

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov

Číslo objednávateľa:

číslo poskytovateľa: IC2303

## „zabezpečenie technickej podpory, údržby a rozvoja informačného systému ORIS“ (ďalej len „zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

**Objednávateľ :** **Banskobystrická regionálna správa ciest, a.s.**  
**Sídlo :** Majerská cesta 94, 974 96 Banská Bystrica  
**Právna forma :** Akciová spoločnosť, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu B. Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka: 909/S  
**Zastúpený :** Ing. Martin Turčan - predseda predstavenstva  
Ing. Róbert Machala - podpredseda predstavenstva  
**IČO :** 36 836 567  
**DIČ:** 2022451189  
**IČ DPH :** SK2022451189  
**Bankové spojenie:**  
**IBAN:**  
**Telefón/ fax :**  
**Oprávnený konateľ**  
**vo veciach zmluvy:**  
(ďalej len „objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

**Dodávateľ:** **ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**  
**Sídlo:** Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina  
**Právna forma:** spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vl. č. 1226/L  
**Zastúpený:** Ing. Ľubomír Fábik, konateľ  
**IČO:** 31 587 411  
**DIČ:** 2020448991  
**IČ DPH:** SK2020448991  
**Bankové spojenie:**  
**Číslo účtu:**  
**Telefón:**  
**Email:** lfabik@icp.sk  
**Oprávnený konateľ**  
**vo veciach zmluvy:** Ing. Ľubomír Fábik, konateľ  
(ďalej len „dodávateľ“ na strane druhej a spolu objednávateľ/dodávateľ ďalej len „zmluvné strany“)

### Preambula

Táto zmluva je uzavretá na základe verejného obstarávania, ktoré uskutočnil objednávateľ, ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou postupom podľa § 115 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) na predmet zákazky „Zabezpečenie technickej podpory, údržby a rozvoja informačného systému ORIS“ (ďalej iba „verejné obstarávanie“) formou priameho rokovacieho konania s dodávateľom za účelom poskytovania služby podpory, správy a rozvoja Informačného systému ORIS.

## Čl. 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ vyhlasuje, že je podnikateľom fyzickou osobou alebo obchodnou spoločnosťou s právnou subjektivitou, ktorej predmetom podnikania je činnosť v rozsahu požadovanom súťažnými podmienkami verejného obstarávania, teda spĺňa podmienku spôsobilosti po materiálnej, technickej, technologickej i personálnej stránke, na poskytovanie služby v zmysle na predmet Zmluvy sa vzťahujúcich platných všeobecne záväzných právnych predpisov, spĺňa podmienky zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a naplniť účel Zmluvy.
2. Dodávateľ berie na vedomie, že v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nakoľko nie je subjektom verejnej správy a zároveň na základe tejto Zmluvy prijíma alebo bude prijímať finančné prostriedky uvedené v ustanovení § 2 ods. 1 písm. a/ bod 1. tohto zákona preto, ak spĺňa podmienky na zápis do registra partnerov verejného sektora ako účastník Zmluvy podľa § 2 ods. 1 písm. d/ tohto zákona a k času podpisu Zmluvy nezabezpečil svoj zápis do registra podľa tohto zákona, Objednávateľ ako účastník Zmluvy, ktorý poskytuje finančné prostriedky podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a/ prvého bodu tohto zákona nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto Zmluva, pričom Objednávateľ má tiež právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez nároku dodávateľa na plnenie titulom ceny služby.
3. Dodávateľ je povinný pri plnení predmetu Zmluvy dodržiavať všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky vzťahujúce sa na predmet Zmluvy.
4. Dodávateľ berie na vedomie, že pri dodaní predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov (ďalej aj iba „subdodávka“) zodpovedá tak, ako keby predmet Zmluvy alebo jeho časť dodával sám. Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa subdodávok.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy dostatočne zvážil a s vynaložením odbornej starostlivosti a všetkého úsilia posúdil do úvahy prichádzajúce riziká spojené s plnením predmetu Zmluvy, v cenovej ponuke vzal do úvahy kompletný rozsah nákladov potrebných na splnenie predmetu a tieto zahrnul do ceny za dodanie predmetu Zmluvy.
6. Dodávateľ vyhlasuje, že je výrobcou softvéru ORIS a špecializuje sa na výrobu softvéru určeného pre organizácie vykonávajúce správu a údržbu ciest na území SR a je vlastníkom a vykonávateľom majetkových práv k softvéru ORIS.

## Čl. 2 PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou priebežne, podľa potrieb objednávateľa poskytovať :
  - a) „Služby technickej podpory“ spojené s používaním softvéru ORIS v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 1,
  - b) na požiadanie Objednávateľa vykonať „Práce nad rámec dohodnutých služieb“ podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 4,
  - c) na základe zmluvného partnerstva so spoločnosťou ORACLE Slovensko zabezpečovať Objednávateľovi Technickú podporu pre databázu ORACLE SE2 ASFU Per Processor (ďalej len databáza ORACLE), poskytovanú spoločnosťou ORACLE Slovensko podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 6.

## Čl. 3 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za dodanie predmetu Zmluvy je dohodnutá a stanovená na základe výsledku verejného obstarávania ( ďalej iba „cena za predmet Zmluvy“ ). Cena za predmet Zmluvy sa považuje za **cenu maximálnu, konečnú, pevnú a nemennú**, platnú počas celej doby trvania Zmluvy za celý predmet Zmluvy. **Preddavky na účely úhrady Ceny za predmet Zmluvy sa poskytujú mesačne ako mesačný paušál, bližšie definovaný v prílohe 1 tejto zmluvy – Špecifikácia ceny.**

Cena za predmet Zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov a predstavuje **celkom hodnotu** :

Cena bez DPH	64 211,28 €
DPH 20%	12 842,26 €
<b>Cena s DPH</b>	<b>77 053,54 €</b>

**Slovom: sedemdesiatsedemtisícpäťdesiattri EUR, 54/100 centov vrátane DPH**

2. Podkladom pre úhradu ceny je faktúra vystavená dodávateľom k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
3. Práce nad rámec dohodnutých služieb budú vykonané na požiadanie objednávateľa a budú realizované v súlade s cenovou kalkuláciou schválenou objednávateľom pre každý prípad osobitne podľa podmienok uvedených v Prílohe č.4 k tejto zmluve.
4. Splatnosť faktúry je 14 dní od dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi na doplnenie v lehote do troch /3/ pracovných dní. Vrátením faktúry sa preruší splatnosť faktúry a nová 14-dňová lehota splatnosti začína plynúť od doručenia novej faktúry.
6. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania úhrady na účet dodávateľa.
7. Dodávateľ je v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry oprávnený účtovať objednávateľovi úroky omeškania vo výške uvedenej v § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.

#### Čl. 4

#### MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa Čl. 2 je:
  - a) Serverová infraštruktúra objednávateľa zriadená výlučne pre softvér ORIS a umiestnená v priestoroch objednávateľa, ak nie je v prílohe s Licenčnými podmienkami pre softvér ORIS dohodnuté inak.
  - b) Klientske počítače nachádzajúce sa na jednotlivých pracoviskách objednávateľa sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

1	Vedenie spoločnosti BBRSC	Majerská cesta 94, 974 96 Banská Bystrica
2	Stredisko Banská Bystrica a okolie	Lučatín 216,976 61 Lučatín
3	Stredisko Brezno	Predné Halny 76, 977 01 Brezno
4	Stredisko Zvolen	Bakova Jama, Lieskovská cesta 284, 960 01 Zvolen
5	Stredisko Kriváň	Kriváň 521, 962 04 Kriváň
6	Stredisko Žiar nad Hronom	Priemyselná 6/647, 966 24 Ladomerská Vieska
7	Stredisko Nová Baňa	Dlhá Lúka 760, 968 01 Nová Baňa
8	Stredisko Banská Štiavnica	J.K Hella 11, 969 01 Banská Štiavnica
9	Stredisko Krupina	Červené Hora 1779, 963 01 Krupina
10	Stredisko Lučenec	Vajanského 857, 984 01 Lučenec
11	Stredisko Poltár	13. januára 21/501, 987 01 Poltár

12	Stredisko Veľký Krtíš a okolie	Škultétyho 108, 990 01 Veľký Krtíš
13	Stredisko Veľký Krtíš a okolie (Čebovce)	Vinohradnícka 426/53, 991 25 Čebovce
14	Stredisko Rimavská Sobota	Šibeničný vrch 716, 979 80 Rimavská Sobota
15	Stredisko Tornaľa	Cintoránska 10, 982 01 Tornaľa
16	Stredisko Hnúšťa,	1. mája 620, 981 01 Hnúšťa
17	Stredisko Jelšava	Teplická 286, 049 16 Jelšava

2. Spôsob plnenia predmetu zmluvy:

- 2.1 Plnenie zmluvy podľa Čl. 3 ods. 1 písm. a) bude dodávateľ poskytovať buď priamo v priestoroch a na zariadeniach objednávateľa alebo formou vzdialeného prístupu k zariadeniam objednávateľa.
- 2.2 Predmet zmluvy podľa Čl. 3 ods. 1 písm. b) bude splnený dňom podpisu Akceptačného protokolu o prevzatí prác.
- 2.3 Plnenie zmluvy podľa Čl. 3 ods. 1 písm. c), d) bude dodávateľom poskytované v súčinnosti so spoločnosťou ORACLE Slovensko s ohľadom na prevádzkové potreby objednávateľa alebo technické podmienky IS ORIS.

### **Čl. 5 TERMÍNY PLNENIA**

1. Dodávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou a jej prílohami realizovať riadne a včas všetky plnenia špecifikované v tejto zmluve.
2. „Služby technickej podpory“ Čl. 2 ods. 1 písm. a) sa dodávateľ zaväzuje poskytovať kontinuálne po dobu platnosti zmluvy, počnúc dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
3. Práce nad rámec dohodnutých služieb v zmysle Čl. 2 ods. 1 písm. b) dodá dodávateľ v termíne osobitne dohovorenom pre každý jednotlivý prípad.
4. Služby spojené s poskytovaním Technickej podpory pre licencie databázy ORACLE od spoločnosti ORACLE Slovensko sa dodávateľ zaväzuje poskytovať od nasledujúceho dňa po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.

