



Poisťovňa

884/2023

POISTNÁ ZMLUVA

HROMADNÁ POISTNÁ ZMLUVA POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA ČÍSLO 11-921-72902462

Union poisťovňa, a. s.

Sídlo: Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B
Zastúpená: Murat Erzincanli - člen predstavenstva
Ing. Tomáš Kalivoda, člen predstavenstva
IČO 31 322 051
DIČ 20 20 800 353
IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX
(ďalej len „Union“)

a

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3602/B
Zastúpená: PhDr. Ľubica Hlinková, MPH, predsedníčka predstavenstva
Ing. Branislav Hološ, člen predstavenstva
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK2022027040
IBAN: SK47 8180 0000 0007 0018 2424
e-mail: kontaktná osoba
e-mail: zasielanie avíza na úhradu poisťného: fakturyPC@vszp.sk
(ďalej len „poisťník“)

uzavierajú v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov túto hromadnú poisťnú zmluvu (ďalej len "zmluva") o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov.

Článok 1

Predmet poisťnej zmluvy

1. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel
 - a) ktoré sú majetkom poisťníka a/alebo ktoré má poisťník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu a ktoré sú uvedené v prílohe č.1 – Prihláška motorových vozidiel,
 - b) ktoré poisťník nahlási počas trvania poistenia Unionu podľa článku 5 tejto zmluvy.
2. Predmetom poistenia nie sú motorové vozidlá, ktoré sa používajú na iný účel ako bežná prevádzka, t.j. vozidlá autopožičovne, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá prevážajúce nebezpečný náklad a autobusy zabezpečujúce pravidelnú dopravu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 (ďalej len „VPP PZP“), ktoré tvoria prílohu č. 2 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe ku Všeobecným poisťným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou

motorového vozidla a Všeobecným poistným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „ODAS/0815“), ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto zmluvy. Ustanovenia článku 14 VPP PZP sa pre poistenie podľa tejto zmluvy neuplatňuje.

Článok 2 Rozsah poistenia

Rozsah poistenia (balíky poistenia) je uvedený pre jednotlivé vozidlá samostatne v prílohe č. 1 tejto zmluvy a pre vozidlá zaradované do poistenia počas platnosti tejto zmluvy je rozsah poistenia uvedený v prihláške vozidla.

Článok 3 Limity poistného plnenia

Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Union ponúka nasledovné limity poistného plnenia:

- Optimum škoda na zdraví 5 240 000 Eur, škoda na majetku 3 000 000 Eur
- Excellent škoda na zdraví 5 240 000 Eur, škoda na majetku 5 000 000 Eur

Limit poistného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Článok 4 Poistné

1. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je určené na základe Sadzobníka PZP pre flotily (ďalej len „sadzobník“), ktorý je uvedený v prílohe č. 4. Sadzba poistného, platná v čase uzatvorenia tejto zmluvy je platná pre všetky vozidlá poistované podľa tejto zmluvy.
2. „Celková výška základného ročného poistného“ je určená ako súčet „základného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá.“
3. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je upravené priznanými zľavami, objemovou zľavou a obchodnou zľavou (ďalej len „zľavy“) a je uvedené v prílohe č. 1. Výška objemovej zľavy a výška obchodnej zľavy je uvedená v prílohe č.1 a je rovnaká pre všetky vozidlá poistované podľa tejto zmluvy. Takto upravené „základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je v prílohe č. 1 uvedené ako „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“.
4. „Výsledné ročné poistné“ je určené ako súčet „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“. Poistné zahŕňa daň z poistenia vo výške 0% pre povinné zmluvné poistenie a 8% pre ostatné dojednané riziká v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019.
5. Poistník a Union sa dohodli na ročnej frekvencii platenia poistného. Poistník platí poistné na základe avíza, ktoré mu zasiela Union v zmysle bodu 7 tohto článku.
Pri zaradení vozidla do poistenia počas platnosti tejto zmluvy sa „výsledné ročné poistné“ v poistnom období, v ktorom je vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia zvýši / zníži o alikvotnú časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“, prislúchajúcu na obdobie od zaradenia / vyradenia vozidla do konca tohto poistného obdobia. V prípade, že „výsledné ročné poistné“ za poistné obdobie, v ktorom je vozidlo zaradené do poistenia je v čase zaradenia vozidla už zaplatené, je táto alikvotná časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ splatná 15. deň od zaradenia vozidla do poistenia.
Prvú úhradu poistného za prvé obdobie uhradza poistník bezhotovostne po podpise zmluvy, na základe prílohy č. 1 a doručenia avíza na úhradu poistného, na číslo účtu: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX vedeného vo VUB Banke, pričom ako variabilný symbol uvedie 72902462 tejto zmluvy.
6. V ďalších poistných obdobiach sa „Výsledné ročné poistné“ zvyšuje / znižuje o „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ (zaradené do / vyradené z poistenia). Uvedené neplatí v prípade, ak sa poistná zmluva uzatvára na dobu určitú.
7. Union zasiela poistníkovi avíza v zmysle bodu 5 tohto článku elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poistníka: zároveň na e-mailovú adresu: fakturyPC@vszp.sk.
Avízo obsahuje výšku poistného, dátum splatnosti, obdobie, za ktoré je poistné stanovené, počet vozidiel, ku ktorým poistné prislúcha. Súčasťou avíza je zoznam vozidiel, ktorý obsahuje: značku vozidla, model, VIN – číslo vozidla, EČV a dátum začiatku poistenia.

