

ZMLUVA

o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Úrad vlády Slovenskej republiky
Sídlo: Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava
IČO: 00 151 513
IČ DPH: SK2020259175
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK96 8180 0000 0070 0006 0195
v zastúpení: JUDr. Juraj Gedra
vedúci Úradu vlády Slovenskej republiky

osoba oprávnená konať
vo veciach technických:

riaditeľ odboru kybernetickej bezpečnosti

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Registrácia: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 2704/B,
IČO: 35 810 734
DIČ: 2020259175
IČ DPH: SK2020259175
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780
v zastúpení: Ing. Viktor Mikulášek
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

osoba oprávnená konať
vo veciach technických

, riaditeľ divízie produkty DATALAN a.s.

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ sa pre účely tejto Zmluvy označujú ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivu „**Zmluvná strana**“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je prevádzkovateľom informačného systému na správu registratúry Memphis („**Informačný systém MEMPHIS – Registratúra**“), na použitie ktorého poskytol Objednávateľovi licenciu (súhlas na používanie diela) na dobu neurčitú v zmysle Zmluvy o poskytnutí licencie a poskytovaní podpory pre aplikačné programové vybavenie registratúrna kniha, č. 931/2014 (ďalej len „**Zmluva č. 931/2014**“). Zmluvné strany sa dohodli na:
 - poskytovaní servisných služieb súvisiacich s technickou podporou aplikačného programového vybavenia pre Registratúrna knihu (ďalej len „**APV**“) v rozsahu podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Podpora**“ alebo „**Služby Podpory**“),
 - správe a technickej podpore dodaného modulu prepojenia Informačného systému MEMPHIS - Registratúra na Ústredný portál verejnej správy (ďalej len „**modul prepojenia registratúry na UPVS**“) rozšíreného informačného systému Memphis o modul slúžiaci na prepojenie registratúry na UPVS.

Článok 2

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou poskytovať Objednávateľovi Podporu:
 - A. APV zamestnancom Objednávateľa - používateľom a administrátorom,
 - B. modulu prepojenia Informačného systému MEMPHIS - Registratúry na UPVS, a to najmä:
 - a. služby systému pre zadávanie výpadkov, prostredníctvom ktorého bude Objednávateľovi umožnené nahlasovať výpadky modulu prepojenia registratúry na UPVS,
 - b. Hot-line, prostredníctvom ktorej bude Objednávateľovi umožnené nahlasovať výpadky modulu prepojenia registratúry na UPVS iba v prípade nedostupnosti systému pre zadávanie výpadkov,
 - c. služby pravidelnej servisnej podpory formou servisných zásahov do modulu prepojenia registratúry na UPVS.
2. Poskytovateľ v zmysle Zmluvy č. 931/2014 poskytol Objednávateľovi právo na používanie diela k APV pre Registratúrna knihu a jeho upravené verzie - počítačového programu s obchodným názvom „**Informačný systém MEMPHIS – Registratúra**“ pre 500 používateľov na dobu neurčitú (licencia). Poskytovateľ týmto navyšuje licencie k APV pre 1500 užívateľov. V prípade potreby navýšenia počtu licencií sa uplatní čl. 12 ods. 9 tejto Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že je nositeľom a vykonávateľom majetkových práv k APV vo vlastnom mene a na vlastný účet a je oprávnený udeliť tretím stranám licencie na používanie APV - počítačového programu s obchodným názvom „**Informačný systém MEMPHIS – Registratúra**“, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“).

3. Hot-line podľa ods. 1 bodu B) písm. b) tohto článku Zmluvy je kontaktné telefonické centrum Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého musí byť Objednávateľom nahlásený vzniknutý výpadok modulu prepojenia registratúry na UPVS.

Článok 3

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby podľa tejto Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplyvať na poskytovanie Podpory podľa tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný dodať Podporu tak, aby boli v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s touto Zmluvou.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Podporu podľa požiadaviek Objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje riadne zaplatiť dohodnutú cenu za Podporu v zmysle čl. 7 ods. 2 tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. adresovať Poskytovateľovi písomne v zmysle čl. 6 ods. 5 tejto Zmluvy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy.
8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa pri realizácii predmetu Zmluvy zaväzujú postupovať v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami.
10. Objednávateľ sa v rámci poskytovania Podpory zaväzuje zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv dodaných podľa Zmluvy č. 931/2014 a tejto Zmluvy.
11. Poskytovateľ sa v rámci poskytovania servisných služieb zaväzuje udržiavať a aktualizovať „Informačný systém MEMPHIS – Registratúra“ na poslednej dostupnej vydanej verzii.
12. Poskytovateľ sa v rámci poskytovania servisných služieb zaväzuje zabezpečiť v prípade potreby Objednávateľa 1 (jeden) krát ročne migráciu dát podľa dohodnutej dátovej štruktúry Poskytovateľa.
13. Poskytovateľ sa v rámci poskytovania servisných služieb zaväzuje zabezpečiť bezodplatne plnú súčinnosť pri migrácii dát, ak by došlo k zmene informačného systému, na základe verejného obstarávania na nový informačný systém registratúry.

Článok 4

Čas a miesto plnenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, najskôr však od 01.01.2024. Podpora bude poskytovaná odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy, na základe písomného oznámenia adresovaného Poskytovateľovi, uplatniť opciu na

predĺženie doby trvania tejto Zmluvy o 12 mesiacov. Písomné oznámenie o uplatnení opcie je Objednávateľ povinný doručiť Poskytovateľovi najneskôr 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania tejto Zmluvy. V prípade uplatnenia opcie podľa tohto odseku Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť príslušný dodatok k Zmluve.

- Podporu je Poskytovateľ oprávnený v prípade potreby vykonávať v sídle Objednávateľa, ako aj vo svojom sídle, prípadne na inom vhodnom mieste podľa uváženia Poskytovateľa.
- Zmluvné strany sa dohodli, že splnenie povinností Poskytovateľa bude potvrdené na preberacom protokole, ktorý musí byť podpísaný osobami uvedenými v záhlaví tejto Zmluvy ako zástupcami na rokovanie.

Článok 5

Pravidlá poskytovania služieb pre modul prepojenia registratúry na UPVS

- V prípade zistenia poruchy, výpadku alebo problému modulu prepojenia registratúry na UPVS, sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať servisné zásahy a poskytnúť Objednávateľovi služby v časovej odozve podľa typu poruchy nasledovne:

Typ poruchy	Hot-line	Doba odozvy	Neutralizácia poruchy	Doba finálneho odstránenia poruchy a jej vyriešenia
Kritická ¹	9x5	Do 4 pracovných hodín od nahlásenia	Do 12 pracovných hodín od nahlásenia	Do 5 pracovných dní od nahlásenia
Závažná ²	9x5	Do 8 pracovných hodín od nahlásenia	Do 3 pracovných dní od nahlásenia	Do 10 pracovných dní od nahlásenia
Bežná ³	9x5	Do 12 pracovných hodín od nahlásenia	Do 15 pracovných dní od nahlásenia	Do 30 pracovných dní od nahlásenia

Prevádzková doba Hot-line:

Pracovné dni: od 8:00 do 17:00

- Objednávateľ berie na vedomie, že do doby neutralizácie poruchy ako aj do doby finálneho odstránenia poruchy sa nezapočítava čas nedostupnosti služieb Ústredného portálu verejnej správy.
- V prípade, že bude potrebné získať od Objednávateľa dodatočné informácie alebo vykonať dodatočné úkony na strane Objednávateľa, od momentu zadania takej požiadavky zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi po jej splnení Objednávateľom sa plynutie dôb dohodnutých vyššie prerušuje. Dohodnuté doby plnenia začnú opätovne plynúť po splnení požiadaviek Poskytovateľa Objednávateľom.

¹ **Kritická porucha** - Funkčnosť modulu Objednávateľa je obmedzená s celoplošným dopadom na činnosť Objednávateľa.

