



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre poistenie KASKO – 2017/2

Havarijné poistenie vozidiel (ďalej len „poistenie“) dojednávane UNIQA pojišťovna, a.s., podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi všeobecne záväznými predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „poistné podmienky“) a dojednaniami poistnej zmluvy.

Oddiel I: Všeobecné ustanovenia

- Článok 1: Úvodné ustanovenia
- Článok 2: Miesto poistenia
- Článok 3: Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
- Článok 4: Zánik poistenia a výpovedné lehoty
- Článok 5: Poistné
- Článok 6: Splatnosť poistného plnenia
- Článok 7: Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa
- Článok 8: Všeobecné výluky
- Článok 9: Znalecké konanie
- Článok 10: Záverečné ustanovenia

Oddiel II: Poistenie materiálnej škody

- Článok 1: Predmet poistenia
- Článok 2: Poistené nebezpečie
- Článok 3: Poistná hodnota, poistná suma
- Článok 4: Rozsah poistného plnenia
- Článok 5: Definícia pojmov
- Článok 6: Doplnkové poistenia

Oddiel I

Všeobecné ustanovenia

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Poistený je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
2. Poistník je ten, kto uzavrel s poistiteľom poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený na prevzatie plnení od poistiteľa len na základe písomného súhlasu poisteného. V prípade, ak poistený sám dojednáva poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
3. Poistná zmluva je zmluva o poistení uzavretá medzi poistiteľom a poistníkom. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú poistné podmienky.
4. Škodová udalosť je náhla a nepredvídaná skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.
5. Poistná udalosť je náhla a nepredvídaná udalosť bližšie definovaná v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, čl. 2 – Poistené nebezpečie a v dojednaniach poistnej zmluvy, v súvislosti s ktorou dôjde

k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poistenia, pričom takéto poškodenie, zničenie alebo odcudzenie musí nastať na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve počas doby jej trvania.

6. Poistné plnenie je náhrada, ktorá je podľa poistnej zmluvy poskytnutá poistenému v prípade, že nastala poistná udalosť a boli splnené všetky ďalšie podmienky jej poskytnutia uvedené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.
7. Poistka je písomné potvrdenie poistiteľa o prijatí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.
8. Poistník je oprávnený uzavrieť s poistiteľom poistnú zmluvu iba na základe písomného súhlasu poisteného a taktiež poistiteľa. V prípade, ak poistník v čase dojednávania poistnej zmluvy takýmito súhlasmi nedisponuje, je dojednaná poistná zmluva neplatná.
9. Oprávnený vodič je osoba, ktorá vedie vozidlo so súhlasom poistníka alebo poisteného.
10. V prípade, ak v čase dojednávania poistenia alebo v čase začiatku poistenia existuje u poistiteľa platná poistná zmluva dojednaná rovnakým poistníkom alebo poisteným na rovnaký predmet poistenia, potom každá následne dojednaná poistná zmluva vznikne až s odkladnou účinnosťou ku dňu zániku predchádzajúcej poistnej zmluvy.

Článok 2

Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území uvedenom v poistnej zmluve.

Článok 3

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijatý v lehote určenej poistníkom a ak ju neurčí poistník, tak do jedného mesiaca odo dňa, keď poistiteľ návrh dostal. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď poistník/poistený dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu za predpokladu splnenia podmienok uvedených na návrhu poistnej zmluvy.
2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistným obdobím je jeden rok.
3. Doba trvania poistenia, t.j. začiatok a koniec poistenia, je určená v poistnej zmluve.
4. Zmeny poistnej zmluvy možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán, ak nie je v zákone alebo v týchto poistných podmienkach ustanovené inak.
 - a) Okrem postupov uvedených vyššie je možné poistenie dojednať poistníkovým akceptovaním Návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej iba „Návrh poistiteľa“) zaplatením poistného, platí najmä v prípadoch dojednávania poistenia

- na diaľku cez prostriedky diaľkovej komunikácie (internet, telefón).
- b) Poistenie podľa Návrhu poistiteľa vzniká za predpokladu, že v lehote uvedenej v Návrhu poistiteľa sú splnené obe nižšie uvedené podmienky:
- ❖ poistník zaplatí prvú splátku poistného v lehote a vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa,
 - ❖ oprávnený pracovník poistiteľa vykoná obhliadku predmetu poistenia a obhliadka potvrdí, že poistované vozidlo nie je poškodené.
- c) Návrh poistiteľa prijme poistník zaplatením prvej splátky poistného* vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa. Pri úhrade poistného je poistník povinný uviesť variabilný symbol, ktorým je číslo Návrhu poistiteľa.
- * Poistným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu poistiteľa ako „výška prvej splátky poistného“.
- d) Návrh poistiteľa je platný do 7 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistiteľa. Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poistného na účet poistiteľa, ak bolo poistné pripísané na účet poistiteľa najneskôr v 7. deň odo dňa začiatku poistenia. Ak bude poistné pripísané na účet poistiteľa po uvedenej lehote, návrh poistiteľa zanikne a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
- e) Poistník je povinný v lehote uvedenej v riadku „Splatnosť prvého poistného“ pristiaviť na vlastné náklady predmet poistenia na obhliadku oprávnenému zamestnancovi poistiteľa, ktorý vykoná obhliadku v rozsahu predpísanom poistiteľom. Oprávnený zamestnanec poistiteľa zhotoví z obhliadky zápis a vyhotoví fotodokumentáciu predmetu poistenia.
- f) Predmet poistenia musí v čase obhliadky spĺňať všetky podmienky uvedené vo VPP-KASKO 2017 (týchto poistných podmienkach), Oddiel II – Poistenie materiálnej škody, Článok 1 – Predmet poistenia, ods. 1., písm. a) až f).
- g) Pokiaľ bude prvá splátka poistného zaplatená v lehote splatnosti a v tejto lehote bude vykonaná obhliadka predmetu poistenia potvrdzujúca, že vozidlo nie je poškodené, vzťahuje sa poistné krytie aj na dobu odo dňa začiatku poistenia uvedeného v Návrhu poistiteľa do pripísania poistného na účet poistiteľa v zmysle bodu c).
- h) Poistenie na základe Návrhu poistiteľa nevznikne, ak:
- a. Prvá splátka poistného nebude uhradená vo výške a lehote uvedenej na Návrhu poistiteľa alebo
 - b. V predpísanej lehote nebola vykonaná obhliadka predmetu poistenia oprávneným pracovníkom poistiteľa alebo
 - c. V čase vykonania obhliadky je predmet poistenia poškodený.
- i) V prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v Návrhu poistiteľa doručí poistiteľ poistníkovi, ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, poistku.

Článok 4

Zánik poistenia a výpovedné lehoty

Okrem dôvodov zániku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, platia nasledovné ustanovenia.

1. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - d) zmenou držiteľa,
 - e) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením) alebo skončením užívania predmetu poistenia,
 - f) ak poistník alebo poistiteľ písomne vypovedali poistenie do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhému účastníkovi,
 - g) poistenie zanikne ukončením činnosti poistníka/poisteného, vstupom poistníka/poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu, podaním návrhu na vyrovnanie alebo zamietnutím návrhu na konkurz pre nedostatok majetku. Pod pojmom ukončenie činnosti poistníka/poisteného sa rozumie:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra alebo
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby alebo
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra alebo
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v registri, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
2. V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka poistenie zaniká nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To iste platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručенú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručenú.
3. Pri porušení povinností poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednania poistenia, môže poistiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzatvoril alebo zmenu nedojednal.
4. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručенú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručenú.
5. V prípade, ak dôjde k zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poisteného v doplnkovom poistení, dôjde k zániku poistenia tohto rizika. Ak u doplnkového poistenia zvláštnej výbavy a špeciálnej batožiny v prípade poistenia viacerých predmetov poistenia dôjde k zániku niektorého z predmetov poistenia,

nezaniká konkrétne doplnkové poistenie ako celok, ale je predmetný zaniknutý predmet poistenia vyňatý z doplnkového poistenia a zároveň sa uprávi aj predpis poistného na ďalšie poistné obdobie.

6. V prípade, ak nastane zánik základného poistenia vozidla v dôsledku škodovej udalosti, zanikajú aj všetky doplnkové poistenia uzatvorené spolu s týmto vozidlom, poisťiteľovi však patrí poistné z týchto doplnkových poistení do konca poistného obdobia.

Článok 5

Poistné

- Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poisťník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
- Poisťník je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
- Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplacením splátky poistného sa 30-tým dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatennej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
- Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
- Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťiteľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Jednorazové poistné patrí poisťiteľovi vždy celé.
- Všetky platby poistného/splátky poistného sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poistného/splátky poistného a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poistného/splátky poistného.
- Poisťiteľ má voči tomu, kto je povinný platiť poistné, právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručením výzvy na zaplatenie dlžného poistného.
- Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus). Zaradenie vozidla do triedy poistného sa pre nasledujúce poistné obdobie uskutočňuje podľa nasledovných pravidiel:

Bonus – t.j. zľava na poistnom (triedy poistného B00 – B09) sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Zľava na poistnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poisťiteľa s bezškodovým priebehom. Pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie sa pri bezškodovom priebehu za predchádzajúce poistné obdobie vozidlo zaradí vždy o triedu poistného vyššie. Triedy poistného s príslušnou výškou zníženého poistného, ktoré je vyjadrené percentuálnou sadzbou zo základného poistného, sú uvedené v tabuľke č. 1.