8. V prípade vyradenia vozidla z poistenia Union vráti poistníkovi nespotrebovanú časť poistného do 15. pracovných dní odo dňa doručenia odhlášky Unionu.

Článok 5 Vznik a zánik poistenia

1. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú so začiatkom od **01.01.2024** do **31.12.2024** vrátane.
2. Na základe prihlášky motorových vozidiel od poistníka sú do poistenia zaraďované ďalšie vozidlá. Prihlášku vozidiel a kópiu/oskenovanú kópiu osvedčenia o evidencii/technický preukaz zasiela poistník poštou alebo e- mailom na adresu Unionu uvedenú v tejto zmluve. Začiatkom poistenia vozidiel zaraďovaných do poistenia je deň uvedený v prihláške vozidla; ak je takýto deň skorší ako piaty deň pred doručením prihlášky do Unionu, je začiatkom poistenia deň doručenia prihlášky do Unionu.
3. Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu pre poistené vozidlá vystaví Union vždy po doručení prihlášky na poistenie jednotlivých vozidiel a doručí poistníkovi najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia prihlášky.
4. Na základe odhlášky motorových vozidiel (príloha č. 7) od poistníka sú z poistenia vyradované tie vozidlá, pri ktorých zaniklo poistenie.
5. Zánikom poistenia vyradovaného vozidla je deň, v ktorom nastala jedna zo skutočností uvedená vo VPP PZP čl.5 bod 3 písm. b), c), d), e), f), g), h).
6. Pre zánik poistnej zmluvy platia ustanovenia príslušné Občianskeho zákonníka, zákona 381/2001 Z. z., § 9 a VPP PZP čl. 5, bod 3, písm. a), bod 4, 5, 6, 7.
7. V zmysle § 9 ods. 4 zák. 381/2001 Z.z. sa dojednáva, že poistenie zodpovednosti zanikne, ak nebolo zaplatené poistné do 45. kalendárnych dní od dátumu jeho splatnosti.

Článok 6 Likvidácia poistných udalostí

1. Vznik škodovej udalosti ohlási poistník bezodkladne Unionu priamo na havarijnú infolinku číslo 085011211, zo zahraničia 00421 2 2081 1811. Hlásenie škodovej udalosti je poistník povinný podať písomne Unionu na príslušnom tlačive:
 - a) pokiaľ sa škodová udalosť stala na území SR do 15 dní
 - b) pokiaľ sa škodová udalosť stala v zahraničí do 30 dní
2. Likvidácia poistných udalostí sa riadi VPP PZP a likvidačnými smernicami Unionu.

Článok 7 Vyhlásenie poistníka

Poistník vyhlasuje, že všetky ním vyššie uvedené údaje sú pravdivé a úplné. Potvrďuje, že mu boli oznámené Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe, ku všeobecným poistným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a všeobecným poistným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „ODAS/0815“), prílohy k tejto hromadnej poistnej zmluve a svojim podpisom potvrdzuje ich prevzatie.

Článok 8 Osobitné ustanovenia

1. Union nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistníka. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou alebo e-mailom. Písomnosti doručované poštou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa o nej adresát nezozvedel. Písomnosti doručované

prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na niektorú z emailových adries druhej zmluvnej strany, uvedených v tejto zmluve.

3. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny, zániku zmluvy alebo akéhokoľvek porušenia zmluvy, sa nepoužije e-mail.
4. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh, pričom všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú posielat' druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, na jej dodatočne písomne oznámenú adresu alebo na adresu evidovanú v Obchodnom alebo inom registri.
5. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s. (ďalej len „Etický kódex“), zverejneným na www.vszp.sk.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
8. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.
10. Poistník je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak právnickej osobe poisťovateľa bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov.
11. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
12. V prípade predčasného ukončenia zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté na základe tejto zmluvy, o čom bude vyhotovený písomný protokol.

Článok 9 **Záverečné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených Všeobecných poisťných podmienkach a osobitných dojednaniach, pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
2. Obsah tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne zrozumiteľne a nie v tiesni za inak nevýhodných podmienok.
4. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
 - a) všetky poisťované veci sú v dobrom technickom stave,
 - b) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
 - c) uvedené motorové vozidlá sú technický spôsobilé na prevádzku,
 - d) uvedené motorové vozidlá nebudú používané na iné účely ako je uvedené v prihláške motorových vozidiel,
 - e) mu boli pred uzavretím poisťnej zmluvy odovzdané:
 - Informačný dokument o poisťnom produkte – Hromadné PZP,
 - Tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode,
 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.