² **Závažná porucha** - Funkčnosť modulu Objednávateľa je obmedzená s dopadom na činnosť Objednávateľa v lokalite alebo regióne alebo len čiastočne.

³ **Bežná porucha** - Funkčnosť modulu je obmedzená s minimálnym dopadom na prevádzku a bez dopadu na činnosť Objednávateľa.

4. V prípade chyby vyskytujúcej sa v aplikáciách tretej strany, s ktorými modul prepojenia registratúry na UPVS komunikuje, najmä na strane Ústredného portálu verejnej správy, Poskytovateľ garantuje len dobu odozvy.
5. Objednávateľ je povinný nahlasovať problémy formou záznamu:
 - zadaním výpadku do systému pre zadávanie výpadkov, s uvedením presného popisu zisteného problému, prípadne požadovaného zásahu,
 - v prípade že sa jedná o výpadok typu kritický alebo závažný (1 alebo 2 podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy) paralelne aj kontaktovaním Hot-line Poskytovateľa, na telefónnom čísle špecifikovanom v Prílohe č. 3 Zmluvy v čase uvedenom v Prílohe č. 3 Zmluvy, s informatívnym popisom zisteného problému, prípadne požadovaného zásahu.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že detailný proces nahlasovania a riešenia identifikovaných problémov je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje hlásiť výpadky len prostredníctvom zamestnancov uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
8. V prípade nahlásenia problému spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy osobou na to oprávnenou sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť poruchu v čase uvedenom v ods. 1 tohto článku Zmluvy.

Článok 6

Súčinnosť Objednávateľa a vzájomná komunikácia

1. Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby tretie osoby, ktorých činnosť je predpokladom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, poskytovali Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy v prípade neposkytnutia takejto súčinnosti zo strany tretích osôb.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
4. Komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb konať vo veciach technických, štatutárnych zástupcov Zmluvných strán, prípadne nimi poverených zamestnancov.
5. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej forme a druhej Zmluvnej strane doručené buď osobne, doporučene poštou alebo elektronickými prostriedkami, ak nie je ustanovené alebo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať faktúry a písomnosti, ktorými sa ukončuje Zmluva. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, vyžaduje sa potvrdenie druhej Zmluvnej strany o prijatí písomnosti. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím. V prípade, ak adresát odmietne

písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, písomnosť sa považuje za doručení v lehote 3 dní od jej vrátenia odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi. Za komunikáciu prostredníctvom elektronických prostriedkov sa považuje najmä mailová komunikácia.

7. Ak si riadne poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať vstup Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa, Objednávateľ sa zaväzuje ho zabezpečiť.
8. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k Informačnému systému Memphis - Registratúra pomocou diaľkového prenosu dát, pričom Poskytovateľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu všetkých dát Objednávateľa.
9. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie predmetu tejto Zmluvy, podľa požiadaviek Poskytovateľa.
10. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek inú požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy.

Článok 7

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie Podpory podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa čl. 2 tejto Zmluvy a služieb v zmysle čl. 3 ods. 11. a 12. podľa tejto Zmluvy je stanovená ako **mesačný paušálny poplatok** (ďalej len „**mesačná odmena**“ alebo „**mesačná odplata**“) vo výške **2 500 - EUR bez DPH** (slovom dvetisíc päťsto eur) mesačne, t. j. **3 000 - EUR s DPH** (slovom tritisíc eur) s DPH mesačne.
3. Poskytovateľ bude mesačnú odplatu fakturovať Objednávateľovi po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa mesačná odmena platí, a to za každý začatý mesiac poskytovania služby. Dňom dodania služby je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi mesačnú odmenu za poskytnuté služby na základe faktúry s termínom splatnosti faktúry 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
5. V prípade výpovede tejto Zmluvy bude počas plynutia výpovednej doby fakturovaná mesačná odmena podľa aktuálne platných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a reálne vykonanej práce alebo v jej dodatkoch.
6. Vystavenú faktúru je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi poštou na adresu sídla Objednávateľa.
7. Pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnuté služby po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy do doby úhrady pozastaviť. Poskytovateľ sa v takom prípade nedostáva do omeškania a ani nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné

- škody vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku oprávneného prerušenia poskytovania služieb.
8. V prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb v súlade s predchádzajúcim bodom a Objednávateľ dodatočne odstráni príčiny prerušenia poskytovania služieb, Poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb do 2 pracovných dní odo dňa pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa.
 9. Objednávateľ je povinný pri každom poskytnutí služieb Podpory podľa Zmluvy, zamestnancami Poskytovateľa podpísať preberací protokol realizácie služieb Podpory, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ v lehote 5 dní od predloženia preberacieho protokolu Poskytovateľom nepodpíše preberací protokol a nevznesie v písomnej forme relevantné námietky k poskytnutým službám, považujú sa poskytnuté služby za akceptované a preberací protokol za podpísaný. Za relevantné námietky sa považujú len námietky, že Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi služby v rozpore s touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo v inom rozsahu.
 10. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od Objednávateľa žiadne zálohové platby ani iné platby za poskytnutie služieb vopred.

Článok 8

Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré (i) budú Poskytovateľom poskytnuté alebo zverené Objednávateľovi na jej základe alebo v súvislosti s ňou, alebo (ii) ktoré sa dozvie Poskytovateľ pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa, alebo (iii) ktoré sa dozvie ktorákoľvek Zmluvná strana pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa Zmluvy a týkajúce sa najmä, pracovných postupov a know-how druhej Zmluvnej strany, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť za splnenia všetkých zákonných predpokladov predmetom obchodného tajomstva príslušnej Zmluvnej strany (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
2. Pokiaľ to nie je nevyhnutné na účely plnia predmetu Zmluvy (plnenia dohodnutých činností), sa Zmluvné strany zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak nesprístupňovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tohto bodu Zmluvy trvá tiež po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
3. Za porušenie povinností podľa odseku 2 tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady kedy pôjde o informácie, ktoré:
 - (i) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti niektorej zo Zmluvných strán tejto Zmluvy,
 - (ii) ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu alebo

- (iii) boli ktoroukoľvek Zmluvnou stranou poskytnuté jej právnym, ekonomickým, daňovým, resp. obdobným poradcom za účelom plnenia zákonných povinností alebo uplatňovania nárokov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaväzujú všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k danej Zmluvnej strane prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá príslušná Zmluvná strana rovnako, ako by sa porušenia dopustila sama. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie poskytnú svojim spolupracujúcim osobám len v nevyhnutnej miere.
 5. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie akejkoľvek z povinností podľa tohto článku bude považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok 9

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite podľa požiadaviek Objednávateľa.
2. Ak Objednávateľ zistí, že poskytovaná Podpora má vady, bezodkladne na tieto vady upozorní Poskytovateľa, ktorý sa zaväzuje na vlastné náklady vady Podpory odstrániť. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd, Poskytovateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín plnenia s ohľadom na závažnosť vady.
3. Objednávateľ požiadavku na odstránenie vady zasiela vždy písomne v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, pričom vada musí byť dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaná. Objednávateľ je povinný vadu nahlásiť bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nej dozvedel, najneskôr však do 5 pracovných dní.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa alebo iných subjektov pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.
5. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené treťou osobou inou ako Poskytovateľom, jeho zamestnancom alebo osobou ním poverenou alebo oprávnenou na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené udalosťou, za ktorú táto tretia osoba zodpovedá, alebo za vady spôsobené neodvratiteľnou udalosťou napr. požiarom, alebo Vyššou mocou. Pre účely tejto Zmluvy sa za Vyššiu moc môže uznať napr. živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk.
6. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnou obsluhou alebo konaním, ktoré nebolo v súlade s inštrukciami Poskytovateľa.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo neoprávnené sprístupnenie dát, ktoré sám nezavinil.
8. Právo Objednávateľa na bezplatné odstránenie väd sa nevzťahuje na prípady, keď vada preukázateľne vznikla zavineným konaním zamestnancov Objednávateľa, najmä

- nesprávnym zaobchádzaním alebo neoprávnenými zásahmi do modulu prepojenia registratúry na UPVS, alebo neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy modulu prepojenia registratúry na UPVS čo i len čiastočne spôsobené poruchami v prevádzke Ústredného portálu verejnej správy, poruchami alebo výpadkom internetového pripojenia a za poruchy modulu prepojenia registratúry na UPVS, ktoré sám nespôsobil.

