

**ZM1000220****Zmluva o poskytovaní služieb  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 z. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)  
v znení neskorších predpisov**

medzi objednávateľom:

**Rozhlas a televízia Slovenska**

Mýtna 1

817 55 Bratislava

**v zastúpení :**

PhDr. Miloslava Zemková, generálna riaditeľka

**bank. spojenie :**

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**číslo účtu :**

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**IČO :**

47 232 480

**DIČ:**

2023169973

**IČ DPH :**

SK2023169973

**Registrácia:**Obchodný register Okresného súdu v Bratislave I,  
Odd.: Po, Vložka č.: 1922/B

/ďalej len „objednávateľ“/

**a**

dodávateľom:

**INDEX NOSLUŠ s.r.o.**

Prešovská 38/B

821 02 Bratislava 2

**v zastúpení:**

Ing. Róbert Čvapek, konateľ

**bank. spojenie:**

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Číslo účtu:**

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**IČO:**

35 804 441

**DIČ:**

2020224074

**IČ DPH:**

SK2020224074

**Registrácia:**Obchodný register Okresného súdu v Bratislave I,  
Odd.: Sro, Vložka č.: 23299/B

/ďalej len „dodávateľ“/

**Čl.1****Predmet zmluvy**

- 1.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť pre objednávateľa nižšie uvedené služby prostredníctvom zamestnancov dodávateľa podľa požiadaviek objednávateľa:
  - Administratívne služby
  - Sťahovacie, upratovacie a manipulačné služby
  - Iné služby,(ďalej spoločne len „služby“ alebo samostatne len „služba“).
- 1.2. Miestom poskytovania služieb je Bratislava, Mýtna 1 alebo Staré Grunty 28.
- 1.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že za vykonané služby zaplatí dodávateľovi cenu podľa Čl.5 tejto zmluvy.



## ČI.2

### Spôsob vykonávania a objednávanie služieb

- 2.1. Dodávateľ zabezpečí poskytovanie služieb prostredníctvom svojich zamestnancov, ktorých vyberie podľa s objednávatelom dohodnutých kritérií na vykonávanie týchto činností.
- 2.2. Zamestnanci dodávateľa poskytujúci službu musia spĺňať objednávatelom určené podmienky. Požadovaný druh služieb, počet, kvalifikáciu zamestnancov a termín ich poskytnutia zadá objednávatel objednávkou.
- 2.3. Zmena potvrdenej objednávky ohľadne termínu, času nástupu zamestnancov alebo zmena počtu zamestnancov je možná iba so súhlasom oboch zmluvných strán.

## ČI.3

### Práva a povinnosti objedávateľa

- 3.1 Objedávateľ objedná druh služieb a termín ich poskytnutia, požadovaný počet a kvalifikáciu zamestnancov, písomnou alebo e-mailovou objednávkou, ktorú zašle dodávateľovi týždeň pred požadovaným termínom poskytnutia služby.
- 3.2 Objedávateľ bude poskytnutie služby potvrdzovať na dodacích listoch dodávateľa. Na dodacích listoch potvrdí druh a miesto poskytnutia služby, dátum poskytnutia služby, meno zamestnanca.
- 3.3 Objedávateľ vytvorí zodpovedajúce podmienky pre výkon činností zamestnancov dodávateľa v priestoroch pracoviska objedávateľa.
- 3.4 Objedávateľ sa zaväzuje uskutočniť pre zamestnancov dodávateľa pred samotným poskytnutím služby školenie BOZP a PO pre poskytovanie služby na konkrétnom pracovisku.
- 3.5 Objedávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi interné predpisy určené pre prevádzku, kde zamestnanci dodávateľa poskytujú objednané služby.
- 3.6 Objedávateľ sa zaväzuje využívať zamestnancov dodávateľa len na poskytovanie objednaných služieb.
- 3.7 V prípade vzniku škody spôsobenej zamestnancami dodávateľa pri poskytovaní služby je objedávateľ povinný spísať zápisnicu o škode a odovzdať ju dodávateľovi do 24 hod. odkedy sa o udalosti dozvedel, pričom zdokladuje, že škoda bola spôsobená zamestnancom dodávateľa.
- 3.8 Objedávateľ bude vady poskytovaných/poskytnutých služieb reklamovať u dodávateľa, pričom dodávateľ je povinný vykonať nápravu v čo najkratšom čase. V prípade, že bude objedávateľ požadovať výmenu zamestnanca poskytujúceho službu, je povinný túto svoju požiadavku písomne odôvodniť.
- 3.9 V prípade zistenia požitia alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok zamestnancom dodávateľa, objedávateľ je oprávnený vyzvať daného zamestnanca, aby okamžite opustil pracovisko a miesto sídla objedávateľa. Objedávateľ je povinný spracovať písomný protokol o zistení požitia alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok.
- 3.10 Objedávateľ sa zaväzuje, že bude objednávať služby v minimálnom rozsahu 4 (štyri) hodiny na každého zamestnanca v danom dni. Ak zamestnanec dodávateľa odpracuje v rámci plnenia objednaných služieb menej ako štyri hodiny z dôvodov, ktoré sú na strane objedávateľa, dodávateľ je oprávnený objedávateľovi fakturovať výkon činností v dĺžke štyroch hodín.