Malus – t.j. prirážka k poistnému (triedy poistného

M01 a M02) sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Pre nasledujúce poistné obdobie sa prirážka k poistnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poistnom období, pričom za každú nahlásenú poistnú udalosť sa vozidlo zaradí vždy o dve triedy poistného nižšie, pokiaľ nie je v ďalšom texte tohto odseku alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

a) Tabuľka tried poistného: (Tabuľka č. 1)

	Doba bezškodového priebehu	Trieda poistného	Percento z poistného
1.	108 a viac mesiacov (min. 9 rokov bez škody)	B09	50 %
2.	96 – 107 mesiacov (min. 8 rokov bez škody)	B08	60 %
3.	84 – 95 mesiacov (min. 7 rokov bez škody)	B07	65 %
4.	72 – 83 mesiacov (min. 6 rokov bez škody)	B06	70 %
5.	60 – 71 mesiacov (min. 5 rokov bez škody)	B05	75 %
6.	48 – 59 mesiacov (min. 4 roky bez škody)	B04	80 %
7.	36 – 47 mesiacov (min. 3 roky bez škody)	B03	85 %
8.	24 – 35 mesiacov (min. 2 roky bez škody)	B02	90 %
9.	12 – 23 mesiacov (min. 1 rok bez škody)	B01	95 %
10.	0 – 11 mesiacov (bez dokladu o bezškodovom priebehu)	B00	100 %
11.	Malus	M01	110 %
12.	Malus	M02	120 %

b) Pre zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného je rozhodujúcim obdobím doba bezškodového priebehu vozidla vyjadrená v mesiacoch, resp. rokoch, pričom musí ísť o dobu neprerušeného trvania poistenia od poslednej poistnej udalosti alebo od začiatku poistenia.

c) V prípade, ak poisťník mal v predchádzajúcom období dojednané havarijné poistenie vozidla, poisťiteľ môže po predložení potvrdenia o bezškodovom priebehu vozidla (Zápočtový list) zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu pri výpočte výšky poistného. Doba, počas ktorej môže poisťník požiadať o uplatnenie nároku na zľavu na poistnom podľa potvrdenia od iného poisťiteľa (čas od ukončenia poistnej zmluvy u iného poisťiteľa do prijatia návrhu havarijného poistenia vozidla poisťiteľom) nesmie presiahnuť 6 mesiacov. V prípade, ak mal poisťník vozidlo havarijne poistené u poisťiteľa, doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Poisťiteľ môže vozidlo zaradiť v závislosti od doby bezškodového priebehu do príslušnej triedy poistného podľa tabuľky č. 1.

d) V prípade, ak poisťník nemal v predchádzajúcom období dojednané havarijné poistenie vozidla, poisťiteľ môže po predložení potvrdenia o dobe bezškodového priebehu vozidla vystaveného poisťiteľom, u ktorého je (bolo) dojednané poistenie zodpoved-

- nosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla priznať zľavu na poistnom, pričom zaradenie vozidla do niektorej z tried poistného určuje poisťiteľ výlučne podľa svojho uváženia.
- e) Zaradenie vozidla do vyššej alebo nižšej triedy poistného pre nasledujúce poistné obdobie (systém bonus/malus) sa uskutoční na základe doby bezškodového priebehu alebo počtu poistných udalostí, ktoré nastali počas posudzovaného poistného obdobia. Nové zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného sa uskutoční vždy k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia.
- f) Poistné obdobie s bezškodovým priebehom je poistné obdobie, v ktorom nevznikla žiadna poistná udalosť a poistný vzťah trval minimálne dvanásť mesiacov.
- g) Za každú poisťiteľovi hlásenú poistnú udalosť, ktorá vznikla v priebehu poistného obdobia, za ktorú bolo alebo bude poskytnuté poistné plnenie, sa pre určenie výšky poistného pre nasledujúce poistné obdobie zaradí vozidlo vždy o dve triedy poistného nižšie (napr. z B06 do B04), pričom v prípade, ak súčet vyplatených poistných plnení a otvorených rezerv za poistné obdobie presiahne trojnásobok výšky poistného určeného pre toto poistné obdobie, vozidlo sa zaradí ešte do nižšej triedy poistného podľa ustanovení písmena h) tohto odseku.
- h) Ak súčet vyplatených poistných plnení a otvorených rezerv za poistné obdobie presiahne trojnásobok výšky poistného určeného pre toto poistné obdobie, pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie bude vozidlo zaradené vždy ešte o jednu triedu poistného nižšie ako je uvedené v písm. g) tohto odseku.
- i) V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období a neskôr sa preukáže, že v tomto poistnom období došlo k poistnej udalosti, ktorá bola poisťiteľovi nahlásená, poisťiteľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol neoprávneným zaradením vozidla do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období.
- j) V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe výšky otvorenej rezervy na poistnú udalosť, ktorá nastala v predchádzajúcom poistnom období, a neskôr sa preukáže, že výška skutočne poskytnutého poistného plnenia je vyššia ako bola výška otvorenej rezervy, poisťiteľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol zaradením vozidla do triedy poistného na základe výšky otvorenej rezervy na poistnej udalosti, ktorá nastala v predchádzajúcom poistnom období.
- k) Zmena poistenia vozidla v rozhodujúcom období nemá vplyv na započítanie neprerušeného trvania poistenia a zaradenie vozidla do triedy poistného.
- l) Systém bonus/malus sa neuplatňuje pri poistení osobných prívesov, nákladných prívesov a návesov a pri doplnkovom poistení (pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak).
- m) Systém bonus/malus sa neuplatňuje počas doby trvania leasingovej zmluvy k predmetnému vozidlu v prípade, ak poistenie vozidla bolo dojednané leasingovou spoločnosťou, resp. poistenie sa riadi rámcovou zmluvou o spolupráci v oblasti poistenia motorových vozidiel uzatvorenej medzi leasingovou spoločnosťou a poisťiteľom.
- n) Poisťiteľ je povinný poskytnúť poistníkovi na jeho žiadosť písomné potvrdenie o škodovom priebehu vozidla počas doby poistenia vozidla u poisťiteľa (Zápočtový list).
11. Vplyv na ukončenie bezškodovej doby alebo zmenu zaradenia do triedy poistného nebude mať taká poistná udalosť, ktorá je spôsobená:
- haváriou vozidla v prípade, ak je jednoznačne známy páchateľ/škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“ s výnimkou prípadov, keď páchateľ alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - zrážkou alebo stretom vozidla so zverou,
 - poškodením alebo zničením vozidla pri jeho parkovaní, ak je jednoznačne známy páchateľ/škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“ s výnimkou prípadov, keď páchateľ alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzním alebo prehryznutím hlodavcami,
 - poškodením alebo zničením zasklenia vozidla, ak bolo spôsobené odletujúcimi kamienkami od vpredu idúceho vozidla a nebolo možné jednoznačne určiť vozidlo škodcu,
 - vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poistník nahlásil na políciu s výnimkou prípadov, keď páchateľ alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
 - živelnou udalosťou,
 - pri ktorých sa zaregistrovaná škodová udalosť označí ako uzatvorená bez plnenia, alebo uzatvorená bez plnenia odmietnutím.
12. Poisťiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:
- zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poisťiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
 - zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poisťiteľa,
 - ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťiteľa alebo
 - ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.
13. V prípade, ak poisťiteľ upravi poistné podľa predchádzajúceho odseku, oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
- novú výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,

- b) dátum skončenia poistného obdobia,
- c) termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

Článok 6

Splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
2. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok z predpokladanej výšky škody, ak je preukázaný právny základ nároku poisteného na poskytnutie poistného plnenia.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle ods. 1. nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.

Článok 7

Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

1. Povinnosti poistníka a poisteného pri uzavieraní poistnej zmluvy a počas doby jej trvania:

- a) Poistník je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia, ako aj zmeny poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poistenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára.
- b) Poistník/poistený je povinný dodržiavať ustanovenia týchto poistných podmienok a ďalšie povinnosti uložené mu poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými predpismi.
- c) Poistník je povinný platiť poistné včas a v stanovenej výške.
- d) Poistník/poistený je povinný bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzavieraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k odmietnutiu alebo k primeranému zníženiu poistného plnenia za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah.
- e) Poistník/poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o tom, že nastali skutočnosti uvedené v oddieli I, článok 4 - Zánik poistenia a výpovedné lehoty.
- f) Poistený je povinný riadne sa starať o predmety poistenia, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil.
- g) Ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia ako aj výšku poistnej sumy.

To isté platí, ak poistený uzavrie poistenie rovnakých predmetov poistenia proti tomu istému nebezpečeniu u iného poistiteľa pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok poistiteľa.

- h) Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou a ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.
 - i) Poistník/poistený nesmie zveriť vozidlo osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia.
 - j) Poistník/poistený je povinný počas prerušenia jazdy uložiť batožinu tak, aby nebola umiestnená vo vozidle na viditeľnom mieste.
 - k) Poistník/poistený je povinný pred opustením vozidla zaistiť vozidlo, ako aj všetky predmety poistenia (napr. disky kolies, strešné nosiče, autorádia, a pod.) proti odcudzeniu homologovanými zabezpečovacími zariadeniami podľa týchto poistných podmienok.
 - l) Poistník/poistený je povinný používať vozidlo výlučne na účely stanovené výrobcom a dohodnuté v poistnej zmluve.
 - m) Poistník/poistený je povinný pri strate alebo odcudzení kľúča alebo ovládača od vozidla okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzeniu vozidla, zabezpečiť výmenu uzamykacieho systému. Súčasne je poistník povinný ihneď túto skutočnosť písomne oznámiť poistiteľovi. V prípade, ak dôjde ku krádeži a poistník si túto povinnosť nesplnil, má poistiteľ právo poistné plnenie znížiť až o 70 %.
 - n) Poistník/poistený je povinný batožinu a náklad správne a bezpečne uložiť a zabezpečiť na/vo vozidle.
 - o) Poistník je povinný po zániku poistenia odovzdať poistiteľovi asistenčnú kartu a na požiadanie poistiteľa aj iné doklady, ktoré mu poistiteľ poskytol.
 - p) Poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
 - r) Poistník/poistený je povinný v prípade krádeže (poisteného vozidla, povinnej, štandardnej, zvlášťnej výbavy alebo batožiny) preukázať a doložiť nadobúdacím dokladmi existenciu v poistnej zmluve dohodnutých zabezpečovacích zariadení.
- #### 2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
- a) Ak vznikne poistná udalosť je poistník/poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody.
 - b) Poistený je povinný okamžite, najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poistiteľovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vyčíslením výšky škody.
 - c) Poistený je povinný okamžite po vzniku poistnej udalosti, za ktorú bude požadovať od poistiteľa poistné plnenie oznámiť túto udalosť príslušným policajným orgánom. Toto neplatí, ak bola naplnená podstata a boli splnené podmienky škodovej udalosti v zmysle ustanovení pravidiel cestnej premávky