Článok 10

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť za škodu vzniknutú porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie spôsobené omeškaním Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených alebo odporučených Poskytovateľom.
4. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto Zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle Zmluvných strán a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecné právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy Poskytovateľa, zákazy štátnych orgánov, vojna a pod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
5. Poskytovateľ neručí Objednávateľovi za škody finančného, materiálneho alebo iného charakteru, spôsobené nefunkčnosťou a prerušením poskytovania služieb Ústredného portálu verejnej správy, poškodením alebo stratou dát či poškodením, obmedzením prevádzky hardvéru, resp. softvéru, ktoré nespôsobil.
6. V prípade ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
7. Objednávateľ nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil.

Článok 11

Sankcie

1. Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z hodnoty poskytovanej služby s DPH za každý, čo i len začatý kalendárny deň, počas ktorého je Poskytovateľ v omeškaní. Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo na náhradu škody.
2. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené Objednávateľom.
3. Splatnosť zmluvnej pokuty je do 30 (tridsiatich) dní odo dňa ich uplatnenia oprávnenou Zmluvnou stranou.
4. Splnením záväzku Dodávateľa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu nezaniká povinnosť Dodávateľa poskytnúť službu.
5. V prípade ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry, Poskytovateľ má nárok fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania, najviac 10% z dlžnej čiastky.

Článok 12

Vedľajšie dojednania

1. Akékoľvek spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sú Zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. V prípade, že sa vzájomné spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy nevyriešia dohodou ani do 30 (slovom tridsiatich) dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na príslušný súd v Slovenskej republike, pričom ako kolízne právo sa zjednáva právo platné na území Slovenskej republiky.
3. Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami Zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov v Slovenskej republike.
4. Ak by niektoré ustanovenia tejto Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí tejto Zmluvy v dôsledku jeho rozporu s právnymi predpismi SR alebo právnymi aktmi EÚ, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
5. APV je chránený Autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto Zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by Objednávateľovi vznikli iné práva, než na používanie APV podľa podmienok tejto Zmluvy. Je neprípustné, bez písomného súhlasu Poskytovateľa, APV v akejkolvek jeho

- forme prenechať tretej osobe, fyzickej či právnickej, na akékoľvek užívanie alebo zmeny APV, a to ani bezodplatne.
6. V prípade, ak bude nevyhnutné poskytnúť Objednávateľovi licencie k aplikačným programovým vybaveniam tretích osôb, Zmluvné strany osobitne písomne dohodnú bližšie podmienky jej obstarania a poskytnutia v každom jednom prípade.
 7. V prípade, že v priebehu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy vzrastú na strane Poskytovateľa oprávnené vstupné náklady a/alebo dôjde k zásadnej zmene legislatívy týkajúcej sa APV a/alebo podmienok podnikania Poskytovateľa, zmluvné strany vstúpia do rokovania o zmene cien a po vzájomnom súhlase môžu samostatným písomným dodatkom k tejto Zmluve upraviť ceny za poskytnutie Podpory a modulu prepojenia registratúry na UPVS. Zásadnou zmenou podmienok podnikania Poskytovateľa sa rozumie zmena vyžadujúca úpravu APV v spojení s rastom oprávnených vstupných nákladov na strane Poskytovateľa, ktoré nebolo možné v čase uzatvorenia Zmluvy predvídať a/alebo ho nebolo možné ovplyvniť.
 8. Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať zmenu podľa Objednávateľom požadovanej špecifikácie zmien APV. Poskytovateľ zabezpečí, že vykonané zmeny APV budú realizované takým spôsobom, aby bola zabezpečená kompatibilita údajov s nasledujúcimi verziami APV. Na dielo zhotovené v rámci zmenového konania podľa tohto odseku Zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
 9. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o rozšírenie používateľských práv k APV. Akékoľvek zvýšenie zmluvného počtu pomenovaných používateľov - rozšírenie licencie, musia Zmluvné strany dohodnúť písomne vopred. Pokiaľ Objednávateľ požaduje rozšírenie licencie, uvedie do písomnej žiadosti o aktualizáciu požadovaný počet ďalších používateľov a konkrétne produkty APV, ktorých sa bude rozšírenie licencie týkať. K rozšíreniu používateľských práv k APV dôjde podpisom dodatku k tejto Zmluve alebo na základe objednávky a po zaplatení dohodnutej ceny za rozšírenie licencie. Cena za rozšírenie licencie bude vyčíslená v súlade s cenníkom Poskytovateľa platným v čase podpisu príslušného dodatku k tejto Zmluve alebo vystavenia objednávky.

Článok 13

Spôsoby ukončenia Zmluvy

1. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a) odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca Zmluvná strana neodstráni závadný stav napriek písomnej výzve druhej Zmluvnej strany v stanovenej lehote. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie oprávnenej Zmluvnej strany, že ak porušujúca Zmluvná strana neodstráni závadný stav v uvedenej lehote, oprávnená Zmluvná strana odstúpi od Zmluvy. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy porušujúcej Zmluvnej strane,
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez udania dôvodu s 1 mesačnou výpovednou dobou; výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede,

- c) písomnou dohodou Zmluvných strán k dohodnutému termínu.
2. Pre prípad vypovedania Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy, ktoré bolo akceptované Objednávateľom, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred vypovedaním Zmluvy alebo po vypovedaní Zmluvy.
 3. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa sa považuje:
 - a) omeškanie Objednávateľa so zaplatením dohodnutej ceny podľa Článku VII ods. 2 Zmluvy o viac ako šesťdesiat (60) dní,
 - b) porušenie Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
 4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak nesúhlasí so zmenou Prílohy č. 2 tejto Zmluvy vykonanou Poskytovateľom, a to do desiatich (10) dní odo dňa, keď mu Poskytovateľ doručil oznámenie o zmene Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Zmluva v takomto prípade zaniká dňom predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
 5. Zmluvné strany vysporiadajú v súvislosti s ukončením tejto Zmluvy svoje práva a záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy v súlade s právnymi predpismi a zásadami poctivého obchodného styku.

Článok 14

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Pri plnení tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
2. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený s Protikorupčnou politikou Objednávateľa zverejnenej na webovom sídle Objednávateľa: https://www.bojprotikorupcii.gov.sk/data/files/7521_7521_protikorupcna-politika-uvsr.pdf, jej obsahu porozumel a zaväzuje sa ju rešpektovať.
3. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy zároveň vyhlasuje, že:
 - a) pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - b) zdrží sa akejkolvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
 - c) poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
 - d) zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktorú plánuje, alebo ktorú už uzavrel s Objednávateľom,
 - e) bezodkladne oznámi Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia,
 - f) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom Objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu Zmluvy s Objednávateľom.
4. Poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s príslušnou transakciou, projektom, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to v zmysle prílohy č. 7 tejto Zmluvy – Protikorupčná doložka, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj z dôvodov uvedených v prílohe č. 7 tejto Zmluvy – Protikorupčná doložka.