- 3.11 V prípade, že objednávateľ odovzdá zamestnancovi dodávateľa pracovné pomôcky, prostriedky a iné veci, zdokumentuje písomne ich odovzдание, s podpisom preberajúceho zamestnanca a dátumom odovzdania, pričom kópiu týchto preberacích protokolov poskytne dodávateľovi.
- 3.12 V prípade vzniku pracovného úrazu u objednávateľa je objednávateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od jeho vzniku informovať dodávateľa o jeho vzniku a spísať bezodkladne záznam o vzniku pracovného úrazu a poskytnúť ho dodávateľovi.
- 3.13 Objednávateľ zabezpečí pre zamestnancov dodávateľa všetky zákonom vyžadované ochranné pracovné prostriedky.
- 3.14 Objednávateľ na svoje náklady zabezpečí vstupnú lekársku prehliadku pre zamestnancov dodávateľa, u ktorých to povaha služieb vyžaduje v súlade so zákonom.

## ČI.4

### Práva a povinnosti dodávateľa

- 4.1. Dodávateľ je povinný preukázateľne potvrdiť objednávku do 2 hodín od okamihu jej obdržania.
- 4.2. Dodávateľ je povinný zabezpečovať služby podľa tejto zmluvy s náležitou starostlivosťou a efektívnosťou v súlade s najlepšimi odbornými postupmi.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude zabezpečovať plnenie zmluvy tak, že na poskytovanie služieb bude používať zamestnancov, ktorí majú absolvované školenie BOZP v zmysle zák.č. 311/2001 Z. z. (Zákoník práce) v znení neskorších predpisov a sú manuálne zruční.
- 4.4. Dodávateľ po obdržaní interných predpisov objednávateľa zabezpečí, že budú jeho zamestnanci s nimi oboznámení, pričom dané predpisy sú zamestnanci dodávateľa povinní v plnom rozsahu dodržiavať a podpisom potvrdiť oboznámenie sa s nimi.
- 4.5. Dodávateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody preukázateľne spôsobené jeho zamestnancami pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy. Pre tento účel má uzavretú poisťnú zmluvu. Dodávateľ zodpovedá len za škodu, ktorá bola preukázateľne spôsobená jeho zamestnancom a bude mu nahlásená objednávateľom do 24 hodín odkedy sa objednávateľ o škodu dozvedel a bude riadne zdokumentovaná do 7 dní od nahlásenia škody.
- 4.6. V prípade, že objednávateľ požiada o výmenu zamestnanca dodávateľa, dodávateľ sa zaväzuje uvedeného zamestnanca vymeniť najneskôr do dvoch pracovných dní od doručenia žiadosti o jeho výmenu.
- 4.7. Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude na objednané služby poskytovať zamestnancov, ktorých označil objednávateľ ako nežiadúcich z dôvodu neplnenia si zazmluvnených povinností alebo z dôvodov požívania alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok, neospravedlnenej absencie a pod.
- 4.8. Dodávateľ zodpovedná za vrátenie trvalých pracovných prostriedkov a iných vecí, ktoré preukázateľne prevzali jeho zamestnanci od objednávateľa a o ktorých prevzatí obdržal doklad (kópia preberacieho protokolu). V prípade, že uvedené pracovné prostriedky nebudú zamestnancami dodávateľa vrátené objednávateľovi, je dodávateľ povinný nahradiť objednávateľovi tým vzniknutú škodu v plnej výške (vo výške jeho zostatkovej hodnoty).

