

Zmluva o poskytovaní služieb č. 7403/2020/5400/040

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických
komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „zákon“)
(ďalej ako „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Železnice Slovenskej republiky**
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava
IČO: 31 364 501
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Po, vložka číslo 312/B
Právna forma: Iná právnická osoba
Štatutárny orgán: Ing. Miloslav Havrila, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na podpis zmluvy: JUDr. Rudolf Jurík, riaditeľ Centra logistiky a obstarávania
IČ DPH: SK2020480121
DIČ: 2020480121
IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012
SWIFT/BIC: SUBASKBX
Adresa pre doručovanie písomností: Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie
Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava
E-mail: zt@zsr.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **O2 Business Services, a.s.**
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 50 087 487
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka číslo 6290/B
Právna forma: Akciová spoločnosť
Štatutárny orgán: Ing. Stanislav Molčan, predseda predstavenstva
Mgr. Juraj Ďurov, člen predstavenstva
Ing. Marek Kottman, člen predstavenstva
Osoby oprávnené na podpis zmluvy: Ing. Stanislav Molčan, predseda predstavenstva
Ing. Marek Kottman, člen predstavenstva
IČ DPH: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
SWIFT/BIC: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
Adresa pre doručovanie písomností: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
E-mail: [REDACTED]

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto zmluva je výsledkom postupu vo verejnom obstarávaní podľa interného predpisu objednávateľa, na predmet zákazky s názvom: **Telekomunikačné okruhy (časť 4) Bratislava - Lužianky**

Zmluvné strany sa dohodli, že nasledovné pojmy používané v tejto zmluve majú tento význam:

Porucha:

- a) stav, kedy jeden alebo viac technických parametrov služby je na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v zmluve, alebo
- b) stav, kedy je poskytovanie služby znemožnené.

Mimoriadna udalosť: mimoriadna udalosť podľa ustanovenia § 3 ods. 1 zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

Krízová situácia: krízová situácia podľa ustanovenia čl. 1. ods 4 Ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov a/alebo krízová situácia podľa ustanovenia § 2 písm. a) zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov.

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a prenajať transparentný digitálny telekomunikačný L2 okruh medzi dvoma koncovými bodmi, schopný prenášať UNICAST+MULTICAST (IS-IS protokol) a tagované rámce (802.1Q) s garantovanou prenosovou kapacitou 50 Mbit/s medzi bodom A: Bratislava, Trnavská cesta 25, 831 04 a bodom B: Lužianky, železničná stanica, 951 41 a následne ho prevádzkovať nepretržite po dohodnutú dobu tak, aby mal vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 1.2 Objednávateľ požaduje minimálne MTU 1600 s rozhraním Ethernet.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje za včas a riadne poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy zaplatiť cenu podľa článku IV.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a technickými normami platnými na území Slovenskej republiky.
- 1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo.

Článok II.

Základné pravidlá poskytovania služby

- 2.1 Poskytovateľ je povinný zriadiť telekomunikačný okruh, ktorý spĺňa požiadavky uvedené v tejto zmluve najneskôr v dvadsiaty pracovný deň odo dňa doručenia písomnej výzvy na zriadenie telekomunikačného okruhu zo strany objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ vyzve poverenú osobu objednávateľa, ktorú objednávateľ oznámi poskytovateľovi v súlade s bodom 11.2. na prevzatie okruhu s tým, že vo výzve uvedie dátum, čas a miesto odovzdania. Okruh sa považuje za riadne zriadený dňom podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí poverenou osobou objednávateľa, resp. dňom, kedy objednávateľ bezdôvodne odmietol tento protokol podpísať.
- 2.3 Objednávateľ nie je povinný prevziať časť služby – zriadenie telekomunikačného okruhu, ktorá nie je v súlade s predmetom tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný uviesť nedostatky (dôvody), pre ktoré službu neprevzal, a určiť primeranú lehotu na ich odstránenie. Tieto nedostatky odstráni poskytovateľ bezplatne.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že telekomunikačný okruh, resp. služby prostredníctvom neho poskytované, budú mať vlastnosti uvedené v tejto zmluve odo dňa riadneho zriadenia telekomunikačného okruhu do konca účinnosti tejto zmluvy.