Článok 15

Dodržiavanie medzinárodných sankcií

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať zákazy a obmedzenia uplatňované v Slovenskej republike a v Európskej únii podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 289/2016 Z. z.“) v súlade s čestným vyhlásením k uplatňovaniu medzinárodných sankcií, ktoré tvorí Prílohu č. 8 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak poruší svoje povinnosti v odseku 1 tohto článku, alebo záväzky z čestného vyhlásenia k uplatňovaniu medzinárodných sankcií, tvoriaceho Prílohu č. 3 tejto Zmluvy, najmä ak poruší alebo obíde medzinárodné sankcie, uhradí Objednávateľovi všetky škody, ktoré mu vznikli.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že v prípade, ak pri plnení tejto Zmluvy
 - a) nedodrží zákazy a obmedzenia podľa zákona č. 289/2016 Z. z.,
 - b) poruší svoje záväzky z čestného vyhlásenia k uplatňovaniu medzinárodných sankcií, tvoriaceho Prílohu č. 8 tejto Zmluvy, najmä ak poruší alebo obíde medzinárodné sankcie, alebo svojím konaním spôsobí, že takýto následok hrozil, alebo mohol nastať,
 - c) podá vedomé nepravdivé čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií, tvoriace Prílohu č. 8 tejto Zmluvy,a Objednávateľ odstúpi z tohto dôvodu od Zmluvy, zaplatí Objednávateľovi vo forme zmluvnej pokuty sumu tvoriacu 10 % z celkovej ceny za plnenie v zmysle tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutá povinnosť náhrady spôsobenej škody podľa odseku 2 tohto článku.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, najskôr však 01.01.2024.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva (2) obdrží Objednávateľ a dva (2) Poskytovateľ.
3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán formou písomného a očíslovaného dodatku k Zmluve, podpísaného Zmluvnými stranami. Na uzatvorenie dodatku k Zmluve neexistuje právny nárok žiadnej zo Zmluvných strán. Prevod práv a povinností z tejto Zmluvy na iný subjekt je možný iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
4. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo i spôsobu ich konania za Zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, oznámi strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane a to bez zbytočného odkladu, inak povinná Zmluvná strana zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá Zmluvná strana.
5. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, pokiaľ sú s nimi vo vzájomnom rozpore.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a Zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prerokované príslušným súdom Slovenskej republiky.
7. Zmluva predstavuje jediný dohovor Zmluvných strán týkajúci sa predmetu Zmluvy.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadruje vážnu a slobodnú vôľu oboch Zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú Zmluvné strany svoje podpisy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej Prílohy:
 - Príloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služieb k APV a cena
 - Príloha č. 2 – Všeobecné obchodné podmienky
 - Príloha č. 3 – Oprávnené osoby, Kontaktné údaje Hot-Line
 - Príloha č. 4 – Detailný proces nahlasovania a riešenia výpadkov
 - Príloha č. 5 – Protokol
 - Príloha č. 6 – Špecifikácia modulu prepojenia registratúry na UPVS a poskytovaných služieb
 - Príloha č. 7 – Protikorupčná doložka
 - Príloha č. 8 – Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií

V Bratislave dňa:.....

V Bratislave dňa:.....

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

JUDr. Juraj Gedra
vedúci Úradu vlády
Slovenskej republiky

Ing. Viktor Mikulášek
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
DATALAN a.s.

Rozsah poskytovaných služieb k APV a cena**Názov APV:** Informačný systém MEMPHIS - Registratúra**Miesto inštalácie APV:** Úrad vlády SR, Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava**Oprávnená osoba Objednávateľa vo veciach technických:** , riaditeľ
odboru kybernetickej bezpečnosti**Oprávnená osoba Poskytovateľa vo veciach technických:** , riaditeľ
divízie produkty DATALAN a.s.**Počet pomenovaných používateľov jednej licencie APV:** 1 500**Dátum začatia poskytovania služby:**

1. Poskytovanie služieb podpory podľa bodov 1.16. Prílohy č. 2 (VOP) pre 1.500 ks licencií – odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, najskôr od 1.1.2024.

P. č.	Názov	Merná jednotka (MJ)	Množstvo	Cena za MJ v Eur bez DPH	Cena celkom v Eur bez DPH
1	Poskytovanie Služieb Podpory podľa bodov 1.16. Prílohy č. 2 (VOP) pre 1.500 ks licencií. V cene sú zahrnuté aj služby v zmysle čl. 3 ods. 11. a 12. Zmluvy a služby k modulu prepojenia na UPVS.	mesiac	12	2 500,00 €	30 000,00 €

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE POSKYTOVANIE POUŽÍVATELSKÝCH PRÁV A PODPORY
K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU MEMPHIS - Registratúra**

1. VÝKLAD ZÁKLADNÝCH pojmov

- 1.1. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.2. **Softvér tretej strany** – databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie aplikačného programového vybavenia, ale nezahrnutý do aplikačného programového vybavenia.
- 1.3. **Aplikačné programové vybavenie** (ďalej len „APV“) – počítačový program (programový kód) je jednotlivý modul alebo celý programový komplex modulov, ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti DATALAN, a.s. pod obchodným názvom MEMPHIS - Registratúra.
- 1.4. **Používateľská dokumentácia** – je dokumentácia k APV, ktorá je súčasťou APV, opisujúca jeho hlavnú funkcionálnu, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie APV.
- 1.5. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny, resp. sieťový operačný systém, databázový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje správne.
- 1.6. **Licencia** - právo používať APV počas trvania Licenčnej zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých Licenčnou zmluvou.
- 1.7. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Zákazníkovi poskytnuté práva používať APV – počítačový program podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“).
- 1.8. **Používanie APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované do

permanentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD/DVD ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM výpočtového systému.

- 1.9. **Neoprávnené používanie APV** – APV je neoprávnené používané vtedy, ak je prenechané, prípadne využívané pre tretiu osobu bez vedomia výrobcu APV, ak je používané po zániku Zmluvy, bez udelenia Licencie, resp. v rozpore s ňou.
- 1.10. **Zákaznícky portál** – internetovská aplikácia s webovým rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu so zákazníkmi, zber a vyhodnocovanie prvotných záznamov.
- 1.11. **Zákazník** – Objednávateľ, používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DATALAN, a.s. (ďalej len „Subjekt“).
- 1.12. **Distribúcia APV** – komplex činností, ktoré smerujú k presunu aktuálnej verzie APV od jeho výrobcu k zákazníkovi, resp. používateľovi APV (elektronickou poštou, zverejnením na zákazníckom portáli, osobným doručením a pod.)
- 1.13. **Médium** – hmotne zachytený výsledok spracovania dát a informácií, napr. formou nosiča informácií, CD/DVD ROM, páska, pevný disk a pod., na ktorom je nahrané APV – predmet poskytnutia používateľských práv.
- 1.14. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej používateľskej dokumentácii. Chyba existuje, ak softvér neplní funkcie uvedené

v používateľskej dokumentácii, dodáva chybné výsledky, alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.

1.15. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.

1.16. **Podpora k APV** – platená služba, ktorá zahŕňa:

1.16.1. telefonickú podporu k APV

- poskytnutie odpovede cez telefónnu linku na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV a k správaniu sa APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii v rozsahu maximálne 10 minút na jeden telefonický hovor,
- prijatie nahlásených problémov a reklamácií,
- služba je poskytovaná na zverejnenom telefónnom čísle v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.

1.16.2. údržbu APV

- poskytnutie nových verzií APV so zapracovanými legislatívnymi zmenami,
- poskytnutie nových verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami,
- poskytnutie nových verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru,
- poskytnutie nových verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách.

1.16.3. distribúciu nových verzií

APV v zmysle predchádzajúceho bodu,

1.16.4. prístup k službám zákazníckeho portálu registrovaným používateľom v súvislosti s používaním APV,

1.16.5. on site podporu zákazníka k APV (konzultačné služby, kontrola a údržba databázy, systémové a technické práce) v jeho sídle, resp. mimo neho (vzdialený prístup k zákazníkovi), v zmluvne dohodnutom rozsahu.