### **Čl. 6 PRÁVA A POVINOSTI OBJEDNAVATEĽA**

1. Používať IS ORIS v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS uvedenými v Prílohe č. 8 tejto zmluvy.
2. Za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania dohodnutej sumy na účet dodávateľa.
3. Počas plnenia Zmluvy poskytnúť dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov. Absencia alebo nedostatok súčinnosti objednávateľa vylučuje vznik zodpovednosti dodávateľa za omeškanie a za vzniknuté škody.
4. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného čakania písomne oznámiť dodávateľovi prípadné zmeny údajov o svojej osobe.
5. Za účelom poskytnutia služieb alebo odstránenia chýb umožniť zamestnancom dodávateľa fyzický alebo vzdialený prístup k súčastiam systému IS ORIS, ktoré sa nachádzajú u objednávateľa.
6. Dodržiavať Licenčné podmienky ako aj autorské a majetkové práva dodávateľa na softvér ORIS počas platnosti zmluvy, ale aj po skončení jej platnosti.
7. Dodržiavať Licenčné podmienky pre databázu ORACLE.
8. Objednávateľ nebude dodávateľovi zbytočne brániť vykonaniu kontroly dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS.

## **Čl. 7 PRÁVA A POVINOSTI DODÁVATEĽA**

1. Vykonávať plnenie podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a v zmysle podmienok dohodnutých touto zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.
2. V zmysle príslušných ustanovení tejto zmluvy zabezpečiť plynulú a bezporuchovú prevádzku IS ORIS.
3. Dodržiavať všeobecne záväzné predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci ako aj vnútroorganizačné normy súvisiace s plnením Zmluvy, s ktorými ho objednávateľ pri podpise Zmluvy oboznámil.
4. Pri plnení jednotlivých úloh brať ohľad na prevádzkové potreby objednávateľa a plnenie vykonávať v úzkej súčinnosti s objednávateľom a v súlade s pravidlami obvyklými pre spracovanie dát.
5. Zabezpečiť funkčnosť systému ORIS na technickom vybavení a podporovaných systémových platformách uvedených v aktuálnej verzii dokumentu: Technické podmienky pre prevádzku systémov ORIS.
6. Dodávateľ si vyhradzuje právo definovať a v opodstatnených prípadoch meniť technické parametre softvérových platforiem, na ktorých sa má systém ORIS prevádzkovať a ukončiť podporu funkčnosti IS ORIS na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Dodávateľ je povinný takéto zmeny v predstihu oznámiť objednávateľovi.
7. V rámci platených Služieb technickej podpory zabezpečiť aktualizácie vyplývajúce z legislatívnych zmien.
8. Aktualizácie IS ORIS ako aj rozšírenie licencie ORIS o nové moduly vykonať inštaláciou na hardvérové prostriedky objednávateľa, alebo na hardvérové prostriedky tretích strán, ak tieto slúžia výlučne pre potreby objednávateľa a spĺňajú podmienky uvedené v Licenčných podmienkach pre softvér ORIS.
9. Dodávateľ ma právo vykonávať kontrolu dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS v serverovej, systémovej a organizačnej štruktúre objednávateľa.

## **Čl. 8 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**

1. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu dodávateľovi písomne oznámiť zistené vady predmetu zmluvy a následne od dodávateľa žiadať bezplatné odstránenie vád:
  - 1.1 dodaním nového diela alebo jeho časti, za podmienky, že takáto časť diela je aj po jej oddelení samostatne funkčná alebo,
  - 1.2 opravou diela, ak sú vady diela opraviteľné, pričom výber spôsobu odstránenia vád má dodávateľ.
2. Reklamačný poriadok je uvedený v časti 8 Všeobecných obchodných podmienok pre IS ORIS ako prílohy č. 8 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný vady odstrániť na svoje náklady a vo svojom mene.
4. Záruka na dielo sa nevzťahuje na vady spôsobené :
  - a) nesprávnym fungovaním systémových programov na zariadeniach objednávateľa (OS Windows, a pod.), programových produktov iných dodávateľov (ak tieto objednávateľ používa na serveri, kde je inštalovaný predmet zmluvy) alebo hardwarových komponentov,
  - b) nesprávnym prevádzkovaním, t. j. takým prevádzkovaním softvéru ORIS, ktoré je v rozpore s používateľskou dokumentáciou alebo s podmienkami oznámenými objednávateľovi dodávateľom,
  - c) neodborným alebo neoprávneným zásahom obsluhy objednávateľa do chodu softvéru alebo konfigurácie jeho inštalácie,
  - d) poškodením inštalácie resp. dát počítačovými vírusmi, alebo poruchami elektroinštalácie,
  - e) zmenami v zložení hardvérového vybavenia alebo jeho konfigurácii bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

## **Čl. 9 ZMLUVNÉ POKUTY**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad porušenia povinnosti dodávateľa vykonávať služby uvedené v Prílohe č. 4 bod 4.1. tejto zmluvy, dodávateľ zaplatí zmluvnú pokutu vo výške
  - a) 60 EUR za každý aj začatý deň omeškania s odstraňovaním kritickej chyby,
  - b) 45 EUR za každý aj začatý deň omeškania s odstraňovaním hlavnej chyby,
  - c) 20 EUR za každý aj začatý deň omeškania s odstraňovaním drobnej chyby.
2. Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojho výkonu, ak si objednávateľ neplní povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy, resp. pri neposkytnutí súčinnosti primeranej na riadne plnenie zo strany objednávateľa.
3. V prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby na základe tejto zmluvy o viac ako 21 dní po dátume splatnosti, dodávateľ má právo pozastaviť akékoľvek ďalšie plnenie tejto zmluvy a obmedziť funkčnosť časti systému. Súčasne má nárok na zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## Čl. 10

### UDELENIE LICENCIE ORIS

1. Dodávateľ ako nositeľ majetkových práv udeľuje objednávateľovi súhlas používať softvér ORIS (ďalej len licenciu) len pre vlastné potreby na účel, ktorým je spracovanie dát a ekonomických informácií súvisiacich s činnosťami správy a údržby ciest a mestských komunikácií, vykonávaných na území Slovenskej republiky.
2. Dodávateľ udeľuje objednávateľovi licenciu na softvér ORIS územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky.
3. Vecný a množstevný rozsah licencie na softvér ORIS je vymedzený počtom a názvami modulov obsiahnutých v serverovej licencií ORIS, ako aj počtami a typmi k nim prislúchajúcich klientskych licencií, ktoré objednávateľ legálne nadobudol buď delimitáciou od Slovenskej správy ciest Bratislava, alebo zaplatením licenčného poplatku dodávateľovi. Vecný a množstevný rozsah udelenej licencie na softvér ORIS je uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
4. Objednávateľ ako nadobúdateľ licencie k softvéru ORIS nesmie predmet licencie ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej podobe alebo prostredníctvom siete internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je uvedené v bode 2 tohto článku.
5. Udelením licencie vzniká objednávateľovi nárok na poskytovanie všetkých servisných služieb poskytovaných pre softvér ORIS dodávateľom alebo certifikovaným partnerom.
6. V prípade porušenia ustanovení tohoto licenčného oprávnenia, Licenčných podmienok alebo ostatných podmienok uvedených v tejto zmluve, môže dodávateľ objednávateľovi udelenú licenciu na softvér ORIS odobrať.

## Čl. 11

### OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas, alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.

## Čl. 12 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých dodávateľ spracováva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len Osobné údaje) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého dodávateľ poveruje spracovaním Osobných údajov nevyhnutných pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Dodávateľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracovaní Osobných údajov bude riadiť pokynmi dodávateľa a Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 8 tejto zmluvy.

## Čl. 13 SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

1. Dodávateľ nesmie Predmet zmluvy ako celok odovzdať na dodanie inému subjektu. Časť Predmetu zmluvy môže dodávateľ odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí osobitnú prílohu tejto Zmluvy. Dodávateľ predkladá v Prílohe č. 9 k tejto Zmluve zoznam všetkých svojich subdodávateľov (identifikačné údaje a predmet subdodávky) a údaje o osobe oprávnenej konať za každého subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Až do splnenia tejto Zmluvy je dodávateľ povinný písomne vopred oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
2. Súhlas objednávateľa s dodaním časti Predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa nezavahuje dodávateľa povinnosti a zodpovednosti za činnosti subdodávateľa.
3. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy vymeniť ktoréhokoľvek subdodávateľa, a to za predpokladu, že nový subdodávateľ disponuje oprávnením na príslušné plnenie zmluvy podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO, ako aj spĺňa povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, ak zákon pre takéhoto subdodávateľa tento zápis vyžaduje. Najneskôr 5 dní pred prijatím subdodávky od nového subdodávateľa, alebo od uzavretia zmluvného vzťahu s novým subdodávateľom (podľa toho ktorá udalosť nastane skôr, je dodávateľ povinný oznámiť objednávateľovi (identifikačné) údaje o novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a zároveň predložiť objednávateľovi doklad preukazujúci, že nový subdodávateľ spĺňa podmienku účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO pre daný predmet subdodávky. Až do splnenia tejto Zmluvy je dodávateľ povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o novom subdodávateľovi. Povinnosti uvedené v bodoch 1. a 3. tohto článku nie je dodávateľ povinný plniť v prípade subdodávateľov, ktorí mu dodávajú tovary.
4. Počas trvania Zmluvy je dodávateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy výlučne na základe dodatku k tejto Zmluve.
5. Objednávateľ v zmysle § 41 ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľa počas plnenia tejto Zmluvy tak, že subdodávateľ, ktorého dodávateľ navrhne na zmenu musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní. Dodávateľ je povinný najneskôr 5 dní pred tým ako má nastať zmena subdodávateľa, objednávateľovi doručiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne:
  - podiel na Predmete zmluvy, ktorý má subdodávateľ dodať,
  - identifikačné údaje subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia,
  - čestné vyhlásenie, že subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní.