5. Zmluva sa uzatvára v 3 rovnopisoch, pričom Union obdrží jeden rovnopis, druhý rovnopis poisťník a tretí rovnopis dojednávateľ poistenia.
6. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
7. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk
8. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPP alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.
9. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. Poisťovateľ môže zadržať poisťné plnenie poškodenému a akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ je osoba, ktorej sa má vyplácať plnenie vedená v sankčných zoznamoch v USA. Po dobu zadržania poisťného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.
11. Kontaktné osoby:
 - za Union:
 - tel.:
 - e mail:
 - za poisťníka:
 - tel.:
 - e mail:
12. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom 01.01.2024 po jej predchádzajúcom zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle §47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Prílohy k hromadnej poisťnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla:

- príloha č. 1 Prihláška motorových vozidiel
- príloha č. 2 Všeobecné poisťné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111
- príloha č. 3 Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/0815 ku Všeobecným poisťným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poisťným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel

- príloha č. 4 Sadzby poistenia motorových vozidiel
- príloha č. 5 Osvedčenia o evidencii poisťovaných vozidiel
- príloha č. 6 Oznámenie o poistnej udalosti z Povinného zmluvného poistenia – POISTENÝ
- príloha č. 7 Odhláška motorových vozidiel
- príloha č. 8 Informačný dokument o poistnom produkte – Hromadné PZP
- príloha č. 9 Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

V Bratislave dňa 19.12.2023



U002

Union po
Karadžičová 11

Poistník/

PhDr. Ľubica Hlinková, MPH
predsedníčka predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Union

7 Murat Erzincanl
člen predstavenstva

Ing. Branislav Hološ

člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Tomáš Kalivoda

člen predstavenstva

Číslo obchodnej zmluvy: 11-MAK-027

Názov sprostredkovateľa:



Príloha k motorovým vozidlám k hromadnému povinnému zmluvnému poisteniu motorových vozidiel:

číslo poistnej zmluvy : 72902462

Verzia platnosti prílohy od 01.01.2021, platnosť ponuky je 30 kalendárnych dní.

Názov spoločnosti:	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Ulica:	Partizánska cesta 2
IČO:	35 977 924
PSČ:	851 04
Mesto:	Braňová - mestská časť Petržalka
Číslo IČZ:	72902462
Frekvencia platenia:	Ročne

Poradové číslo (vozidla)	PZP Balík (povinný údaj)	Druh vozidla - parametre (povinný údaj)	Továrnska značka	Názov / Model	Typ	Dátum prvej evidencie (rok)	Palivo	Objem valcov (cm3)	Výkon v kW	Celková hmotnosť v kg	Počet sedadiel	Prevodovka počet stupňov	Účel použitia	EČV	VIN (povinný údaj)	Séria a číslo OE / TP	Farba	Začiatok poistenia (povinný údaj)	Základná ročná poistná	Výška zliav pre jednotlivé MV	Výsledná ročná poistná pre jednotlivé MV
1	Optimum	Osobná	VW	Transporter														01.01.2024	304,74	57%	131,04
2	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	182,73	57%	78,60
3	Optimum	Osobná	ŠKODA	Roomster														01.01.2024	140,24	57%	60,36
4	Optimum	Osobná	ŠKODA	Roomster														01.01.2024	140,24	57%	60,36
5	Optimum	Osobná	ŠKODA	Roomster														01.01.2024	140,24	57%	60,36
6	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	229,29	57%	98,52
7	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	229,29	57%	98,52
8	Optimum	Osobná	VW	Caravalle														01.01.2024	328,99	57%	141,48
9	Optimum	Osobná	VW	Caddy														01.01.2024	236,04	57%	101,04
10	Optimum	Osobná	ŠKODA	Superb														01.01.2024	252,29	57%	108,48
11	Optimum	Osobná	ŠKODA	Roomster														01.01.2024	140,24	57%	60,36
12	Optimum	Osobná	ŠKODA	Roomster														01.01.2024	140,24	57%	60,36
13	Optimum	Osobná	ŠKODA	Roomster														01.01.2024	140,24	57%	60,36
14	Optimum	Osobná	ŠKODA	Roomster														01.01.2024	140,24	57%	60,36
15	Optimum	Osobná	ŠKODA	Roomster														01.01.2024	140,24	57%	60,36
16	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	229,29	57%	98,52
17	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	229,29	57%	98,52
18	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	229,29	57%	98,52
19	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	229,29	57%	98,52
20	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	229,29	57%	98,52
21	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	229,29	57%	98,52
22	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	229,29	57%	98,52
23	Optimum	Osobná	ŠKODA	Superb														01.01.2024	314,58	57%	135,24
24	Optimum	Osobná	ŠKODA	Superb														01.01.2024	314,58	57%	135,24
25	Optimum	Príviesy do 750 kg																01.01.2024	15,95	57%	6,84
26	Optimum	Osobná	ŠKODA	Octavia														01.01.2024	182,73	57%	78,60
27																					

Celková výška základného ročného poistného:	5 317,12 €
Výška objemovej zľavy:	12%
Výška obchodnej zľavy:	45%
Výsledná ročná poistná:	2 288,12 €
Výška spiátky:	2 288,12 €

Platnosť poistného/spiátky poistného deň, mesiac príslušného kalendárneho roka:
 Táto deňsa platba poistného (spiátka, ročná poistná) sa uhrádza s uvedením vanabineho symbolu na číslo účtu: SK72 0200 0000 0000 0033 1555
 vanabiny symbol:

Podpis a pečiatka poistníka

Podpis a pečiatka sprostredkovateľa

1. Z poistenia vo výške 0% pre povinnú zmluvnú poistenie a 8% pre ostatné dojednane rizika bola aplikovaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o daní z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019

