

Pokuty za porušenie Štandardov kvality IDS Východ

Tento Sadzobník zmluvných pokút stanovuje výšku pokút vyrubených za preukázané porušenie Štandardov kvality IDS Východ (ďalej ako „**Štandard**“). Pokiaľ nie je stanovené inak, pokuta sa vyrubí za každý jeden zistený prípad a je možné ukladať ju opakovane až do odstránenia nedostatku.

Kontrolu plnenia Štandardu vykonáva Objednávateľ a/alebo Organizátor. Kontroly môžu byť ohlásené alebo neohlásené. Kontroly sa vykonávajú v pravidelných intervaloch na základe vopred spracovaného harmonogramu. Kontroly sa vykonávajú rovnomerne u všetkých dopravcov, pričom pomer je stanovený pomerom dopravných výkonov jednotlivých dopravcov.

Z vykonanej kontroly sa vyhotoví záznam s popisom zistení a návrhom nápravných opatrení. Pri drobných porušeníach Štandardu a pri nedostatkoch, ktoré vznikli v priebehu premávky vozidla v danom dni sa uloží primeraný termín na vykonanie nápravného opatrenia, po ktorom príde k opätovnej kontrole, ktorej výsledky budú doplnené do záznamu z kontroly. Pri opakovaných nedostatkoch a pri nedostatkoch zásadného charakteru pristúpi Objednávateľ k udeleniu sankcie (v prípade kontrol vykonávaných Organizátorom, Organizátor odstupuje návrh na udelenie sankcie Objednávateľovi).

1. Štandard zastávok

Pokiaľ nie je uvedené inak, sankcie znáša správca zastávkového označníka.

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
1.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu zastávok, mimo nižšie uvedených	100 €
1.1	Správca zástavkového označníka, t.j. Dopravca, neoznačil zastávkové stanovište označníkom k stanovenému termínu	500 €
1.2	Označník nie je v súlade so stanoveným Štandardom z hľadiska jeho konštrukcie, vzhľadu a vybavenia	500 €
1.3	Označník zastávky neobsahuje predpísané náležitosti z hľadiska umiestnenia a aktualizácie povinne zverejňovaných údajov a informácií (suma za každú náležitosť)	50 €
1.5	Správca zástavkového označníka, t.j. Dopravca, neodstránil zistené nedostatky na označníku v lehotách podľa Štandardu	100 €
1.6	Správca zástavkového označníka, t.j. Dopravca, neodstránil do stanovenej doby zistené nedostatky na paneli s cestovnými poriadkami, na zverejnených materiáloch alebo na ním zriadenom informačnom paneli	30 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 1.1.

2. Štandard vozidiel

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
2.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu vozidiel, mimo nižšie uvedených	1 000 €
2.1	Vypravenie vozidla necertifikovaného u Organizátora, alebo vozidla, ktoré neprešlo certifikačným procesom z dôvodu nesplnenia Štandardu	5 000 €

2.2	Vypravenie vozidla nespĺňajúceho vonkajší vzhľad	1 000 €
2.3	Sedadlá vozidla nezodpovedajú štandardu (sadzba za každé jedno vozidlo)	500 €
2.4	Signalizačné tlačidlá nezodpovedajú štandardu (sadzba za každé jedno tlačidlo)	50 €
2.5	Vozidlo nie je vybavené dostatočným počtom informačných panelov, resp. panely nie sú funkčné; panely nespĺňajú požiadavky Štandardu (za každý chýbajúci/nefunkčný panel)	50 €
2.6	Vozidlo nie je vybavené informačnými piktogramami podľa štandardu	50 €
2.7	Vozidlo nie je vybavené komponentmi vybavovania cestujúcich, komponenty nespĺňajú požiadavky Štandardu (sadzba za každý kus)	1 000 €
2.8	Vozidlo nie je vybavené plochou pre papierové informácie	50 €
2.9	Vo vozidle nie je zaistený tepelný komfort v zmysle Štandardu	100 €
2.10	Vozidlo bolo vypravené na linku bez zariadenia na sledovanie polohy, príp. zariadenie nie je od začiatku služby funkčné	1 000 €
2.11	Nedodržanie maximálneho veku vozidla (sadzba za každý mesiac, za každé vozidlo)	10 000 €
2.12	Nedodržanie priemerného veku vozidlového parku (sadzba za každé prekročenie o 0,1 roku)	5 000 €
2.13	Vozidlo nie je vybavené akustickým informačným systémom, systém je nefunkčný alebo sa nevyužíva (sadzba za každé jedno vozidlo)	100 €
2.14	Akustický informačný systém (AIS) sa využíva na reklamné účely nesúvisiace s verejnou dopravou a/alebo reklamné plochy vozidla sa používajú na reklamnú kampaň, ktorá priamo navádza na používanie IAD alebo dehonestuje používanie verejnej dopravy (sadzba za každý jeden prípad)	10 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 2.1, 2.2, 2.7, 2.11