6. Objednávateľ si splnenie podmienok určených pre subdodávateľa overí v zozname hospodárskych subjektov vedenom na Úrade pre verejné obstarávanie v zmysle § 152 Zákona o verejnom obstarávaní, prípadne vyžiadaním si dokladov od dodávateľa, týkajúcich sa subdodávateľa a preukazujúcich spĺňanie podmienok určených pre subdodávateľa. V prípade, ak dodávateľ nebude postupovať v zmysle ustanovení tohto odseku, objednávateľ je oprávnený od Zmluvy alebo jej časti odstúpiť z dôvodu jej podstatného porušenia; náhrada škody a uloženie zmluvnej pokuty v zmysle tejto Zmluvy tým nie je dotknutá.
7. Subdodávateľia sú povinní spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia, pričom nesmú u nich existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 Zákona o verejnom obstarávaní. Ak subdodávateľ nespĺňa podmienky podľa predchádzajúcej vety, objednávateľ je oprávnený písomne požiadať dodávateľa o jeho nahradenie. Dodávateľ je povinný do 5 dní od doručenia žiadosti podľa predchádzajúcej vety predložiť objednávatelovi návrh nového subdodávateľa.
8. Využitím subdodávateľa pri plnení Predmetu zmluvy nie je dotknutá zodpovednosť dodávateľa za plnenie Zmluvy (§ 41 ods. 8 Zákona o verejnom obstarávaní).
9. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je dodávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávatelovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 2 ods. 5 písm. e/ Zákona o verejnom obstarávaní, § 2 ods. 1 písm. a/ bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť v ňom zapísaný v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
10. Zmluvné strany sa dohodli za účelom zabezpečenia všetkých povinností dodávateľa podľa tohto článku Zmluvy na zmluvnej pokute tak, že v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny zo strany dodávateľa má objednávateľ okrem práva odstúpiť od Zmluvy aj nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny služby bez DPH, za každé porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností tohto článku Zmluvy, a to aj opakovane. Zmluvné strany prehlasujú, že považujú dohodnutú výšku zmluvnej pokuty za primeranú vzhľadom na charakter a povahu zmluvnou pokutou zabezpečovaných povinností dodávateľa a cenu služby.

#### Čl. 14

#### SPOLOČNE USTANOVENIA

1. V prípade zániku alebo zmeny právnej formy objedávateľa prechádzajú všetky práva a povinnosti zo zmluvy na jeho právneho nástupcu. Ak nebude právny nástupca objedávateľa, tak na zriaďovateľa objedávateľa. Práva a povinnosti zo zmluvy prechádzajú aj na iné ako predtým uvedené právnické osoby, ak tak bude ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. V prípade zmeny právnej formy dodávateľa zostávajú všetky práva a povinnosti tejto zmluvy nedotknuté.

#### Čl. 15

#### TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva o poskytnutí služieb sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy až do úplného splnenia všetkých zmluvných záväzkov spojených s predmetom zákazky. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárneho orgánu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ([crz.gov.sk](http://crz.gov.sk)) v súlade s ustanovením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.



2. Zmluva zaniká:
  - a) riadnym splnením všetkých práv a povinností zmluvných strán, dodaním služby podľa týchto zmluvných podmienok v požadovanom rozsahu, kvalite a dohodnutých lehotách,
  - b) odstúpením od Zmluvy pre podstatné porušenie zmluvných podmienok, ktoré ako podstatné porušenie označil v Zmluve objednávateľ. V prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok môže objednávateľ od Zmluvy odstúpiť bez určenia dodatočnej primeranej lehoty na nápravu. Ak ide o nepodstatné porušenie zmluvy, objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy len v prípade, ak je určená dodatočná lehota na splnenie povinností/záväzku a dodávateľ svoju povinnosť/záväzok v tejto lehote nesplní.
3. Zmluva zanikne dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy dodávateľovi. V prípade pochybnosti sa má za to, že odstúpenie od Zmluvy je účinné na tretí deň po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Zmluva zaniká s právnymi účinkami ex nunc (od momentu doručenia písomného odstúpenia). Zmluvná strana, ktorá zapríčinila odstúpenie od Zmluvy je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane všetky náklady a ekonomicky oprávnené výdavky a straty jej vzniknuté z dôvodov odstúpenia od Zmluvy.
4. Zmluva sa ukončí aj na základe písomnej dohody zmluvných strán. Pre ukončenie Zmluvy dohodou zmluvných strán sa vyžaduje:
  - vyhotovenie Dohody o ukončení zmluvy v listinnej forme,
  - dohoda o podstatných náležitostiach súvisiacich s ukončením Zmluvy, najmä vysporiadanie záväzkov zmluvných strán a termín ukončenia Zmluvy.
5. Po uzavretí Zmluvy je objednávateľ, pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené niečo iné, oprávnený od Zmluvy odstúpiť titulom jej podstatného porušenia najmä v prípade, ak:
  - a. dodávateľ je v omeškaní s riadnym dodaním predmetu Zmluvy o viac ako 14 kalendárnych dní,
  - b. dodávateľ preukázateľne nevykonáva činnosti s odbornou starostlivosťou, alebo s podmienkami Zmluvy alebo poskytuje služby v rozpore s pokynom objednávateľa a napriek písomnej výzve objednávateľa nedôjde k náprave v určenej lehote,
  - c. dodávateľ opakovane nesplní alebo poruší zákonné alebo zmluvné povinnosti (opakovaným nespĺnením/porušením sa rozumie nespĺnenie/porušenie minimálne dvakrát),
  - d. voči dodávateľovi sa vedie konkurzné konanie, bol podaný návrh na začatie konkurzného konania, návrh na začatie konkurzného konania bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku, ak bolo začaté reštrukturalizačné konanie, alebo voči dodávateľovi bol podaný návrh alebo sa vedie exekučné konanie alebo ak dodávateľ vstúpil do likvidácie; dodávateľ je povinný ihneď informovať objednávateľa o skutočnostiach podľa písm. d/ ods. 5 tohto článku, inak má objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške alebo
  - e. ak ktorékoľvek vyhlásenie/prehlásenie/záväzok dodávateľa uvedené v úvodných ustanoveniach Zmluvy alebo jednotlivých článkoch Zmluvy je nepravdivé ku dňu uzatvorenia Zmluvy alebo sa takým stane počas platnosti a účinnosti Zmluvy.
6. Objávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, z dôvodov podľa ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 19) alebo z dôvodov ustanovených v tejto Zmluve.
7. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak objednávateľ podstatným spôsobom poruší Zmluvu. Podstatným porušením tejto Zmluvy zo strany objednávateľa je omeškanie objednávateľa so zaplatením ceny za predmet Zmluvy o viac ako 21 dní, alebo neposkytnutie súčinnosti objednávateľa podľa podmienok uvedených v Zmluve.

## **Čl. 16 ZAVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pri riešení otázok výslovne neupravených touto Zmluvou sa zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
2. Túto Zmluvu možno meniť a dopĺňať len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmluvu je možné zrušiť písomnou Dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy.

3. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy budú dostupné pre dodávateľa na jeho požiadanie všetky dokumenty a podklady potrebné na splnenie účelu Zmluvy.
4. Táto je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pre Objednávateľa v jednom vyhotovení (rovnopise), pre dodávateľa v jednom vyhotovení (rovnopise).
5. Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol predmet zmluvy splnený v najlepšej možnej miere. Za týmto účelom sa budú zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu splneniu predmetu zmluvy. Objednávateľ je povinný uchovávať dokumentáciu, doklady a dokumenty súvisiace so zadávaním zákazky a s odovzdaním a prevzatím predmetu Zmluvy v lehotách podľa platných predpisov. Dodávateľ je povinný uchovávať účtovné doklady a inú súvisiacu dokumentáciu, doklady a dokumenty súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy 10 rokov od ich úhrady.
6. Pokiaľ dodávateľ preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní podľa Zákona o verejnom obstarávaní treťou osobou ( a to najmä v nadväznosti na § 33 ods. 2 a § 34 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní), je povinný plnenie, resp. jej príslušnú časť touto treťou osobou aj realizovať.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že túto Zmluvu uzavreli slobodne a vážne, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, pozorne si ju prečítali, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne námietky, ani návrhy na doplnenie, čo zástupcovia zmluvných strán plne spôsobilí na právne úkony potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
8. Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce zo tejto Zmluvy, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
9. Akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, ktoré je alebo sa stane neplatným, nezákonným alebo nevynútiteľným podľa platného práva, bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynútiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a bude čo najlepšie zodpovedať jeho pôvodne zamýšľanému účelu.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú spory vyplývajúce z tejto Zmluvy riešiť prednostne mimosúdnu formou. V prípade neúspešnosti alebo neúčelnosti mimosúdneho konania uplatnia zmluvné strany sporné nároky na príslušnom všeobecnom súde SR.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť túto Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane na základe tohto vyhlásenia.
12. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
13. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné Prílohy:
  - Príloha č.1 - Špecifikácia ceny
  - Príloha č.2 - Služby technickej podpory
  - Príloha č.3 - Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS
  - Príloha č.4 - Práce nad rámec dohodnutých služieb
  - Príloha č.5 - Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko
  - Príloha č.6 - Licenčné podmienky pre softvér ORACLE a databázu ORACLE SE2
  - Príloha č.7 - Zoznam subdodávateľov (aj ak ide o plnenie bez subdodávky)
  - Príloha č.8 - Všeobecné obchodné podmienky pre IS ORIS

V *Zilina*, dňa *21.12.2023*

V Banskej Bystrici, dňa.....

Za dodávateľa .