V

Da

V

Da

Príloha č. 1 - zoznam motorových vozidiel PZP
 Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Por. č.	Limit	ŠPZ	Číslo karosérie	Továrnská značka	Typ vozidla	Farba	Rok výroby	ObjMot	Vykon	Celk.Hmot.	Číslo TP	Ročné poistné
1	5,24 /1,05			VW	Transporter		2004					131,04 €
2	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2014					78,60 €
3	5,24 /1,05			ŠKODA	Roomster		2015					60,36 €
4	5,24 /1,05			ŠKODA	Roomster		2015					60,36 €
5	5,24 /1,05			ŠKODA	Roomster		2015					60,36 €
6	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2015					98,52 €
7	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2015					98,52 €
8	5,24 /1,05			VW	Caravelle		2015					141,48 €
9	5,24 /1,05			VW	Caddy		2015					101,04 €
10	5,24 /1,05			ŠKODA	SuperB		2015					108,48 €
11	5,24 /1,05			ŠKODA	Roomster		2015					60,36 €
12	5,24 /1,05			ŠKODA	Roobster		2015					60,36 €
13	5,24 /1,05			ŠKODA	Roomster		2015					60,36 €
14	5,24 /1,05			ŠKODA	Roomster		2015					60,36 €
15	5,24 /1,05			ŠKODA	Roomster		2015					60,36 €
16	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2017					98,52 €
17	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2017					98,52 €
18	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2017					98,52 €
19	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2017					98,52 €
20	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2017					98,52 €
21	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2017					98,52 €
22	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2017					98,52 €
23	5,24 /1,05			ŠKODA	Superb		2017					135,24 €
24	5,24 /1,05			ŠKODA	Superb		2017					135,24 €
25	5,24 /1,05						2000					6,84 €
26	5,24 /1,05			ŠKODA	Octavia		2000					78,60 €
											2 286,12 €	

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPP PZP/1111

Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., (ďalej len „Union“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 (ďalej len „VPPPZP“), osobitné dojednania a poistná zmluva.

Článok 1

Vymedzenie pojmov

1. **Bezškodový priebeh poistenia** – je doba trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti.
2. **Motorové vozidlo** je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
3. **Tuzemské motorové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
4. **Cudzozemské motorové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
5. **Poistník** je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení (ďalej len „poistná zmluva“).
6. **Poistený** je ten, na koho sa poistenie vzťahuje. Poistník a poistený môžu byť totožnou osobou.
7. **Poškodený** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa týchto VPPPZP.
8. **Kancelária poisťovateľov** (ďalej len „kancelária“) je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov oprávnených prevádzkovať poistenie.
9. **Škodová udalosť** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na poistné plnenie.
10. **Škodový priebeh poistenia** – je uvedený v článku 14 týchto VPP PZP/1111.
11. **Poistná udalosť** je vznik povinnosti Unionu nahradiť vzniknutú škodu v stanovenom a preukázanom rozsahu.
12. **Prevádzkovateľ motorového vozidla** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
13. **Orgán evidencie vozidiel** je okresný dopravný inšpektorát.
14. **Centrálna evidencia vozidiel** je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
15. **Zelená karta** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
16. **Členský štát** je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
17. **Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza**, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastní, alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. **Systém zelenej karty** je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. **Prevádzka motorového vozidla** je doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom bezprostredne pred jazdou, počas jazdy a bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. **Veci pri sebe** sú všetky osobné veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty vrátane vecí, prepravovaných v batožinovom priestore alebo na streche vozidla. Za veci pri sebe sa nepovažujú náklad ani tovar.
19. **Neoprávnené použitie cudzieho motorového vozidla** je prípad, kedy sa osoba zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať alebo kedy neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené v zmysle príslušných ustanovení trestného zákona alebo zákona o priestupkoch.
20. **Poistná doba** je doba, na ktorú je poistenie dojednané.
21. **Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.
22. **Spoluúčasť** je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká Unionu voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.
23. **Zánikom motorového vozidla** sa pre účely poistenia zodpovednosti

rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vrk, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla, poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

24. **Návyková látka** je alkohol, omamné latky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie.
25. **Likvidačný zástupca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť t.j. vybavuje v mene a na účet Uniu škodové udalosti.

Článok 2

Poistná zmluva

1. V poisťnej zmluve sa upravujú v súlade s týmito VPPP/P podrobnosti potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poisťnej zmluve a ine prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poisťnej udalosti).

Článok 3

Predmet a rozsah poistenia zodpovednosti

1. Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Poistený má právo, aby Unia za neho vyplatil poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 2, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
2. Poistený má právo, aby Unia za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) ušlého zisku,
 - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak Unia nespĺnila povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 1 písm. d), alebo Unia neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „škoda na majetku“).
3. Poistený má právo, aby Unia za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradit' týmto subjektom.

Článok 4

Vylúčenia z poistenia

1. Unia nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa čl. 3 ods. 2. písm. b) až d) týchto VPPP/P
 - i. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní

pomoci, ktoré sa nevykonávajú v rámci podnikateľskej činnosti.

- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) tohto ods. na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak Unia nebol účastníkom tohto konania,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkového starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou vozidla:
 - i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - ii. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Unia je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu Unie uzná povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak Unia bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadavku,
 - c) neposkytne Unii potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 5

Poistná doba, začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.
2. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak sa v poisťnej zmluve nede-
hodlo inak.
3. Poistenie zodpovednosti zanikne:
 - a. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - b. zánikom motorového vozidla,
 - c. zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - d. vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - e. prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - f. vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, Unii,
 - g. vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - h. zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa veci.
4. Zmluvné strany môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia Unii. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písom-

ného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

- Poistenie tiež zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. V prípade platenia poisťného v splátkach sa za deň splatnosti poisťného považuje deň splatnosti poslednej splátky v poisťnom období (ak Union nevyužije právo podľa čl. 7 ods. 4, druhá veta týchto poisťných podmienok). Poistenie zanikne uplynutím jednomsačnej lehoty od splatnosti nezaplateného poisťného.
- Ak poistenie zanikne počas poisťného obdobia pre neplatenie poisťného (podľa predchádzajúceho ods.), je osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu, povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poisťného obdobia s Unionom. Poisťná zmluva uzavretá počas tohto poisťného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
- Zmluvné strany majú právo písomne vypovedať poisťnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok 6

Územná platnosť poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok 7

Poisťné

- Poisťné je cena za poistenie. Poisťné podľa týchto VPPPZP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov Unionu vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Na stanovenie výšky poisťného majú vplyv aj údaje uvádzané poisťníkom pri uzavieraní poisťnej zmluvy.
- Union má právo na poisťné od začiatku doby poistenia až do jeho zániku. Poisťník je povinný platiť poisťné za poisťné obdobie, dohodnuté v poisťnej zmluve.
- Poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia.
- V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poisťného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má Union právo žiadať zaplatenie celého poisťného.
- Ak bude poisťník v omeškaní s platením poisťného, má Union právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, má Union nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je Union povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR (50,01 SKK). Ak v tomto poisťnom období došlo k poisťnej udalosti, má Union právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.
- V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poisťného v závislosti na počte poisťných udalostí.
- Union má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poisťného (ods. 1 tohto článku), jednostranne zmeniť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti alebo ak je dohodnuté platenie poisťného v splátkach tak ku dňu splatnosti splatnosti prvej splátky poisťného pre príslušné poisťné obdobie. O tejto skutočnosti je Union povinný poisťníka informovať obvyklým spôsobom minimálne 8 kalendárnych týždňov

vopred. Za obvyklý spôsob sa považuje zverejnenie výšky poisťného na internetovej stránke www.union.sk a na obchodných miestach Unionu. Pokiaľ Union bude uvedeným spôsobom informovať poisťníka o zmene výšky poisťného v lehote kratšej ako 8 kalendárnych týždňov pred začiatkom ďalšieho poisťného obdobia, zmena výšky poisťného bude účinná až od poisťného obdobia, ktoré nasleduje po poisťnom období, v ktorom mala byť výška poisťného zmenená. Ak so zmenou poisťného poisťník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle § 800 ods. 1 OZ.

Článok 8

Práva a povinnosti poisťníka a poisteného

- Poisťník je povinný:
 - riadne platiť poisťné po celú dobu trvania poistenia,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť Unionu všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy,
 - umožniť Unionu vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poisťného,
 - poskytovať Unionu údaje o mene, priezvisku, rodnom čísle, adrese trvalého pobytu alebo obchodnom mene a sídle držiteľa a vlastníka motorového vozidla a o evidenčnom čísle vozidla a ich zmeny,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia s výnimkou zániku poistenia na motorové vozidlo podľa § 27 zákona, odovzdať Unionu potvrdenie o poistení a zelenú kartu. Do splnenia tejto povinnosti, nie je Union povinný vrátiť zostávajúcu časť poisťného podľa čl. 7 ods. 6,
 - písomne bez zbytočného odkladu informovať Union a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 5 ods. 3 písm. b) až h),
 - plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.
- Poistený je povinný:
 - dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi, ktoré sa týkajú prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti, ktoré smerujú k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie sriepiť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť),
 - odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - písomne oznámiť Unionu vznik škodovej udalosti:
 - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov Unionu a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si Union vyžiada, na výzvu Unionu pristaviť motorové vozidlo k fyzickej obhliadke,
 - bez zbytočného odkladu Unionu písomne oznámiť, že
 - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov Unionu,
 - v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a sídlo, prípadne trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 10 ods. 6 a 7 na Union a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- h) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi Unionu; poistený sa nesmie bez súhlasu Unionu zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť a nesmie uzavriet' bez súhlasu Unionu súdny zmier,
 - i) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistník a poistený je oprávnený písomne požiadať Union o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
 4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok 9 Práva a povinnosti Unionu

1. Union je povinný:
 - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného dokladu potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - b) do 15 dní po zániku poistenia vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
 - d) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - i) skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a ak bol rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný, oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia,
 - ii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia.
 - e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu Unionu poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody Unionu, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - f) do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti poistníka alebo poisteného vydať doklad o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
2. Ak Union nespĺni povinnosti podľa ods. 1 písm. d), je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
3. Ustanovenia ods. 1 písm. d), e) a ods. 2 sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
4. Union je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.
5. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.

6. Union je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu Unionu uznal povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne Unionu potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 10 Poistné plnenie

1. Náhradu škody uhrádza Union poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť si svoj nárok na náhradu škody priamo voči Unionu a je povinný tento nárok preukázať.
2. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti Unionu platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
3. Plnenie vyplácané z jednej poistnej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
4. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona je Union povinný uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
5. Ak splní poistený povinnosti uložené mu v čl. 8 ods. 2. písm. c) až i) týchto VPPP/P, uhradí Union v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného náklady:
 - a) na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - b) trov súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím Unionu,
 - c) trov právneho zastupenia v konaní o náhrade škody pred súdom ustanoveným právnym zástupcom podľa čl. 9 ods. 1 písm. c).
6. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju Union nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol Union povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
7. Na Union prechádza tiež pravo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich Union za poisteného vyplatil.

