

## Zmluva o poskytovaní servisných služieb v oblasti IT

(ďalej ako „Zmluva“) uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“)

Uzatvorená medzi:

### Základná škola Štefana Žáryho

Družstevná 201, Poniky  
97633 Poniky  
IČO: 35677848  
DIČ: 2020951812

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

### BB-IT s. r. o.

Na Karlove 25  
97401 Banská Bystrica  
IČO: 47074701  
DIČ: 2023728355  
IČ DPH: SK2023728355

(ďalej ako „Zhotoviteľ“)

## I. Predmet zmluvy

- 1.1 Servis a správa osobných počítačov, notebookov, serverov, tlačiarň, skenerov, mobilných zariadení, zariadení informačných technológií a počítačovej siete LAN/WLAN.
- 1.2 Inštalácie osobných počítačov, notebookov, serverov, tlačiarň, skenerov, mobilných zariadení, zariadení informačných technológií a počítačovej siete LAN/WLAN.

## II. Špecifikácia predmetu zmluvy

- 2.1 **Poruchou** osobných počítačov, notebookov, počítačovej siete, mobilných zariadení a kancelárskej techniky vyžadujúcou servisný zásah sa rozumie ich nefunkčnosť - úplná resp. čiastočná, vyžadujúca akýkoľvek odborný zásah. V prípade poruchy (hardvéru aj softvéru) Zhotoviteľ na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa zabezpečí diagnostiku poruchy, a to vzdialenou správou, telefonicky alebo výjazdom servisného technika a následne vykoná úkony nevyhnutné k odstráneniu tejto poruchy. Servisný technik Zhotoviteľa odstráni okamžite a bezodkladne diagnostikovanú poruchu. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať pracovať na odstránení nahlásenej poruchy maximálne do 24 hodín počas pracovných dní od jej nahlásenia (bod 3.2 tejto Zmluvy). Zásah môže byť uskutočnený pomocou vzdialenej správy, prostredníctvom oprávnenej osoby Objednávateľa alebo výjazdom servisného technika. V prípade neúspechu posúdi technik možnosť uplatnenia reklamácie, alebo nutnosť odoslať zariadenie do autorizovaného servisu príslušnej značky.
- 2.2 **Inštaláciou** sa rozumie kompletne uvedenie zariadenia do prevádzky, inštalácia programového vybavenia podľa určeného štandardu vrátane konfigurácie a ďalších požiadaviek Objednávateľa (používateľské nastavenia, pripojenie do počítačovej siete,...).V prípade požiadavky Objednávateľa na inštaláciu nových zariadení resp. reinštaláciu už používaných zariadení Zhotoviteľ zabezpečí ich inštaláciu priamo na mieste podľa požiadaviek Objednávateľa. Zároveň zaškolí Objednávateľom určeného používateľa na obsluhu zariadenia. Dodržiavanie autorských práv pre Objednávateľom používané programové vybavenie je povinnosťou výhradne Objednávateľa. Zhotoviteľ nie je povinný kontrolovať ich dodržiavanie a nenesie žiadnu zodpovednosť za ich porušenie Objednávateľom.

## III. Podmienky poskytovania služieb

- 3.1 Servisnými službami sa rozumejú práce vykonané Zhotoviteľom súvisiace s plnením požiadaviek Objednávateľa v zmysle špecifikácie predmetu Zmluvy v bode 2.1 tejto Zmluvy