Za objednávateľa :

.....  
**ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**  
Ing. Ľubomír Fábik, konateľ

.....  
**Banskobystrická regionálna správa ciest, a.s.**  
Ing. Martin Turčan,  
prezeda predstavenstva

.....  
**Banskobystrická regionálna správa ciest, a.s.**  
Ing. ....,  
podpredsa predstavenstva

## Príloha č.1

### ŠPECIFIKÁCIA CENY „Zabezpečenie technickej podpory, údržby a rozvoja informačného systému ORIS“ poskytnutie služby

Obchodné meno/názov:	ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.
Adresa/sídlo podnikania:	Dolné Rudiny 1
IČO:	31587411

P. č.	Opis služby	Merná jednotka (ďalej len "MJ")	Predpokladané množstvo	Cena za 1 MJ v EUR bez DPH	Cena za predpokladané množstvo v EUR bez DPH
-------	-------------	---------------------------------	------------------------	----------------------------	--

#### Technická podpora

1	Technická podpora existujúcich modulov ORIS	mesiac	12	4 592,92	55 115,04
2	Systémová správa IS ORIS	mesiac	12	609,12	7 309,44
5	Technická podpora pre databázu ORACLE	mesiac	12	148,90	1 786,80

<b>Celková cena v EUR bez DPH (kritérium hodnotenia)</b>	<b>64 211,28</b>
DPH	12 842,26
<b>Spolu cena s DPH</b>	<b>77 053,54</b>

\* ak uchádzač nie je platcom DPH uvedie 0

\*\* ak uchádzač nie je platcom DPH, cena SPOLU bez DPH= cena spolu s DPH

V Zilina dňa 21.12.2023

\_\_\_\_\_ podpis oprávnenej osoby

## Príloha č.2 Služby technickej podpory (TP)

Služby technickej podpory predstavujú súhrn činnosti spojených s používaním softvéru ORIS, zameraných na softvérovú a užívateľskú podporu, ktoré vykonávajú programátori a odborní konzultanti dodávateľa s cieľom zabezpečiť bezporuchový chod softvéru ORIS v IT technickej infraštruktúre objednávateľa. Služby technickej podpory pozostávajú z týchto častí:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade,
2. Telefonické a emailové poradenstvo,
3. Ďalšie servisné služby,
4. Odstraňovanie chýb softvéru,
5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie objednávateľa,
6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory.

Rozsah Služieb technickej podpory vyplýva z tabuľky uvedenej nižšie a je daný počtom serverových a klientských licencií, ako aj celkovou náročnosťou údržbových, resp. vývojárskych prác.

### **Vecný a množstevný rozsah udelenej licencie na softvér ORIS**

Serverová licencia modulu	Názov modulu	Typ klientskej licencie	Počet klientských licencií
ORIS DOP	Doprava	Per Processor	neobmedzený
ORIS MTZ	Sklad MTZ	Per Processor	neobmedzený
ORIS DDHM	Drobný hmotný majetok	Per Processor	neobmedzený
ORIS OE	Operatívna evidencia	Per Processor	neobmedzený
ORIS KA	Kalkulácie	Per Processor	neobmedzený
ORIS KM	Komunikačný modul	Per Processor	neobmedzený
iORIS ES	Elektronická stazka	Per Processor	neobmedzený
iORIS MA	Majstri	Per Processor	neobmedzený
iORIS DS	Dispečerská služba	Per Processor	neobmedzený
iORIS DPL	Dochádzkový pracovný list	Per Processor	neobmedzený
iORIS PLA	Plánovanie	Per Processor	neobmedzený
iORIS POD	Podnety	Per Processor	neobmedzený

*Poznámka: body 1 až 5 tvoria základný rámec Služieb technickej podpory.*

### **PODROBNÝ POPIS JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB A PRÁC:**

#### **1. Pravidelné aktualizácie – upgrade**

V rámci pravidelných aktualizácií zabezpečí dodávateľ objednávateľovi dodávky a inštalácie upgrade, ktoré sú zároveň inštaláciou najnovšej verzie IS ORIS. Obsahom upgrade sú:

- nové funkcie, nové časti programov v rámci Permanentného rozvoja IS ORIS,
- písomná dokumentácia zmien vykonaných v upgrade,
- dopracované legislatívne zmeny,
- odstránené chyby,
- vylepšovania užívateľského prostredia.

Permanentný rozvoj modulov IS ORIS je inovatívna služba v rámci ktorej dodávateľ na základe konzultácii a analýz s odborníkmi z cestárskej praxe v rámci celej SR, ďalej zdokonaľuje IS ORIS bez pričinenia objednávateľa. Výsledkom Permanentného rozvoja IS ORIS sú dodávky nových funkcií, nových častí modulov, tlačových zostáv, know-how a pod., ktoré objednávateľ automaticky získava formou upgrade ako potenciálnu možnosť pre skvalitnenie a zefektívnenie svojich doterajších pracovných postupov.

## 2. Telefonické a emailové poradenstvo

táto služba bude pre užívateľov prístupná každý pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 na nasledovných kontaktoch:

e-mail: [podpora@icp.sk](mailto:podpora@icp.sk)

telefónne čísla: 0907 872 751, 0915 769 628.

## 3. Ďalšie servisné služby

Do Ďalších servisných služieb patria:

a) analýzy a riešenie užívateľských problémov, b) analýzy a riešenie dátových problémov za účasti programátorov, c) zriaďovanie, rušenie alebo zmeny v nastaveniach užívateľských účtov, d) zmeny v konfigurácii prevádzkových parametrov IS ORIS, e) analýzy a konzultácie k novým požiadavkám, f) konzultačné rokovania s objednávateľom, g) poskytovanie informácií o novinkách a pripravovaných zmenách.

## 4. Odstraňovanie chýb softvéru

Cieľom tejto služby je odstraňovanie chýb softvérových riešení v jednotlivých moduloch IS ORIS, ktorých výskyt bráni v plnohodnotnom využívaní softvéru OIRIS.

4.1 Doba odstránenia nahlásenej chyby dodávateľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Softvér nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Softvér je prevádzkovateľný ale jeho funkcionality je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 15 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Softvér je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

4.2 Oznámenie chyby vykoná objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: [podpora@icp.sk](mailto:podpora@icp.sk).

telefónne čísla: 0907 872 751, 0915 769 628,

V prípade, že objednávateľ nahlásil chybu telefonicky, je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese [podpora@icp.sk](mailto:podpora@icp.sk).

4.3 Požiadavka pre odstránenie chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

a) názov chyby, b) dátum a čas nahlásenia chyby, c) miesto výkonu, d) uvedenie kategórie chyby, e) meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila, f) detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

4.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je dodávateľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

- 4.6 Služba Odstraňovanie chýb bude dodávateľom poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady objednávateľ vo výške 0,50 Eur bez DPH.
- 4.7 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený dodávateľom.
- 4.8 Súčinnosť objednávateľa.  
Účinne odstraňovanie chýb dodávateľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:  
a) včasné oznámenie chyby, b) poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby, c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu objednávateľa.
5. **Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie zákazníka**  
Dodávateľ vykoná na požiadanie objednávateľa v moduloch ORIS individuálne vývojové zmeny menšieho rozsahu do 5 hodín práce za nasledovných podmienok:
- 5.1 Požiadavka na zmeny musí byť zaslaná dodávateľovi v písomnej podobe a jej realizácia schválená dodávateľom.
- 5.2 Požiadavka nesmie byť v rozpore s vývojovou koncepciou IS ORIS.
- 5.3 Spôsob a doba realizácie požiadaviek je plne v kompetencii dodávateľa.
6. **Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory**  
Do Služieb technickej podpory nie sú zahrnuté nasledovné práce a služby:
- 6.1 Vývojové zmeny v moduloch ORIS na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa.
- 6.2 Školenia užívateľov.
- 6.3 Riešenie problémov, ktorých doba realizácie prekračuje rozsah technickej podpory dohovorovaný touto zmlouvou.
- 6.4 Riešenie prevádzkových problémov zapríčinených technickými, organizačnými, hardvérovými resp. systémovými chybami objednávateľa.
- 6.5 Rozsiahle systémové zmeny v softvéri akými sú napr. zmena systémovej platformy, zmeny v databázovej štruktúre, zmeny vývojového prostredia serverovej a klientskej časti a pod.,
- 6.6 Zapracovanie legislatívnych zmien, ak pôjde o rozsiahle zmeny v právnych predpisoch alebo ak bude Objednávateľ požadovať zapracovanie legislatívnych zmien nadštandardným spôsobom.

V Žiline dňa 21.11.2023

ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.  
Ing. Ľubomír Fábik, konateľ

## Príloha č.3

### Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS

Pod Systémovou správou serverovej infraštruktúry IS ORIS sa rozumie súhrn činností technického charakteru, ktoré vykonávajú systémoví špecialisti Zhotoviteľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky systému ORIS v IT infraštruktúre Objednávateľa.

Zhotoviteľ bude vykonávať práce systémovej správy prostredníctvom vzdialeného prístupu v IT infraštruktúre Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 7:00 -15:00.

Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS pozostávajú s týchto častí:

1. Správa softvéru ORIS,
2. Správa softvéru iORIS,
3. Správa ORACLE softvéru,
4. Správa serverov ORIS,
5. Správa pomocných programov,
6. Správa systému ORIS na klientskych PC,
7. Odstraňovanie prevádzkových chýb
8. Telefonické a mailové poradenstvo.

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

#### 1. Správa softvéru ORIS

inštalácie pravidelných a mimoriadnych upgrade ORIS, inštalácia a konfigurácia systému ORIS na klientskych stanicach a serveroch, monitoring a riešenie prevádzkových problémov ORIS, správa užívateľských účtov.

#### 2. Správa softvéru iORIS

inštalácie pravidelných a mimoriadnych update iORIS, správa a konfigurácia webových služieb, konfigurácia a rekonfigurácia modulov v súlade s pracovnými podmienkami u zákazníka, monitoring a riešenie prevádzkových problémov iORIS, správa užívateľských účtov.

#### 3. Správa ORACLE softvéru

správa Oracle softvéru, vykonávanie mimoriadnych dátových exportov pri riešení problémov užívateľov, inštalácie a reinštalácie klientskych a serverových častí Oracle softvéru, obnova dát v databázach ORACLE, monitoring a riešenie prevádzkových problémov databáz Oracle, servisné práce na databázach Oracle a príslušnom Oracle softvéri, optimalizácia výkonu databáz.