Článok 11 Nárok na náhradu poistného plnenia

1. Union má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom navykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť podľa osobitného predpisu - ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškani s platením poistného,
 - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2. d), f), g),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť navykovej látky.
2. Union má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávne,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2. d), f), g),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne Unionu nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré Union vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo Unionu na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa ods. 1 alebo 2 sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 12 Limity poistného plnenia („Poistné krytie“)

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 13 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti uhradí Unionu v poistnej zmluve dohodnutú spoluúčasť.
2. Spoluúčasť je poistník povinný splniť Unionu po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré Union vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť Unionu spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 14 Škodový priebeh poistenia

1. Škodový priebeh poistenia sa určuje ako počet celých mesiacov trvania poistenia, znížený o 18 mesiacov za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a zvýšený o počet mesiacov bezškodového priebehu predchádzajúceho poistenia za podmienok podľa ods. 5 tohto článku.
2. Škodový priebeh poistenia sa neznižuje podľa ods. 1, ak ide o poistnú udalosť spôsobenú osobou, ktorá motorové vozidlo použila bez súhlasu

držiteľa vozidla, alebo ak si Union uplatnil nárok na náhradu poistného plnenia z poistnej udalosti a jeho nárok bol v celom rozsahu uspokojený.

3. Každému motorovému vozidlu, ktoré sa poistuje samostatnou poistnou zmluvou, sa podľa škodového priebehu poistenia pridružuje bonus alebo malus v % zo základného ročného poistného uvedeného v poistnej zmluve podľa nasledovnej stupnice:

Škodový priebeh v mesiacoch	Výška bonusu/malusu	Úroveň bonusu (B)/malusu (M)
60 a viac	- 50 %	B5
48 až 59	- 40 %	B4
36 až 47	- 30 %	B3
24 až 35	- 20 %	B2
12 až 23	- 10 %	B1
0 až 11	0%	Z
- 1 až - 12	+ 10 %	M1
- 13 až - 24	+ 20 %	M2
- 25 až - 36	+ 30 %	M3
- 37 a viac	+ 40 %	M4

4. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa motorovému vozidlu, uvedenému v poistnej zmluve, priradí základná trieda Z s výškou bonusu/malusu 0 %, pokiaľ nevznikne nárok na započítanie bezškodového priebehu poistenia z predchádzajúceho poistenia podľa ods. 5.
5. V prípade, že pri uzatváraní poistnej zmluvy v Unione držiteľ motorového vozidla preukáže bezškodový priebeh poistenia z inej poistnej zmluvy vzťahujúcej sa na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla tej istej kategórie, Union započíta tento bezškodový priebeh za podmienok:
 - a) ak predchádzajúce poistenie zaniklo z iného dôvodu ako pre neplatenie poistného a zároveň
 - b) ak od zániku predchádzajúceho poistenia neuplynulo viac ako 12 mesiacov.
 Pre každé poistné obdobie sa upraví výška bonusu/malusu podľa škodového priebehu poistenia za obdobie od posledného stanovenia bonusu/malusu.

Článok 15 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 VPPPZP sa možno v poistnej zmluve odchyliť.
2. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPPPZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPPPZP tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.
4. Poistenie podľa týchto VPPPZP je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
5. Tieto VPPPZP boli schválené predstavenstvom Union poisťovňa, a.s. Bratislava dňa 18.10.2011 (zápisnica č. 16) a nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2011.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE OD 0815 K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A K POISTENIU MOTOROVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA

Článok 1

Výklad pojmov

Užívateľ asistenčných služieb – je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

Poistenie – je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie motorového a prípojného vozidla na základe poistnej zmluvy medzi poisteným a Poistovateľom.

Asistenčné služby – je pomoc v núdzi, ktorú Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

Asistenčná udalosť – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

Poskytovateľ asistenčných služieb – je zahraničný zmluvný partner Poistovateľa.

Vozidlo s asistenčnými službami – je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

Dopravná nehoda – je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.

Porucha – je závada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje závada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, závada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.

Trvalé bydlisko – je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

Zahranie – sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

Zorganizuje – znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené tretou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

Článok 2

Asistenčné služby

k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti
za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
pre typ poistenia Optimum

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 250,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej

nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
 - b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
 - c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
 - d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,
 - e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
 - f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
 - g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.
2. **Asistenčné služby v prípade poruchy**
Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb
- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 50,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
 - b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.
3. **Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla**
Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.
Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená

policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR / osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

Článok 3

Asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie Zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla pre typ poistenia Excellent Plus

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto

Asistenčné služby pre havarijné poistenie**a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže**

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 750 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby**4.1 Strata kľúčov od vozidla**

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámene paliva pri čerpaní odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude v zahraničí po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpánie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpánie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

Článok 5

Asistenčné služby pre doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“

Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie Asistenčné služby

PLUS, Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 350,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 850,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PLUS stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny,

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PLUS stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PLUS, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PLUS k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejme, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním

požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

Článok 6

Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
 - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
 - d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.
2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti
V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
 - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
 - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Článok 7

Všeobecné ustanovenia

Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poisťovná zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poisťovná zmluva o poistení motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb „Asistenčné služby PLUS“ má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 5 týchto osobitných dojednaní.

Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poisťovnú udalosť.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

Tieto osobitné dojednania sú účinné od 25.6.2012 a sú súčasťou poisťovnej zmluvy.

Základné ročné poistné PZP v EUR - flotilové poistenie

PZP Optimum

Osobné motorové vozidla	Výkon motora					
	do 51 kW	od 52 do 70 kW	od 71 do 85 kW	od 86 do 105 kW	od 106 do 125 kW	od 126 kW
Hmotnosť						
do 1450 kg	109,39	109,39	149,50	178,10	200,55	229,29
od 1451 do 1750 kg	126,22	140,24	163,24	189,60	206,86	243,74
od 1751 do 2100 kg	139,67	155,25	182,73	206,29	229,29	252,29
od 2101 do 2500 kg	152,58	169,55	214,99	235,04	252,29	314,56
od 2500 kg do 3000 kg	193,81	215,27	284,26	304,74	315,82	329,00
od 3001 do 3500 kg	199,98	222,14	302,78	320,02	327,60	344,15

PZP Excellent Plus

Osobné motorové vozidla	Výkon motora					
	do 51 kW	od 52 do 70 kW	od 71 do 85 kW	od 86 do 105 kW	od 106 do 125 kW	od 126 kW
Hmotnosť						
do 1450 kg	114,86	114,86	156,97	187,01	210,57	240,76
od 1451 do 1750 kg	132,53	147,25	171,40	199,08	217,19	255,92
od 1751 do 2100 kg	146,67	163,01	191,87	216,61	240,76	264,91
od 2101 do 2500 kg	160,21	178,03	225,74	246,80	264,91	330,28
od 2500 kg do 3000 kg	203,50	226,03	298,47	319,98	331,61	345,45
od 3001 do 3500 kg	209,98	233,24	317,91	336,03	343,98	361,35

Ostatné motorové vozidla	Optimum	Excellent Plus
Motorčykly do 50 ccm	27,50	28,88
Motorčykly 51-350 ccm	79,20	83,16
Motorčykly nad 350 ccm	198,00	207,90
Nákladné MV od 3,5 do 12	687,50	721,88
Nákladné MV nad 12	935,00	981,75
Ťahače	2688,00	2822,40
Traktory	49,50	51,98
Autobus mestský	1210,00	1270,50
Autobus do 5 t	935,00	981,75
Autobus nad 5 t	1375,00	1443,75
Privesy do 750 kg	15,95	16,75
Privesy nad 750 kg	33,00	34,65
Návesy do 24 000 k	159,50	167,48
Návesy nad 24 001 k	170,50	179,03
Malý motorový vozík	77,00	80,85
Obýtny automobil do celkovej hmotnosti 10 ton	220,00	231,00
Sanitný automobil	247,50	259,88

Číslo poistnej zmluvy	Evidenčné číslo poisteného vozidla :
Číslo škodovej udalosti	

1. ŠKODA

Dátum škody :	Miesto škody (mesto, ulica, iná špecifikácia):
Čas škody:	
Podrobne popíšte vznik a priebeh škody:	
Bola pri škode spísaná správa o nehode? <input type="checkbox"/>	
Kto zavinił nehotu?	
Vy <input type="checkbox"/>	Poškodený <input type="checkbox"/>
Spoluvina <input type="checkbox"/>	ak áno podiel v %

2. DRŽITEĽ POISTENÉHO VOZIDLA

Meno a priezvisko/ Obch. Meno:	Rodné číslo/ IČO
Adresa / Sídlo spoločnosti	Ulica: Číslo:
	Mesto: PSČ:
Telefón:	E-mail:* Ste platcom DPH? <input type="checkbox"/>
* pre účely elektronickej komunikácie pri likvidácii škodovej udalosti	
Bankové spojenie (číslo účtu):	

3. VOZIDLO POISTENÉHO

Továrenská značka, model:	
VIN (výrobné číslo vozidla)	Je vozidlo na leasing / úver?
Obchodný názov leasingovej spoločnosti :	

4. VODIČ V ČASE NEHODY

Meno a priezvisko:	Rodné číslo
Adresa	PSČ:

5. POLÍCIA

Šetrené políciou? <input type="checkbox"/>	Dôvod nenahlásenia polícií:
Uveďte útvar polície, ktorý udalosť šetřil:	Vyhotovila polícia fotky? <input type="checkbox"/>

6. POŠKODENÝ

Meno a priezvisko/vlastník:	Telefón:
Vodič vozidla v čase nehody:	Telefón:
Evidenčné číslo poškodeného vozidla	
Továrenská značka, typ:	Farba
Váš vzťah k poškodenému? Manžel / ka <input type="checkbox"/>	Osoba žijúca s Vami v spoločnej domácnosti <input type="checkbox"/>

7. PODROBNÝ POPIS POŠKODENIA VOZIDIEL (popíšte poškodené diely a časti)

Vaše vozidlo:	Vozidlo, poškodeného

8. ŠKODA NA ZDRAVÍ (pokiaľ nestačí miesto, priložte samostatný list)

Zranené osoby (meno a priezvisko, adresa, telefón)	Bezpečnostný pás použitý?
1.	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>
Usmrtené osoby (meno a priezvisko, adresa):	Bezpečnostný pás použitý?
1.	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>

