

JabloNET s.r.o.

Pod Skalkou 4567/33

Jablonec nad Nisou

466 01

IČ: 28592751

DIČ: CZ28592751

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky C 33497

Název banky: Komerční banka a.s., číslo účtu: 43-5025860237/0100

Zastoupený Alešem Polákem, jednatelem společnosti

(dále jen Poskytovatel)

a

Mesto - Mestská polícia Nové Zámky

Školská 14

Nové Zámky

940 02

Slovenská republika

IČ: 00309150

DIČ: SK2021060756

Zastoupeno: PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, Artd. - primátor mesta Nové Zámky

(dále jen Uživatel)

uzavírají níže uvedeného dne tuto

Smlouvu o poskytování služby „Pronájem a správa serveru“

dále jen „Smlouvu“

I. Předmět Smlouvy

- a. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli službu „Pronájem a správa serveru“ (dále jen „Služba“) dle touto Smlouvou stanovených objemových a kvalitativních parametrů Služby a závazek Uživatele za poskytovanou Službu v dosažené úrovni zaplatit sjednanou cenu.

II. Popis Služby

- a. Služba zejména zahrnuje pronájem serveru (vč. JAGA serveru) a zařízení MOXA, zajištění konektivity, provádění zálohování databáze, archivaci dat a poskytnutí hot-line podpory Uživateli s cílem zajistit běh aplikace JABLONET PRO.

III. Objemové parametry Služby

- a. Služba umožňuje připojení maximálně 1000 objektů.
b. Služba umožňuje on-line připojení maximálně 10 monitorovacích nebo editačních konzolí.
c. Služba bude poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
d. Objemové parametry mohou být rozšířeny, takovéto rozšíření může navýšit cenu služby dle článku V. Rozšíření objemových parametrů a navýšení ceny služby musí být sjednáno pomocí písemného dodatku k této smlouvě.

IV. Kvalitativní parametry Služby

- a. Definice kvalitativních parametrů Služby:

SLEDOVANÉ OBDOBÍ

Dodržování garantovaných parametrů je sledováno vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů garantovaných ve Smlouvě se provede v měsíci následujícím po sledovaném období. Pokud ve sledovaném období nebyly garantované parametry dodrženy, má Uživatel v měsíci následujícím po sledovaném období možnost písemně požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za Službu.

DOSTUPNOST SLUŽBY

Dostupnost Služby je poměr doby, kdy byla Uživateli služba dostupná bez poruch z důvodu na straně Poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, v kterém byla ukončena. Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele, porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel, poruchy způsobené Uživatelem nebo činnostmi vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou, a doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Uživatele delší než 30 minut.

PORUCHA SLUŽBY

Stav, kdy jeden nebo více parametrů Služby jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci Služby nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele.

Události vyšší moci - za poruchu ve smyslu Smlouvy se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem a nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal. Přerušení poskytování Služby způsobené těmito událostmi nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.

Začátek poruchy - čas ohlášení poruchy oprávněným pracovníkem Uživatele provedeného stanoveným způsobem dle Smlouvy.

Ukončení poruchy - porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován ve Smlouvě, a předáním oprávněnému zástupci Uživatele k ověření.

DOBA ODEZVY

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Uživatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

PŘERUŠENÍ SLUŽBY

Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby - přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení služby, které je nejméně 5 dní předem oznámeno Uživateli. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení Služby na Uživatele. Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby se pro účely Smlouvy nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Pokud Poskytovatel nedodrží plánovaný termín pro údržbu, je povinen převzít přerušenou Službu do stavu poruchy, a to od okamžiku, kdy měla být údržba ukončena.

SERVISNÍ ZÁSADY

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy Služby ať už náhradní bezchybnou službou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či v systému. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

b. Varianty úrovně Služby dle kvalitativních parametrů

Měsíční dostupnost, maximální délka poruchy, maximální doba odezvy a objem přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby jsou dány zvolenou úrovní Služby dle tabulky:

Úroveň Služby	Měsíční dostupnost (v %)	Max. délka poruchy (hod.)	Max. doba odezvy (hod.)	Délka přerušení Služby z důvodu údržby a plán. prací (v hod/rok)	Cena varianty Služby (% z měsíční ceny Služby)
STANDARD	99,0	24	3	48	100%
PLUS	99,5	16	2	48	120%
EXTRA	99,9	12	2	48	140%

Služba bude poskytována Uživateli ve variantě **STANDARD**.

Procento dostupnosti je měřeno měsíčně SW nástrojem. Při poklesu pod zvolenou úroveň je nastaven systém slev formou snížení platby na následující období. Vytváření statistik jako podkladů pro dokladování dosažených parametrů Služby je prováděno měsíčně. Za jejich tvorbu je zodpovědný Poskytovatel.