#### 4. Správa serverov ORIS

výkon periodickej správy vykonávanej na serveroch ORIS je základným predpokladom pre bezporuchovú funkčnosť systému ORIS a prevenciou pred výskytom neočakávaných incidentov. Správa serverov musí zohľadňovať aktuálne požiadavky systémov ORIS a iORIS na systémove prostriedky serverov.

##### 4.1 Správa terminálového servera,

inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows, správa rolí a služieb Windows Servera, správa užívateľských účtov, správa užívateľských tlačiarní, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov

##### 4.2 Správa databázového servera,

inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows/Linux, konfigurácia ORACLE databáz, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

##### 4.3 Správa webového servera,



inštalácia bezpečnostných a kritických aktualizácií pre OS Windows, správa rolí a služieb Windows Servera, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

**5. Správa pomocných programov**

výkon správy pomocných programov, ktoré zabezpečujú pomocné a servisné funkcie alebo podporujú integračné prepojenia IS ORS so softvérmi tretích strán.

**6. Správa systému ORIS na klientských PC**

inštalácie klientských častí ORIS a iORIS, riešenie incidentov spojených so spúšťaním systému za aktívnej spoluúčasti Objednávateľa.

**7. Odstraňovanie prevádzkových chýb**

7.1 Doba odstránenia prevádzkovej chyby Zhotoviteľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Systém nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Systém je prevádzkovateľný ale jeho funkcionálnosť je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 15 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Systém je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 30 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

7.2 Oznámenie prevádzkovej chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: [podpora@icp.sk](mailto:podpora@icp.sk).

telefónne čísla: 0915 769 629, 0905 260 737 .

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adresu [podpora@icp.sk](mailto:podpora@icp.sk)

7.3 Požiadavka pre odstránenie prevádzkovej chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

a) názov chyby, b) dátum a čas nahlásenia chyby, c) miesto výkonu, d) uvedenie kategórie chyby, e) meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila, f) detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

7.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie prevádzkovej chyby nahlásiť v čase od 7:00 do 15:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

7.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Zhotoviteľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

7.6 Služba Odstraňovanie prevádzkových chýb bude Zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 15:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

7.7 Dni pracovného pokoja a čas od 15:00 do 7:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Zhotoviteľom.

7.8 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Zhotoviteľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

a) včasné oznámenie chyby, b) poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby, c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

**8. Telefonické a mailové poradenstvo**

Telefonické a mailové poradenstvo (hotline) bude poskytované systémovým správcom ORIS v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 15:00 na kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk, telefón: 0915 769 629,

9. Odstraňovanie prevádzkových chýb, Telefonické a mailové poradenstvo k službám Systémovej správy a ďalšie súvisiace služby bude Zhotoviteľ poskytovať len oprávneným osobám Objednávateľa podľa Prílohy č.9.

V Žiline dňa 24.11.2023

**ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**  
Ing. Ľubomír Fábik, konateľ

## Príloha č. 4 Práce nad rámec dohodnutých služieb

1. Prácami nad rámec dohodnutých služieb sú práce , ktoré súvisia s IS ORIS, ale nie sú súčasťou Služieb technickej podpory podľa Prílohy č. 3.
2. Jedná sa o analytické, programátorské, systémové, konzultantské, školiťské, implementačné a iné práce vykonávané na základe objednávky objednávateľa.
3. Ak prácami nad rámec dohodnutých služieb budú vývojové zmeny v IS ORIS , ich realizácia sa bude riadiť nasledovným postupom:
  - 3.1 Na základe požiadavky objednávateľa formou písomnej objednávky vyhotoví dodávateľ analýzu (špecifikáciu) v písomnej podobe. V analýze bude uvedený rozsah pripravovaných prác a popis požadovanej funkčnosti.
  - 3.2 Návrh riešenia predloží objednávateľovi na schválenie a v prípade potreby vykoná jeho prezentáciu vybraným zástupcom objednávateľa. Súčasťou návrhu bude aj návrh ceny a doba realizácie.
  - 3.3 Na základe schváleného návrhu a vystavenej objednávky, vykoná dodávateľ požadované vývojové zmeny. Zrealizované práce nainštaluje ako súčasť upgrade do aktuálnej verzie IS ORIS na server objednávateľa.
  - 3.4 Objedávateľ odskúša funkčnosť dodaných vývojových zmien a potvrdí dodávateľom vystavený Akceptačný protokol.
  - 3.5 Na základe potvrdeného Akceptačného protokolu zašle dodávateľ objednávateľovi faktúru.
4. Práce nad rámec dohodnutých služieb budú spoplatnené podľa cien uvedených v prílohe č. 2 Výzvy – Špecifikácia ceny.
5. Ak práce nad rámec dohodnutých služieb budú v rozpore s koncepciou rozvoja IS ORIS, má dodávateľ právo ich realizáciu odmietnuť.

V Žiline dňa 21.12.2023

**ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**  
Ing. Ľubomír Fábik, konateľ

## Príloha č. 5

### Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko

1. Verzia databázy ORACLE prevádzkovaná u objednávateľa nesie typové označenie: **Database ORACLE Standard Edition 2 (SE2) ASFU, metrika licencovania - Per Processor.**
2. Licencia databázy ORACLE s označením ASFU znamená, že dodávateľ a ORACLE Slovensko ju na základe Partnerskej zmluvy poskytli objednávateľovi za zvýhodnených podmienok v rámci spoločného Aplikačného balíka ORIS. Podľa licenčných podmienok ORACLE platných pre licencie typu ASFU môže objednávateľ použiť licenciu databázy ORACLE len na prevádzkovanie IS ORIS.
3. Z dôvodu zachovania technologickej aktuálnosti databázy ORACLE poskytuje jej výrobca, ktorého reprezentuje na Slovensku spoločnosť ORACLE Slovensko, služby technickej podpory určené pre podporu tohto produktu.
4. Predmetom služieb sú dodávky aktuálnych verzii databázy ORACLE a prislúchajúceho softvéru, ako aj zabezpečovanie služieb expertných pracovníkov tejto spoločnosti.
5. Dodávateľ na základe zmluvného partnerstva (OPN) so spoločnosťou ORACLE Slovensko vystupuje voči objednávateľovi ako priamy dodávateľ týchto služieb.
6. Zmeny v licenčnej a cenovej politike ORACLE Slovensko môžu vyvolať nutnosť zmien v tejto zmluve.
7. Cena ročnej technickej podpory pre databázu ORACLE od spoločnosti ORACLE Slovensko vyplýva z cenníka a pravidiel tejto spoločnosti.

V Žiline dňa ..... 21.12.2023

**ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**  
Ing. Ľubomír Fábik, konateľ

## Príloha č. 6

### Licenčné podmienky pre programy ORACLE a databázu ORACLE SE2

Licenčné podmienky pre databázu ORACLE sú vydávané a aktualizované spoločnosťou ORACLE Slovensko. Dodávateľ je na základe Partnerskej zmluvy uzavretej s touto spoločnosťou povinný uviesť tieto licenčné podmienky v zmluve s koncovým zákazníkom. V súvislosti s tým sa objednávateľ zaväzuje:

1. Programy ORACLE používať len v rozsahu licencií aplikačného balíka ORIS a len na interné obchodné operácie objednávateľa.
2. Rešpektovať podmienku, že spoločnosť Oracle si ponecháva všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k programom ORACLE.
3. Nevykonať prevod alebo postúpiť programy ORACLE alebo akékoľvek objednané služby alebo ich úžitky inej fyzickej alebo právnickej osobe.
4. Pri nakladaní s programom ORACLE objednávateľ nesmie:
  - a) použiť programy ORACLE na prenájom, akékoľvek užívanie alebo dočasné užívanie tretími osobami, poskytovať služby za poplatok, umožniť využívanie služieb vonkajším užívateľom;
  - b) odstrániť alebo modifikovať akékoľvek označenia programu alebo akúkoľvek zmienku o vlastníckom práve spoločnosti Oracle alebo jeho zhotoviteľa licencie;
  - c) akýmkoľvek spôsobom sprístupniť programy na použite ORACLE akejkoľvek tretej osobe na účely obchodných operácií tretej osoby,
  - d) umožniť aby oprávnenie na programy ORACLE prešlo na akúkoľvek tretiu osobu.
5. Pri nakladaní s programami ORACLE objednávateľ ďalej nesmie:

vykonať reverznú inštaláciu (pokiaľ nie je vyžadovaná na základe zákona pre nefunkčnosť), vykonať rozloženie alebo rozobratie programov, vykonať duplikáciu programov, okrem vyhovujúceho počtu kópií každého programu pre použitie licencovaným koncovým používateľom a jednej kópie každého nosiča programu.
6. Objednávateľ nemá právo požadovať od spoločnosti ORACLE :
  - a) akúkoľvek náhradu škody, či už priamu, nepriamu, vedľajšie odškodnenie, trestajúce odškodnenie alebo následné odškodnenie,
  - b) akúkoľvek stratu na zisku, príjme, dátach alebo používaní dát, ktoré pochádzajú z používania programov ORACLE.
7. Objednávateľ sa zaväzuje po skončení zmluvy prestať používať a zničiť alebo dodávateľovi odovzdať všetky kópie programov a dokumentáciu.
8. Objednávateľ nesmie publikovať akékoľvek výsledky výkonnostných testov programov.
9. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať príslušné zákony a regulácie Spojených štátov amerických, vzťahujúce sa na export a iné príslušné zákony vzťahujúce sa na export a import, aby sa zaručilo, že žiadny program ani jeho priamy produkt nebude exportovaný priamo alebo nepriamo v rozpore s príslušnými zákonmi.
10. Objednávateľ je oboznámený s tým, že programy ORACLE podliehajú obmedzenej licencií a môžu byť použité len v spojení s aplikačným balíkom ORIS.
11. Objednávateľ nebude žiadať od spoločnosti Oracle, aby si plnila záväzky predtým neodsúhlasené medzi dodávateľom a Oracle.
12. Umožniť dodávateľovi vykonať kontrolu používania programov ORACLE. V tejto súvislosti sa objednávateľ zaväzuje:
  - 12.1 poskytnúť primeranú asistenciu a prístup k informáciám v priebehu tejto kontroly a dovoliť dodávateľovi ohlásiť výsledky kontroly spoločnosti Oracle,
  - 12.2 alebo umožniť previesť právo dodávateľa na výkon kontroly programov u objednávateľa na spoločnosť Oracle. V prípade prevedenia oprávnenia na výkon kontroly na spoločnosť Oracle, spoločnosť Oracle nie je zodpovedná za akékoľvek náklady dodávateľa alebo náklady objednávateľa, ktoré vznikli v priebehu spolupráce pri výkone kontroly.
13. Spoločnosť Oracle je treťou stranou prospievajúcou z tejto licenčnej zmluvy.
14. Objednávateľ berie na vedomie, že niektoré programy v sebe môžu zahŕňať zdrojový kód, ktorý Oracle poskytuje ako časť štandardnej dodávky takýchto programov. Na tento zdrojový kód sa taktiež vzťahujú podmienky tejto licenčnej zmluvy.

