

## ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI PREDAJI VSTUPENIEK

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **TootooT, s.r.o**  
Sídlo: Mickiewiczova 2, Bratislava 811 07  
IČO: 46 999 205  
DIČ: 2023715540  
IBAN: SK91 1100 0000 0029 4702 0759  
Štatutárny orgán: Michal Švihra – konateľ  
Telefonický kontakt: +421 948 960 696  
E-mailový kontakt: [tootoot@tootoot.fm](mailto:tootoot@tootoot.fm)  
(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

Názov: **Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach**  
Sídlo: Šrobárova 2, 041 80 Košice  
Univerzitné pracovisko: Botanická záhrada, Mánesova 23, 043 52 Košice  
IČO: 00397768  
DIČ: 2021157050  
IBAN: SK11 8180 0000 0070 0007 4335  
Štatutárny orgán: prof. MUDr. Daniel Pella, PhD. - rektor  
Oprávnený jednat' vo veciach technických: Ing. Agnesa Klimová  
Telefonický kontakt: 055/234  
E-mailový kontakt: [@upjs.sk](mailto:@upjs.sk)  
(ďalej len „**Partner**“)

### **1. Definícia pojmov**

- 1.1. Služba Tootoot je platforma pre kapely, kluby, hudobných profesionálov a iných organizátorov, vďaka ktorej môžu predávať vstupenky na vlastné podujatia a Používatelia Služby si môžu tieto vstupenky zakúpiť.
- 1.2. Používateľ Služby je osoba, ktorá má záujem o kúpu vstupeniek, resp. má zakúpené vstupenky na podujatie Partnera prostredníctvom Služby Tootoot.
- 1.3. Záujemca je osoba kupujúca vstupenku na podujatie osobne mimo Služby Tootoot.
- 1.4. POS je systém na predaj vstupeniek prostredníctvom Služby Tootoot na mieste, v určených priestoroch Partnera.
- 1.5. Podujatím sa rozumie akékoľvek podujatie organizované Partnerom v jeho mene a na jeho účet.
- 1.6. Podmienky používania sú podmienky používania Služby Tootoot Prevádzkovateľa zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa - [www.tootoot.fm](http://www.tootoot.fm)
- 1.7. Profil Partnera je profil registrovaný v Službe Tootoot, pod ktorým Partner zadáva Podujatia do predaja a spravuje ich.

### **2. Predmet zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie podmienok spolupráce medzi Prevádzkovateľom a Partnerom pri predaji a distribúcii vstupeniek na Podujatia organizované Partnerom prostredníctvom Služby Tootoot.

- 2.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje sprístupniť a zabezpečiť prevádzku Služby Tootoot v prospech Partnera a Partner sa zaväzuje používať Službu Tootoot a jej funkcie v zmysle Podmienok používania Prevádzkovateľa.
- 2.3. Prevádzkovateľ zabezpečí bezplatné zaškolenie zamestnancov Partnera na prácu so Službou Tootoot a systémom POS.

### **3. Používanie služby a forma spolupráce**

- 3.1. Partner, ktorý realizuje Podujatie, zabezpečuje predaj vstupeniek prostredníctvom Služby Tootoot na portáli tootoot.fm, kde je povinný vytvoriť Profil Partnera a vyplniť všetky potrebné (obchodné, kontaktné) informácie týkajúce Partnera.
- 3.2. V Profile Partnera je Partner oprávnený vytvárať a spravovať Podujatia zaradené do predaja.
- 3.3. Partner môže zaslať požiadavku na vytvorenie Podujatia so všetkými informáciami potrebnými na vytvorenie Podujatia elektronickou formou Prevádzkovateľovi v dostatočnom predstihu. Požiadavka musí obsahovať nasledovné informácie:
  - názov Podujatia
  - miesto konania Podujatia s presnou adresou
  - dátum a čas konania Podujatia
  - profilový obrázok Podujatia v štvorcovom formáte
  - kategórie vstupeniek, počty kapacít jednotlivých typov vstupeniek a ich cenu
  - dátum a čas, do ktorého má byť podujatie zverejnené a v predaji.
- 3.4. Partner zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených pri Podujatí.
- 3.5. Prevádzkovateľ má predaj vstupeniek na Podujatia sprístupnený prostredníctvom internetovej stránky tootoot.fm a prostredníctvom siete kamenných pobočiek kníhkupectva Artforum. Prevádzkovateľ môže využiť na predaj vstupeniek aj vlastné webové stránky a systém POS.