9. INÝ POŠKODENÝ MAJETOK

Batožina, odev, tovar, verejnoprospešné zariadenie, nehnuteľnosť a podobne:

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Považujete nároky poškodeného za oprávnené? <input type="checkbox"/>	Bola už z Vašej strany poskytnutá finančná náhrada? <input type="checkbox"/>	
Ak áno, komu:	V akej výške:	Kedy:

Som si vedomý/á, že v zmysle zákona o poisťovníctve poisťovateľ môže spracúvať moje osobné údaje uvedené v tomto oznámení, vrátane priložených dokladov, za účelom likvidácie poisťnej udalosti. Vyhlasujem, že som sa oboznámil/a so základnými informáciami o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu umiestnené na www.union.sk. Zároveň splnomocňujem podľa § 50 a 51 Tr. poriadku (§ 17 Spr. poriadku), v zmysle § 65 Tr. poriadku (§ 23 Spr. poriadku) pracovníkov Union poisťovne, a. s., na nahliadnutie do spisu dopravnej nehody PZ SR, robiť z neho výpisy a zabezpečovať si na vlastné náklady kópie. Poistený/ oznamovateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky jeho odpovede a informácie uvedené v tomto oznámení sú pravdivé a úplné a žiadne informácie podstatné pre likvidáciu škodovej udalosti nezamlčal a je si vedomý /á právnych dôsledkov uvedenia nepravdivých alebo neúplných informácií a / alebo odpovedí na otázky poisťovne.

Platný variant označte vždy

V Dňa:

Podpis

Odhláška z poistenia motorových vozidiel

Názov spoločnosti	
IČO	
ulica	
PSC	
Mesto	
Frekvencia platenia poistného	

Por.č*	Továrenská značka	Názov/model	Typ	EVČ	VIN	Číslo OE/TP	Dátum vyradenia	Dôvod vyradenia

Por.č* - poradové číslo vozidla z prihlášky motorových vozidiel

Podpis a pečiatka poistníka

Pečiatka a podpis sprostredkovateľa

V Dňa

V Dňa

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla ODAS/0815.

O aké poistenie ide?

Hromadné PZP je poistením pre prípad Vašej zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobíte inému prevádzkou motorového vozidla.



Čo je predmetom poistenia?

Poistnou zmluvou je poistená:

- ✓ zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - ✓ škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - ✓ škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - ✓ ušlého zisku,
 - ✓ účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov.
- ✓ asistenčné služby pre osobné motorové vozidlá do 3,5 tony.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve. Poistná suma, resp. limit poistného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne.



Čo nie je predmetom poistenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak ide o zodpovednosť za škodu,

- * ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- * vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia, ak poistený za ňu zodpovedá manželovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, ako aj vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- * vzniknutú na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom.
- * spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- * vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- * vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.

Predmety poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa poistenie nevzťahuje najmä:

- ! na náhradu škody, ktorú poistený bez súhlasu poisťovateľa uzná nad rámec zákona,
- ! ak sa poistený zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
- ! ak neposkytne poisťovni Union potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo na území členského štátu Európskej únie alebo členského štátu Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore a na území štátov uvedených v zelenej karte.
- ✓ Asistenčné služby pre osobné motorové vozidlá do 3,5 tony sú poskytované na území Slovenskej republiky a v krajinách nachádzajúcich sa na území Európy v geografickom zmysle.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávanej poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
- dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
- umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poistnej zmluvy a po poistnej udalosti
- v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnerov (asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
- ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate

Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti, prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa, alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je pre každé vozidlo uvedený v poistnej zmluve. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi, výpovedná lehota je jeden mesiac. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného. Poistenie zanikne aj prevodom držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, zánikom vozidla, vyradením vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušných orgánov, vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, zmenou nájomcu, ak je na vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci, smrťou poistníka alebo dohodou zmluvných strán.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu
Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

- Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „dotknutá osoba“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.
- Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B.
- Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
- Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.



Poistovňa

Union poisťovňa a.s.
Karadžičova 13
813 60 Bratislava
IČO: 3132051
IČÚ: 2020800453

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri
Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, v. č. 3817/B

Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udeľný súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poisťnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Kňarská 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, v. č. 383/B

- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás. Právo namietat máte aj v prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

12. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna veria týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.



Poistovňa

Union poistovník, a.s.
Karaždéhova 10
813 60 Bratislava
IČO: 3132051
DIČ: 2020800353
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 3132/B

- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti MediGuide International, LLC, 4550 Linden Hill Road, Ste 103, Wilmington DE 19808, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby.

Ak máte poistnú zmluvu, ktorú ste uzatvorili v Poštovej poisťovni, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31405410, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 953/B a/alebo sa Vaše osobné údaje spracúvajú na základe poistnej zmluvy uzavretej v tejto poisťovni, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj subjektom nad rámec príjemcov a/alebo činností uvedených vyššie, a to:

- spoločnosti AIS Software, a.s., Česká republika, IČO: 607 445 11 zabezpečujúcej služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti TECHCAR, a. s., IČO: 36862592 zabezpečujúcej spoluprácu pri likvidácii škodových udalostí aj identifikáciu a overenie totožnosti klientov,
- spoločnosti Cromwell, a.s., IČO: 31353746 zabezpečujúcej tlačové služby, spracovanie a zasielanie korešpondencie medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

7. Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.