Objednávateľ berie na vedomie, že technológia tretej strany, ktorá môže byť vhodná alebo nevyhnutná na použitie s niektorými programami spoločnosti Oracle a bližšie špecifikovaná dodávateľom sa neriadi podmienkami licenčnej zmluvy spoločnosti ORACLE.

15. Databáza ORACLE SE2 Per Processor môže byť licencovaná len na serveri s maximálne 2 procesorovými zásuvkami (socketmi).
16. Všetky Ďalšie licenčné podmienky pre databázu ORACLE SE2 Per Processor sa riadia platnými ustanoveniami licenčnej politiky spoločnosti ORACLE zastúpenej v SR spoločnosťou ORACLE Slovensko spol. s r.o.

V Žiline dňa Žilina 21.11.2023

**ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**  
Ing. Ľubomír Fábik, konateľ

**Príloha č. 7**  
**Zoznam subdodávateľov**

Pre zabezpečenie predmetu zmluvy Dodávateľ nevyužívajú služby subdodávateľov.





## Príloha č. 8

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP) PRE IS ORIS

1. UVODNÉ USTANOVENIA
  - 1.1 Spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, IČO: 315 87411, DIČ: 2020 4489 91, IC-DPH: SK 2020 4489 91, zapísaná v OR Okresného súdu v Žiline, Sro 1226/L. (ďalej len ICP) je výrobcom počítačového programu ORIS, ku ktorému vykonáva majetkové práva.
  - 1.2 Týmto VOP sú vymedzené základné obchodné podmienky a vzťahy medzi ICP a jeho zákazníkmi v oblasti poskytovania používateľských práv k softvéru a poskytovaniu služieb súvisiacich s používaním softvéru, ku ktorému vykonáva ICP majetkové práva.
  - 1.3 Podmienky a vzťahy uvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb - Obchodný zákonník a ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. – Autorský zákon.
2. DEFINICIA POJMOV
  - 2.1 **Zákazník / Držiteľ licencie** - je spoločnosť, ktorej bolo na základe uzavretej Licenčnej zmluvy udelené zo strany ICP licenčné oprávnenia k softvéru ORIS.
  - 2.2 **Používateľ / Užívateľ** – je fyzická osoba, zamestnanec Zákazníka, ktorej držiteľ licenčného oprávnenia umožní používanie softvéru ORIS v jeho mene.
  - 2.3 **ORIS** – počítačový program pozostávajúci z modulov, ktoré sú charakteristické jednotným programovým a užívateľským prostredím. Ďalšie pojmy ako, počítačový program, softvér, Informačný systém (IS) ORIS systém, program, aplikácia, sa v zmysle týchto VOP považujú za rovnocenné s pojmom ORIS.
  - 2.4 **Modul ORIS** – je jedna alebo viac častí systému ORIS, ktoré sú funkčne zjednotené za účelom spracovania vybraného okruhu dát - napr. Sklad, Auto prevádzka a pod. Rozhodnutie o tom ktoré časti systému ORIS budú tvoriť jeden modul ORIS patrí výlučne do kompetencie ICP.
  - 2.5 **Počítač / Zariadenie** - osobný počítač, notebook, tablet, mobilný telefón, terminál, prenosný disk a ostatné technické prostriedky na ktorých je možné program ORIS použiť.
  - 2.6 **Incident** je neplánované prerušenie alebo obmedzenie kvality prevádzky softvéru. Incident môže byť zapríčinený:
    - 1.6.1. vadou softvéru,
    - 1.6.2. činnosťou ICP,
    - 1.6.3. okolnosťami na strane zákazníka alebo tretích osôb, za ktoré ICP nenesie zodpovednosť.
  - 2.7 **Podporovaná platforma** – jedná sa o operačné systémy serverov a lokálnych PC ako aj iné softvéry tretích strán s udaním konkrétnych verzií a konkrétnych výrobcov, v prostredí ktorých ORIS pracuje korektné. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obsah pojmu Podporovaná platforma sa môže počas trvania zmluvného vzťahu meniť, a to s ohľadom na vývoj IS ORIS ako aj celkový vývoj softvéru tretích strán.
- 2.8 **Permanentný rozvoj systému ORIS** – dodávky nových funkcií a nových častí programov, ktoré sú výsledkom aktívnej a inovatívnej znalostnej politiky ICP.
- 2.9 **Zmluva** - je Licenčná zmluva, Zmluva o dielo alebo Servisná zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou ICP a Zákazníkom, na základe ktorej ICP dodáva licencie ORIS a s nimi súvisiace služby a Zákazník platí dohodnutú cenu.
3. ORIS AKO ŠPECIFICKÝ SOFTVÉR
  - 3.1 ORIS je neštandardný odborný softvér primárne určený pre riadenie činností správy a údržby ciest, diaľnic a miestnych komunikácií v SR. Bol vytvorený ako softvér na zákazku na základe Zmluvy o dielo uzavretou so Slovenskou správou ciest Bratislava (ďalej len SSC). Má zabudovanú špecifickú vnútropodnikovú metodiku SSC a MDPT pre vyčísľovanie nákladových a výkonových ukazovateľov v oblasti správy a údržby ciest SR - cestné hospodárstvo.
  - 3.2 Databázová štruktúra a špecifické užívateľské funkcie systému ORIS sú výlučne orientované na problematiku správy a údržbu ciest.
  - 3.3 Uvedený špecifický charakter systému ORIS môže byť dôvodom pre použitie niektorých neštandardných postupov pri jeho ďalšom rozvoji, správe a poskytovaní služieb.
4. LICENCOVANIE
  - 4.1 Licencia ORIS pozostáva z častí inštalovaných na serveri-Serverová licencia a z častí inštalovaných, definovaných alebo spúšťaných na klientskych počítačoch - Klientska licencia.
  - 4.2 **SERVEROVÁ LICENCIA**  
Serverová licencia ORIS je inštalovaná na jednom alebo viacerých serveroch zákazníka. Pozostáva z vecne a funkčne ohraničených častí – modulov, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou jednotného užívateľského a systémového rámca.
  - 4.3 **KLIENSKA LICENCIA**  
Klientska licencia je definovaná ako prístup jedného užívateľa k jednému modulu serverovej licencie. Z hľadiska druhu oprávnenia pre prístup k modulu serverovej licencie sa klientske licencie členia na tieto typy:
    - 4.3.1 **Licencia Per Device User** - rozumie právo jedného menovitého užívateľa spravidla zapísaného v číselníku zamestnancov, pristupovať do jedného modulu ORIS z jedného konkrétneho zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na meno a zariadenie.
    - 4.3.2 **Licencia Per User** - rozumie sa právo jedného menovitého užívateľa zapísaného v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z neobmedzeného počtu zariadení, ktoré sú

- vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na procesor servera.
- 4.3.3 Licencia Per Device - rozumie sa právo skupiny menovitých užívateľov zapísaných v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z jedného konkrétneho zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na zariadenie.
- 4.3.4 Licencia Per Processor - rozumie sa právo neobmedzeného počtu menovitých užívateľov zapísaných v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z neobmedzeného počtu zariadení, ktoré sú vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na procesor servera.
- 4.4 Predpokladom na získanie klientskej licencie je vytvorenie užívateľského účtu.
- 4.5 Užívateľský účet je záznam v centrálnom zozname užívateľov ORIS, v ktorom je vytvorený užívateľský profil zamestnanca. Z profilu je zrejmé, do akých modulov ORIS a s akými právami má Užívateľ prístup.
- 4.6 Užívateľom systému ORIS môže byť len fyzická osoba, ktorá spĺňa tieto podmienky:
- 4.6.1 má vytvorený Užívateľský účet v IS ORIS,
- 4.6.2 je v zmluvnom pracovnom vzťahu k Zákazníkovi
- 4.7 Jednému Užívateľovi môže byť zriadených viac Užívateľských účtov len v nasledovných prípadoch:
- 4.7.1 ide o zriadenie servisných pomocných účtov z dôvodu ich používania pre účely uzávierok.
- 4.7.2 Užívateľ potrebuje iný profil prístupu k dátam v rámci podnikovej štruktúry, ako má definovaný vo svojom už existujúcom účte.
- 4.8 Zriaďovanie, zmeny alebo rušenie Užívateľských účtov patria výlučne do kompetencie ICP. ICP vykonáva tieto služby v rámci Systémovej správy ORIS na základe požiadaviek od poverenej osoby Zákazníka.
- 4.9 Licenčné podmienky, rozsah poskytnutej licencie, podmienky pre rozšírenie licencie a cena za poskytnutú licenciu sú dohodnuté v samostatnej Licenčnej zmluve alebo Zmluve o dielo.
5. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY
- 5.1 Udelením licenčného oprávnenia získava Zákazník nárok na Služby technickej podpory poskytované k softvéru zo strany ICP.
- 5.2 Rozsah a podmienky poskytovania Služieb technickej podpory sú uvedené v príslušnej Licenčnej a servisnej zmluve alebo Zmluve o dielo.
- 5.3 ICP bude Zákazníkovi garantovať bezproblémový a plynulý chod IS ORIS len za podmienky, že Zákazník uzavrie s ICP Zmluvu na výkon Služieb systémovej správy serverovej infraštruktúry ORIS. Podrobne sú jednotlivé druhy správ uvedené v Programovej dokumentácii k systému ORIS časť Technické podmienky pre prevádzku systému ORIS.
6. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY
- 6.1 Termín dodania licencie a termín a miesto poskytovania služieb spojených s používaním licencií programu sú uvedené v príslušnej Licenčnej, Servisnej zmluve alebo Zmluve o dielo.
- 6.2 Cena za Služby technickej podpory sa riadi príslušným ustanovením Zmluvy alebo platným cenníkom ICP.
- 6.3 Zaplatením zmluvnej ceny získava Zákazník v súlade s Autorským zákonom č. 185/2015 Z.z. právo na používanie modulov ORIS spôsobom uvedeným v príslušnej zmluve a v týchto VOP.
- 6.4 Cena za individuálne vývojové zmeny v programe, školenia a systémové práce správcu ORIS a pod. sa riadia príslušným ustanovením Zmluvy alebo platným Cenníkom služieb. V Cenníku služieb je stanovená cena konkrétnej služby alebo hodinová sadzba za poskytnutie služby, v tomto prípade je účtovaná každá začatá polhodina. Ak nie je služba uvedená v cenníku, je stanovená dohodou.
- 6.5 Poplatok za Technickú podporu pre databázu ORACLE poskytovanú spoločnosťou Oracle Slovensko nie je súčasťou technickej podpory ORIS, a zákazník ju platí samostatne. Jej výška sa riadi príslušným ustanovením Zmluvy.
7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA
- 7.1 ICP poskytuje zákazníkovi na dodaný softvér záruku v trvaní 12 mesiacov od dodania daného modulu IS ORIS.
- 7.2 Program má vady, ak zjavne vykazuje chyby funkčnosti.
- 7.3 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu ICP písomne oznámiť zistené vady a následne od ICP žiadať bezplatné odstránenie väd:
- 7.3.1. dodaním nového programu alebo jeho časti, za podmienky, že takáto časť je aj po jej oddelení samostatne funkčná alebo
- 7.3.2. ak sú vady programu opraviteľné, opravou.
- 7.3.3. Výber spôsobu odstránenia väd má ICP.
- 7.4 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené :
- 7.4.1. nekorektným fungovaním systémových programov na počítačoch a serveroch Zákazníka, alebo prevádzkovaním programov od iných dodávateľov na serveroch vyhradených pre IS ORIS,
- 7.4.2. nesprávnym prevádzkovaním programu , t. j. takým prevádzkovaním, ktoré je v rozpore s Programovou dokumentáciou alebo s podmienkami inak oznámenými Zákazníkovi zo strany ICP,
- 7.4.3. neodborným alebo neoprávneným zásahom obsluhy Zákazníka do chodu programu alebo konfigurácie jeho inštalácie,
- 7.4.4. poškodením inštalácie programu resp. dát počítačovými vírusmi, poruchami elektroinštalácie a pod.
- 7.4.5. zmenami v zložení hardwarového vybavenia alebo jeho konfigurácii bez predchádzajúcej konzultácie zákazníka s ICP,
- 7.4.6. používaním na operačnom systéme, ktorý nie je podporovaný výrobcom,
- 7.4.7. držiteľ licencie je povinný preveriť funkcie programu z hľadiska ich funkčnosti a použiteľnosti

na konkrétnu činnosť, skôr ako začne s jeho používaním.

## 8. REKLAMAČNÝ PORIADOK

### 8.1 Kategorizácia chýb

8.1.1. Kritická chyba – chyba majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné – IS ORIS alebo jeho časti nevyhovujú po funkčnej stránke, pracovníci nemôžu pokračovať v práci.

8.1.2. Hlavná chyba – chyba majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní IS ORIS alebo jeho častí ak táto narušuje normálne fungovanie, použitie chybnej funkcie si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba Zákazníka, prevádzková činnosť Zákazníka je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi.

8.1.3. Drobná chyba ktorá nenarušuje prevádzku, funkcionality a spoľahlivý prevádzkový režim. Je to formálna chyba.

8.2 Reklamácia bude uplatnená zo strany Zákazníka písomne t.zn. listom alebo e-mailom s popisom chyby, predchádzajúcej činnosti Užívateľa a prevádzkového pracovníka a podpisom osoby zodpovednej za informačný systém. Čas uplatnenia reklamácie začína plynúť od telefonického overenia úspešnosti prijatia listovej resp. e-mailovej správy a jej kategorizovania oprávnenými pracovníkmi oboch strán. Súčasťou písomného nahlásenia musí byť uvedenie kategórie chyby.

8.3 Reklamáciu je možné uplatniť v pracovných dňoch na uvedených spojeniach. Pre overenie úspešnosti prijatia reklamácie je určené telefónne číslo zhotoviteľa.

e-mail: [podpora@icp.sk](mailto:podpora@icp.sk), tel.: +421 (41) 76 31 355, 0905 260 737

8.4 ICP po prijatí reklamácie do 48 hodín od nahlásenia potvrdí jej príjem (reakčná doba) a zaväzuje sa chybu odstrániť:

8.4.1. Kritickú chybu za cenu náhradného riešenia, najneskôr do 5 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

8.4.2. Hlavnú chybu do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

8.4.3. Drobnú chybu do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby.

8.5 Za odstránenie chyby určenej kategórie sa považuje aj jej prekategorizovanie (vo forme čiastočného odstránenia chyby) na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategorizovaní.

8.6 Zákazník uplatní reklamáciu písomným oznámením adresovaným ICP.

8.7 Prijatie reklamácie bude zákazníkovi potvrdené.

## 9. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

9.1 Obidve strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie druhej strany. Zaväzujú sa najmä, že nepoužijú vo svoj prospech ani v prospech tretej osoby ani nespřístupnia tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení podľa zmluvy získali od druhej strany, pokiaľ nie je ustanovené inak. Za dôverné informácie sa považujú všetky skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej

povahy súvisiace so spoločnosťou ICP, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle ICP utajené a ICP zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.

9.2 Závazok chrániť informácie druhej strany sa nevzťahuje na prípady, kedy:

11.2.1.strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama a bez toho, aby k zverejneniu došlo porušením právnych predpisov,

11.2.2.strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, že ju nenadobudla v rozpore so zákonom a že použitím tejto informácie neporuší svoje zmluvné ani zákonné povinnosti,

11.2.3.dostane strana od sprístupňujúcej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu,

11.2.4.ak sprístupnenie informácie vyžaduje zákon alebo záväzné rozhodnutie.

9.3 Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je, pokiaľ boli dôverné informácie sprístupnené zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom spoločnosti ICP podieľajúcich sa na plnení podľa Zmluvy za rovnakých podmienok, ako sú stanovené zmluvným stranám, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie Zmluvy.

9.4 Strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány ich členov, subdodávateľov a ďalšie osoby, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o záväzku chrániť informácie.

9.5 Žiadne ustanovenie týchto VOP neobmedzuje ICP vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, zručnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení Zmluvy. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, Zákazník zmluvou udeľuje spoločnosti ICP súhlas s použitím znalostí, zručností a skúsenosti podľa predchádzajúcej vety, ako aj súhlas s uverejnením informácie o spolupráci so Zákazníkom, a to v rozsahu zverejnenia mena (firmy) Zákazníka a predmetu spolupráce.

## 10. PROGRAMOVA DOKUMENTÁCIA

10.1 Zdroje informácií o funkčnosti programu:

12.1.1.podrobné popisy novej funkčnosti programov pri dodávkach pravidelných upgrade,

12.1.2.dokument Technické podmienky pre prevádzku systému ORIS,

12.1.3.písomné krokové manuály, čiastkové manuály a metodické usmernenia,

12.1.4.návrhy vývojových zmien, špecifikácie pre implementácie rozsiahlejších vývojových a dátových zmien a iné písomné a grafické dokumenty,

12.1.5.konzultačné školenia a rokovania s koordinátormi tímov alebo vedúcimi pracovníkmi Zákazníka,

12.1.6.školenia pre začiatočníkov a pokročilých užívateľov vedené členmi vývojového tímu ORIS,

## 11. ŠKOLENIA

11.1 Z dôvodu Permanentného rozvoja systému ORIS ako aj z dôvodu zmien v legislatíve alebo vo vnútropodnikových

predpisoch je pre správny chod systému nevyhnutné, aby Zákazník zabezpečil pravidelné stretnutia existujúcich Užívateľov s tvorcami systému ORIS formou konzultatívnych školení.

- 12.3 Pre správny chod systému ORIS je ďalej nevyhnutné, aby zaškolenie nových Užívateľov bolo vykonané odborným konzultantom ICP. Zaškolenie nového Užívateľa starším kolegom nie je dostatočné. Zvýšené náklady na riešenie problémových situácií spôsobených užívateľom nezaškoleným ICP znáša Zákazník.

## 12. POSTUP PRI INTEGRÁCII S TREŤOU STRANOU

- 12.1 Pri požiadavke na integráciu systému ORIS so softvérovým produktom tretej strany zabezpečí Zákazník nasledovný postup:

14.1.1. Zákazník zvolá spoločné rokovanie všetkých zainteresovaných strán, na ktorom budú prerokované konkrétne otázky týkajúce sa integrácie.

14.1.2. ICP vypracuje projekt integrácie v písomnej podobe, ktorý bude obsahovať spôsob riešenia, rozsah prác, cenu a špecifikáciu pre implementáciu riešenia.

14.1.3. ICP vypracuje návrh dodatku k Zmluve v ktorom bude vymedzená zodpovednosť ICP za príslušnú časť spoločného riešenia, ako aj prípadne zmeny v podmienkach pre správu a technickú podporu systému ORIS.