## ČI.5 Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena poskytovaných služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle z. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

**Druh služby: sťahovacie, upratovacie a manipulačné služby**

Zamestnanci vyhl'adaní	Základná cena v € za výkon služby/1 osobohodina	Príplatok za výkon služby v €/1 osobohodina
klientom	3,0	0,5
dodávateľom	3,31	0,5

**Druh služby: administratívne služby - digitalizácia dát**

Zamestnanci vyhl'adaní	Základná cena v € za výkon služby/1 osobohodina	Príplatok za výkon služby v €/1 osobohodina
klientom	3,31	0,8
dodávateľom	3,73	0,8

V prípade zmeny legislatívy v súvislosti so zákonnými odvodmi bude cena za poskytovanie služieb vzájomne prerokovaná zmluvnými stranami.

V cene za osobohodiny sú zahrnuté režijné a mzdové náklady dodávateľa.

Návrh objednávateľa na vyplatenie príplatku za nadštandardné poskytnutie služby oznámi poverený zamestnanec objednávateľa dodávateľovi.

- 5.2 K cene sa pripočítava DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5.3 Podkladom pre vystavenie faktúry je objednávka a evidencia poskytnutých služieb podľa riadne potvrdených dodacích listov v súlade s bodom 3.2. tejto zmluvy, ktorých kópie dodávateľ priloží k faktúre.
- 5.4 Všetky riadne poskytnuté služby bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi mesačne po poskytnutí služieb.
- 5.5 Faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia. Úrok z omeškania z neuhradenej sumy je 0,01 % za každý začatý deň oneskorenia platby. Objednávateľ sa zaväzuje riadne vystavenú a včas doručенú faktúru zaplatiť do určenej doby splatnosti.
- 5.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa z. č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, resp. Evidencia poskytnutých služieb, je objednávateľ oprávnený faktúru resp. Evidenciu poskytnutých služieb vrátiť na opravu, pričom po dobu jej opravy neplynie lehota splatnosti.
- 5.7 Ak objednávateľ uzavrie pracovnoprávny vzťah so zamestnancami dodávateľa, vzniká dodávateľovi nárok na odmenu vo výške 1 násobku nástupnej hrubej mesačnej mzdy + DPH za každého takéhoto zamestnanca. Nárok na odmenu vzniká aj v prípade, ak zamestnanec dodávateľa bude pokračovať v práci na danej pozícii na žiadosť objednávateľa prostredníctvom iného zamestnávateľa. Objednávateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať dodávateľa najneskôr do 3 pracovných dní od vzniku pracovného pomeru takého zamestnanca k objednávateľovi.
- 5.8 Ak objednávateľ prideli prácu na základe dohody o vykonaní práce, dohody o pracovnej činnosti, resp. dohodu o brigádnickej práci študentov zamestnancovi dodávateľa bez vedomia dodávateľa, vzniká dodávateľovi nárok na úhradu 50 násobku hodinovej fakturačnej sadzby, dohodnutej medzi objednávateľom a dodávateľom. Nárok na odmenu vzniká aj v prípade, ak zamestnanec dodávateľa bude pokračovať v práci na danej pozícii na žiadosť objednávateľa prostredníctvom iného zamestnávateľa. Objednávateľ je povinný o tomto informovať dodávateľa najneskôr do 3 pracovných dní od vzniku pracovného pomeru takého zamestnanca k objednávateľovi.