1.17. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy zamestnanec Subjektu potvrdí Zákazníkovi prijatie nahláseného prvotného záznamu do začiatku jeho riešenia. Subjekt si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas pracovného voľna a pracovného pokoja.

1.18. **Pracovná stanica** – počítač, terminál alebo iné zariadenie (vrátane virtuálnych), pomocou ktorého je možné nainštalovať, prezerat', používať alebo spúšťať APV.

1.19. **Pomenovaný používateľ** - každý zamestnanec (používateľ) zákazníka, ktorý pracuje s APV. Jeden pomenovaný používateľ môže v APV vystupovať pod viacerými prihlasovacími menami.

2. LICENČNÉ OPRÁVNENIA k APV

2.1. Subjekt je podľa príslušných ustanovení Autorského zákona nositeľom majetkových práv k APV.

2.2. V prípade, ak bude nevyhnutné poskytnúť Zákazníkovi licencie k aplikačným programovým vybaveniam tretích strán, Zmluvné strany písomne dohodnú bližšie podmienky jej obstarania a poskytnutia v každom jednom prípade samostatne.

2.3. Používateľské práva k APV je možné získať iba uzatvorením zmluvy na

poskytnutie používateľských práv – licencií (ďalej len „Zmluva“) so subjektom.

- 2.4. Bez súhlasu subjektu môže zákazník vyhotoviť potrebný počet kópií inštalačných médií APV len pre záložné alebo archívne účely.

3. Práva a povinnosti Zákazníka

- 3.1. Zákazník má právo používať dodané APV v rozsahu v Zmluve dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokynmi zamestnancov Subjektu, prípadne iných, subjektom písomne poverených osôb (ďalej len „Zamestnanci subjektu“) a podľa podmienok uvedených v používateľskej dokumentácii.
- 3.2. Zákazník sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované Subjektom.
- 3.3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet Subjektu.
- 3.4. Zákazník poskytne počas plnenia Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb Zamestnancom subjektu potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy. Absencia spolupôsobenia Zákazníka vylučuje vznik zodpovednosti subjektu za vzniknuté škody. Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Subjektu prípadné zmeny údajov o Zákazníkovi a jej pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie zo Zmluvy.
- 3.5. Zákazník sa po podpise Zmluvy so Subjektom má právo zaregistrovať na zákazníckom portáli subjektu na

internetovej adrese <http://www.korwin.sk>, prípadne umožní Zamestnancom subjektu vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky.

- 3.6. Za účelom diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska Zákazník umožní Zamestnancom subjektu vzdialený prístup do svojho systému.

4. Práva a povinnosti Subjektu

- 4.1. Subjekt dodá Zákazníkovi APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v používateľskej dokumentácii k APV. Subjekt sa zaväzuje APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá Subjekt opis jeho zmien.
- 4.2. Subjekt si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.
- 4.3. Subjekt môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 4.4. Subjekt odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV zverejní prostredníctvom zákazníckeho portálu, prípadne ju doručí Zákazníkovi prostredníctvom elektronickej pošty alebo osobne. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 7 – Reklamačné konanie.
- 4.5. V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne po podpise Zmluvy, Subjekt môže od Zmluvy

odstúpiť. Odstúpenie od Zmluvy vylučuje možnosť používať APV Zákazníkom.

- 4.6. V prípade, že Zákazník nesplní v Zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory k APV, má Subjekt právo pozastaviť poskytovanie podpory k APV až do splnenia v Zmluve dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Subjektu.
- 4.7. Subjekt garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v používateľskej dokumentácii k APV.
- 4.8. Distribuované verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov bežnými antivírusovými programami. Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy v deň distribúcie. Subjekt ručí za antivírusovú čistotu v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že Subjekt sprístupňuje APV na zákazníckom portáli, resp. ho zasiela zákazníkovi elektronickou poštou až po antivírusovej kontrole, prenos APV k zákazníkovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete internet. Zákazník je povinný zabezpečiť antivírusovú ochranu svojich počítačových prostriedkov zodpovedajúcimi antivírusovými programami. Pred spustením dodanej verzie APV je zákazník povinný vykonať pomocou jeho antivírusových programov jej kontrolu na svojich počítačových prostriedkoch, a to v súlade so zákonom 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

5. Zodpovednosť za škody

- 5.1. Subjekt zodpovedá Zákazníkovi za

škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia Zmluvy, súčasťou ktorej sú aj tieto Všeobecné obchodné podmienky.

- 5.2. Subjekt sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním Zákazníka, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmých nedostatkoch APV a pod.). Subjekt nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Zákazníkovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu), alebo z dôvodov vyššej moci.
- 5.3. Subjekt nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Zákazníkovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čl. 4.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Zákazník pokračoval v používaní APV po vypovedaní Zmluvy, alebo po odstúpení od Zmluvy.

6. Záruka

- 6.1. Subjekt zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 6.2. Subjekt ručí za funkčnosť APV. Na APV, ku ktorému boli Zákazníkovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje subjekt záručnú dobu v rozsahu trvania 24 (slovom

dvadsiatich štyroch) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t. j. dátumom, kedy bol podpísaný preberací protokol Licencie k APV.

7. Reklamačné konanie

7.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV.

7.2. Kategorizácia chýb APV:

7.2.1. **Kritická chyba** – je chyba, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u Zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.

7.2.2. **Nekritická chyba** – je chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v používateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.

7.3. Reklamácia bude Zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na zákazníckom portáli, resp. zaslaním e-mailu s opisom chyby na zverejnenú e-mailovú adresu Subjektu.

7.4. Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.

7.5. Subjekt začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 48 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 7.4. Subjekt sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:

7.5.1. chybu v zmysle bodu 7.2.1. najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

7.5.2. chybu v zmysle bodu 7.2.2. do najbližšej plánovanej verzie APV.

7.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na zákazníckom portáli, resp. jej doručenie Zákazníkovi elektronickou

poštou, vzdialeným prístupom, prípadne osobne.

8. Vylúčenie zodpovednosti za CHYBY

8.1. Subjekt nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:

8.1.1. prevádzky APV na inej ako Subjektom podporovanej platforme a technickej infraštruktúre,

8.1.2. zmien, modifikácií, alebo nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi, alebo ak Zákazník poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky,

8.1.3. toho, že Zákazník nerespektoval odporúčania Subjektu v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb.

8.2. Záruka sa tiež nevzťahuje na chyby softvéru tretej strany.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy môže dôjsť medzi Zákazníkom a subjektom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „Informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a autorských práv v zmysle zásad Autorského zákona. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov Zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach Zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov Zmluvných strán podľa podmienok Zmluvy.

9.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky

je subjekt oprávnený meniť bez súhlasu Zákazníka. O ich zmenách je Subjekt povinný informovať Zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. písomne, alebo zverejnením na zákazníckom portáli). Všeobecné obchodné podmienky a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.