V. Cena a platební podmínky

- Cena měsíčního poplatku za Službu je stanovena na **110 €**. Měsíční poplatek za Službu bude Uživateli vyúčtován po skončení měsíce, ve kterém byla Služba poskytována.
- Cena měsíčního poplatku za Službu může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- Slevy z ceny Služby v závislosti na nedodržení kvalitativních parametrů Služby:

DOSTUPNOST SLUŽBY

Dostupnost Služby/měsíc			Poměrná část měsíční ceny k vrácení
STANDARD	PLUS	EXTRA	
99.00 % a větší	99.50 % a větší	99.90 % a větší	0%
98.99 % až 98.40 %	99.49 % až 99.10 %	99.89 % až 99.50 %	5%
98.39 % až 97.80 %	99.09 % až 98.70 %	99.49 % až 99.10 %	10%
97.79 % až 97.20 %	98.69 % až 98.30 %	99.09 % až 98.80 %	15%
97.19 % až 96.80 %	98.29 % až 98.00 %	98.79 % až 98.60 %	20%
Méně než 96.80 %	Méně než 98.00 %	Méně než 98.60 %	30%

PORUCHA SLUŽBY

Trvání poruchy Služby v hodinách			Poměrná část měsíční ceny k vrácení
STANDARD	PLUS	EXTRA	
Porucha ≤ 24	Porucha ≤ 16	Porucha ≤ 12	0%
24.01 až 28	16.01 až 19	12.01 až 14	10%
28.01 až 32	19.01 až 22	14.01 až 16	20%
32.01 až 35	22.01 až 24	16.01 až 17	35%
35.01 až 37	24.01 až 25	17.01 až 18	50%
Více než 37	Více než 25	Více než 18	70%

VI. Bezpečnost

- Server je chráněn před napadením pomocí HW Firewallu či Routeru a SW Firewallu OS Windows.
- Zálohování databáze se provádí dvakrát denně, vždy ve 01.00 hod a 13.00 hod.
- Archivace dat se provádí na archivační server a jedenkrát týdně na záložní médium.

VII. Podpora Služby

- Provoz systému (provozní stavy a výkonové parametry) bude dohledován Poskytovatelem 24 hodin denně, 365 dnů v roce.
- Hlášení poruch je prováděno e-mailovou formou nebo telefonicky na kontakty uvedené v článku IX. Smlouvy.
- Uživatel je povinen poskytnout na vyžádání pracovníka Poskytovatele veškeré požadované informace týkající se nahlášené chyby či problému.

VIII. Pravidla komunikace a řízení změn

- Osoby odpovědné za jednání ve smluvních záležitostech a k podpisu smluv a dodatků

Smluvní strana	Jméno	Pozice	Tel. číslo	E-mail
Poskytovatel	Petr Jakubec	jednatel	725471102	polak@jablonet.cz
	Aleš Polák	jednatel	725190629	jakubec@jablonet.cz
Uživatel	Mgr. Jozef Tököly	náčelník MsP		jozef.tokoly@msp.novezamky.sk

- Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a provozních

Smluvní strana	Jméno	Pozice	Tel. číslo	E-mail
Poskytovatel	Petr Jakubec	jednatel	725471102	jakubec@jablonet.cz
Uživatel	Norbert Šarfický	správce PCO	+421907163942	samalarm@samalarm.sk

- Hlášení závad a požadavků

777486487 jakubec@jablonet.cz

IX. Zahájení poskytování Služby

- Poskytování Služby bude zahájeno 3.10.2023.

X. Přerušování a ukončení poskytování Služby

Poskytovatel tímto upozorňuje Uživatele, že v následujících případech může být poskytování Služby:

- Přerušeno z důvodu prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby. Přerušování poskytování Služby způsobené prodlením Uživatele nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.
- Ukončeno v případě prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby delšího než 60 dnů;
- Ukončeno v případě závažného porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy.

XI. Vlastnická a Autorská práva

- Vlastnické právo k hw použitému k poskytování Služby náleží Poskytovateli.

XII. Ochrana informací

- a. Uživatel má právo na ochranu svých osobních a jiných údajů (dále jen „údaje“). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Uživatele získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služby, budou zpracovávány v databázi Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány pouze za účelem plnění Smlouvy. Uživatel dává Poskytovateli souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb a údajů o užívaném zařízení Uživatele), a to výhradně za účelem plnění Smlouvy. Uživatel má právo, aby jeho údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k tisku a rozesílání dokumentů určených Uživatelům, k zajištění inkasa nedoplatků Uživatele a k výkonu dalších administrativních činností a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen údaje Uživatele poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Uživatele Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu. Ochrana informací získaných v souvislosti s poskytováním Služby a neposkytnutí údajů třetím osobám trvá i po skončení Smlouvy.

XIII. Sankční ujednání

- a. Úrok z prodlení činí 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

XIV. Ukončení Smlouvy

Smlouva může být ukončena:

- a. Písemným odstoupením v případech daných zákonem, při závažném porušení smlouvy či ustanovení zákona okamžitým odstoupením;
- b. Písemnou dohodou smluvních stran;
- c. Písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

XV. Závěrečná ustanovení

- a. V otázkách, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se právní vztahy smluvních stran řídí občanským zákoníkem.
- b. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se v žádném případě nedotýká povinnosti Uživatele k zaplacení veškerých závazků vůči Poskytovateli. Tyto závazky zanikají až úplným zaplacením.
- c. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se též v žádném případě nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, ani smluvních ustanovení týkajících se volby práva nebo volby, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ujednání, práv a povinností smluvních stran, která podle zákona, projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- d. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- e. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran, v případě rozdílného data podpisu datem pozdějším.

XVI. Podpisy

Poskytovatel

Uživatel

V Jablonci nad Nisou dne

V Nových Zámkách dne

.....
Aleš Polák
jednatel společnosti

.....
PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, Artd.
primátor města Nové Zámky