- alebo poistná udalosť vznikla v dôsledku nebezpe-
 čia uvedeného v týchto podmienkach poistenia, od-
 diel II, článok 2 – Poistené nebezpečie, ods. 1., písm.
 d) a g). V prípade vzniku poistnej udalosti v dôsled-
 ku živelnnej udalosti požiar alebo výbuch (oddiel II,
 článok 2 – Poistené nebezpečie, ods. 1., písm. g) je
 povinný oznámiť túto udalosť hasičom.
- d) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčin-
 nosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky
 škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžiada-
 ných poisťiteľom.
- e) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťiteľovi
 nájdenie strateného alebo odcudzeného predme-
 tu poistenia, a to bez ohľadu na to, či už zaň bolo
 poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátil stratený
 alebo odcudzený predmet poistenia do vlastníct-
 va poisteného po tom, čo bolo za tento predmet
 poistenia poskytnuté poistné plnenie, je poistený
 povinný poistné plnenie vrátiť alebo dať poisťite-
 ľovi tento predmet poistenia k dispozícii. Poistený
 má právo voľby po dobu piatich pracovných dní
 po obdržaní písomného vyzvania poisťiteľom. Po
 uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby
 na poisťiteľa. V prípade vrátenia poistného plne-
 nia poisťiteľovi sa z poskytnutého poistného pl-
 nenia odpočítajú primerané náklady na opravu
 predmetu poistenia, ak boli potrebné na odstrá-
 nenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený
 možnosti s predmetom poistenia nakladať.
- f) Ak poistený má proti inému právo na náhradu ško-
 dy spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho
 právo na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu
 poisťiteľ poskytol. Poistník/poistený na náklady po-
 istiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá
 súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké
 môžu byť nutné a žiadané poisťiteľom v záujme
 zabezpečenia práv a regresov alebo v záujme pri-
 jatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích
 zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony
 sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred alebo
 po poskytnutí poistného plnenia poisťiteľom.
- g) Poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s
 poistnou udalosťou začalo proti nemu trestné ale-
 bo priestupkové konanie, túto okolnosť okamžite
 písomne oznámiť poisťiteľovi a zabezpečiť, aby
 bol poisťiteľ informovaný o ich výsledkoch.
- h) Poistený je povinný po odcudzení vozidla odo-
 vzdať poisťiteľovi bez meškania nasledujúce do-
 klady, písomnosti a predmety:
- ☒ potvrdenie polície o nahlásení odcudzenia vozidla,
 - ☒ originál Osvedčenia o evidencii (alebo tech-
 nického preukazu a osvedčenia o evidencii vo-
 zidla, alebo iného obdobného dokladu),
 - ☒ všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom alebo
 predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
 - ☒ všetky kľúče od mechanického zabezpečovacie-
 ho zariadenia dodávané výrobcom alebo pre-
 dávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
 - ☒ všetky ovládače imobilizéru dodávané výrobcom
 alebo predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
 - ☒ všetky ovládače elektronického zabezpečova-
 cieho systému dodávané výrobcom alebo pre-
 dávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
 - ☒ uznesenie vyšetrovateľa polície o záverečnom
- výsledku vyšetrovania odcudzenia vozidla,
- ☒ originál potvrdenia o vyradení vozidla z eviden-
 cie dopravného inšpektorátu,
 - ☒ všetky ďalšie doklady, písomnosti a predmety,
 ktoré si poisťiteľ k šetreniu poistnej udalosti od
 poistníka vyžiada.
- V prípade, že originál technického preukazu sa
 nachádza u leasingovej spoločnosti alebo ho za-
 držala polícia, ktorá mohla zadržať aj kľúče od
 vozidla, ako i ďalšie ovládače zabezpečovacích
 zariadení, je poistený povinný toto oznámiť pois-
 ťiteľovi ihneď pri nahlasovaní poistnej udalosti.
- i) Poistený je povinný po odcudzení súčastí vozidla
 ako napr. autorádio, disk z ľahkej zliatiny, strešný no-
 sič a pod. odovzdať poisťiteľovi bez meškania všetky
 doklady od odcudzených súčastí, všetky kľúče ale-
 bo ovládače od bezpečnostných prvkov ako napr.
 ovládaci panel autorádia, kódová karta k autorádiu,
 všetky kľúče k bezpečnostným skrútkám alebo ma-
 ticiam, všetky kľúče k bezpečnostným uzamykacím
 systémom odcudzených súčastí a pod.
- j) Poistený je povinný začať s odstraňovaním vzniknu-
 tej škody až po písomnom oznámení poistnej uda-
 losti poisťiteľovi a po obhliadke poškodeného vozidla
 poisťiteľom alebo na základe jeho usmernenia. Toto
 neplatí, ak poistník/poistený dostatočne preukáže, že
 odstránenie vzniknutej škody bolo nutné vzhľadom
 na bezpečnostné, hygienické alebo iné dôvody
 alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval a sú-
 časne poistený vie rozsah poškodenia vzniknutého
 poistnou udalosťou dostatočne preukázať.
- k) Ak poisťiteľ poskytol k poisteniu asistenčné slu-
 žby, je poistený povinný v prípade núdze po po-
 istnej udalosti telefonicky kontaktovať centrálu
 poskytovateľa asistenčných služieb.
- l) Ak poisťiteľ neposkytol k poisteniu asistenčné
 služby, je poistený pred objednávkou asistenč-
 ných služieb v objeme prevyšujúcom 200 eur
 vyčkať na súhlas poisťiteľa.
- m) V prípade odťahu vozidla v zahraničí alebo zo za-
 hraničia alebo v prípade najnutnejšej alebo celko-
 vej opravy vozidla v zahraničí je poistený povinný
 okamžite informovať a požiadať o súhlas poisťite-
 ľa alebo poskytovateľa asistenčných služieb.
- n) Poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie ho-
 reuvedených povinností aj zo strany poistníka ale-
 bo tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo
 strany poistného prenechaný do užívania.
- ### 3. Práva a povinnosti poistiteľa:
- a) Poistiteľ má právo kedykoľvek kontrolovať a skú-
 mať dodržiavanie zmluvne dohodnutých pod-
 mieňok a bezpečnostných opatrení. Poistník/
 poistený je povinný poskytnúť za týmto účelom
 všetky potrebné informácie.
- b) Poistiteľ má povinnosť vrátiť poistenému dokla-
 dy, ktoré si predtým od neho vyžiadal. Poistiteľ je
 oprávnený originály dokladov označiť.
- c) Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že
 jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé ne-
 pravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť
 pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzatvorenie
 poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený
 plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnu-
 tím plnenia poistenie zanikne.

- d) Ak poistený koná s úmyslom uviesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.
- e) Po obdržaní návrhu poistnej zmluvy oznámiť navrhovateľovi prijatie alebo odmietnutie jeho návrhu.
- f) V prípade zániku poistenia je poistiteľ oprávnený viazať vrátenie nespotrebovaného poistného a vystavenie písomného dokladu o dobe bezškodového priebehu (Zápočtový list) na splnenie povinnosti poistníka uvedenej v oddieli I, článok 7 – Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, ods. 1., písm. o).
- g) V prípade porušenia povinností uvedených v ods. 1. a 2. tohto článku, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.
- h) V prípade, ak poistiteľ v priebehu šetrenia oprávnenosti nároku na poistné plnenie alebo jeho výšku zistí, že poisteným predložené doklady o oprave vozidla nezodpovedajú skutočne vykonanej oprave na poškodenom vozidle je oprávnený vypočítať výšku poistného plnenia systémom AUDATEX podľa výsledkov jeho šetrenia a zistení.

Článok 8

Všeobecné výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
 - a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poistníka, poisteného alebo oprávneného vodiča poisteného vozidla. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie smerujúce k porušeniu ustanovení v oddieli I, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa,
 - b) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb jednajúcich zámerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v oddieli I, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, ods. 1. alebo 2. bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocijakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalostí, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami sú vylúčené všetky

škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú.

- a) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teror, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu z 27. 1. 1977.
 - b) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) tohto ods. považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.
4. Poistenie sa nevzťahuje:
 - a) na následné škody ako sú pokuty, manká a penále,
 - b) na pohonné hmoty.
 5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) ak vozidlo nebolo v čase odcudzenia zabezpečené proti odcudzeniu všetkými spôsobmi dohodnutými v poistnej zmluve,
 - b) ak poistník neposkytol poistiteľovi pri uzatváraní pravdivé informácie a súčasne ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistiteľ poistnú zmluvu neuzavrel. V tomto prípade je poistiteľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy. Ďalej má poistiteľ nárok na úhradu všetkých nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzatváraním poistenia.
 - c) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že poistník neuzatvoril právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného monitorovacieho zariadenia alebo lokalizačného systému s poskytovateľom týchto služieb, akceptovaným poistiteľom,
 - d) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že do zabezpečovacích zariadení (do kľúča alebo ovládača zabezpečovacieho zariadenia alebo samotného zabezpečovacieho zariadenia (mechanického, elektronického alebo monitorovacieho zariadenia) bol vykonaný akýkoľvek zásah,
 - e) ak vozidlo nespĺňa všetky podmienky predmetu poistenia uvedené v týchto poistných podmienkach, oddiel II – Poistenie materiálnej škody, článok 1 – Predmet poistenia,
 - f) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že VIN poisteného vozidla je pozmeňované alebo s daným VIN je registrovaných viacero vozidiel.

Článok 9

Znalecké konanie

1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.

2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto poisťných podmienok rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poisťiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
 - a) poistený a poisťiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
 - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
 - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
 - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Všetky prípadné zmeny v poisťnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán, ak nie je v zákone alebo v týchto poisťných podmienkach ustanovené inak.
2. Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením, budú riešené súdnymi orgánmi Slovenskej republiky.