## ČI.6 Zmluvné pokuty

- 6.1. Objednávateľ má právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu: vo výške 50% z celkovej ceny plnenia objednávky poskytnutej príslušným zamestnancom dodávateľa v danom dni ak:
  - a) dodávateľ nezabezpečí výkon služby v požadovanom rozsahu
  - b) dodávateľ nezabezpečí výkon služby v požadovanom termíne
  - c) dodávateľ zaradí na výkon služby zamestnanca, ktorý nie je spôsobilý vykonávať daný druh činnosti
  - e) zamestnanec dodávateľa sa dostaví na výkon činnosti alebo bude danú činnosť vykonávať pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.
- 6.2. V prípade, že zamestnanec dodávateľa poskytne objednanú službu s vadami a zamestnanec vadu neodstráni ani v dodatočnej lehote, je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 12,- eur.
- 6.3. V prípade, že dodávateľ neposkytne z viny na jeho strane objednávateľovi objednanú službu vôbec, je povinný nahradiť objednávateľovi v plnom rozsahu preukázanú škodu, ktorá mu tým vznikla, mimo ušlého zisku objednávateľa.
- 6.4. Zaplatenie zmluvnej pokuty alebo náhrady škody si objednávateľ uplatní samostatnou faktúrou so splatnosťou 30 dní odo dňa jej doručenia.

## ČI.7. Platnosť a účinnosť zmluvy

- 7.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v rozsahu v zmysle platnej legislatívy.
- 7.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa jej účinnosti do 31.12.2012, maximálne však do dovŕšenia ceny plnenia vo výške 9 999,99 eur bez DPH.
- 7.3. Platnosť zmluvy končí: podľa bodu 7.2. tejto zmluvy,  
dohodou  
odstúpením od zmluvy  
výpoveďou.
- 7.4. Od tejto zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností.  
Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje:
  - a) zo strany dodávateľa: opakované neposkytnutie objedanej služby  
opakované neposkytnutie služby v špecifikácii podľa objednávky  
opakované nekvalitné poskytnutie služby  
opakované nezrealizovanie výmeny zamestnanca podľa bodu 4.6. tejto zmluvy,  
opakované nepotvrdenie objednávky
  - b) zo strany objednávateľa: neuhradenie faktúra ani v dodatočnej 14 dňovej lehote po termíne jej splatnosti.

Účinky odstúpenia nastávajú nasledujúcim dňom po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy si nebudú vracat' už poskytnuté plnenia a najneskôr do 7 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy sa dohodnú na finančnom vysporiadaní.



Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením zmluvnej povinnosti.

- 7.5. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť nasledujúcim dňom po jej doručení druhej zmluvnej strane.

## **Čl. 8** **Záverečné ustanovenia**

- 8.1. Obe zmluvné strany a tiež zamestnanci dodávateľa, poskytujúci služby podľa tejto zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získajú v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- 8.2. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné urobiť výlučne vo forme písomného dodatku k zmluve po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.
- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomné zásielky si budú doručovať do miesta sídla zmluvného partnera. V prípade, že sa písomná zásielka vráti ako nedoručená na adresu uvedenú zmluvnou stranou, bude sa táto považovať za doručenú, a to v deň vrátenia nedoručenej zásielky, aj keď sa o tom adresát zásielky nedozvedel.
- 8.4. Vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.5. Zmluva je vypracovaná v 2 rovnopisoch, po jednom pre obe zmluvné strany.
- 8.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanovenia zmluvy sú im jasné, zrozumiteľné a že zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevyhovujúcich podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.

V Bratislave, dňa ....

.....  
PhDr. Miloslava Zemková  
generálna riaditeľka  
Rozhlas a televízia Slovenska

V Bratislave, dňa ....

.....  
Ing. Róbert Čvapek  
konateľ  
INDEX NOSLUŠ s.r.o.