2.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi zabezpečiť potrebnú súčinnosť na zriadenie telekomunikačného okruhu, alebo odstránenia poruchy telekomunikačného okruhu.

2.6 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku, že dostupnosť služby počas jedného kalendárneho mesiaca nebude nižšia ako 99,5 %. Mesačná dostupnosť služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci (T_{tot}):

mesačná dostupnosť služby = $T_{up} / T_{tot} * 100$ [%], kde

$$T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Mesačná dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta.

Doba T_{up} aj doba T_{tot} sa započítavajú na celé minúty.

Doba T_{tot} je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania služby a koncom kalendárneho mesiaca. Do doby T_{tot} sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytnúť službu z dôvodu poruchy, ak porucha vznikla:

- a) z dôvodu vytiahnutia optického konektora prepája vybudovaného poskytovateľom v stojane objednávateľa samotným objednávateľom bez súhlasu poskytovateľa,
- b) z dôvodu závady na Koncovom zariadení objednávateľa, resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia objednávateľa alebo Koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa,
- c) z dôvodu porušenia povinností objednávateľa uvedených v tejto zmluve,
- d) plánovaná údržba vykonávaná v súlade s podmienkami ustanovenými v tejto zmluve.

Okamih t_1 vyjadruje okamih, t.j. kedy bola porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , oznámená kontaktnou osobou objednávateľa kontaktnej osobe poskytovateľa.

Okamih t_2 vyjadruje okamih odstránenia poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , t.j. kedy bolo odstránenie poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , a opätovné sprevádzkovanie služby oznámené kontaktnou osobou poskytovateľa kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, okamih t_2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} objednávateľovi, prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po okamihu t_2 oznámi, že porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , naďalej trvá, považuje sa porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , za neodstránenú a okamih t_2 nenastal.

2.7 Monitoring úrovne dostupnosti služby bude nepretržite (24/7/365) vykonávať poskytovateľ s tým, že výsledky monitoringu v grafickej podobe zašle poskytovateľ na požiadanie e-mailom objednávateľovi; týmto nie je dotknuté právo objednávateľa vykonávať vlastný monitoring.

2.8 Poskytovateľ je povinný písomne informovať objednávateľa o prekážkach pri poskytovaní služieb, ktoré by mohli mať za následok prerušenie poskytovania služby, a to do 12 hodín od vzniku prekážky.

Článok III.

Doba platnosti a účinnosti zmluvy

3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa zriadenia okruhu poskytovateľom.

Článok IV. Cena

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť poskytovateľovi nasledovnú cenu:

Názov	Celková cena v EUR bez DPH	Sadzba DPH	Výška DPH v EUR	Celková cena v EUR vrátane DPH
Mesačný poplatok za poskytnutie služby	780,00	20 %	156,00	936,00

Poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať objednávateľovi iné položky ako ocenené v tomto bode.

4.2 Ak k riadnemu prevzatiu okruhu objednávateľom nedôjde v prvý deň v mesiaci, objednávateľ zaplatí poskytovateľovi len pomeranú časť mesačného poplatku za mesiac v ktorom bol okruh riadne prevzatý.

Ak bude zmluva ukončená pred koncom mesiaca, objednávateľ platí za službu poskytnutú v danom mesiaci len pomernú časť mesačného poplatku.

Pomerná časť v zmysle tohto bodu sa počíta s využitím mernej jednotky: **1 deň**.

4.3 V jednotkovej cene uvedenej v bode 4.1, ktorá je cenou pevnou a nie je možné ju zo strany poskytovateľa zvýšiť, sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa, ktoré mu vzniknú pri a/alebo v súvislosti s poskytovaním služby podľa článku I a to najmä, ale nie len, náklady na zriadenie telekomunikačného okruhu, náklady spojené s odstraňovaním porúch, poplatky za vyhotovenie dokumentov, dopravné náklady.

Článok V. Platobné podmienky

5.1 Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok.

5.2 Platby budú realizované na základe mesačných faktúr vystavených podľa skutočne poskytnutých služieb v zmysle tejto zmluvy, pričom súčasťou prvej faktúry bude objednávateľom podpísaný protokol o odovzdaní a prevzatí telekomunikačného okruhu. Faktúru za mesačný poplatok za poskytnutie služby je poskytovateľ oprávnený vystaviť vždy mesiac spätne za služby poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci.

