

Zmluva o servise a údržbe kamerového systému

2023

Objednávateľ: **Obec Kamenica nad Hronom**
Sídlo: Kamenica nad Hronom č.106, 943 65, Obecný úrad
Nitriansky kraj, Slovenská republika

Identifikačné číslo:
Zastúpená: Starosta obce: **Mgr. František Párkanský**
Zapísaná v Obchodnom registri:
(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **SEVENET s.r.o.**
Sídlo: Úzka 1623/7, 943 01 Štúrovo
IČO: 36671754
DIČ: 2022240308
IČ DPH: SK2022240308
Bankové spojenie: TATRABANKA
IBAN: SK97 1100 0000 0029 2189 0473
SWIFT: TATRSKBX
Zapísaný v registri: Okresný súd NITRA, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 18582/N
Zastúpený: **Tóth Ernest konateľ**
Č.certifikátu: LICENCIA na prevádzkovanie Technickej služby č. PT003325

(ďalej ako „poskytovateľ“)
(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)
za týchto podmienok:

Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli o servise a údržbe kamerového systému a správe záznamového zariadenia.

Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s údržbou a servisom kamerového systému (ďalej len „služby“) objednávateľa zhotoveného poskytovateľom a záväzok objednávateľa platiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu.
- Súčasťou kamerového systému sú aj kamerové jednotky inštalované na základe objednávky objednávateľa.

II. Špecifikácia služieb

- V rámci paušálneho poplatku má objednávateľ nárok na nasledovné služby:
 - a) jedenkrát do roka vykonanie pravidelnej skúšky kamerového systému, ktorá zahŕňa:
 - kontrolu napájacieho zdroja (vrátane pevného prívodu),
 - kontrolu serverovej časti kamerového systému a pripojenia kabeláže,
 - kontrolu spojenia klientskej časti (ak je inštalovaná),
 - vytvorenie nového klienta, podľa predpisov GDPR
 - vizuálnu skúšku nastavenia jednotlivých kamier,
 - test hlasového telefónneho komunikátora (príp. zmenu telefónneho čísla) ak je inštalovaný,
 - skúšku pokrytia kamier, prípadné nastavenia uhlu záberu,
 - kontrolu nainštalovaného softvéru (v prípade potreby jeho preinštalovanie),
 - zmeny v nastaveniach softvéru,
 - kontrolu vyhrievania vonkajších krytov kamier,
 - b) Jedenkrát ročne servisný zásah nepresahujúci jednu hodinu,

- Služby a tovary poskytované nad rámec paušálneho poplatku:
 - a) Prednostný servisný zásah vykonaný najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy počas pracovných dní alebo dní pracovného pokoja a sviatkov,
 - b) Prednostný servisný zásah vykonaný najneskôr do 4 hodín od nahlásenia poruchy počas pracovných dní alebo dní pracovného pokoja a sviatkov,
 - c) Odstránenie poruchy (čiastočnej alebo úplnej nefunkčnosti kamerového systému),
 - d) Náhradné diely dodané mimo riešenia záruky,
 - e) Oprava chybných prvkov vykonaná mimo záruky,
 - f) Akékoľvek služby poskytnuté na vyžiadanie objednávateľa.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb uvedených v článku II. tejto zmluvy zodpovedne, s odborným prístupom, v primeranej kvalite a rozsahu.
- V prípade poruchy (čiastočnej alebo úplnej nefunkčnosti) kamerového systému je objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť poruchu telefonicky alebo zanechaním odkazu na čísla **0908 334 421**, alebo zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu horvath@sevenet.sk / info@sevenet.sk s uvedením názvu a sídla objednávateľa, mena osoby, ktorá poruchu hlási, telefónneho čísla, na ktorom je zastihnutelná, popisu poruchy.
- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú a včasnú súčinnosť. O dobu omeškania súčinnosti objednávateľa sa primerane predlžuje lehota na vykonanie servisných prác poskytovateľom.
- Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb aj prostredníctvom subdodávateľa.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol objednávateľ prijať nutné opatrenia.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade poruchy nebude vykonávať bez vedomia poskytovateľa žiadne zásahy do kamerového systému a príslušného zariadenia.
- Poskytovateľ sa zaväzuje pristupovať ku všetkým informáciám získaným pri plnení tejto zmluvy s maximálnou možnou diskretnosťou. Údaje, ktoré získa poskytovateľ pri plnení tejto zmluvy sa označujú za dôverné a narábať s nimi podľa smernice GDPR, ani nijakým iným spôsobom zneužiť. Pre splnenie záväzku podľa predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný zmluvne zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj u svojich zamestnancov a subdodávateľov.

