

JabloNET s.r.o.

Pod Skalkou 4567/33
466 01 Jablonec nad Nisou
IČ: 28592751
DIČ: CZ28592751
OR: KS v Ústí nad Labem, č. spisové značky C 29216
Název banky: Komerční banka a.s., číslo účtu: 43-5025860237/0100

Zastoupený Alešem Polákem, jednatelem společnosti
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Mesto - Mestská polícia Nové Zámky

Školská 14
940 02 Nové Zámky
Slovenská republika
IČ: 00309150
DIČ: SK2021060756

Zastoupeno: PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, Artd. - primátor mesta Nové Zámky
(dále jen „**Uživatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto

Smlouvu o poskytování servisních služeb PREMIUM pro CLOUD PCO

dále jen „Smlouvu“

Preambule

Poskytovatel a **Uživatel** spolu uzavřeli Licenční smlouvu k softwaru JABLONET PRO. Na základě této smlouvy poskytuje Poskytovatel Uživateli základní servisní podporu, zejména při řešení kritických stavů aplikace JABLONET PRO. Kritickým stavem se rozumí takový stav, kdy software JABLONET PRO není plně funkční.

Poskytovatel zprovoznil verzi JABLONET PRO jehož jádro, drivery a databáze jsou instalovány na serverech Poskytovatele. Tento typ instalace nese označení verze “CLOUD PCO” a Poskytovatel a Uživatel uzavřeli Smlouvu o poskytování služby “Pronájem a správa serveru”.

V zájmu zvýšení kvalitativní úrovně a bezpečnosti provozu pultu centrální ochrany – monitorovacího centra Uživatele, uzavírají Poskytovatel a Uživatel tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb PREMIUM.

I. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli servisní služby PREMIUM (dále jen „Služby“) dle dále uvedené specifikace a závazek Uživatele za poskytované Služby platit sjednanou cenu.

II. Specifikace Služeb

a) 24/7 servisní podpora při řešení kritických stavů software JABLONET PRO

Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat v režimu 24 hodin denně/ 7 dní v týdnu telefonickou servisní podporu na telefonním čísle **+420 777 486 487** při řešení kritických stavů software JABLONET PRO. Jedná se zejména o podporu při obnově databáze, zprovoznění nefunkční konzoly JABLONET PRO. Provedená servisní podpora při řešení kritických stavů software JABLONET PRO se Uživateli neúčtuje.

b) Telefonické technické poradenství a podpora

Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat v režimu 8:00 – 16:00 v pracovní dny telefonické technické poradenství a podporu na telefonním čísle **+420 777 486 487**. Jedná se zejména o poradenství při konfiguraci přijímací strany a podporovaných přenosových systémů, konzultace technického řešení monitoringu a komunikaci s dodavatelem přenosových systémů. Provedené technické poradenství a podpora se účtují se sazbou 40 EUR za hodinu práce technika.

c) Záložní server pro případ havárie primárního serveru

Poskytovatel se zavazuje udržovat ve svém datovém centru záložní virtuální server na nezbytně nutnou dobu serverové zařízení určené k provozu software JABLONET PRO za své náklady. Tato služba se využije zejména při havárii serveru JABLONET Uživatele.

d) Pro instalace software JABLONET PRO ve verzi CLOUD PCO

- Ochranu PCO serveru HW Firewalllem CISCO
- Zálohování DB v periodě 1 x denně do dvou oddělených lokalit v pravidlu (3-2-1-1-0)
- Zálohování celého virtuálního PC do záložní lokality v DC Ostrava

e) Evidence požadavků v Helpdesku

Poskytovatel se zavazuje provozovat Helpdesk, který bude sloužit především pro evidenci chyb monitorovacího software, požadavků Uživatele a zároveň na kontrolu jejich plnění. Náklady na provoz Helpdesku jsou zahrnuty v základní sazbě za servisní služby PREMIUM. Helpdesk je provozován v režimu 24/7.

f) 2 hod. práce technika zdarma/měsíc

Poskytovatel se zavazuje poskytnout 2 hod. práce technika bezplatně. Daný budget lze využít na servisní podporu, servisní práce a poradenství. Budget není převeditelný do dalších měsíců.

g) Garantovaná odezva na požadavek technické podpory

Poskytovatel garantuje Uživateli zpětnou odezvu technika nejpozději do 2 hod. v případě nepřijetí hovoru z registrovaných telefonních čísel Uživatele. Za tímto účelem uvádí Uživatel tato telefonní čísla pro registraci do databáze Poskytovatele:

Telefonický kontakt 1: +421907163942

Telefonický kontakt 2:

Telefonický kontakt 3:

Telefonický kontakt 4:

h) Garantovaný čas zahájení servisních prací

Poskytovatel garantuje Uživateli, že v případě jeho požadavku na provedení servisních prací započne své servisní práce nejpozději do 2 hodin od zadání požadavku Uživatelem. Provedené servisní práce se účtují se sazbou 40 EUR za hodinu práce technika.