5.3 Na základe súhlasu objednávateľa s elektronickým zasielaním faktúr, podmienky získania ktorého sú uvedené na webovom sídle www.zsr.sk, poskytovateľ zašle riadne vystavenú faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu e-faktura.dodavatel@zsr.sk, alebo v listinnej podobe na fakturačnú adresu uvedenú v objednávke.

5.4 Faktúra bude vystavená na objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky
Klemensova 8
813 61 Bratislava

Konečný príjemca objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Zaslaná na adresu:

Železnice Slovenskej republiky
Účelové stredisko Účtovné centrum Bratislava
Klemensova 8

- 5.5 Poskytovateľom predložená faktúra na úhradu musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“) v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
- označenie zmluvných strán, obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH,
 - identifikáciu konečného príjemcu objednávateľa,
 - číslo faktúry,
 - deň vyhotovenia a deň splatnosti,
 - označenie peňažného ústavu a IBAN, na ktorý sa má platiť,
 - číslo tejto zmluvy,
 - číslo objednávky vystavenej z modulu SAP na účely fakturácie,
 - fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - odtlačok pečiatky a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa (v prípade elektronickej faktúry sa nevyžaduje).
- 5.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené náležitosti alebo nebude mať vyššie uvedené prílohy, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie – prepracovanie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej a/alebo opravenej faktúry objednávateľovi.
- 5.7 Úhrada záväzku bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou.
- 5.8 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. V prípade faktúry zaslanej elektronicou formou sa za deň doručenia považuje deň prijatia elektronickej faktúry na e-mailovej adrese: e-faktura.dodavatel@zsr.sk. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň.
- 5.9 Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu.
- 5.10 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi.
- 5.11 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy nie je závislou osobou voči objednávateľovi v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je poskytovateľ povinný objednávateľovi písomne oznámiť, a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR, za každé takéto porušenie.

Článok VI.

Odstraňovanie porúch a plánovné prerušenie prevádzky

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a že budú spôsobilé k zmluvnému účelu.
- 6.2 V prípade poruchy telekomunikačného okruhu, je poskytovateľ povinný bezplatne vykonať opravu do 3 hodín od jej nahlásenia poverenou osobou objednávateľa. V prípade sporu sa za nahlásenie poruchy považuje čas zvukového záznamu z telefonického nahlásenie poruchy.

- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku kontaktného pracoviska na nahlasovanie porúch, pričom objednávateľ je oprávnený kedykoľvek nahlasovať poruchy telefonicky alebo e-mailom.
- 6.4 Pokiaľ objednávateľ zistí poruchu na poskytnutej službe, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne e-mailom oznámiť poskytovateľovi. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie poruchy, miesto výskytu a popis, ako sa porucha prejavuje. Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, najmä umožniť poskytovateľovi prístup na miesto výskytu poruchy.
- 6.5 Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s výkonom prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ.
- 6.6 V prípade, ak poskytovateľ poruchu neodstráni do 3 hodín od nahlásenia v súlade s touto zmluvou napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu poskytovateľa:
- odstrániť poruchy sám na náklady poskytovateľa, alebo
 - poveriť odstránením porúch tretiu osobu na náklady poskytovateľa.
- 6.7 V cene služby nie sú zahrnuté plnenia súvisiace s poruchami, ak vznikli ako následok porušenia niektorej z povinností objednávateľa tomuto vyplývajúcich z ustanovení zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. ak takéto poruchy vzniknú ako dôsledok zásahu objednávateľa do koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa alebo do niektorej zo súčastí telekomunikačného okruhu, ak tento zásah vykonal bez súhlasu poskytovateľa. Poskytovateľ je však povinný aj takéto poruchy na žiadosť objednávateľa odstrániť za cenu pre takýto prípad osobitne s ním dohodnutú, ktorá nebude vyššia ako cena na trhu obvyklá.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný zaslať e-mailom objednávateľovi oznámenie o plánovanom prerušení prevádzky služby najneskôr 5 pracovných dní pred uskutočnením daného prerušenia. Plánovaná údržba môže byť najviac 4 hodiny v mesiaci.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu

- 7.1 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody. Škoda sa nahrádza v plnej výške.
- 7.2 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá poskytovateľ.
- 7.3 Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinností, ktorú možno vymáhať v skutočnej plnej výške samostatne.
- 7.4 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok VIII. Povinnosti poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 8.2 Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 1 (ďalej len „príloha č. 1“) alebo ktorí budú do zoznamu subdodávateľov doplnení v súlade s bodom 8.3, resp. 8.4. Uvedené neplatí, ak

ide o subdodávateľa, ktorý je výlučne dodávateľom tovaru.