### **4. Forma vstupenky**

- 4.1. Elektronická vstupenka je po zakúpení Používateľom cez Službu Tootoot doručená na emailovú adresu zadanú Používateľom pri nákupe vstupenky.
- 4.2. Tlačená vstupenka v papierovej forme môže byť vystavená Záujemcovi pri predaji prostredníctvom siete Artforum alebo cez systém POS. Záujemcovi môže byť vstupenka zakúpená v sieti Artforum alebo cez systém POS zároveň zaslaná na emailovú adresu Záujemcu ako elektronická vstupenka.
- 4.3. Vstupenka v elektronickej forme aj v tlačenej forme obsahuje všetky povinné náležitosti vrátane jedinečného QR kódu zabezpečujúceho vstupenku pred zneužitím.

### **5. Odmena Prevádzkovateľa a platobné podmienky**

- 5.1. Prevádzkovateľ má za zabezpečenie predaja a distribúcie vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Služby Tootoot nárok na odmenu v nasledujúcej výške:
  - pre vstupenky s cenou do 12,50 Eur s DPH je odmena 5% z ceny vstupenky,
  - pre vstupenky s cenou 12,50 Eur - 25 Eur s DPH je odmena 0,50 Eur/vstupenku + 1% z ceny vstupenky,
  - pre vstupenky s cenou nad 25 Eur s DPH je odmena 3% z ceny vstupenky.
- 5.2. V prípade predaja vstupeniek Partnerom cez systém POS, má Prevádzkovateľ nárok na nasledovnú odmenu:
  - pre vstupenky s cenou do 12,50 Eur s DPH je odmena 4% z ceny vstupenky,
  - pre vstupenky s cenou 12,50 Eur - 25 Eur s DPH je odmena 0,50 Eur/vstupenku,
  - pre vstupenky s cenou nad 25 Eur s DPH je odmena 2%.
- 5.3. Využitie streamovacej platformy Tootoot.tv:

- v prípade streamovania online podujatí cez službu Tootoot.tv, má Prevádzkovateľ nárok za každé uskutočnené online podujatie na odmenu 5 Eur. Celková výška odmeny počas trvania tejto zmluvy nepresiahne 999,- € bez DPH.
- 5.4. Výška odmeny uvedená v bodoch 5.1., 5.2. a 5.3. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je bez dane z pridanej hodnoty (DPH). K odmene bude pripočítaná DPH podľa príslušných právnych predpisov.
- 5.5. Nárok na odmenu pre Prevádzkovateľa vzniká za každú predanú vstupenku prostredníctvom Služby Tootoot, vrátane vstupeniek predaných cez systém POS a v sieti kníhkupectva Artforum.
- 5.6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyplatiť Partnerovi finančné prostriedky z predaja vstupeniek na Podujatie (t. j. súčet cien všetkých vstupeniek na Podujatie, ktoré boli Prevádzkovateľom predané), zníženú o výšku odmeny Prevádzkovateľa, na ktorú mu vznikol nárok podľa bodov 5.1, 5.2, 5.3 a 5.5, a to do 7 pracovných dní po uskutočnení daného Podujatia prevodom na bankový účet Partnera vedený v Štátnej pokladnici č.: SK11 8180 0000 0070 0007 4335. Partner berie na vedomie, že vyúčtovacie dokumenty (faktúry s prílohami) budú zo strany Prevádzkovateľa zaslané 1x do mesiaca do 10. dňa v kalendárnom mesiaci sumárne za podujatia, ktoré sa uskutočnili v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci.
- 5.7. Vyúčtovacie dokumenty Prevádzkovateľa podľa bodu 5.7 zmluvy musia byť v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ust. § 3a Obchodného zákonníka a musia obsahovať najmä:
- špecifikáciu Podujatia, za ktoré sa vyúčtovacie dokumenty zasielajú (s uvedením jeho názvu a dátumu uskutočnenia),
  - počet predaných vstupeniek na Podujatie s uvedením jednotkovej ceny vstupenky a v prípade rôzneho druhu vstupeniek s uvedením počtu podľa jednotlivých druhov a uvedením jednotkových cien za jednotlivé druhy vstupeniek,
  - súčet všetkých cien vstupeniek na Podujatie, ktoré predal Prevádzkovateľ,
  - výšku odmeny s DPH, na ktorej zaplataenie vznikol Prevádzkovateľovi podľa zmluvy nárok v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 5.8. Ak Prevádzkovateľ doručí Partnerovi vyúčtovacie dokumenty, ktoré sú neúplné, nesprávne, alebo ktoré neobsahujú všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platnej a účinnej právnej úpravy, je oprávnený takéto vyúčtovacie dokumenty vrátiť na doplnenie, resp. opravu.
- 5.9. V prípade omeškania Prevádzkovateľa s vyplatením finančných prostriedkov Partnerovi podľa bodu 5.6 v dohodnutej lehote je Partner oprávnený žiadať od Prevádzkovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % zo sumy finančných prostriedkov podľa bodu 5.6, s vyplatením ktorej je Prevádzkovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania. V prípade omeškania Prevádzkovateľa s doručením vyúčtovacích dokumentov podľa bodu 5.7 a 5.8 v dohodnutej lehote, je Partner oprávnený žiadať od Prevádzkovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej výšky odmeny podľa bodu 5.3, a to za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo Partnera na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.