- 9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky vydáva Subjekt s účinnosťou od 10/2016 v zmysle § 273 Obchodného zákonníka. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy pre poskytnutie používateľských práv a podpory k APV. Odchylné ustanovenia v zmluve majú prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami

Oprávnené osoby, kontaktné údaje Hot-Line

Oprávnene osoby Objednávateľa

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných:

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: ,

Osoba oprávnená nahlasovať problémy na

Hot-line Poskytovateľa: ,

Oprávnene osoby Poskytovateľa

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných:

Osoba oprávnená konať vo veciach technických:

Kontaktné údaje servisnej podpory:

Kontaktné telefónne číslo na Hot-line:

+ 421 2 323 72 777

Systém pre zadávanie výpadkov:

<https://cdesk.datalan.sk/>

Prevádzková doba Hot-line:

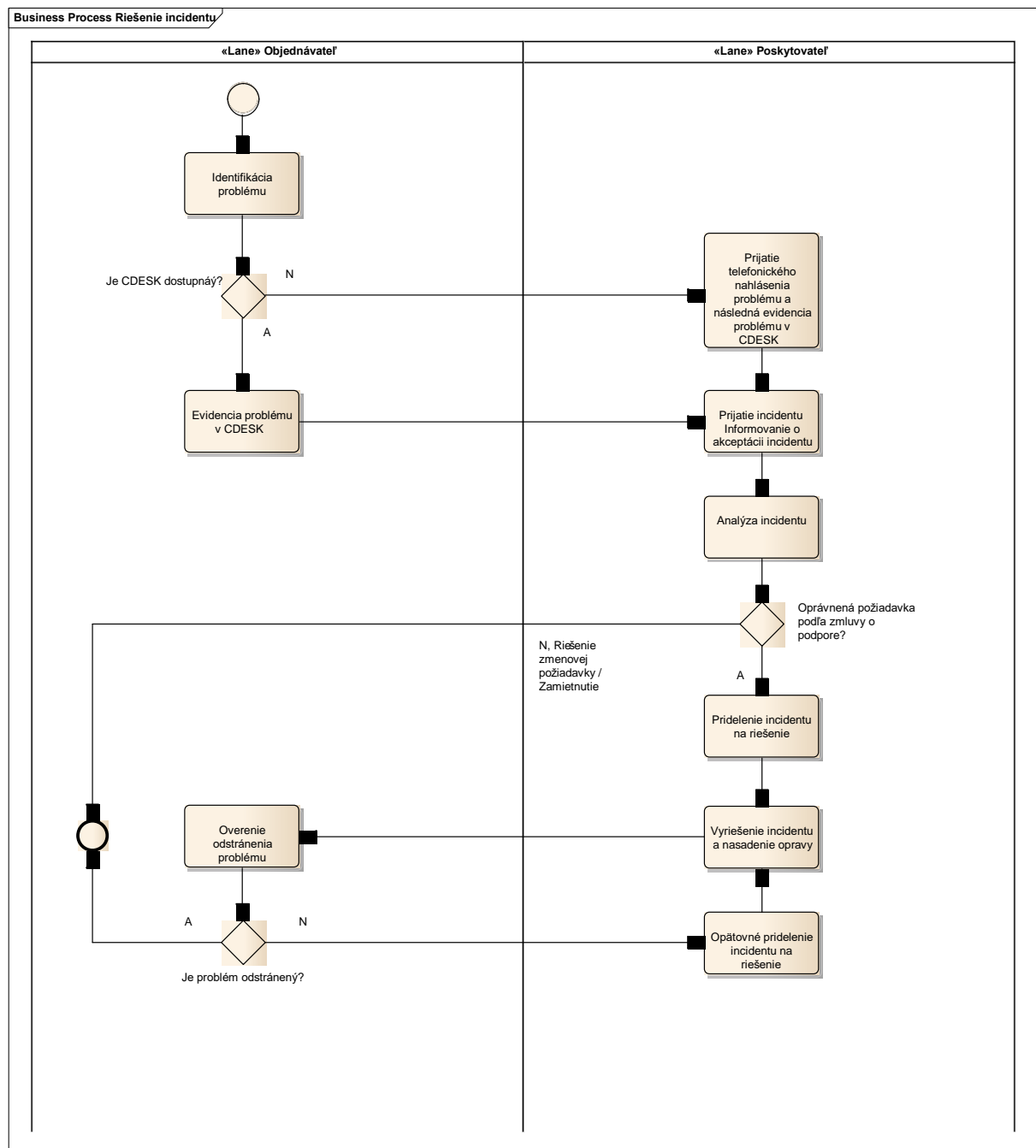
Pracovné dni:

od 8:00 do 17:00

Systém CDESK pre nahlasovanie výpadkov:

Systém CDESK pre nahlasovanie výpadkov je dostupný bez obmedzení. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na plánovanú aj neplánovanú odstávku systému. Plánovaná doba dostupnosti systému CDESK je od 8:00 do 17:00 počas pracovných dní

Proces nahlasovania a riešenia problémov



Popis procesu nahlasovania a riešenia problémov

1. Objednávateľ identifikuje výpadok alebo výskyt problému (ďalej len incident)
2. Objednávateľ je povinný nahlásiť incident formou nasledovného záznamu:

- zadaním incidentu do systému CDESK, s uvedením presného popisu zisteného incidentu,
 - v prípade nedostupnosti systému CDESK kontaktovaním Hot-line Poskytovateľa, na telefónnom čísle v režime uvedenom v Prílohe č. 3, s popisom zisteného problému, prípadne požadovaného zásahu,
 - Hot-line Poskytovateľa zaeviduje nahlásený incident do CDESK.
3. Poskytovateľ nahlásený incident zanalyzuje a overí, či sa jedná o incident, na ktorý sa podľa tejto Zmluvy vzťahuje technická podpora a tiež, či sa incident vyskytuje vo funkčnosti, ktorá bola dodaná Poskytovateľom podľa Prílohy č. 5.
 4. V prípade že sa nejedná o funkčnosť dodanú Poskytovateľom, je táto skutočnosť komunikovaná Objednávateľovi s tým, že vyriešenie takého incidentu je zamietnuté alebo je považované za zmenovú požiadavku. V tomto prípade je riešenie incidentu ukončené. Objednávateľ môže Poskytovateľa požiadať o riešenie zmenovej požiadavky alebo vykonanie služieb na základe osobitnej dohody.
 5. V prípade, že sa jedná o incident, ktorý ma byť riešený v súlade s predmetom tejto Zmluvy, je incident priradený na riešiteľa podľa oblasti.
 6. Po vyriešení incidentu je nasadená oprava a Objednávateľ je upovedomený o tejto skutočnosti.
 7. Objednávateľ overí vyriešenie incidentu. V prípade, že vyriešenie akceptuje, uzatvorí záznam o incidente v CDESK. V prípade, že vyriešenie neakceptuje z dôvodu neodstránenia nahláseného incidentu, vráti incident na opätovné riešenie Poskytovateľovi, a proces pokračuje bodom 5 tohto procesu.

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy č.

Protokol

- Preberací protokol služieb implementácie
 - Protokol o vykonaných prácach
 - Dodací list

<p>Poskytovateľ:</p> <p style="text-align: center;">DATALAN, a.s. Krasovského 14 851 01 Bratislava</p> <p>Práce vykonal: _____ Kontaktná osoba za obchod: _____</p>	<p>Objednávateľ:</p> <p>Názov: Úrad vlády SR</p> <p>IČO: 00 151 513</p> <p>Ulica: Námestie slobody 1</p> <p>Obec: Bratislava</p> <p>Číslo zmluvy: Číslo objednávky: _____ Zodpovedný pracovník: _____</p>
--	---

Por. číslo	Opis vykonaných prác / služieb / dodaných tovarov	Merná jednotka (m.j.)	Počet m.j.	Cena za m.j. v EUR bez DPH

Špecifikácia prác/služieb:

- osobne
 - vzdialený prístup
 - práca v rámci podpory on-site
 - práca nad rámec podpory on-site

Podpisom protokolu Objednávateľ potvrdzuje vykonanie prác/služieb/dodanie tovaru v zmysle objednávky bez závad a Poskytovateľovi vzniká právo fakturovať cenu za práce/služby/tovar.

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

(meno paličkovým písmom)

(meno paličkovým písmom)

DATALAN, a.s

Špecifikácia modulu prepojenia registratúry na ÚPVS a poskytovaných služieb

1. Modul integrácie s elektronickou schránkou Objednávateľa na ÚPVS poskytuje nasledujúcu funkcionality:
 - prihlásenie do elektronickej schránky eDesk na ÚPVS pomocou technického účtu,
 - preberanie podania a ďalších správ z elektronickej schránky eDesk na ÚPVS do systému pre správu registratúry,
 - odoslanie rozhodnutia prípadne iného odoslaného záznamu do elektronickej schránky eDesk na ÚPVS príjemcu zo systému pre správu registratúry,
 - pridávanie kvalifikovanej elektronickej pečate a časovej pečiatky na odosielané záznamy,
 - konverzia podporovaných elektronických dokumentov do formátu PDF/A.