- 8.3 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti poskytovateľa o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas objednávateľa so subdodávateľom.
- 8.4 Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu zmluvy riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 8.3 žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť na základe tejto zmluvy riadne a včas.
- 8.5 Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa prílohy č. 1.
- 8.6 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslí najmä údaje uvedené v prílohe č. 1, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.

Článok IX. Sankcie

- 9.1 V prípade, ak dostupnosť služby bude počas jedného kalendárneho mesiaca nižšia ako garantovaná dostupnosť podľa bodu 2.6, poskytovateľ poskytne objednávateľovi zľavu z ceny vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Hodnota	Zľava z mesačnej ceny
$\geq 99,5 \%$	žiadna
$98,8 \% \leq DS < 99,5 \%$	10 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$98 \% \leq DS < 98,8 \%$	20 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$95 \% \leq DS < 98,00 \%$	30 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$DS < 95,00 \%$	40 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby

- 9.2 Zľavu z ceny za nedodržanie garantovanej úrovne služby je poskytovateľ povinný zahrnúť vo faktúre za fakturačné obdobie, v ktorom bolo nedodržanie garantovanej úrovne vyhodnotené.
- 9.3 V prípade omeškania poskytovateľa so zriadením telekomunikačného okruhu v lehote podľa bodu 2.1, zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.

- 9.4 Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 9.5 V prípade nesplnenia niektorej z povinností poskytovateľa podľa bodu 10.5 je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR. Právo objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty nevznikne, ak k zániku zmluvy dôjde z dôvodu odstúpenia poskytovateľa pre porušenie povinnosti objednávateľa.
- 9.6 V prípade, ak napriek objektívnej možnosti odstrániť poruchu poskytovateľ poruchu neodstráni v lehote podľa bodu 6.2, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každú začatú polhodinu omeškania.
- 9.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa. V prípade porušenia tohto dojednania je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú postúpil. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 9.8 Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu 700,- EUR za každé jedno porušenie telekomunikačného tajomstva poskytovateľom. Za porušenie telekomunikačného tajomstva sa považuje také porušenie telekomunikačného tajomstva, ktoré je definované v § 63 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, ktorého príčina vychádza z toho istého konania/nekonania resp. udalosti, za ktorú nesie zodpovednosť poskytovateľ a v dôsledku ktorej nastalo porušenie telekomunikačného tajomstva a to bez ohľadu počet užívateľov dotknutých týmto porušením.
- 9.9 Ak poskytovateľ poverí časťou plnenia predmetu zmluvy aj iných subdodávateľov ako uvedených v zozname priamych subdodávateľov, resp. subdodávateľov doplnených do zoznamu v súlade s bodom 8.3. resp. 8.4., je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý jednotlivý prípad.
- 9.10 Ak poskytovateľ poruší niektorú z povinností podľa bodu 8.4 druhá veta, 8.5 alebo 8.6 je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia predmetnej povinnosti.
- 9.11 Základom pre výpočet úroku z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku sú ceny bez DPH.
- 9.12 Dlužník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom na bankové účty uvedené v záhlaví zmluvy.

Článok X.