Oddiel II

Poistenie materiálnej škody

Článok 1

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia v zmysle týchto poisťných podmienok sa rozumie vozidlo (ďalej aj poistené vozidlo), jeho časti a príslušenstvo tvoriace povinnú a štandardnú výbavu uvedenú v poisťnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky (ak nebolo písomne dohodnuté inak):
 - a) vozidlo má originálne slovenské Osvedčenie o evidencii (alebo slovenský technický preukaz a slovenské osvedčenie o evidencii vozidla alebo iný obdobný slovenský doklad),
 - b) vozidlu je pridelené slovenské evidenčné číslo vozidla,
 - c) kombinácia výrobných čísel karosérie a motora je v súlade s údajmi o existencii udanými výrobcou vozidla,
 - d) vozidlo je v čase poisťovania nepoškodené, v dobrom technickom stave a stav vozidla bol sprostredkovateľom poistenia zdokumentovaný obhliadkou vozidla pred poistením,
 - e) vozidlo je vybavené zabezpečovacím zariadením v zmysle podmienok poisťnej zmluvy,
 - f) vozidlo bolo schválené na premávku na pozemných komunikáciách v zmysle platnej legislatívy,
 - g) pokiaľ bolo písomne dohodnuté v poisťnej zmluve pri dojednávaní poistenia predmetom poiste-

nia môžu byť aj iné predmety a súčasti vozidla tvoriace doplnkovú výbavu vozidla, a to za predpokladu, že boli uvedené v Zápise o stave vozidla pred poistením.

2. Poisťné krytie proti nebezpečeniu krádeže sa vzťahuje iba na predmet poistenia, ktorý bol vybavený a zabezpečený týmito predpísanými zabezpečovacími zariadeniami:
 - a) osobné, nákladné a terénne vozidlá (kategórie M1, M1G, N1, N1G), (t.j. s najväčšou celkovou prípustnou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg a do 9 miest na sedenie vrátane miesta pre vodiča) s poisťnou hodnotou do 22 999,99 eur:
 - ▣ imobilizér alebo
 - ▣ mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla, s poisťnou hodnotou od 23 000,00 eur do 66 999,99 eur:
 - ▣ imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcím kódom alebo
 - ▣ imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla, s poisťnou hodnotou od 67 000,00 eur:
 - ▣ imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcím kódom a satelitný monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom (napr. Lo-Jack alebo META-SAT) alebo
 - ▣ imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla a satelitný monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom (napr. Lo-Jack alebo META-SAT),
 - b) nákladné vozidlá a autobusy (kategórie N1 s max. 3 miestami na sedenie vrátane miesta vodiča, N2, N3, M2, M3, vrátane terénnych vyhotovení, kde pribúda v značení písmeno G)
 - ▣ imobilizér alebo
 - ▣ mechanické zabezpečovacie zariadenie,
 - c) motocykle, trojkolky a štvorkolky (kategória L)
 - ▣ mechanické zabezpečovacie zariadenie pre motocykle alebo
 - ▣ imobilizér,
 - d) u ostatných vozidiel a pracovných strojov sa zabezpečenie nevyžaduje, poisťovateľ je oprávnený dodatočne pri dojednávaní poistenia určiť ďalší spôsob zabezpečenia predmetu poistenia proti krádeži. Oprávnený vodič je povinný pri každom opustení vozidla toto primerane (vrátane v poisťnej zmluve dohodnutého zabezpečenia) zabezpečiť proti vniknutiu a následnej manipulácii s ním neoprávnenou osobou,
 - e) v prípade poistenia štandardnej, zvláštnej alebo doplnkovej výbavy proti nebezpečeniu krádeže; ako sú napríklad disky kolies z ľahkej zliatiny, strešné nosiče a pod. je podmienkou zabezpečenie týchto predmetov poistenia homologovanými bezpečnostnými uzamykacími systémami,
 - f) poisťník je povinný udržiavať zabezpečovacie zariadenia vo funkčnom stave, a ak to ich výrobca požaduje, je taktiež povinný s takýmto zariadením absolvovať aj pravidelné prehliadky, pri ktorých sa zisťuje ich funkčnosť. Vynechanie prehliadky v časovom termíne určenom výrobcou sa bude považovať za fakt, ktorý poukazuje na nezabezpečenie vozidla v čase jeho odcudzenia všetkými spôsobmi, ktoré mal poistený v čase uzatvárania poisťnej zmluvy k dispozícii.

3. V prípade osobitného dojednaní môže byť poisťnou zmluvou dojednaná poisťná ochrana aj iných predmetov poistenia.
4. V prípade vozidiel značky Mercedes Benz sa za postačujúce zabezpečenie proti krádeži považuje, ak je vozidlo vybavené systémom FBSIII alebo FBSIV.

Článok 2

Poistené nebezpečia

1. Poisteným nebezpečím môže byť jedno alebo viacero z nasledovných nebezpečí, ktoré musia byť uvedené v poisťnej zmluve:
 - a) havária vozidla,
 - b) zrážka alebo stret vozidla so zverou,
 - c) poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní,
 - d) poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzním alebo prehryznutím hlodavcami,
 - e) poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla,
 - f) vandalizmus,
 - g) živelná udalosť,
 - h) krádež (ďalej aj odcudzenie),
 - i) lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie),
 - j) činnosť pracovného stroja,
 - k) lom stroja,
 - l) iné, v poisťnej zmluve uvedené nebezpečie, v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ak k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla, jeho časti) došlo:
 - a) pri práci (pracovný stroj),
 - b) v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu,
 - c) v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby,
 - d) pri oprave alebo údržbe alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - e) pri jeho vedení osobou, ktorá nemá vodičské oprávnenie, ktorého rozsah ju oprávňoval na vedenie takéhoto predmetu poistenia,
 - f) úmyselným zásahom poisťníka alebo oprávneného vodiča,
 - g) pri inom používaní, ako bol uvedený spôsob použitia v poisťnej zmluve,
 - h) nedostatočne upevneným nákladom,
 - i) vplyvom nedostatku palív, mazív, chladiacich kvapalín alebo iných prevádzkových materiálov, prípadne použitím nevhodných palív, mazív, chladiacich kvapalín alebo iných prevádzkových materiálov,
 - j) v akejkoľvek súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, s inými ozbrojenými konfliktmi po vyhlásení vojny alebo bez neho, s revolúciami, politickými nepokojmi, štrajkami, terorizmom a s tým spojenými vojenskými, policajnými a úradnými opatreniami,
 - k) v čase, keď tieto predmety poistenia neboli zabezpečené proti krádeži dohodnutým zabezpečovacím systémami alebo neboli namontované na vozidle (jedná sa o samotné vozidlo, ale aj akékoľvek súčasti vozidla, ako aj prvky štandardnej, povinnej, doplnkovej alebo zvlášťnej výbavy vozidla).

Článok 3

Poisťná hodnota, poisťná suma

1. Poisťná hodnota je hodnota predmetu poistenia, rozhodujúca pre určenie výšky poisťného. Poisťnou hodnotou sa rozumie nová hodnota predmetu poistenia vrátane DPH v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy, platná v danom mieste.
2. Poisťná suma je určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poisťného plnenia pre každý predmet poistenia za jedno poisťné obdobie.
3. Poisťnú sumu stanovuje na vlastnú zodpovednosť poisťník a musí zodpovedať poisťnej hodnote.

Článok 4

Rozsah poisťného plnenia

1. Z poistenia dojednaného v zmysle týchto podmienok poistenia vzniká právo na plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia poisťnou udalosťou za dodržania ustanovení v týchto podmienkach poistenia a dojednaní v poisťnej zmluve.
2. Pokiaľ došlo k čiastočnej škode a:
 - a) oprava vozidla sa realizuje potom výška poisťného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu zníženým o cenu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom opravy dojednaným v poisťnej zmluve.
 - b) oprava vozidla sa nerealizuje (žiadosť poisťného o výpočet výšky poisťného plnenia rozpočtom, odpredaj vozidla v havarovanom stave a pod.) potom výška poisťného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej nákladom na opravu rozpočtom zníženým o cenu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom pre tento druh výpočtu.
3. Pokiaľ došlo k zničeniu alebo odcudzeniu vozidla plnením poisťníka je:
 - a) suma zodpovedajúca trhovej hodnote vozidla v čase poisťnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť alebo
 - b) vecné plnenie (platí iba v prípade odcudzenia vozidla).
4. Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma nižšia ako je poisťná hodnota predmetu poistenia, poisťník poskytne poisťné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote (podpoistenie).
5. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu pneumatík alebo plných obrúč vozidla alebo ak bolo poškodené elektrické zariadenie vozidla skratom, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak došlo:
 - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťník povinný plniť,
 - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom osoby, ktorá nie je činná pri prevádzke alebo obsluhu vozidla.
6. V prípade, keď poisťník poskytol poisťníkovi k poisteniu asistenčné služby a ktoré mohol po poisťnej udalosti využiť je poisťník oprávnený odmietnuť alebo znížiť poisťné plnenie za tieto služby.
7. Poisťník je oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak došlo k poisťnej udalosti (havárii) pod vplyvom požitia alkoholického nápoja, po užití inej návykovej látky alebo schopnosť vodiča bola znížená najmä užitím liekov, úrazom, chorobou, nevoľnosťou alebo únavou,

