

Zoznam volaní na CALL centrum za mesiac a rok:

Príloha č. 4

ticketid	casvolania	rokvolania	mesiacvolania	zodvihnuté	skillgrupa	Miesto zistenia, konta	problem_popis	stav	typ	zapisal	riesenie_	produkt	zodviholreal	telefonnecislo
----------	------------	------------	---------------	------------	------------	------------------------	---------------	------	-----	---------	-----------	---------	--------------	----------------

Zoznam ticketov na CPZ za mesiac a rok:

Príloha č. 4

id_incidentu	zapisane	rokzapisania	mesiaczapisania	datumvyriesenia	Miesto zistenia (K)	problem_popis	stav riešenia	typ_priorita	username_technika	produkt	datumotvorenia	hodinyotvorenie	dnivyriesenia
--------------	----------	--------------	-----------------	-----------------	---------------------	---------------	---------------	--------------	-------------------	---------	----------------	-----------------	---------------

Zoznam mailových požiadaviek za mesiac a rok:

Príloha č. 4

datum relizácie	produkt	popis_problemu	Spôsob zadania požiadavky	Vyriešenie / NAS	rešiteľ	Rozsah prác v	Popis riešenia - vykonaných činností	produkt	Fakturovaná cena za NadPaušál v € bez DPH
-----------------	---------	----------------	---------------------------	------------------	---------	---------------	--------------------------------------	---------	---