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 10.1 Zmluvný vzťah dohodnutý touto zmluvou pred uplynutým doby, na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
- 10.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 10.1.2 písomným odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve, alebo Obchodnom zákonníku.
- 10.2 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto zmluvy, s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 10.2.1 poskytovateľ sa dostal do omeškania so zriadením telekomunikačného okruhu v lehote uvedenej v bode 2.1 o viac ako 10 dní,
 - 10.2.2 poskytovateľ neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania služieb, ktoré boli stanovené touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi,

- 10.2.3 poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať, alebo z dôvodu kedy je oprávnený prerušiť alebo zastaviť vykonávanie služieb v zmysle článku XII.,
 - 10.2.4 v dôsledku činnosti poskytovateľa došlo k ohrozeniu alebo narušeniu bezpečnosti a plynulosti prevádzky železničnej dráhy alebo k ohrozeniu alebo narušeniu bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe,
 - 10.2.5 ak si k telekomunikačnému okruhu uplatňuje tretia osoba práva, ktoré sú nezlučiteľné s právami objednávateľa a poskytovateľ v primeranej lehote neurobil opatrenia potrebné na zabezpečenie služby v zmluvne dohodnutej kvalite, alebo boli jeho opatrenia neúspešné,
 - 10.2.6 poskytovateľ opakovane porušil telekomunikačné tajomstvo,
 - 10.2.7 poskytovateľovi bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - 10.2.8 ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ má nesplnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho subdodávateľom v súvislosti s plnením tejto zmluvy,
 - 10.2.9 objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 dní,
 - 10.2.10 objednávateľ neposkytol poskytovateľovi súčinnosť ani v dodatočne písomne stanovenej lehote, čo má za následok ohrozenie riadneho a včasného plnenia v zmysle tejto zmluvy.
- 10.3 Okrem prípadov podľa bodu 10.2 môže každá zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť v prípade porušenia povinnosti preukázateľne spôsobenej niektorým z účastníkov, ktoré pre zmluvné strany vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení právnych predpisov, a to už po treťom porušení ktorejkoľvek povinnosti druhou zmluvnou stranou, pričom oprávnená zmluvná strana po prvom a druhom porušení povinnosti písomne upozorní zmluvnú stranu na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov, a po druhom porušení zároveň zmluvnú stranu upozorní, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy, pričom v upozornení uvedie aj lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje. Po treťom porušení povinnosti oprávnená zmluvná strana len zašle oznámenie v listinnej forme o odstúpení od zmluvy. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia účastníkovi, ktorému je adresovaná.
- 10.4 Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, nárokov na dovedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady za časť predmetu zmluvy, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu zmluvy vykonanej do momentu odstúpenia, povinností poskytovateľa podľa bodu 10.5, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
- 10.5 Po odstúpení od zmluvy objednávateľom je poskytovateľ povinný:
- 10.5.1 počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi prerušením poskytovania služby príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
 - 10.5.2 odovzdať objednávateľovi podklady, ktoré poskytovateľ získal v rozsahu objednávateľom poskytnutej súčinnosti.
 - 10.5.3 V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ povinný po odstúpení od zmluvy vykonať úkony a činnosti podľa bodov 10.5.1 a 10.5.2, v špecifikovanom rozsahu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú a za vykonanie ktorých bude poskytovateľovi uhradená

primeranú odmenu. V prípade, že sa zmluvné strany z objektívnych, najmä časových dôvodov na primeranej odmene nedohodnú vopred, poskytovateľ je oprávnený od objednávateľa požadovať náklady vynaložené na splnenie povinností podľa bodov 10.5.1 a 10.5.2 navýšené o 10%.

Článok XI.

Oznamovanie osôb poverených plnením činností v zmysle zmluvy a povinnosti v súvislosti s ochranou osobných údajov