2. Integrácia prostredníctvom cloudu je realizovaná na náklady Poskytovateľa na prenajatej cloudovej infraštruktúre od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je spravovaná Poskytovateľom.

3. Poskytovateľ garantuje súlad s integračnými rozhraniami ÚPVS a funkčnosť modulu definovanú v bode 1. V prípade zmien API ÚPVS si Poskytovateľ vyhradzuje právo na nesúlad a nefunkčnosť modulu až do doby zapracovania zmien, pokiaľ ÚPVS zavedie zmeny do produkcie skôr ako 90 dní od sprístupnenia technických špecifikácií týchto úprav.

Protikorupčná doložka

V súvislosti s uzavretím a plnením záväzkov na základe tejto zmluvy sa Predávajúci zaväzuje, že:

- a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkoľvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi Kupujúceho alebo im spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene Kupujúceho, s cieľom urýchliť bežné činnosti Kupujúceho alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzavretí alebo realizácii tejto zmluvy,
- b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov s Kupujúcim, Zmluvná strana bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi na e-mailovú adresu spkkm.opk@vlada.gov.sk,
- c) v prípade, keď ho Kupujúci upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je Predávajúci povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. Kupujúci môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na vypovedanie tejto zmluvy,
- d) v prípade, keď sa preukáže, že Predávajúci sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto zmluvy, Kupujúci je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou bez toho, aby Predáváčemu vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Kupujúceho tejto zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Predávajúci sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní Kupujúceho v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto protikorupčnej doložky.

Vysvetlenie pojmov:

Korupciou sa rozumie ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, konania alebo zdržanie sa konania, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolania alebo funkcie. Pod pojmom korupcia sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo v prospech iných osôb.

Korupčným správaním sa rozumie konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomocí, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus,

rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv. prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu.

Spriaznenou osobou sa rozumie blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca.

Dôvodným podozrením sa rozumie začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Preukázaním sa rozumie právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.

ČESTNÉ VYHLÁSENIE K UPLATŇOVANIU MEDZINÁRODNÝCH SANKCIÍ¹

Meno a priezvisko / obchodné meno: DATALAN, a.s.
adresa: Krasovského 14, 851 01
IČO: 35 810 734
registrácia: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd. Sa,
vložka č. 2704/ B,
štatutárny orgán/konajúca osoba: ² Ing. Viktor Mikulášek,
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

1. Čestne vyhlasujem, v postavení Poskytovateľa, že v súvislosti s realizáciou Zmluvy:
 - a) som sa oboznámil so systémom medzinárodných sankcií uverejneným na webovom sídle Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky na elektronickej adrese <https://www.mzv.sk/diplomacia/temy/medzinarodne-sankcie>
 - b) nie som sankcionovanou osobou na ktorú sa vzťahuje medzinárodná sankcia podľa § 2 písm. a), f) a u) zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 289/2016 Z. z.“), uvedenou v zozname Európskej únie na <https://webgate.ec.europa.eu/fsd/fsf#!files> vedenom na právnom základe legislatívnych právnych aktov Európskej únie, alebo v zoznamoch Bezpečnostnej rady Organizácie spojených národov na <https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/narrative-summaries> vedenom na právnom základe rezolúcií Bezpečnostnej rady Organizácie spojených národov, nie som ani osobou kontrolovanou, alebo spojenou s akoukoľvek sankcionovanou osobou uvedenou na sankčných zoznamoch.
 - c) všetky osoby ktoré konali, alebo budú konať v môj prospech, alebo v mojom mene, na akomkoľvek právnom základe, vrátane osôb v právnom vzťahu príjmov zo závislej činnosti, spĺňali, alebo budú spĺňať podmienku uvedenú v písm. b).
 - d) som sa nedopustil konania a nedopustím sa konania v rozpore s medzinárodnou sankciou uloženou na účely zabezpečenia, udržania a obnovy medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv, boja proti terorizmu a šíreniu zbraní hromadného ničenia a dosahovania cieľov Spoločnej zahraničnej a bezpečnostnej politiky Európskej únie a Charty Organizácie Spojených národov.
 - e) som nepripustil a nepripustím v procese verejného obstarávania, ak sa tento postup uplatňuje, účasť sankcionovaných osôb so zákazom účasti na verejnom obstarávaní, a v rámci verejného obstarávania som neuzatvoril a neuzatvorím zmluvu na dodávku

¹ V prípade skupiny dodávateľov podáva čestné vyhlásenie každý člen skupiny dodávateľov.

² V prípade kolektívneho štatutárneho orgánu uveďte všetkých v štruktúre: meno, priezvisko, titul, funkcia.

tovarov, služieb, iných plnení s osobou uvedenom na sankčnom zozname podľa § 2 písm. u) zákona č. 289/2016 Z. z., alebo na dodávku sankcionovaného tovaru, ktorého dovoz do Európskej únie je zakázaný medzinárodnou sankciou podľa § 2 písm. a) a l) zákona č. 289/2016 Z. z.

- f) som nevyužil a nevyužijem ako dodávateľov, subdodávateľov, sprostredkovateľov odplatne, alebo bezodplatne, osoby uvedené na sankčnom zozname, alebo osoby sídliace na sankcionovanom území, ktorým medzinárodné sankcie ukladajú zákaz dodávať a/alebo poskytovať tovar, služby, majetok, finančné prostriedky, alebo akékoľvek hmotné plnenia alebo nehmotné plnenia na územie Európskej únie.
- g) som neuznal a neuznám záväzky, ktorých uznanie je zakázané medzinárodnými sankciami, nenavýšil som a nenavýšim u sankcionovaných osôb, vrátane osôb zo sankcionovaných území majetkový podiel, ktorého navýšenie je zakázané medzinárodnými sankciami.
- h) som neposkytol vlastné prostriedky a neposkytnem prostriedky prijaté od druhej zmluvnej strany - Úradu vlády Slovenskej republiky na priame, alebo nepriame financovanie alebo finančnú pomoc v súvislosti s dovozom zakázaného tovaru medzinárodnými sankciami na územie Európskej únie.
- i) som nevyužil a nevyužijem finančné prostriedky na obchádzanie medzinárodných sankcií, ktoré sú zmrazené alebo zaistené, alebo majú byť zmrazené alebo zaistené.
- j) som sa nedopustil a nedopustím sa konania, ktoré by zakladalo následok/dôsledok rozporu alebo porušenia ustanovení zákona č. 289/2016 Z. z., najmä že nedôjde ani nedošlo k nedovolenému obstaraniu, dovozu, vývozu, vrátane vývozu na sankcionované územia, alebo k použitiu sankcionovaného tovaru, majetku, vrátane energií, surovín, hnutelných vecí, nehnuteľných vecí, hmotných vecí, nehmotných vecí, vecí pochádzajúcich zo sankcionovaných území, vrátane predmetov kultúrnej potreby, iných majetkových hodnôt bez ohľadu na odplacnosť plnenia, právnych dokumentov alebo listín v akejkoľvek forme preukazujúcich vlastnícke právo, alebo sankcionovaných finančných prostriedkov, k použitiu sankcionovaných dopravných prostriedkov, k použitiu zaistených a/alebo zmrazených finančných prostriedkov, alebo majetku, vecí, k poskytnutiu zakázanej technickej pomoci, čo sa vzťahuje v plnom rozsahu aj na konanie, ktorými sa sankcie priamo alebo nepriamo obchádzajú,
- k) nedôjde k nedovolenému vstupu sankcionovaných osôb na územie Európskej únie, vrátane vzdušného priestoru.
- l) každú jednu výnimku zo zákazov medzinárodných sankcií, ak sa má uplatniť, vopred prerokujem s druhou zmluvnou stranou – Úradom vlády Slovenskej republiky a riadne preukážem predložením príslušných dokladov jej legálne uplatnenie, vrátane administratívneho aktu príslušného orgánu na území Európskej únie, v ktorého pôsobnosti je uplatnenie výnimky, aj v prípade ak uplatnenie výnimky predchádzalo dňu uzatvorenia tejto zmluvy,
- m) som si vedomý, že záväzky a povinnosti v písmene b) až l) sa dotýkajú všetkých osôb konajúcich v mojom mene alebo v môj prospech, vrátane právnických osôb, na ktoré sa v akomkoľvek rozsahu vzťahuje pôsobnosť právneho poriadku Slovenskej republiky a/alebo Európskej únie,
- n) ak som v čestnom vyhlásení v písmenách b) až l) uviedol nepravdivé skutočnosti,

