

## Zmluva o dielo č. 36/2023:

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

**Objednávateľ:** **Mestská časť Bratislava – Devín**  
Adresa: Kremelská 39 , 841 10 Bratislava 46  
IČO: 00603422  
DIČ: 2020919142  
Zastúpený: JUDr. Jana Jakubkovič, starostka  
e-mail:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

**Zhotoviteľ:** **Trimel s.r.o.**  
Adresa: Jána Smreka 22, 841 07 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Melichár Peter, konateľ  
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.  
Číslo účtu: 2620455419  
IBAN: SK64 1100 0000 0026 2045 5419  
SWIFT: TATRSKBX  
IČO: 31 319 068  
DIČ: 2020343116  
IČ DPH: SK2020343116  
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 36985/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“)

### Článok 1. Definícia pojmov

- 1.1 Na účely tejto zmluvy sa rozumie:
- 1.2 „IS SAMO“ je informačný systém Spracovanie agendy miest a obcí od firmy TRIMEL s.r.o.
- 1.3 „dielo“ je výsledok realizácie zákazky
- 1.4 „elektronické plnenie“ je poskytnutie služieb výlučne elektronickou formou (e-mail, vzdialený prístup)
- 1.5 „oprávnené náklady“ sú výdavky skutočne vynaložené počas obdobia realizácie projektu
- 1.6 „IRSP“ – Integrované rozhranie pre správu podaní je súbor služieb a procesov zabezpečujúcich napojenie modulov IS SAMO na Ústredný portál verejnej správy
- 1.7 „NASES“ – Národná Agentúra pre Sieťové a Elektronické Služby

## **Článok 2. Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných služieb k riešeniu integrácie na UPVS pre MČ Bratislava – Devín a definovanie podmienok poskytovania servisnej podpory diela.

2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v článku 5. tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi služby podpory a údržby softvéru "Komplexné riešenie integrácie na UPVS pre MČ Bratislava – Devín" podľa Prílohy 1 počas 4 rokov od dátumu podpisu zmluvy.

Služby podpory, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude zhotoviteľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia.

2.2 Miestom plnenia zmluvy je sídlo odberateľa.

## **Článok 3. Cena a platobné podmienky**

3.1 Zmluvná cena za poskytovanie servisných služieb počas 4 rokov od podpisu zmluvy je stanovená dohodou:

cena bez DPH za predmet zmluvy podľa čl. 2.1 za obdobie 1 rok:	1 600,00 eur
DPH v sadzbe 20 %:	320,00 eur
Celková cena diela za obdobie 1 rok s DPH:	1 920,00 eur
	(slovom: tisícdeväťstodvadsať eur)

3.2 Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúry za realizáciu predmetu tejto zmluvy po častiach, nasledovne:

1 920,00 eur s DPH za služby podpory a údržby softvéru podľa bodu 2.1 tejto zmluvy koncom každého kalendárneho roku počas platnosti zmluvy, v alikvótnej čiastke podľa počtu dní poskytovania služieb

3.3 Zhotoviteľ zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúr, ktoré musia mať náležitosti daňového dokladu v zmysle § 71 ods. 2 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo stanovené platnými a účinnými právnymi predpismi alebo bude chybné vystavená, odberateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

3.4 Lehota splatnosti jednotlivých faktúr bude 30 dní odo dňa doručenia tej ktorej faktúry. Platby budú vykonávané bezhotovostným platobným stykom na účet dodávateľa a za zaplatenie faktúry sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu odberateľa v prospech účtu dodávateľa.

## **Článok 4. Súčinnosť odberateľa**

4.1 Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi spoluprácu pracovníkov miestneho úradu odberateľa pre jednotlivé oblasti agendy, ktoré súvisia s riešeným obsahom diela.

4.2 Odberateľ sa zaväzuje odovzdať dodávateľovi potrebné informácie a podklady včas, v rozsahu a v termínoch požadovaných dodávateľom.

## **Článok 5. Poskytovanie servisných služieb**

5.1 Dodávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto časti zmluvy poskytovať odberateľovi služby podpory a údržby softvéru (ďalej len „servisné služby“).