- b) ak poisťník, poistený alebo oprávnený vodič poruší svoje povinnosti, ktoré mu ukladá zákon, vyhláška, tieto poistné podmienky alebo podmienky poistnej zmluvy,
- c) ak sa v priebehu vyšetrovania odcudzenia vozidla zistí, že boli vyhotovené kópie kľúčov od vozidla, mechanického zabezpečenia alebo ovládačov zabezpečovacích zariadení,
- d) ak si poisťník/poistený nespĺní svoju povinnosť zabezpečenia regresného nároku v prospech poisťiteľa podľa § 813 Občianskeho zákonníka a poistných podmienok, oddiel I – Všeobecné ustanovenia, článok 7 - Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa, ods. 2.
8. Spoluúčasť:
- a) výška spoluúčasti je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a v poisťke a vyjadruje sumu, ktorou sa poistený podieľa na poistnej udalosti,
- b) spoluúčasť sa odpočíta od každého jednotlivého poistného plnenia poistnej udalosti,
- c) spoluúčasť sa neodčítava pri tých poistných udalostiach, pri ktorých výšku poistného plnenia poisťiteľ vymôže v plnej miere od toho, kto škodu spôsobil (napr. druhý účastník nehody),
- d) v prípadoch, keď je z charakteru nahlásenej poistnej udalosti zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, je poisťiteľ oprávnený odpočítať spoluúčasť od každej z nich,
- e) za poistné udalosti, u ktorých je výška škody nižšia ako dojednaná minimálna spoluúčasť sa poistné plnenie neposkytuje.
9. Náklady na opravy, ktoré poisťník uhradil sám a súčasne boli odsúhlasené poisťiteľom alebo poskytovateľom asistenčných služieb budú hradené v slovenskej mene podľa platného kurzu uvádzaného ku dňu splatnosti faktúry, a to v súlade s týmito poistnými podmienkami.
10. V prípade požiadavky oprávneného vodiča a splnenia všetkých podmienok pre likvidáciu poistnej udalosti uhradí poisťiteľ prostredníctvom zahraničného partnera náklady na opravu vozidla v zahraničí, a to v rozsahu podmienok dojednaných v poistnej zmluve.
11. V prípade, keď náklady na odťahnutie vozidla zo zahraničia spolu s nákladmi na opravu presiahnu trhovú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, sú celkové náklady uhradené v plnej výške, ak bol odťah vozidla odsúhlasený poisťiteľom.
12. Ak sa oprávnený vodič po dopravnej nehode poisteného vozidla odmietne podrobiť skúške na zistenie množstva alkoholu v jeho krvi, prihliada sa na túto osobu ako na osobu pod vplyvom alkoholu.
- vať. Finančne neefektívnou opravou sa rozumie stav, pokiaľ primerané náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia dosiahnu alebo presiahnu jeho trhovú hodnotu. (Totálna škoda).
3. Vecné plnenie je plnenie poisťiteľa poskytnuté formou náhrady poisteného predmetu poistenia iným predmetom, ktorý má rovnaké alebo porovnateľné parametre ako mal poistený predmet poistenia v čase poistnej udalosti.
4. Trhová hodnota je cena, za ktorú možno predmet poistenia rovnakých parametrov kúpiť v danom mieste a v čase vzniku škody.
5. Primeranými nákladmi na opravu sa rozumejú náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie predmetu poistenia poškodeného poistnou udalosťou do pôvodného stavu vypočítané podľa údajov o cenách materiálu a časovej náročnosti vykonaných prác poskytovaných výrobcom alebo výhradným importérom motorových vozidiel v systéme AUDATEX, pri zohľadnení obvyklých cien za obdobné výkony pre danú oblasť. Ak je poisťník/poistený registrovaný platiteľ dane z pridanej hodnoty, hodnota zodpovedajúca tejto dani sa do primeraných nákladov na opravu nezapočítava.
6. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie formou nákladov na opravu rozpočtom, ak poisťník/poistený nerešpektoval odporúčanie poisťiteľa na opravu vozidla zmluvným servisom poisťiteľa a predložená faktúra za opravu je zjavne neprimeraná k cenám dielov alebo k cenám prác obvyklým v mieste bydliska poisteného alebo nie je v súlade so zákonom o cenách. Nákladmi na opravu rozpočtom sa rozumejú náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie predmetu poistenia poškodeného poistnou udalosťou do pôvodného stavu vypočítané v systéme AUDATEX nasledovne:
- ✎ materiálové náklady do výšky cien alternatívnych náhradných dielov, ak tieto nie sú k dispozícii, tak max. do výšky 70 % hodnoty ceny originálnych náhradných dielov stanovených výrobcom pre danú značku,
 - ✎ náklady na prácu podľa časových noriem a technologických postupov výrobcov danej značky a cenou normohodiny práce vo výške 10,00 eur bez DPH,
 - ✎ náklady na lakovací materiál podľa noriem a technologických postupov pri zohľadnení lakovacej konštanty 100 %,
 - ✎ v prípade výpočtu nákladov rozpočtom sa hodnota zodpovedajúca dani z pridanej hodnoty do výpočtu nezapočítava.
7. Vozidlom motorovým aj nemotorovým v zmysle týchto podmienok poistenia sa rozumie vozidlo s priradeným evidenčným číslom určeným na prepravu osôb alebo nákladu na pozemných komunikáciách.
8. Haváriou predmetu poistenia sa v zmysle týchto poistných podmienok rozumie škodová udalosť alebo dopravná nehoda v cestnej premávke (v zmysle pravidiel cestnej premávky), pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia v dôsledku zvonku pôsobiacich mechanických síl, ktorá nastala v priamej súvislosti s premávkou vozidla a ktorej vznik a priebeh, ako aj rozsah a charakter poškodenia vozidla je v príčinnej súvislosti s udalosťou podľa priebehu nehodového deja deklarovaného jej účastníkmi alebo správou polície.
9. Zrážkou alebo stretom predmetu poistenia so zverou sa

Článok 5

Definícia pojmov

1. Poškodenie vozidla alebo ostatných poistených predmetov je taká zmena stavu predmetu poistenia alebo ostatných poistených predmetov, ktorá si vyžaduje opravu alebo výmenu, ktorou možno uviesť predmet poistenia do pôvodného stavu. (Čiastočná škoda).
2. Zničením vozidla alebo ostatných poistených predmetov sa rozumie taká zmena stavu vozidla alebo ostatných poistených predmetov, ktorú už nie je možné odstrániť finančne efektívnou opravou a predmet poistenia po škodovej udalosti už nie je možné použiť.

v zmysle týchto podmienok poistenia rozumie akákoľvek zrážka alebo stret predmetu poistenia so zverou.

10. Poškodením alebo zničením predmetu poistenia pri jeho parkovaní sú kryté škody, ktoré boli spôsobené na predmete poistenia pri jeho zaparkovaní na miestach na to vyhradených, určených, obvyklých a súčasne nebol predmet poistenia zaparkovaný v rozpore s pravidlami cestnej premávky.
11. Poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na predmete poistenia spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami sa rozumie škody na definovaných častiach predmetu poistenia spôsobené hlodavcami, a to bezprostredným ohryzením alebo prehryznutím.
12. Zasklením vozidla sa rozumie všetky z bezpečnostného skla vyrobené, zasklené plochy a svetelné zdroje na poistenom vozidle. Z tohto nebezpečia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu zasklenia poisteného vozidla došlo v dôsledku zvonku pôsobiacich mechanických síl.
13. Vandalizmom sa v zmysle týchto podmienok poistenia rozumie úmyselné konanie tretej osoby smerujúce k mechanickému poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia.
14. Živelnou udalosťou sa pre účely tohto poistenia rozumie:
 - a) požiar – oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo tak, že ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie alebo tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril,
 - b) výbuch – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto poistných podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
 - c) záplava – vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá bola spôsobená vystúpením podzemných vôd (stojacich alebo tečúcich) zo svojho koryta alebo atmosférickými zrážkami,
 - d) povodeň – zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta,
 - e) krupobitie – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru a veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na predmet poistenia a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu,
 - f) úder blesku – bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) predmetom poistenia,
 - g) zosuv pôdy alebo snehu, zrútenie skál alebo zemín – zosuv pôdy alebo snehu, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie zemského povrchu a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli

vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,

- h) zosuv alebo zrútenie lavín - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia,
 - i) pád stromov, stožiarov a iných predmetov – pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami,
 - j) víchrica – pohyb vetra rýchlosťou 20,8 m/s a viac (75 km/h a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenej udalosti aj iné škody na vozidlách alebo rovnako odolných iných veciach alebo, že škoda pri bezchybnom stave predmetu poistenia mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice,
 - k) zemetrasenie – zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
15. Krádežou sa rozumie privlastnenie si predmetu poistenia tretou osobou proti vôli poisteného, pričom táto osoba prekoná prekážku alebo v poistnej zmluve dohodnuté zabezpečovacie zariadenia.
 16. Lúpež je preukázateľné použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti oprávnenému užívateľovi predmetu poistenia, pričom:
 - a) k použitiu násillia alebo bezprostredného násillia musí dôjsť vždy pred zmocnením sa predmetu poistenia,
 - b) použitie násillia alebo hrozby násillia musí byť v čase vzniku škody skutočné a v čase zmocnenia sa poistenej veci musí trvať.
 17. Činnosťou pracovného stroja sa rozumie činnosť predmetu poistenia, pri ktorej predmet poistenia vykonáva prácu, na ktorú bol vyrobený. (napr. sklápač, odhŕňač snehu a pod.)
 18. Lom stroja na predmete poistenia sa primerane riadi všeobecnými poistnými podmienkami uvedenými na návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.
 19. Zvláštnou výbavou vozidla v zmysle týchto podmienok poistenia sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodaná do vozidla nad rámec sériového prevedenia vozidla.
 20. Batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci osobnej potreby, t.j. šatstvo, bielizeň, obuv, bežné hygienické, kozmetické, zdravotné potreby, potraviny na cestu, bežné športové potreby a pod.
 21. Špeciálnou batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci nad rámec batožiny prepravovanej vozidlom, pričom ich poistenie je osobitne dohodnuté v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a v poistke.
 22. Za zabezpečovacie zariadenia v zmysle týchto poistných podmienok považujú iba zariadenia, ktoré boli primárne vyrobené a určené na zabezpečenie poistovaného predmetu poistenia (vozidlo, motocykel, traktor, príves, náves, disk z ľahkej zliatiny, rádio, stresný nosič a pod.) proti krádeži alebo neoprávnenej manipulácii s predmetom poistenia a súčasne takéto zariadenie bolo na uvedenú funkčnosť schválené príslušnými úradmi, ktoré danému zariadeniu vydali príslušný atest, homologizáciu.
 23. Za imobilizér v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje zabezpečovacie zariadenie, ktoré v prí-

pade neoprávnenej manipulácie s vozidlom zabráni jeho naštartovaniu tým, že blokuje funkcie nevyhnutné k naštartovaniu.