## **6. Zrušenie a zmena podujatia**

- 6.1. V prípade, že dôjde k zrušeniu podujatia, Partner je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto skutočnosť ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.2. V prípade zrušenia podujatia budú všetky peniaze za zakúpené vstupenky vrátené Používateľom Služby Tootoot a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí z predaja vstupeniek.
- 6.3. V prípade zmeny Podujatia (času, miesta konania, programu) je Partner povinný túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.4. Partner berie na vedomie, že v prípade zmeny podujatia má Používateľ služby nárok na vrátenie peňazí za zakúpené vstupenky a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí za takéto vstupenky.
- 6.5. Prevádzkovateľ zabezpečí informovanie Používateľov Služby o zrušení/zmene Podujatia.

## **7. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana**

- 7.1. Pri spracúvaní osobných údajov je Prevádzkovateľ povinný dodržiavať všetky predpisy, ktoré sa dotýkajú ochrany a spracovania osobných údajov - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“) a zároveň zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).
- 7.2. Zoznam údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava v prípade nákupu v Službe Tootoot požaduje technické údaje, ktoré sú potrebné na vybavenie Objednávky. Povinným údajom je e-mailová adresa. Je to jediný osobný údaj, ktorý pre spracovanie Objednávky Prevádzkovateľ potrebuje a využíva. Uvedený kontaktný údaj využíva Prevádzkovateľ na komunikáciu pri vybavovaní Objednávok, pri reklamáciách a pri poskytovaní Služby. Využíva ich aj pre fakturačné a účtovné účely. Využívame aj súbory Cookies.
- 7.3. Prevádzkovateľ zdieľa údaje s Microsoft Azure - dátovým centrom pre Službu Tootoot - poskytovateľom hostingu a virtuálneho servera.
- 7.4. Prevádzkovateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z platných a účinných právnych predpisov SR a EÚ, týkajúce sa spracovania osobných údajov a zaväzuje sa prijať primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany týchto údajov pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb. Prevádzkovateľ sa zaväzuje všetky osobné údaje chrániť v súlade s požiadavkami platných a účinných právnych predpisov SR a EÚ.
- 7.5. Zároveň sa obe strany zaväzujú plniť všetky podmienky spojené so svojím postavením Prevádzkovateľa a Partnera vyplývajúce z príslušných ustanovení nariadenia a zákona.

## **8. Doba platnosti zmluvy**

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2024.
- 8.2. Zmluvu je možné predčasne ukončiť:
  - dohodou zmluvných strán,
  - výpoveďou zmluvy niektorou zo zmluvných strán; výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená;
  - okamžitým odstúpením z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy; zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti budú považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci. Odstúpenie od tejto zmluvy odstupujúca strana oznámi druhej bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení zmluvy dozvedela.

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto zmluvou sa budú považovať za doručené aj v prípade, ak sa doporučená



zásielka adresovaná na adresu sídla zmluvnej strany vráti druhej zmluvnej strane ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámeho adresáta); v uvedenom prípade sa písomnosť považuje za doručенú dňom, keď bola odosielateľovi listová zásielka vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.

- 9.2. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy.
- 9.3. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, oznámi strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane, a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetku škodu z toho vyplývajúcu alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana.
- 9.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto zmluvy budú riešiť cestou dohody. Ak sa zmluvné strany nedohodnú, vo veci rozhodne príslušný súd SR.
- 9.5. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a obchodných podmienok, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v zmluve, sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 9.6. Túto zmluvu spolu s Podmienkami používania možno považovať za úplnú dohodu zmluvných strán.
- 9.7. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy celkom alebo sčasti neplatným alebo nevymáhateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a vymáhateľnosť zostávajúcej časti tejto zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia tejto zmluvy novými ustanoveniami, platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.
- 9.8. Túto zmluvu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní zmluvnými stranami a nadobudnutí účinnosti stávajú jej nedeliteľnou súčasťou.
- 9.9. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle ust. § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v spojení s ust. § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.10. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy je jasný, zrozumiteľný a jednoznačný, že si túto zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a že bola uzavretá na základe ich vážnej a slobodnej vôle, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 9.11. Príloha: Podmienky používania

Za Prevádzkovateľa:

V Bratislave, 16.12.2023

---

Michal Švihra  
konateľ

Za Partnera:

V Košiciach, 16.12.2023

---

prof. Mudr. Daniel Pella, PhD.  
rektor

Univerzita Jozefa Štefánika  
v Košiciach  
Štefánikova 7, 011 00 Košice  
-32-