS (ďalej len „APV IVeS“) v súlade so Zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVeS (príloha k zmluve, ďalej len „Zásady a podmienky“), konkrétne na APV:

APV IVeS	Cena služby bez DPH	Počet inštalácií
<b>Integrovaný balík ekonomických úloh - WINIBEU</b>	<b>69,71</b>	<b>1</b>

- (2) Súčasťou predmetu plnenia zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Používateľovi ročnú podporu na predmetné APV IVeS v rozsahu služieb štandardnej technickej podpory k APV IVeS (ďalej len „STP“) – product support a software updates, vymedzených v dokumente Zásady a podmienky. Služby STP poskytuje Poskytovateľ Používateľovi od účinnosti zmluvy po dátum obnovenia služieb STP v nasledujúcom kalendárnom roku, kedy je možné tieto služby opätovne obnoviť v súlade s dohodnutými Zásadami a podmienkami.
- (3) Po podpise zmluvy o poskytovaní služieb ku konkrétnemu APV IVeS poskytne Poskytovateľ Používateľovi inštaláčne médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

#### Čl. 2

##### Cena služby a spôsob fakturácie

- (1) Cena služby je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje spolu sumu **69,71,- €** bez DPH, ktorá vychádza z aktuálneho cenníka služieb k predmetnému APV IVeS. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov. V cene služby sú zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:
- bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
  - ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečovaním služieb STP (poštovné, telefón a ďalšie náklady, súvisiace so sprístupňovaním nových verzií APV IVeS).

- (2) Používateľ uhradí dohodnutú čiastku podľa odseku 1 v jednej splátke resp. viacerých dohodnutých splátkach na základe zálohovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru v zákonnej lehote.
- (3) Poplatok za služby STP k APV IVeS na každý ďalší rok sa uhrádza vo výške aktuálnej cenníkovej ceny za služby k APV IVeS v čase ich obnovenia, ktorá je zverejnená na web stránke IVeS („www.ives.sk“).

### **Čl. 3 Povinnosti Poskytovateľa**

- (1) Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVeS funkčné v zmysle platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- (2) Prispôbovať APV IVeS legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 14 kalendárnych dní pred ich účinnosťou) resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVeS (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- (3) V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVeS, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVeS od špecifikácie zadanej Používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVeS je najviac 14 dní od nahlásenia Používateľom.
- (4) Posúdiť a po dohode zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVeS.
- (5) Priebežne počas platnosti zmluvy poskytovať Používateľovi služby STP k APV IVeS, vrátane bezplatného prístupňovania nových verzií používaného APV IVeS a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokovať s ním prípadné pripomienky a reklamácie.
- (6) Umožniť Používateľovi registráciu na portáli IVeS Košice („www.ives.sk“) s cieľom využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- (7) Nadštandardné služby STP k APV IVeS (metodicko-konzultačné školenia u Používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky Používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVeS.
- (8) Poskytovať Používateľovi telefonické konzultácie k APV IVeS („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (zoznam kontaktných telefónnych čísel je uvedený na portáli IVeS).

### **Čl. 4 Povinnosti Používateľa**

- (1) Používateľ je povinný predmet zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby (podľa článku 2 ods. 1 a 2).
- (2) Používateľ je povinný dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS.

### **Čl. 5 Záruky**

- Poskytovateľ počas platnosti zmluvy sa zaväzuje:
- a) garantovať funkčnosť APV IVeS po dobu platnosti zmluvy, odstraňovať prípadné nedostatky v odovzdanom APV IVeS,
  - b) po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV IVeS zasielať Používateľovi nové verzie APV IVeS, s opisom vykonaných zmien,
  - c) zabezpečiť, aby sprístupnené nové verzie APV IVeS vykonávali správne všetky funkcie popísané v dokumentácii,
  - d) informovať Používateľa o stave dodaného APV IVeS a prípadných zistených závažných chybách.

### **Čl. 6 Platnosť, zmena, zrušenie zmluvy**

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.

- (5) Zmluvné strany sa dohodli, že na túto zmluvu sa v prípadoch, ktoré nerieši, v plnom rozsahu vzťahuje Obchodný zákonník.
  - (6) Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako novú formuláciu pôvodnej zmluvy o dielo č. P\_40/2009, (ďalej len „pôvodná zmluva“) doplnenú o Čl. 7 Ochrana údajov pri servisnom zásahu, zohľadňujúci najmä zmeny v oblasti ochrany osobných údajov. Podpisom tejto zmluvy sa ruší pôvodná zmluva.
  - (7) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.
-