24. Za elektronický zabezpečovací systém sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje zabezpečovacie zariadenie montované priamo výrobcom vozidla alebo také, ktoré má všetky nasledovné funkcie:

- ▣ snímač pohybu vo vozidle,
- ▣ ochrana motorového priestoru a samostatného batožinového priestoru spínacím kontaktom,
- ▣ blokovanie štartovania motora alebo inej základnej funkcie automobilu v okamihu spustenia poplašného signálu,
- ▣ ochrana proti dekódovaniu ochranného systému s nikdy sa neopakujúcim kódom,
- ▣ zvuková signalizácia pri nežiadúcej manipulácii s motorovým vozidlom, prípadne kombinácia zvukovej a svetelnej signalizácie,
- ▣ siréna vybavená zálohovým zdrojom energie.

25. Za mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje:

- a) homologované zariadenie, ktorým je vozidlo dodatočne z vnútra mechanicky zabezpečené nad rámec dodaný výrobcom, a to napríklad zámkom radiacej páky a pod. dodatočne a trvale namontovaným vo vozidle (napr. Mul-T-Lock, Construct, Defend-Lock, Zeder) alebo

- b) v prípade vozidiel s poistnou hodnotou do 40 000 eur vrátane DPH značenie skiel technológiou VIN PRINT II, ktorého dovozcom a distribútorom je spoločnosť SAFE SYSTEMS, s.r.o.

26. Za mechanické zabezpečovacie zariadenie sa v zmysle týchto poistných podmienok považujú:

- a) pre vozidlá s najväčšou prípustnou hmotnosťou prevyšujúcou 3,5 tony homologované zariadenie a schválené zariadenie slúžiace výlučne na zabezpečenie príslušného druhu vozidla, ktorým je vozidlo dodatočne mechanicky zabezpečené nad rámec dodaný výrobcom, a to napríklad zámkom volantu, pedálov, riadiacej páky montovaným do vozidla dodatočne oprávneným vodičom pri každom opustení vozidla (napr. Bullock),
- b) pre motocykle také zariadenie, ktoré je homologované a schválené zariadenie slúžiace výlučne na zabezpečenie motocyklov, trojkoleiek alebo štvorkoleiek a ktoré je montované oprávneným vodičom pri každom opustení motocykla alebo značenie všetkých dielov motocykla technológiou DATATAG, ktorého oficiálnym distribútorom pre Slovensko je spoločnosť U.M.S., s.r.o., Bratislava.

27. Za monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom sa v zmysle týchto poistných považujú výlučne aktívne systémy od spoločností Secar Bratislava, s.r.o. alebo Setech, s.r.o., Bratislava.

28. Poistný produkt Auto & Voľnosť – KASKO (prípadne aj Super KASKO) zahŕňa poistnú ochranu predmetu poistenia voči nebezpečeniam uvedených v týchto poistných podmienkach, oddiel II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistenie nebezpečia, ods. 1, písm. a) až i) (ďalej aj základné poistenie).

29. Pravidlami cestnej premávky sa rozumejú v čase poistnej udalosti platné a účinné predpisy, ako sú napr. ustanovenia Zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke vrátane noviel a dodatkov.

Článok 6

Doplňkové poistenia

1. Podmienkou na dojednanie doplnkového poistenia je dojednanie základného poistenia vozidla podľa oddielu II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 26.

2. **Doplňkové poistenie zvláštnej výbavy**

- a) Predmetom poistenia je výbava vozidla, ktorá bola do vozidla dodaná nad rámec sériového prevedenia vozidla, (podľa definície v poistných podmienkach, oddiel II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 19).

- b) Poistnú sumu zvláštnej výbavy určí poisťník a doloží ju príslušnými dokladmi. Predmety zvláštnej výbavy, pre ktoré sa dojednálo poistenie musia byť rozpísané na návrhu poistnej zmluvy alebo v prílohe k návrhu poistnej zmluvy.

- c) Výška poistného pri doplnkovom poistení zvláštnej výbavy sa určuje z poistnej hodnoty predmetov poistenia. Poistná hodnota predmetu poistenia sa rovná obstarávacej hodnote veci novej.

- d) Pri doplnkovom poistení zvláštnej výbavy sa poistné plnenie poskytuje v časových cenách (technickej hodnote), resp. po odpočte percenta opotrebenia podľa nasledujúcej tabuľky č. 2.

Vek predmetu poistenia	Opotrebenie v percentách	Vek predmetu poistenia	Opotrebenie v percentách
0 až 6 mesiacov	0	37 až 48 mesiacov	40
7 až 12 mesiacov	10	49 až 60 mesiacov	50
13 až 18 mesiacov	15	61 až 72 mesiacov	60
19 až 24 mesiacov	20	73 až 84 mesiacov	70
25 až 36 mesiacov	30	85 a viac mesiacov	80

- e) Pre doplnkové poistenie zvláštnej výbavy platí rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti ako pri základnom poistení vozidla.

3. **Doplňkové poistenie batožiny a špeciálnej batožiny**

- a) Batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci osobnej potreby, t.j. šatstvo, bielizeň, obuv, bežné hygienické, kozmetické, zdravotné potreby, potraviny na cestu, bežné športové potreby a pod. (podľa definície v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 20.).

- b) Špeciálnou batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci nad rámec batožiny prepravovanej vozidlom, pričom ich poistenie je osobitne dohodnuté v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a v poisťke, (podľa definície v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 21.).

- c) Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny a poistné pre toto doplnkové poistenie je paušálne určená poisťiteľom.

- d) Poistnú sumu špeciálnej batožiny určí poisťník a doloží ju príslušnými dokladmi. Predmety špeciálnej batožiny, pre ktoré sa dojednálo poistenie

musia byť rozpísané na návrhu poistnej zmluvy alebo v prílohe k návrhu poistnej zmluvy.

- e) Výška poistného pri poistení špeciálnej batožiny sa určuje z poistnej hodnoty predmetov poistenia. Poistná hodnota predmetu poistenia sa rovná obstarávacej hodnote vecí novej.
 - f) Pri doplnkovom poistení batožiny a špeciálnej batožiny sa poistné plnenie poskytuje v časových cenách (technickej hodnote), resp. po odpote percenta opotrebenia podľa tabuľky č. 2.
 - g) Pri doplnkovom poistení batožiny a špeciálnej batožiny prepravovanej vozidlom sa poistenie nevzťahuje na batožiny odcudzené z poisteného vozidla, ktorý bol v uzamknutej garáži, vo dvore, na mieste obvyklého parkovania (napr. pred domom, pred miestom prechodného ubytovania oprávneného vodiča, t.j. v prípadoch, keď mal možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto).
 - h) Z doplnkového poistenia batožiny a špeciálnej batožiny sú vylúčené: platné tuzemské i zahraničné bankovky, ceniny a bežné mince, šekové a vkladné knižky, platobné karty, šperky, drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené, veci zvláštny kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, prototypy, predmety na výstavu.
4. **Doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom**
- a) Doplnkové poistenia pre prípad smrti v dôsledku havárie a trvalých následkov po havárii sa vzťahujú na nemenované osoby prepravované poisteným vozidlom. Tieto doplnkové poistenia sa riadia Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie.
 - b) Pri doplnkovom poistení pre prípad smrti v dôsledku havárie a trvalých následkov po havárii je pre dojednanie poistenia rozhodujúci počet miest na sedenie uvedený v Osvedčení o evidencii (technickom preukaze) od vozidla a nie počet miest na státie, sedenie, ktorými vozidlo naozaj disponuje.
 - c) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poistených, ktoré vznikli v súvislosti s prípravou jazd, vystupovaním a nastupovaním do vozidla ako aj pri činnostiach spojených s nakladaním, vykladaním a manipuláciou s batožinou a nákladom na poistenom vozidle.
 - d) Pri poistení pre prípad smrti v dôsledku havárie sa poistenie nevzťahuje na úrazy s následkom smrti:
 - ☒ ktoré utrpeli osoby prepravované na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb alebo boli prepravované v rozpore s pravidlami cestnej premávky,
 - ☒ ktoré utrpeli osoby pri pretekoch alebo súťažiacich,
 - ☒ ku ktorým došlo v čase od odcudzenia do vrátenia predmetu poistenia,
 - ☒ ktoré vznikli z dôvodu samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia,
 - ☒ a ak smrť nastala:
 - ☒ neskôr ako rok po úraze vzniknutom vplyvom poistnej udalosti,
 - ☒ následkom zhoršenia choroby v dôsledku úrazu,
 - ☒ diagnostickým, liečebným a preventívnym zákrokom, ktorý nebol urobený za účelom liečenia následkov úrazu,
 - ☒ následkom infekčnej choroby, aj keď bola prenesená v súvislosti s úrazom.

e) Ak bolo dojednané doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom, tak v prípade poistnej udalosti, pri ktorej bolo vo vozidle viac osôb ako je počet sedadiel uvedený v Osvedčení o evidencii (technickom preukaze), zníži poistiteľ poistné plnenie každej poistenej alebo oprávnenej osobe v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb. Toto neplatí, ak bolo dojednané poistenie iba miesta vodiča.

f) Ak bolo dojednané doplnkové poistenie pre prípad smrti, doplnkové poistenie trvalých následkov, vyplatí poistiteľ poistné plnenie osobe určenej podľa § 817 Občianskeho zákonníka.

g) Doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom sa dojednáva bez spoluúčasti.