- 11.1 Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do desiatich (10) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy oznámiť objednávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy osobu resp. osoby pre obchodné záležitosti zmluvy, technické náležitosti v mieste poskytovania služby, nahlasovanie porúch a nahlasovanie porúch plánovaných prerušení prevádzky v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo (príp. v inom rozsahu nevyhnutnom pre účely plnenia tejto zmluvy). Poskytovateľ je oprávnený osobu resp. osoby zmeniť, a to zaslaním oznámenia objednávateľovi s uvedením údajov a spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
- 11.2 Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do desiatich (10) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy oznámiť poskytovateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy osobu resp. osoby pre obchodné záležitosti zmluvy, technické náležitosti v mieste poskytovania služby, nahlasovanie porúch a nahlasovanie porúch plánovaných prerušení prevádzky v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo (príp. v inom rozsahu nevyhnutnom pre účely plnenia tejto zmluvy). Objednávateľ je oprávnený oznámenú osobu resp. osoby zmeniť a to zaslaním oznámenia poskytovateľovi s uvedením údajov a spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
- 11.3 V prípade, ak sa v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) vyžaduje na spracúvanie osobných údajov oznámených v zmysle bodu 11.1 alebo bodu 11.2 súhlas dotknutej osoby na spracúvanie osobných údajov, zmluvné strany sa zaväzujú spolu s oznámením podľa bodu 11.1 alebo bodu 11.2 doručiť druhej zmluvnej strane súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.
- 11.4 V prípade, ak niektorá zmluvná strana pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením bude sprístupňovať druhej zmluvnej strane osobné údaje aj inej osoby ako podľa oznámenia v zmysle bodu 11.1 alebo bodu 11.2, zmluvná strana sprístupňujúca osobné údaje je povinná najneskôr pri prvom sprístupnení doručiť súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov (ak sa v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR súhlas dotknutej osoby vyžaduje), ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.
- 11.5 Ak dotknutá osoba, ktorá vyjadrila súhlas so spracúvaním jej osobných údajov, počas trvania tejto zmluvy tento súhlas odvolá, príslušná zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby táto osoba ďalej nevykonávala príslušnú činnosť pri plnení tejto zmluvy a bez zbytočného odkladu oznámi druhej zmluvnej strane novú osobu v dotknutej pozícii a to spôsobom podľa bodu 11.1 alebo bodu 11.2.
- 11.6 V prípade, ak niektorá zmluvná strana má v súvislosti s plnením tejto zmluvy spracúvať osobné údaje v mene druhej zmluvnej strany, poskytovateľ nezačne so spracúvaním osobných údajov skôr ako zmluvné strany medzi sebou neuzavrú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa ustanovení § 34 zákona o ochrane osobných údajov a v súlade s článkom 28 bodom 3 GDPR.
- 11.7 Ak niektorá zmluvná strana v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR sprístupní druhej

zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracovanie osobných údajov v zmysle bodu 11.3 alebo poruší zákon o ochrane osobných údajov a GDPR iným spôsobom, porušujúca zmluvná strana je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany štátnych orgánov.

Článok XII. Osobitné ustanovenia

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách a tiež z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, z dôvodu mimoriadnej udalosti alebo krízovej situácie. Na tieto skutočnosti bude objednávateľ upozornený pokiaľ je to možné vopred, a to akýmkoľvek vhodným spôsobom. Poskytovateľ nie je povinný upozorniť objednávateľa v stave krízovej situácie, alebo v prípade mimoriadnej udalosti, ak je splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné. Takéto prerušenie alebo obmedzenie služby nezakladá právo objednávateľa na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady poskytovateľom.

Článok XIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 13.1 Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.
- 13.2 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou ustanovení, ktoré táto zmluva predpokladá.
- 13.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými osobami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 13.4 Pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté inak, písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v záhlaví zmluvy. V prípade, že nedošlo k prevzatíu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím zmluvných strán, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručенú dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia, a ak nie je možné takýto deň určiť, tak dňom kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná. Správy, upomienky a iné informácie, ktoré nezakladajú vznik, zmenu alebo zánik zmluvy sú si zmluvné strany oprávnené zasielať aj elektronicky na e-mailové adresy uvedené v záhlaví zmluvy príp. oznámené v súlade s článkom XI. na adresu určenú za účelom takejto komunikácie objednávateľom, pričom takto zaslaná pošta sa považuje za doručенú najneskôr tretím dňom odo dňa jej odoslania.
- 13.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Zoznam priamych subdodávateľov.
- 13.6 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnocenných exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží tri exempláre a poskytovateľ jeden exemplár.

- 13.7 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú

V Bratislave, dňa

V, dňa

V mene objednávateľa:
Železnice Slovenskej republiky

V mene poskytovateľa:
O2 Business Services, a.s.

JUDr. Rudolf Jurík, v.r.
riaditeľ
Centrum logistiky a obstarávania

Ing. Stanislav Molčan, v.r.
predseda predstavenstva

Ing. Marek Kottman, v.r.
člen predstavenstva

Príloha č. 1 - Zoznam priamych subdodávateľov

P.č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia (v %)	Zápis v Zozname hospodárskych subjektov (ÁNO/NIE)