- 3.2 Požiadavku na uskutočnenie servisného zásahu Objednávateľ uplatní u Zhotoviteľa jedným z nasledovných spôsobov: zaslaním e-mailu na adresu [servis@bbit.sk](mailto:servis@bbit.sk) alebo telefonicky či zaslaním SMS na číslo mobilu Zhotoviteľa, ktoré je: 0910228652.
- 3.3 Servisný zásah bude začatý najneskôr do 48 hod. od objednávky servisného zásahu. Do tejto lehoty sa počítajú iba pracovné dni. Dni pracovného voľna a sviatky sa do tejto lehoty nepočítajú. Pokiaľ Zhotoviteľ nebude môcť túto lehotu z objektívnych dôvodov dodržať (praceneschopnosť, dovolenka) nahlási túto skutočnosť vopred Objednávateľovi.
- 3.4 Ostatnými službami sa rozumejú práce vykonané Zhotoviteľom súvisiace s plnením požiadaviek Objednávateľa v zmysle špecifikácie predmetu Zmluvy v bode 2.2 tejto Zmluvy.
- 3.5 Požiadavku na vykonanie týchto prác uplatní Objednávateľ v intenciách bodu 3.2 tejto Zmluvy, ak nie je v texte uvedené inak.
- 3.6 Termín realizácie ostatných služieb dohodne Zhotoviteľ s Objednávateľom neodkladne po doručení požiadavky, maximálne do jedného pracovného dňa.
- 3.7 Mesačný rozsah prác je stanovený na 20 hodín servisných zásahov na počítačoch a na počítačovej sieti Objednávateľa. V prípade nevyčerpania hodín v mesiaci sa hodiny môžu prenášať do mesiaca nasledujúceho po mesiaci s nevyčerpanými hodinami. Za hodinu je považovaná každá začatá hodina prác. Pri prečerpaní prác nad stanovený limit v mesiaci sa bude účtovať dohodnutá hodinová tarifa.

#### IV. Cena služby a spôsob úhrady

- 4.1 Ceny sú dohodnuté v zmysle Zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v platnom znení.
- 4.2 Služby v rozsahu bodu 3.7 tejto Zmluvy budú Zhotoviteľom poskytované za paušálny mesačný poplatok vo výške: 390,00 EUR s DPH, slovom: tristodevät'desiat Eur s DPH. V cene mesačného poplatku sú započítané aj náklady na výjazd servisného technika a mesačné náklady na vzdialenú správu.
- 4.3 Služby nad rámec bodu 3.7 tejto Zmluvy (prečerpanie hodín) budú Zhotoviteľom poskytované za hodinový poplatok vo výške: 30,00 EUR s DPH, slovom: tridsať Eur s DPH. V cene poplatku sú započítané aj náklady na výjazd servisného technika. Účtuje sa po celých hodinách a za hodinu je považovaná každá začatá hodina prác. Dohodnuté ceny za poskytovanie služieb nezahŕňajú cenu použitého spotrebného materiálu a cenu použitých náhradných dielov.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli na platbách na základe faktúry za poskytnuté služby vystavenej Zhotoviteľom mesačne, a to v prvý kalendárny deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby poskytované. Náhradné diely použité pri opravách zariadení a práce vykonané nad rámec tejto Zmluvy budú samostatnými položkami faktúry.
- 4.5 Splatnosť faktúr vystavených Zhotoviteľom je 14 dní odo dňa vystavenia.
- 4.6 Na požiadanie Objednávateľa Zhotoviteľ dodá k faktúre výkaz prác a použitého materiálu za fakturačné obdobie.

#### V. Spoločné ustanovenia

- 5.1 Zhotoviteľ berie na vedomie, že miesto výkonu prác sú všetky priestory Základnej školy Štefana Žáryho vrátane Materskej školy.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že pred nákupom nového zariadenia inštalovaného podľa tejto Zmluvy bude tento nákup konzultovať s poverenou osobou Zhotoviteľa.
- 5.3 Kontaktnou osobou Objednávateľa je Mgr. Mária Janovčíková dosiahnuteľný/á na telefónnom čísle: 0911 490 045, alebo emailovej adrese [janovcikova.maria@zsponiky.sk](mailto:janovcikova.maria@zsponiky.sk)
- 5.4 Kontaktnou osobou Zhotoviteľa je Peter Šupala dosiahnuteľný na telefónnom čísle 0910228652, alebo emailovej adrese [servis@bbit.sk](mailto:servis@bbit.sk).

#### VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť 01.01.2024.
- 6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a výpovedná lehota je 3 mesiace. V prípade neplnenia podmienok podľa bodu 4.5 je výpovedná lehota 1 mesiac. Výpoveď tejto Zmluvy musí byť doručená zmluvnej strane v písomnej forme, výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- 6.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch. Jeden pre každú zmluvnú stranu. Dodatky k Zmluve musia byť vykonané písomne a so súhlasom oboch zmluvných strán.

V Ponikách dňa 14.12.2023

Mgr. Mária Janovčíková  
.....  
Objednávateľ

Peter Šupala  
.....  
Zhotoviteľ