5. **Doplnkové poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla**

a) Predmetom poistenia sú náklady na zapožičanie náhradného vozidla.

b) Poistná suma pre doplnkové poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla a poistné pre toto doplnkové poistenie sú paušálne určené poistiteľom.

c) Pri poistení nákladov na zapožičanie náhradného vozidla má poistený nárok na úhradu týchto nákladov pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

☒ k poškodeniu vozidla došlo pri poistnej udalosti spôsobenej nebezpečím uvedeným v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistenie nebezpečia, ods. 1, písm. a) až i), a z tejto poistnej udalosti aj bude poskytnuté poistné plnenie,

☒ poistený zdokladuje zapožičanie vozidla daňovým dokladom vystaveným autoservisom alebo autopožičovňou, ktorí majú oprávnenie na predmet tejto podnikateľskej činnosti (toto neplatí, ak bolo poistenie dojednané zmluvným partnerom poistiteľa podľa písm. d).

d) V prípade, ak toto doplnkové poistenie bolo dojednané zmluvným partnerom poistiteľa, za zvýhodnených podmienok a táto skutočnosť je uvedená v návrhu poistnej zmluvy, potom ustanovenie ods. 5, písm. c), druhá odrážka tohto článku sa upravuje nasledovne: „poistený zdokladuje zapožičanie vozidla daňovým dokladom vystaveným zmluvným partnerom poistiteľa, ktorý toto doplnkové poistenie dojednal“.

e) Pri splnení podmienok uvedených v písm. c) d) uhradí poistiteľ náklady za zapožičané vozidlo počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, maximálne však za 10 kalendárnych dní a maximálne vo výške, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

f) Doplnkové poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.

6. **Doplnkové poistenie čelného skla**

a) Predmetom poistenia je čelné sklo vozidla.

b) Poistná suma tohto doplnkového poistenia sa stanovuje tak, že musí zodpovedať výške min. spoluúčasti dojednanej pri základnom poistení vozidla. Ak si poistník zvolil spoluúčasť, ktorej min. výška závisí od %-výšky z poistnej sumy vozidla, potom sa poistná suma doplnkového poistenia čelného skla musí rovnať najbližšej vyššej sume podľa sadzovníka poistiteľa.

c) Z tohto doplnkového poistenia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu čelného skla poisteného vozidla došlo v dôsledku zvonka pôsobiacich mechanických síl a právo na plnenie

vzniká len vtedy, ak nedošlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťiteľ povinný plniť.

d) Výška poistného plnenia zodpovedá primeraným nákladom na opravu podľa oddielu II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 5.

e) V prípade, ak dôjde k plneniu z tohto doplnkového poistenia, potom poisťený stráca nárok na poistné plnenie zo základného poistenia vozidla.

f) Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti na vzniknutej škode.

7. Doplnkové poistenie pracovného stroja

a) Dojednaním tohto doplnkového poistenia sa poistná ochrana rozširuje aj na nebezpečie uvedené v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. j).

b) Z tohto doplnkového poistenia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla alebo jeho časti) došlo pri práci, pričom v platnosti ostávajú všetky ostatné výluky uvedené v poistných podmienkach.

c) V prípade dojednania tohto doplnkového poistenia sa neuplatňuje výluka podľa oddielu II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 2, písm. a).

d) Pre doplnkové poistenie pracovného stroja platí rovnaký rozsah poistného plnenia, rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti, ako aj vplyvu na ukončenie bezškodovej doby ako pri základnom poistení vozidla.

8. Doplnkové poistenie lomu stroja

a) Dojednaním tohto doplnkového poistenia sa poistná ochrana rozširuje aj na nebezpečie uvedené v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. k).

b) Týmto doplnkovým poistením sa rozsah poistnej ochrany predmetu poistenia rozširuje o nebezpečie lomu stroja a elektroniky. Z tohto doplnkového poistenia vzniká nárok na poistné plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla alebo jeho časti), pričom pre poistenie sa primerane uplatňujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie strojov a následného prerušenia prevádzky alebo Všeobecné poistné podmienky pre poistenie elektronických zariadení a následného prerušenia prevádzky alebo iné zmluvné dojednania uvedené v návrhu poistnej zmluvy, pričom súčasne platí, že nedošlo k poistnému plneniu zo základného poistenia vozidla.

c) Pri tomto doplnkovom poistení má poisťený nárok na poistné plnenie pri súčasnom splnení nasledovných podmienok (ak nebolo dohodnuté inak):

☒ k poškodeniu došlo podľa podmienok uvedených v písm. b),

☒ poisťený preukáže, že poistené vozidlo, (resp. jeho zvláštna výbava) absolvovalo v autorizovanom servise všetky výrobcom predpísané prehliadky, kontroly, inšpekcie,

☒ v čase poistnej udalosti nebolo poistené vozidlo staršie ako 6 rokov od dátumu 1. registrácie,

☒ v čase poistnej udalosti nemalo poistené vozidlo najazdených viac ako 160 000 km alebo 7 000 motohodín,

☒ poisťený predloží faktúru za opravu poisteného vozidla (ak nebolo dohodnuté inak).

d) Pri poistnej udalosti z tohto doplnkového poistenia je poisťiteľ oprávnený poisťenému určiť opravcu poisteného vozidla.

e) Pre doplnkové poistenie lomu stroja platí rovnaký rozsah poistného plnenia, rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti, ako aj vplyvu na ukončenie bezškodovej doby ako pri základnom poistení vozidla.

9. Doplnkové poistenie nákladov spojených s vyproštením alebo odťahom poisteného vozidla

a) Predmetom poistenia sú náklady na vyprostenie alebo odťah poisteného vozidla po poistnej udalosti.

b) Poistná suma pre doplnkové poistenie nákladov spojených s vyproštením a odťahom poisteného vozidla a poistné pre toto doplnkové poistenie sú paušálne určené poisťiteľom.

c) Pri poistení nákladov spojených s vyproštením alebo odťahom poisteného vozidla má poisťený nárok na úhradu týchto nákladov pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

☒ k poškodeniu vozidla došlo pri poistnej udalosti spôsobenej nebezpečím uvedeným v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. a) až i), a z tejto poistnej udalosti aj bude poskytnuté poistné plnenie,

☒ poisťený zdokladuje vynaložené náklady daňovým dokladom vystaveným podnikateľským subjektom, ktorý má oprávnenie na predmet tejto podnikateľskej činnosti, pričom výška týchto nákladov musí byť primeraná a musí zohľadňovať obvyklé ceny za obdobné výkony pre danú oblasť.

d) Pri splnení podmienok uvedených v písm. c) uhradí poisťiteľ náklady spojené s vyproštením alebo odťahom poisteného vozidla, maximálne však do výšky, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

e) Doplnkové poistenie nákladov spojených s vyproštením alebo odťahom poisteného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.

Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 10. 2017.



ASISTENČNÉ SLUŽBY k poisteniu motorových vozidiel

+421 2 582 52 188

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve ste si ich sami organizovali, nebúdi uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hrazené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho prostriedkov.

ZMLUVNÉ DOHODENIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB UNIQA ASSISTANCE

Doplňkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj „UNIQA ASSISTANCE“), ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dohodami (ďalej aj „ZD“) a uzavretou poistnou zmluvou o Povinné zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poistnou zmluvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „kasko“).

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj „služby“), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky alebo v krajinách uvedených v Zelenéj karte (ďalej aj „zahraníčia“) poskytuje oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poisťovne (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
- Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si volí poistník pri dojednaní základného poistenia a je uvedený v poistnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1.1.2011 a v poistnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahuje iba pre vozidlá do 3,5 tony, a to v rozsahu základnej asistencie (ods. 3, písm. a)).
- Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedená inak):
 - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
 - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
 - základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony,
 - rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony.
- Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
 - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. a) a základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zaniká v okamihu zániku základného poistenia,
 - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. b) a rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE – rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zaniká v okamihu zániku poistnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadia podmienkami poistnej zmluvy pre základné poistenie.

Článok 2 Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnúť prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolať rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
- Oznámte nehodu polícii – tel.158.
- Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE na tel. číslo +421 2 582 52188
- Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE pravdivo informuje o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a radí sa jeho pokynmi.
- V prípade dopravnej nehody vyplňte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedeného na tomto tlačíve. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle. Predovšetkým vyplňte, prípadne si zapíšte:
 - meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
 - meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (prípadne obchodného mena a sídlo),
 - obchodné meno a sídlo poskytovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy, ktorou sa dojednálo poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- V prípade, ak ste spôsobili škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnúť poškodenému číslo poistnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenéj karty).
- Informácia, kde je možné škodu náhlišiť žaťka na www.uniqa.sk alebo tel. číslo 0850 111400
- Protokol polície podpište len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpísať protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o tlmočenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

Článok 3 Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

- Základným poistením sa rozumie u poisťovne dojednané PZP alebo KASKO poistenie.
- Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.
- Vozidlami do 3,5 tony sa rozumie: motocykle, trojkolky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumie: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, navesy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Preferovaný servisom sa rozumie servis (autoprávca) uvedený poistníkom v pri dojednaní základného poistenia.
- Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe v článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť napríklad udalosť spôsobená nehodou alebo poruchou.
- Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
 - havaría vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov príde k poškodeniu, zničeniu alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
 - živelná udalosť: stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodni alebo záplavy, vichrice, karpotláha, zostavu pôdy, zvrátenia skál, pádu laviny a snehu,
 - krádež vozidla v prípade, že je bezprostredne nahlásená polícii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednako cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odčudzené a to buď vlastníkom alebo lupežným prepadaním. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odčudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé pre prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok za parkovania a pod.).
- Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčasti vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybou montáže, inou materiálu. (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho vidrha (periódická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatočných riadení ani nedostatkov v povinných doplnkoch vozidla.)
- Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú stopári a ani osoby prepravované za poplatok.
- Odťahom vozidla sa rozumie odťah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do zmluvného servisu poisťovne. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odťahu.

- Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré autopozičovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnou (kreditnou) kartou za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplatenia kaucie, autopožičovňa náhradné vozidlo neposkytne.
- Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
- Nárok na právnu ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdnom pojednávaní sa uskutočňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenou osobou príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednávania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnu kanceláriu.
- Slovom „Hradiť“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v režii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
- Slovom „Zorganizuje“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

Článok 4 Výluky z UNIQA ASSISTANCE

- Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:
 - nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerespektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevládla platný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie nezodpovedá typu riadeného vozidla,
 - k asistenčnej udalosti dôjde v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedená v Osvedčení o evidencii),
 - k asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), slávke či občianskych nepokojov, obmedzením voľného pohybu, ekologické katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
 - k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednania, trestného činu či samovraždy alebo stávky,
 - asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatkovú údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
 - k asistenčnej udalosti došlo pri súťaž, športovom zápalení resp. pri príprave na ne alebo prehladkach,
 - asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.
- UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
 - náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
 - diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - palivo, naviac, nýtné poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
 - náklady spojené s následnými škodami.