3. Štandard dopravných výkonov

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
3.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu dopravných výkonov, mimo nižšie uvedených	1 000 €
3.1	Nedodržanie predpísaného typu vozidla – vykonanie spoja vozidlom menšej kapacity (sadzba za každý jeden spoj)	100 €
3.2a	Nevykonanie celého spoja z viny Dopravcu (sadzba za každý jeden prípad)	300 €
3.2b	Nevykonanie časti spoja alebo nedokončenie spoja z viny Dopravcu (sadzba za každý jeden prípad)	150 €
3.3	Nedodržanie cestovného poriadku vodičom – vynechanie zastávky, bezdôvodné odbočenie z trasy	100 €
3.4	Vodič nezastavil na zastávke, vodič nezastavil v priestore zastávky pri označníku, vodič nezašiel k hrane nástupišťa	100 €
3.5	Predčasný odjazd spojov z východiskovej a/alebo nácestnej zastávky (sadzba za každý jeden prípad)	100 €
3.6	Oneskorený odchod z východiskovej zastávky z viny Dopravcu o viac ako 0:59 min (sadzba za každý jeden prípad)	50 €
3.7	Oneskorený odchod z nácestnej zastávky z viny Dopravcu o viac ako 2:59 min (sadzba za každý jeden prípad)	50 €
3.8	Neprihlásenie alebo nesprávne prihlásenie služby vodiča do palubného počítača, majúce za vplyv nesprávnu evidenciu služby	50 €
3.9	Chýbajúci, nesprávne vyplnený alebo nečitateľný záznam o prevádzke vozidla	30 €
3.10	Vozidlo je znečistené nad mieru bežného denného znečistenia	30 €

3.11	Dopravca nie je schopný preukázať spôsob a početnosť čistenia	300 €
3.12	Zamestnanec Dopravcu nie je ustrojený v predpísanej rovnošate	20 €
3.13	Vodič neposkytol asistenciu osobe so zrakovým alebo telesným postihnutím napriek jej žiadosti, vodič neumožnil nástup/výstup osobe na invalidnom vozíku prostredníctvom plošiny	50 €
3.14	Dopravca nezabezpečil školenie zamestnancov v predpísanom rozsahu	500 €
3.15	Dopravca neinformoval v primeranom rozsahu cestujúcich o dopravnej situácii	100 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 3.1, 3.2, 3.5 a 3.7.

4. Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
4.0	Akékoľvek iné porušenie predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich mimo nižšie uvedených	1 000 €
4.1	Tarifné zariadenie prevádzkované Dopravcom nespĺňa požadované parametre (za každé jedno zariadenie)	500 €
4.2	Dopravca nedodržiava spôsoby tarifného vybavenia	1 000 €
4.3	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba za každý jeden nevydaný lístok)	500 €
4.4	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba v prípade opakovaného zistenia)	5 000 €
4.5	Dopravca v danom kalendárnom štvrtroku nevykonal prepravnú kontrolu v rozsahu a podľa podmienok určených v Štandarde	10 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považujú body 4.1, 4.2, 4.3 a 4.4.

5. Štandard prevádzkovej zálohy

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
5.1	Dopravca nevypravil vozidlo prevádzkovej zálohy (sadzba za každé nevypravené vozidlo a deň)	500 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 5.1

6. Štandard pre elektronické médium platobného a identifikačného prostriedku a procesy pre prácu s ním

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
6.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu pre elektronické médium platobného a identifikačného prostriedku a procesy pre prácu s ním mimo nižšie uvedených	1 000 €
6.1	Dopravca nespĺňa parametre stanovené pre akceptované nosiče (sadzba za každý jeden prípad porušenia)	500 €
6.2	Dopravca nespĺňa grafické a informačné náležitosti DK (sadzba za každý jeden prípad zistenia porušenia)	500 €

7. Štandard číslovania a názvov liniek VOD

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
7.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu číslovania a názvov liniek VOD mimo nižšie uvedených	1 500 €
7.1	Dopravca nedodržel stanovený postup pri žiadosti o vydanie alebo zmenu dopravnej licencie z hľadiska určenia čísla a názvu linky (sadzba za každý jednotlivý prípad)	1 000 €
7.2	Dopravca vykonal spoj bez predpísaného označenia linky (sadzba za každý jeden spoj)	500 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 7.1

8. Metodika určovania dĺžky spojov pre účel objednávky dopravných výkonov

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
8.0	Dopravca neakceptuje skutočné dĺžky spojov, resp. dĺžky medzizastávkových vzdialeností, určené Organizátorom podľa metodiky určovania dĺžky spojov (sadzba za každý jednotlivý prípad)	5 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 8.0