14.1.4. ICP vykoná realizáciu a implementáciu prác.

## 13. SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### 13.1 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DRŽITEĽA LICENCIE A POUŽÍVATEĽOV.

ICP spracúva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním používateľských práv k počítačovému programu a poskytovaním služieb súvisiacich s používaním počítačového programu. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracúvanie osobných údajov ICP vykonáva vo svojom oprávnenom záujme v súlade s § 13 odsek (1) bod f) zákona č. 18/2018 Z.z. Týmto oprávneným záujmom je splnenie si záväzkov ICP voči Držiteľovi licencie pri poskytovaní služieb. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu potrebnom pre identifikáciu a komunikáciu /meno, priezvisko, titul, emailová adresa, telefónne číslo, záznamy o komunikácii/ pri poskytovaní služieb.

### 13.2 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO PREVÁDZKOVATEĽ

Pri poskytovaní služieb spojených s používaním Počítačového programu, ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie počítačového programu, môže ICP spracúvať osobné údaje z databáz počítačového informačného systému Držiteľa licencie. Pre tieto prípady je pre Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa ICP Sprostredkovateľom v zmysle § 34 zákona 130018 Z.z.

13.2.1 ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV. Účelom spracúvania je poskytovanie služieb spojených s používaním Počítačového programu

ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre nové funkcie programu.

13.2.2 ROZSAH SPRACÚVANIA, DOBA UCHOVÁVANIA A SPRACÚVANIA, SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE. ICP spracúva údaje v rozsahu a čase nevyhnutnom pre poskytnutie služby. Spracúvané sú osobné údaje z databáz počítačových programov Držiteľa licencie. Spracovateľskými operáciami sú uchovávanie, prehliadanie, triedenie a usporadúvanie osobných údajov.

### 13.2.3 SPÔSOB A MIESTO SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

Osobné údaje sú spracúvané ICP resp. pracovníkmi ICP /ďalej len „Servisný pracovník“/:

a) Na Počítačoch Držiteľa licencie v priestoroch Držiteľa licencie alebo v priestoroch ICP.

b) Na Počítačoch Držiteľa licencie vzdialenou správou. Na prístup k Počítačom vzdialenou správou využíva ICP softvérové nástroje TeamViewer od spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom Jahnstr. 30D-73037 Göppingen Nemecko VAT-ID DE 245838579 alebo Any Desk od spoločnosti AnyDesk Software GmbH, so sídlom Fridrichstr. 9, 70174 Stuttgart, Nemecko VATID DE294776378. Prístup cez vzdialenú správu je možný výlučne na pokyn a so súhlasom /poskytnutie prístupového kódu a hesla/ Používateľa. Prístup vzdialenou správou je vždy pod dohľadom Používateľa, ktorý môže prístup Servisného pracovníka kedykoľvek ukončiť.

c) Na Počítačoch ICP formou zálohy, ktorú ICP zaslal alebo umožnil získať Držiteľ licencie. Poskytnutá záloha údajov je uchovávaná na serveroch ICP v priestoroch ICP. Záloha údajov je uchovávaná po dobu nevyhnutnú na poskytnutie služby, maximálne 30 dní. Po uplynutí tejto doby sú zálohy databáz s osobnými údajmi automaticky vymazané.

d) Žiadna zo spoločností TeamViewer GmbH a AnyDesk Software GmbH nemá k osobným údajom prístup.

13.2.4 PRENOS A POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV. Poskytovanie osobných údajov tretej osobe nie je ICP oprávnený vykonávať.

### 13.2.5 DOTKNUTÉ OSOBY.

Dotknutými osobami sú Používatelia a fyzické osoby, ktorých osobné údaje Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ vo svojom informačnom systéme, kde ako prostriedok automatizovaného spracúvania používa Počítačový program ICP.

### 13.2.6 ĎALŠÍ SPROSTREDKOVATEĽIA- všeobecný písomný súhlas.

ICP je oprávnený aj bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Držiteľa licencie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalších sprostredkovateľov. ICP je povinný zabezpečiť, aby každý takto zapojený sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie a uplatňovanie organizačných a technických opatrení pre ochranu osobných údajov. ICP bude o poverení ďalšieho

sprostredkovateľa vopred informovať Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

### 13.2.7 SPRACÚVANIE PODĽA POKYNOV DRŽITEĽA LICENCIE

- a) ICP ako Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje iba na základe pokynov Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

Služby, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sú Poskytovateľom vykonávané na základe samostatnej objednávky a to prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na adresu podpora@icp.sk, Servisného pracovníka, ktorý pri servisnom zásahu v priestoroch Držiteľa licencie zistí, že je potrebná prípadová analýza funkčnosti a zaslania databázy.

K následnému zaslaniu databázy alebo poskytnutiu prístupu cez vzdialenú správu je potrebná súčinnosť Používateľa.

ICP nie je oprávnený na vykonanie spracúvania osobných údajov na základe iného pokynu, než bolo uvedené v tomto bode..

### 13.2.8 MLČANLIVOSŤ

- a) ICP je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb súvisiacich s používaním Počítačového programu, najmä mlčanlivosť ohľadom osobných údajov, ktoré mu boli Držiteľom licencie sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním služieb. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi ICP a Držiteľom licencie.
- b) ICP je povinný prijať príslušné organizačné a technické opatrenia a preukázateľne oboznámiť všetky fyzické osoby, ktoré v jeho mene poverí spracúvaním osobných údajov sprístupnených alebo inak poskytnutých v súvislosti s poskytovaním služieb, s povinnosťou mlčanlivosti i so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

### 13.2.9 ORGANIZAČNÉ A TECHNICKÉ OPATRENIA

Poskytovateľ prijal vhodné organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým: oboznámil príslušných zamestnancov s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodnom tajomstve, s ktorými prídu do styku, ako i zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických či organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo ochranu osobných údajov, dôverných informácií alebo obchodného tajomstva Držiteľa licencie, neposkytne žiadnej neoprávnenej osobe (aj keby sa jednalo o neoprávnenú osobu z radov vlastných zamestnancov), prístup k osobným údajom a k prostriedkom umožňujúcim prístup k nim (najmä k osobnému počítaču,

dátovým nosičom, kľúčom a k heslám umožňujúcim prístup k nim).

- a) ICP prijal vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým:
- o Používateľ pri prístupe cez vzdialenú správu musí povoliť prístup Servisnému pracovníkovi, a to oznámením ID a hesla; servisný prístup cez vzdialenú správu sa robí pod kontrolou Používateľa, ktorý môže zásah kedykoľvek prerušiť.
  - o Softvérové prostriedky TeamViewer a AnyDesk používajú na prenos údajov šifrovanie, ktoré zabezpečuje nečitateľnosť prenášaných údajov na prenosovej ceste.
  - o Záloha s údajmi je zasielaná protokolom HTTPS a údaje prenášané na prenosovej ceste ako aj údaje uložené v zálohe sú šifrované.
  - o Prístup Servisných pracovníkov k zálohám je cez jedinečné prístupy.

### 13.2.10 POSKYTNUTIE SÚČINNOSTI

- a) ICP poskytne Držiteľovi licencie potrebnú súčinnosť na splnenie si jeho povinností pri výkone kontroly a pri zabezpečení jeho povinností podľa § 39 až §43 zákona č. 190018 Z.z.
- b) Ak pri poskytovaní služieb ICP zistí porušenie ochrany osobných údajov v informačnom systéme Držiteľa licencie, bezodkladne ho o tom upovedomí a poskytne mu súčinnosť pri riešení porušenia ochrany osobných údajov.
- c) ICP bude napomáhať Držiteľovi licencie pri plnení si povinností spojených s právami dotknutých osôb napríklad súčinnosťou pri vymazaní či oprave osobných údajov.
- d) Spracúvanie osobných údajov je vykonávané v rámci poskytovania služieb, ktoré sú uvedené v Licenčnej alebo Servisnej zmluve a je zahrnuté v cene týchto služieb.

## 14. ZMNEA VOP

### 14.1

Poskytovateľ má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Počítačového programu či nakladanie s údajmi či osobnými údajmi. ICP je ďalej oprávnený zmeniť VOP vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu, technické, obchodné alebo licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémový či aplikačný softvér alebo služby používa ICP pri poskytovaní práv k Počítačovému programu a pri poskytovaní služieb súvisiacich s používaním Počítačového programu. ICP je ďalej oprávnený zmeniť VOP v prípadoch inflácie, finančných či hospodárskych zmien a ďalších zmien, ktorými by vznikol veľký nepomer v právach a povinnostiach v neprospech ICP.

### 14.2

Zmeny VOP budú zo strany ICP zaslané na poštovú alebo e-mailovú adresu Držiteľa licencie.

### 14.3

Zmenené VOP nadobúdajú účinnosť počínajúc dátumom uvedeným v takto zmenených VOP, najskôr však od oznámenia o ich zmene Držiteľovi licencie. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Držiteľovi licencie informáciu o

zmeny VOP podmienok najneskôr 10 dní pred dátumom ich účinnosti.

- 14.4 Ak Držiteľ licencie nesúhlasí so zmenou VOP, má právo ju odmietnuť a v lehote 30 dní sa zúčastniť rokovania s ICP o prípadnom ukončení zmluvné vzťahu. Odmietnutie zašle ICP listom v lehote 14 dní, počínajúc dňom, kedy bol Držiteľ licencie o zverejnení zmenených VOP informovaný. Odmietnutie podľa tohto odseku Držiteľ licencie zašle v písomnej forme na adresu sídla ICP.
- 14.5 Ak Držiteľ licencie nezašle ICP Odmietnutie spôsobom a v lehotách uvedených v predchádzajúcom odseku, platí, že zmeny VOP akceptoval.

## 15. ZAVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Príslušné ustanovenia autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúcich používanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne používanie nie sú týmito VOP dotknuté.
- 15.2 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení VOP nemá vplyv na neplatnosť alebo neúčinnosť VOP ako celku.
- 15.3 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018.

ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.

V Žilme dňa 21.12.2023