alebo tento záväzok plynúci z vyhlásenia poruším, počas celého obdobia trvania zmluvy, poruším medzinárodné sankcie, alebo ich obídem, uhradím spôsobenú škodu Slovenskej republike/Úradu vlády Slovenskej republiky v plnom rozsahu, čím nie je dotknutá priestupková/deliktuálna alebo iná zodpovednosť za následok porušenia ustanovení zákona č. 289/2016 Z. z., alebo iná zodpovednosť za porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a/alebo legislatívnych právnych aktov Európskej únie.

2. **V súvislosti s udalosťami narúšajúcimi mier na Ukrajine a územnú celistvosť Ukrajiny som si vedomý, že:**

- a) systém medzinárodných sankcií ako reštrikčné opatrenia upravujú najmä nariadenie Rady č. 269/2014 zo 17. marca 2014 o reštriktívnych opatreniach vzhľadom na konanie narúšajúce alebo ohrozujúce územnú celistvosť, zvrchovanosť a nezávislosť Ukrajiny v platnom znení, nariadenie Rady (EÚ) č. 692/2014 z 23. júna 2014 o reštriktívnych opatreniach, ktoré sú reakciou na protiprávnu anexiu Krymu a Sevastopoľa v platnom znení, nariadenie Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v platnom znení, nariadenie Rady (EÚ) č. 2022/263 z 23. februára 2022, o reštriktívnych opatreniach v reakcii na protiprávne uznanie, okupáciu alebo anexiu určitých častí Ukrajiny, ktoré nie sú kontrolované vládou, Ruskou federáciou v platnom znení.
- b) článok 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 **ustanovuje zákaz zadávania všetkých verejných zákaziek alebo koncesií, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti smerníc o verejnom obstarávaní**, ako aj článku 10 ods. 1, 3, ods. 6 písm. a) až e), ods. 8 až 10, článkov 11 až 14 smernice 2014/23/EÚ, článku 7 písm. a) až d), článku 8 a 0 písm. b) až f) a písm. h) až j) smernice 2014/24/EÚ, článku 18 a 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článkov 29 a 30 smernice 2014/25/EÚ a článku 13 písm. a) až d) a písm. f) až h) a písm. j) smernice 2009/81/ES, ako aj hlavy VII nariadenia (EÚ, Euratom) 2018/1046, aproximovaným aj do znenia zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, **nasledujúcim osobám, subjektom alebo orgánom alebo pokračovanie v ich plnení s nasledujúcimi osobami, subjektmi a orgánmi:**
 - i. ruský štátny príslušník, fyzická osoba s pobytom v Rusku alebo právnická osoba, subjekt alebo orgán usadený v Rusku,
 - ii. právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré z viac ako 50 % priamo alebo nepriamo vlastní subjekt uvedený v bode i,
 - iii. právnická alebo fyzická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré konajú v mene alebo na základe pokynov subjektu uvedeného v bode i alebo ii tohto odseku,
 - iv. subdodávateľ, dodávateľ alebo subjekt, ktorého kapacity sa využívajú v zmysle smerníc o verejnom obstarávaní, ak na nich pripadá viac ako 10 % hodnoty zákazky.

3. **V súvislosti s bodom 1. a 2. tohto čestného vyhlásenia beriem na vedomie a/alebo vyhlasujem, že:**

- a) v prípade, ak sa budú na strane mojej osoby ako zmluvného partnera Objednávateľa v postavení Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, aj v súlade s bodom 1. písm. m) tohto čestného vyhlásenia, sa toto čestné vyhlásenie v plnom rozsahu vzťahuje na všetky subjekty na strane mojej osoby ako zmluvného partnera Objednávateľa;
- b) ak sa preukáže nepravdivosť vyhlásených skutočností v bode 1. tohto čestného vyhlásenia, alebo nastane niektorý z následkov porušenia, alebo obchádzania medzinárodných sankcií v rozpore s týmto čestným vyhlásením, Objednávateľ odstúpi od Zmluvy pre jej podstatné porušenie;
- c) v prípade odstúpenia od Zmluvy Objednávateľom v prípade nepravdivého čestného vyhlásenia, a/alebo vzniknutého následku podľa bodu 1. písm. n) alebo v písm. b) tohto bodu čestného vyhlásenia, zároveň vzniká nárok Objednávateľa na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 10 % z celkovej ceny za plnenie v zmysle Zmluvy.
- d) som uvedený s právnymi následkami vedome nepravdivého čestného vyhlásenia, ktoré súčasne môže byť kvalifikované ako priestupok vyskytujúci sa na viacerých úsekoch správy podľa § 21 ods. 1 písm. f) zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, pokiaľ následok vedome nepravdivého čestného vyhlásenia nezakladá kvalifikáciu činu prísnejšie trestného. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť za priestupok alebo delikt, vrátane uloženia opatrenia podľa § 21 až 23 zákona č. 289/2016 Z. z.

V Bratislave dňa

**Zmluvný partner Úradu vlády
Slovenskej republiky**



2257/47592/2023/PO

POVERENIE

JUDr. Juraj Gedra
vedúci Úradu vlády Slovenskej republiky
Úrad vlády Slovenskej republiky
so sídlom Námestie slobody 1, 813 73 Bratislava
IČO: 00 151 513
(ďalej aj ako „poverujúci“)

týmto v súlade s § 22 ods. 7 druhou vetou zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov v spojení s čl. 4 druhou vetou Organizačného poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky poveruje

Ing. Mgr. Tatianu Janečkovú
zástupkyňu vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky
Úrad vlády Slovenskej republiky
Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava
osobné číslo:
(ďalej aj ako „poverená osoba“)

na všetky úkony v mene poverujúceho v rozsahu práv a povinností vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky, vrátane

- koordinácie a riadenia organizačných útvarov v priamej riadiacej pôsobnosti vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky,
- podpisovania zmlúv a dokumentov každého typu a uplatňovania podpisových oprávnení vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky podľa Podpisového poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky a riadiacich aktov vydaných vedúcim Úradu vlády Slovenskej republiky, s výnimkou podpisovania zmlúv a dokumentov každého typu týkajúcich sa zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a príslušných vykonávacích predpisov.

Toto poverenie sa nevťahuje na právne úkony spojené s rozhodovaním o rozkladoch a odvolaniach vydaných Úradom vlády Slovenskej republiky v správnom konaní.

Poverená osoba je povinná pri konaní v mene poverujúceho postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a internými predpismi Úradu vlády Slovenskej republiky.

Poverenie nadobúda účinnosť dňom podpisu a je účinné iba počas výkonu funkcie poverenej osoby.

V Bratislave, dňa 1.11.2023

.....
JUDr. Juraj Gedra
vedúci Úradu vlády Slovenskej republiky
Úrad vlády Slovenskej republiky

Poverenie prijímam vo vyššie uvedenom rozsahu.

V Bratislave, dňa 1.11.2023

.....
Ing. Mgr. Tatiana Janečková
zástupkyňa vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky
Úrad vlády Slovenskej republiky