i) Garantovaný čas dojezdu technika

Poskytovatel garantuje Uživateli, že v případě jeho požadavku na provedení servisních prací v místě instalace software JABLONET PRO započne své servisní práce na místě instalace nejpozději do 24 hodin od převzetí takového požadavku servisním technikem Poskytovatele. Provedené servisní práce se účtují se sazbou 40 EUR za hodinu práce technika, cestovné se účtuje se sazbou 0,5 EUR za každý km ujetý do místa instalace a zpět z Jablonce nad Nisou. Za tímto účelem uvádí Uživatel tyto adresy instalace PCO JABLONET:

Adresa 1: Školská 14, 940 02 Nové Zámky

j) Bezplatný upgrade software JABLONET PRO

Poskytovatel se zavazuje poskytnout max. 1 x ročně bezplatný upgrade PCO. Provedená servisní podpora při upgrade software JABLONET PRO se Uživateli neúčtuje.

k) Pravidelný update operačního systému WINDOWS server

Poskytovatel se zavazuje k updatu operačního systému WINDOWS server, který je používán na serveru pro monitorovací software PCO JABLONET PRO. Update operačního systému serveru bude prováděn pravidelně, a to 1 x měsíčně.

l) Certifikace

Poskytovatel se zavazuje certifikovat Uživatele na základě platné Smlouvy o poskytování servisních služeb PREMIUM. Certifikací se rozumí vytištění platného certifikátu a jeho zaslání na adresu Uživatele. Certifikát bude obnovován 1 x ročně, a to při dodržování platebních podmínek a povinností ze strany Uživatele.

III. Cena a platební podmínky

a) Celková cena základní sazby služeb PREMIUM servis (CLOUD instalace): 50 EUR

b) Cena případných vícenákladů:

- 1 hodina práce technika: 40 EUR
- 1 hodina práce vývojového pracovníka: 65 EUR
- 1 km cestovné: 0,5 EUR

c) Poskytnuté služby a případné vícenáklady budou vyúčtovány fakturou se splatností 14 dní od data vydání, a to do 5. dne měsíce následujícího po účtovaném měsíci. Seznam poskytnutých služeb a rozpis vícenákladů bude povinnou součástí vyúčtování.

IV. Přerušeni a ukončení poskytování Služeb

Poskytovatel tímto upozorňuje Uživatele, že v následujících případech může být poskytování Služeb:

a) Přerušeno z důvodu prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby delšího než 30 dnů. V případě, že je Uživatelem konkrétní faktura písemnou či elektronickou komunikací rozporována, není takováto faktura brána jako faktura v prodlení.

b) Okamžitě ukončeno v případě prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby delšího než 60 dnů.

c) Okamžitě ukončeno v případě závažného porušení povinností a neplnění závazků Uživatele vyplývajících ze Smlouvy.

V. Ochrana Důvěrných informací

Způsob nakládání s Důvěrnými informacemi. Poskytovatel je povinen:

a) Chránit Důvěrné informace před jejich neoprávněným užitím, poskytnutím, zveřejněním, šířením či jiným neoprávněným nakládáním, ztrátou či zničením, umožnit přístup k Důvěrným informacím pouze takovým oprávněným osobám, které je nezbytně potřebují k plnění svých povinností souvisejících s dosažením účelu Smlouvy a které jsou vázány povinností mlčenlivosti nejméně v takovém rozsahu, jako je jí vázán Poskytovatel touto Smlouvou, umožňovat přístup k Důvěrným informacím pouze v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností souvisejících s dosažením účelu Smlouvy, zabezpečit Důvěrné informace přiměřeným způsobem proti jejich úniku.

b) Povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě se vztahují na veškeré Důvěrné informace zpřístupněné Poskytovateli bez ohledu na formu či způsob jejich vyjádření.

VII. Ukončení Smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být ukončena:

a) Písemným odstoupením v případech daných zákonem, při závažném porušení smlouvy či ustanovení zákona okamžitým odstoupením;

b) Písemnou dohodou smluvních stran;

c) Písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

a) V otázkách, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se právní vztahy smluvních stran řídí předpisy a právním řádem České republiky. Sjednává se kompetence českých soudů.

b) Veškeré změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou obou Stran.

c) Pokud jakýkoli závazek dle této smlouvy nebo kterékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení této smlouvy a Strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního závazku či ustanovení.

d) Tato smlouva je závazná i pro případné právní nástupce smluvních Stran.

e) Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.

f) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran, v případě rozdílného data podpisu datem pozdějším.

IX. Podpisy

Poskytovatel

Uživatel

V Jablonci nad Nisou dne

V Nových Zámkách dne

.....

.....

Aleš Polák
jednatel společnosti

PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, Artd.
primátor mesta Nové Zámky