- 5.2 Servisné služby, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude zhotoviteľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia.
- 5.3 Servisné služby budú zahŕňať:
- 5.3.1 Odstránenie nedostatkov jednotlivých častí diela v termíne do 5 dní odo dňa oznámenia
- 5.3.2 Služby prevádzkovej podpory v termíne do 3 dní odo dňa požiadania/oznámenia:
- a) riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní softvéru u odberateľa, vrátane vykonania zásahu a odstraňovania závad (ďalej len „riešenie prevádzkových problémov“)
  - b) zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru,
  - c) poskytovanie nových verzií softvéru – upgrade prednostne formou elektronického plnenia,
  - d) rady ku správne a efektívne prevádzkovaniu formou poradenstva s využitím všetkých dostupných komunikačných prostriedkov /prostredníctvom telefónu, elektronickej pošty, internetu/ v rámci hotline pohotovosti,
  - e) technologický upgrade softvéru – zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných externých produktov, podpora štandardov a štandardov stanovených pre informačné systémy verejnej správy,
  - f) konzultácie v rámci aplikačnej podpory,
  - g) služby Hotline v pracovné dni v čase od 8.00 do 16.00 hod. Za službu Hotline nemôže byť považovaná rozsiahlejšia telefonická konzultácia v dĺžke trvania nad 10 minút typu zaškoloňovanie v obsluhu IS objednávateľa, časovo náročné riešenie používateľského (teda nie zásadného prevádzkového) problému, cielene vyžiadaná a poskytnutá iným ako službu Hotline poskytujúcim konzultantom.
  - h) zaisťovanie zhody s platnou všeobecne záväznou legislatívou SR (aktualizácia softvéru v závislosti od legislatívnych zmien) vyplývajúcou z právnych predpisov zverejnených v Zbierke zákonov SR a to sprístupnením legislatívneho update softvéru formou elektronického plnenia najneskôr v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov pomocou softvéru s príslušnými legislatívnymi zmenami, a to najneskôr do 7 dní pred dňom účinnosti legislatívnych zmien.
- 5.3.3 Servisné služby nezahŕňajú:
- a) Servisné služby na Message modul, uvedené služby si dodávateľ zabezpečí u spolupracujúcej firmy NUAKTIV s.r.o.
  - b) update/upgrade týkajúci sa základného softvéru (operačný a sieťový systém, databázy a pod.),
  - c) servis a údržbu HW technických prostriedkov a prevádzky počítačovej siete,
  - d) údržbu, zálohovanie a iné manipulácie s používateľskými dátami informačného systému,
  - e) inštalácie systémových upgrade a update,
  - f) doškoloňovanie administrátorov, doškoloňovanie používateľov,
  - g) drobné programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa.

## **Článok 6.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 6.1 Objednávateľ je povinný z legislatívnych a technologických dôvodov akceptovať vývoj dodaných modulov do informačného systému objednávateľa. Inštaláciu aktuálneho upgrade systému môže odmietnuť len zo závažných dôvodov na dobu nevyhnutne nutnú a len po vzájomnej dohode so zhotoviteľom.
- 6.2 Zhotoviteľ je povinný oboznámiť objednávateľa o inštalácii novej verzie integračného rozhrania, objednávateľ je zodpovedný po jeho inštalácii vykonať testovanie novej verzie integračného rozhrania vo svojom prostredí a o zistených problémoch písomne informovať dodávateľa.

## **Článok 7. Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy**

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu 4 roky, zmluvné obdobie začína dátumom nadobudnutia platnosti zmluvy a končí uplynutím štvorročnej doby.  
S dátumom nadobudnutia tejto zmluvy sa súčasne ukončuje platnosť predchádzajúcej
- 7.2 Zmluvu možno ukončiť aj:
- a) dohodou zmluvných strán,
  - b) výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou s troj (3) mesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 7.3 Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť aj pri jej podstatnom porušení, pričom za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje prekročenie lehoty splatnosti faktúr odberateľom o viac ako 90 dní.

Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené druhej zmluvnej strane písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý strana odstúpuje od zmluvy.

## **Článok 8. Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 8.2 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.3 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle odberateľa.
- 8.5 Táto zmluva bola vyhotovená v 3 exemplároch, pričom odberateľ obdrží 2 vyhotovenia a dodávateľ obdrží 1 vyhotovenie.
- 8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, neuzatvorili ju v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu je vlastnoručne podpísali.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy sa ruší predchádzajúca Zmluva o dielo č. 50/2016 (10/D-I/2017).

V Bratislave dňa: .....

za odberateľa:

*Podpísané v.r.*

.....  
JUDr. Jana Jakubkovič, starostka

V Bratislave dňa: .....

za dodávateľa:

*Podpísané v.r.*

.....  
Ing. Peter Melichár, konateľ

## Opis predmetu plnenia

### Integračné rozhranie pre správu podaní

**Integračné rozhranie pre správu podaní** je súbor služieb a procesov zabezpečujúcich napojenie modulov **IS SAMO** na **Ústredný portál verejnej správy**. Jeho hlavnou úlohou je príjem a odosielanie elektronických správ v zmysle zákona o **eGovernmente**.

Jednotlivé procesy integračného rozhrania sa starajú o automatické načítanie a zápis prevzatých elektronických správ z elektronickej schránky úradu do podateľne modulu **Registratúra**, o spracovanie technických správ a o odosielanie odchádzajúcej korešpondencie úradu do elektronických schránok adresátov.

Integračné rozhranie taktiež poskytuje webové služby pre napojenie modulov **IS SAMO** na služby spoločných modulov **Ústredného portálu verejnej správy**, ako sú modul **Centrálnej elektronickej podateľne** a modul **IAM** (Identity and Access Management).

Integračné rozhranie pre správu podaní zabezpečuje napojenie na služby a moduly **Ústredného portálu verejnej správy** prostredníctvom komponentov **Message** modulu spoločnosti **Nuaktiv**.

**Integračné rozhranie pre správu podaní** obsahuje dvojicu samostatne konfigurovateľných služieb pre operačný systém **Windows** od spoločnosti **Microsoft**.

Služba **Trimel IRSP Message Service** zabezpečuje proces preberania, proces spracovania a proces odosielania elektronických správ. Údaje a stav spracovania jednotlivých elektronických správ sú ukladané do **Microsoft SQL** databázy.

Služba **Trimel IRSP Interface Service** poskytuje rozhrania webových služieb pre napojenie modulov **IS SAMO** na funkcionality spoločných modulov **Ústredného portálu verejnej správy**.

Prostredníctvom týchto webových služieb je možné okrem iného overovať stav schránok, odosielať elektronické správy, vizualizovať formuláre, či pečatiť dokumenty.