Zmluvné strany sú povinné oznamovať si včas všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

IV. Platnosť zmluvy

- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia ak je to povinnosťou objednávateľa.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej strane najneskôr v lehote 30 dní pred koncom účinnosti zmluvy, že nemá záujem na predĺžení jej platnosti a účinnosti, platnosť a účinnosť zmluvy sa predĺži o 12 mesiacov. Zmluvné strany sa dohodli, že týmto spôsobom je možné predĺžovať platnosť zmluvy opakovane vždy o 12 mesiacov na neobmedzený čas.
- Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť: a) písomnou dohodou zmluvných strán s uvedením dátumu, ku ktorému platnosť zmluvy končí, b) písomným odstúpením od zmluvy v prípade hrubého porušenia alebo omeškania s plnením záväzku druhej zmluvnej strany, ak táto ani v primerane stanovenej lehote nezjednála nápravu. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- Platnosť tejto zmluvy nie je možné jednostranne ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú sa uzavrela podľa bodu 2 alebo pred uplynutím doby predĺženia platnosti zmluvy podľa bodu 3.

V. Cena služieb a platobné podmienky

- Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie služieb podľa článku II., odseku 1. bude platiť objednávateľ poskytovateľovi formou ročného paušálu vo výške:

Suma bez DPH	200,- Eur	Sadzba DPH	20%
Výška DPH	40,- Eur	Suma s DPH	240,- Eur

Objednávateľ bude uhrádzať paušálny poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Služby poskytnuté objednávateľovi podľa článku II., odseku 2. budú fakturované ako dodatočné služby nad rámec paušálneho poplatku takto:

Služba		Cena za každú začatú hodinu v Eurách s DPH
a) Prednostný servisný zásah vykonaný najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy	Počas pracovných dní	25 eur
	Počas dní pracovného pokoja a sviatkov	45 eur
b) Prednostný servisný zásah vykonaný najneskôr do 4 hodín od nahlásenia poruchy	Počas pracovných dní	45 eur
	Počas dní pracovného pokoja a sviatkov	60 eur
c) Odstránenie poruchy (čiastočnej alebo úplnej nefunkčnosti kamerového systému)		20 eur
d) Náhradné diely dodané mimo riešenia záruky		Podľa platného cenníka poskytovateľa
e) Oprava chybných prvkov vykonaná mimo záruky		
f) Akékoľvek služby poskytnuté na vyžiadanie		

- Faktúru za služby poskytnuté podľa predchádzajúceho odseku vystaví poskytovateľ po dohode s objednávateľom po poskytnutí služby alebo súhrnne za služby poskytnuté v predchádzajúcom kalendarnom mesiaci. Splatnosť faktúry bude 14 dní.
- Poskytovateľ služby je oprávnený v prípade omeškania platby zo strany objednávateľa, žiadať od objednávateľa zaplataenie penále vo výške 0,05% z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.
- Pri výjazde na záručnú opravu sa fakturuje 1 hodina služby.

VI. Záverečné ustanovenia

- Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré budú potvrdené podpismi oboch zmluvných strán.
- Pre otázky touto zmluvou neriešené platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných predpisov.
- Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné alebo nevykonateľné, je neplatným alebo nevykonateľným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcej vete, vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu. Zmluvné strany vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy aj v prípade, ak vzniknú pochybnosti o výklade niektorého jeho ustanovenia, tak aby bol zachovaný zmysel a účel tohto ustanovenia.

Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, vážne, určito a zrozumiteľne, na znak toho zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

V Kamenici Nad Hronom dňa: 20.12.2023

Za objednávateľa:



.....
starosta obce **Mgr. František Párkanský**

Za poskytovateľa:

SEVENET s.r.o.
Úzka ulica 1623/7. 041 000 030
IČO: 4754
SK2022240308
tel.: 036 265 1728 ①

.....
Tóth Ernest konateľ firmy SEVENET s.r.o.