Článok 5 Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

- Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
- V prípade poskytovania služby UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na EUR použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
- Ovplyvne služby, ktoré budú poskytnuté rozhoduje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, a to tak, aby celkový príbeh asistencie bol optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
- Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
- Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebúdi uhrádzané.
- Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hrazené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

Článok 6 UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5.
- Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
 - poistník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uvedol názov preferovaného servisu,
 - jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlo podľa čl. 3, ods. 3 týchto ZD),
 - veľkosť nedejzriedz polohy vozidla a preferovaný servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhoduje o prepočte vzdialenosti určuje vyhládne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
 - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - jedná sa o výšku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 týchto ZD.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo z dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 týchto ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hrazené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
 - s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 týchto ZD alebo
 - s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa týchto ZD.V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hrazené nasledovne:
 - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - až celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednanými limitmi má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 týchto ZD.
- V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 01.01.2011.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova
	limity: SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo náhradné vozidlo alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba, náhradné vozidlo na 24 hodín, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8 hodín)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie, náhradné vozidlo na 24 hodín, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neoprávneného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zožarovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba, náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámery) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 7 dní)	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyždvižnutia vozidla alebo zorganizuje odťah vozidla na územie SR
hospitalizácia oprávnenej osoby	zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)
	vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní
práva asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilnej právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzata do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tmočenie pri súdnom pojednaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1 000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.
	Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).
	Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tmočníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD. - Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok: - poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uvedol názov preferovaného servisu, - jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD), - vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE), - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, - odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD. - Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE. - Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo: - s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo - s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne: - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - ak celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD. - V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradiť: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova
	limity: SR do 200 EUR, zahraničie do 300 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	hradiť: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 200 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc, náhradné vozidlo na 5 dní, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	hradiť: zošrotovanie
	zorganizuje: vybavenie formál súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
	limity: do 150 EUR
krádež	hradiť: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 100 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc, náhradné vozidlo na 48 hodín, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	hradiť: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)
	limity: SR do 80 EUR, zahraničie do 175 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	hradiť: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva opravu defektu resp. výmenu pneumatiky
	limity: SR do 80 EUR, zahraničie do 175 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 7 dní)	hradiť: odťah vozidla na územie SR
	limity: do 1 700 EUR
hospitalizácia oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní	hradiť: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)
	limity: ubytovanie max. na 7 noci do 50 EUR / osoba / noc, doprava - 1 spiatocný lístok vlakom II. triedy alebo 1 spiatocná ECO letenka
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 1 500 EUR
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri asistenčnej udalosti v zahraničí má oprávnená osoba nárok na kauciu v max. výške 7 500 EUR pri uväznení v dôsledku škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla; v prípade súdneho pojednávania na poskytnutie pôžičky na advokátske služby v max. výške 2 500 EUR; na regresné vymáhanie škody; na poskytnutie pôžičky na tlmochenie pri súdnom pojednávaní v max. výške 750 EUR; na poskytnutie zálohy v max. výške 2 500 EUR pri vzniku škody tretej osobe z poistenia zodpovednosti.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovaní, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).
	Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmochenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmochenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmochníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatrácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD. - Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok: - poistník pri dojednávaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uvedie názov preferovaného servisu, - jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD), - vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE), - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, - odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD. - Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE. - Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo: - s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo - s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne: - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD. - V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Základná asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)
	limity: oprava SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí)
	limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 2 500 EUR
	vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržení, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vĺzach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky). Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.

Rozšírená asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havaría, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)
	limity: oprava SR do 400 EUR, zahraničie do 400 EUR; vyprostenie, odťah (úschova) SR do 1 200 EUR, v zahraničí do 1 200 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného ťahača
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	hradí: zošrotovanie ťahača (platí pre prípad nehody)
	zorganizuje: zošrotovanie ťahača (platí pre prípad poruchy), vybavenie formalít súvisiacich s vyradením vozidla z evidencie (platí pre prípad poruchy a nehody)
	limity: oprava SR do 400 EUR, zahraničie do 750 EUR;
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí)
	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
	limity: ubytovanie zahraničie 2 noci do 75 EUR / osoba / noc
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	hradí: repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad nehody)
	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad poruchy)
	limity: zahraničie do 1 500 EUR
finančná tíseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 2 500 EUR
	vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	hradí: ostrahu na mieste (platí v prípade nehody v zahraničí)
	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste
	limity: zahraničie do 500 EUR
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nevinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).
	Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vypíňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
	Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vypíňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).
	Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
	Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
	Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.

Havarijné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: UNIQA poisťovňa, a.s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Produkt: AUTO & VOĽNOSŤ KASKO



Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletne informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO (ďalej len „VPP KASKO“).

O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie motorových vozidiel. Toto poistenie poskytuje náhradu vzniknutej škody na vlastnom vozidle v súvislosti s používaním tohto vozidla.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia sa rozumie vozidlo, jeho časti a príslušenstvo tvoriace povinnú a štandardnú výbavu uvedené v poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky vo VPP KASKO Oddiel II čl. 1 bod 1 (ak nebolo písomne dohodnuté inak)
- ✓ Ak je v poistnej zmluve dojednané, môže byť predmetom poistenia aj:
 - ✓ Zvláštna výbava
 - ✓ Batožina
 - ✓ Špeciálna batožina
 - ✓ Smrť a trvalé následky osôb prepravovaných v poistenom vozidle
 - ✓ Náklady na vyprostenie a odťah
 - ✓ Pripoistenie čelného skla
 - ✓ Finančnej straty v prípade totálnej škody resp. krádeže poisteného vozidla
- ✓ Poisteným rizikom môže byť jedno alebo viacero z nasledovných nebezpečí, ktoré musia byť uvedené v poistnej zmluve:
 - ✓ Havária vozidla
 - ✓ Zrážka alebo stret vozidla so zverou
 - ✓ Poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní
 - ✓ Poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami
 - ✓ Poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla
 - ✓ Vandalizmus
 - ✓ Živelná udalosť
 - ✓ Krádež (ďalej aj odcudzenie)
 - ✓ Lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie)
 - ✓ Iné, v poistnej zmluve uvedené nebezpečie, v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Následné škody ako sú pokuty, manká a penále
- × Pohonné hmoty



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
 - ! Úmyselného konania alebo hrubej neobstaranosti poistníka, poisteného alebo oprávneného vodiča poisteného vozidla
 - ! Jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia
 - ! Vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie, občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci
- ! Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených vo VPP KASKO Oddiel I, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, ods. 1. alebo 2. bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinností plniť
- ! Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených vo VPP KASKO Oddiel I článok 8 bod 5
- ! Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených vo VPP KASKO Oddiel II článok 4 bod 7



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území uvedenom v poistnej zmluve (Slovenská Republika alebo geografické územie Európy)



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia, ako aj zmeny poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poistenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára
- Dodržiavať ustanovenia poistných podmienok a ďalšie povinnosti uložené mu poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými predpismi
- Platiť poistné včas a v stanovenej výške
- Bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle
- Bezodkladne informovať poistiteľa o tom, že nastali skutočnosti uvedené vo VPP KASKO Oddiel I, článok 4 - Zánik poistenia a výpovedné lehoty
- Riadne sa starať o predmety poistenia, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil.
- V prípade dojednaného poistenia u iného poistiteľa, povinný oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia ako aj výšku poistnej sumy. To isté platí, ak poistený uzavrie poistenie rovnakých predmetov poistenia proti tomu istému nebezpečeniu u iného poistiteľa pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok poistiteľa
- Dbáť, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou a ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb
- Nezveriť vozidlo osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia
- Počas prerušenia jazdy uložiť batožinu tak, aby nebola umiestnená vo vozidle na viditeľnom mieste.
- Pred opustením vozidla zaistiť vozidlo, ako aj všetky predmety poistenia (napr. disky kolies, strešné nosiče, autorádia, a pod.) proti odcudzeniu homologovanými zabezpečovacími zariadeniami podľa týchto poistných podmienok
- Používať vozidlo výlučne na účely stanovené výrobcom a dohodnuté v poistnej zmluve
- Pri strate alebo odcudzení kľúča alebo ovládača od vozidla okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzeniu vozidla, zabezpečiť výmenu uzamykacieho systému a súčasne ihneď túto skutočnosť písomne oznámiť poistiteľovi
- Batožinu a náklad správne a bezpečne uložiť a zabezpečiť na/vo vozidle
- Po zániku poistenia odovzdať poistiteľovi asistenčnú kartu a na požiadanie poistiteľa aj iné doklady, ktoré mu poistiteľ poskytol
- Zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania
- V prípade krádeže(poisteného vozidla, povinnej, štandardnej, zvláštnej výbavy alebo batožiny) preukázať a doložiť nadobúdacími dokladmi existenciu v poistnej zmluve dohodnutých zabezpečovacích zariadení
- **Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti sú uvedené v:**
- VPP KASKO Oddiel I, článok 7, bod 7.2



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia (ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak).

Klient si volí spôsob platenia poistného z možností: poštovou poukážkou, príkazom na úhradu, trvalým príkazom alebo inkasom.

Klient si volí periodicitu platenia z možností: ročne, polročne alebo štvrtročne.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok a koniec poistenia je určený v poistnej zmluve.

Poistné krytie zanikne aj z dôvodov bližšie špecifikovaných vo VPP napr. zmenou vlastníka predmetu poistenia, zánikom predmetu poistenia alebo z iných vo VPP KASKO Oddiel I, článok 4 uvedených dôvodov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.

Ostatné dôvody zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP KASKO Oddiel I, článok 4.