

Zmluva o poskytnutí aplikácie a technickej podpore č. ZS2023163/OSMM

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len "Autorský zákon") medzi zmluvnými stranami

I. Zmluvné strany

- 1. Objednávateľ:** Mesto Žarnovica
so sídlom: Námestie Slovenského národného povstania 1/33, 966 81 Žarnovica
Štatutárny orgán: Ing. Alena Kazimírová, primátorka mesta
IČO: 00321117
DIČ: 2021111543
Bankové spojenie: VÚB, a. s.
Č. účtu: SK72 0200 0000 0000 1482 4422

(ďalej len „Objednávateľ“)

- 2. Dodávateľ:** T-MAPY s. r. o.
so sídlom: Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro,
vložka č.: 154488/B
Zastúpená: Ing. Jiří Bradáč, Mgr. Ján Gašpárek, Ing. Milan Novotný, konatelia firmy
IČO: 43995187
DIČ: 2022545096
IČ DPH: SK2022545096
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
Číslo účtu: SK14 1100 0000 0029 2383 0415

(ďalej len „Dodávateľ“)

II. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy s cieľom zabezpečiť poskytovanie služby Geografického informačného systému GISPLAN mesta Žarnovica (ďalej ako „systém“ alebo „aplikácia“).
- 2.2. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom platforma GISPLAN rozumie hostované riešenie Geografického informačného systému Dodávateľa s názvom GISPLAN vrátane jeho modulov.
- 2.3. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom modul platformy GISPLAN rozumie taká nadstavba - aplikácia, ktorej autorom je Dodávateľ, súvisí a rozširuje funkcie platformy GISPLAN, jej vývoj závisí od aplikačnej praxe a vývoja informatizácie.
- 2.4. Dodávateľ prehlasuje, že je jediným a výhradným vykonávateľom majetkových práv – najmä a predovšetkým autorských práv podľa zákona č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon) – k celému aplikačnému systému. Nikto iný než spoločnosť T-MAPY s. r. o. nie je oprávnený uvedené plnenie reálne poskytnúť. Jedine spoločnosť T-MAPY s. r. o. je výhradným vlastníkom práv, ktoré jej umožňujú uvedené plnenie podporovať, rozvíjať, modifikovať a upravovať. Dodávateľ poskytuje na základe Zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v aktuálnom znení objednávateľovi software GISPLAN a T-WIST®.

III. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto Zmluvy sú:
- a) Dodanie, implementácia a sprístupnenie služieb platformy GISPLAN
 - b) Servisná a technická podpora (prevádzka, údržba, systémové a súvisiace služby).
 - c) Aktualizácia štandardných vrstiev
 - d) Doplnkové služby
- Bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy
- 3.2. Súčasťou služieb sú aj práce v tejto kapitole Zmluvy nešpecifikované, ktoré sú k riadnemu vykonaniu nevyhnutné a o ktorých Dodávateľ vzhľadom na svoju kvalifikáciu a skúsenosti mal, alebo mohol vedieť. Vykonanie týchto prác však v žiadnom prípade nezvyšuje touto Zmluvou dohodnutú cenu.
- 3.3. Podmienky a práva používania aplikácie a jej platformy sú uvedené v Prílohe č. 1 a 2.
- 3.4. V súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie k aplikácii na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č.2.
- 3.5. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.

IV. Miesto plnenia

- 4.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa — T-MAPY s. r. o., Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava.

V. Doba trvania Zmluvy

- 5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.2. Dodávateľ sa zaväzuje spustiť služby systému najneskôr do 30 dní od účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.3. Dobu trvania Zmluvy je možné meniť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto Zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

VI. Plnenie predmetu Zmluvy

- 6.1. Dodávateľ zodpovedá za riadne plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Dodávateľ splní svoju povinnosť plniť Zmluvu riadne a kvalitne tak, že splní riadne všetky svoje povinnosti. Riadnym plnením sa rozumie dodávka všetkých častí plnenia podľa tejto Zmluvy včas a bez závad.
- 6.2. Povinnosť Dodávateľa vykonať riadne plnenie Zmluvy je splnená riadnym odovzdaním formou zápisu alebo preberacieho protokolu potvrdeného oboma Zmluvnými stranami. Podmienkou odovzdania diela je bezchybná skúšobná prevádzka.
- 6.3. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate alebo znehodnoteniu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v plnej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ nárok len v prípade, ak k strate alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľne porušením povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

- 6.4. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v plnej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ právo iba v prípade, ak k neoprávnenému použitiu došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 6.5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, najmä na:
- zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
 - menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
 - poskytnutie ďalšej oprávnene vyžadanej súčinnosti.

VII. Cena

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi služby systému GISPLAN, podľa bodu 3.1. písm. a), b), c) Zmluvy a jej príloh za celkovú sumu 229,- EUR bez DPH mesačne (slovom dvestodvadsaťdeväť EUR bez DPH mesačne), cena spolu s DPH je 274,80,- EUR s DPH mesačne (slovom dvestosedemdesiatštyri EUR a osemdesiat centov s DPH mesačne) počas celej zmluvnej doby.
- 7.2. Cena nemôže byť zvýšená bez písomného súhlasu Objednávateľa formou dodatku k tejto Zmluve.
- 7.3. Práce nad rámec predmetu plnenia podľa bodu 3.1. písm. d) tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve, alebo formou samostatnej objednávky.

VIII. Platobné podmienky

- 8.1. Fakturácia za predmet tejto Zmluvy podľa bodu 7.1. bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom pravidelne paušálne raz za štvrt'rok s uvedením príslušného obdobia, a to vopred, vždy najneskôr k poslednému dňu prvého mesiaca dotknutého. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.
- 8.2. V prípade rozvojových a doplnkových služieb bude fakturácia uskutočnená na základe preberacieho protokolu a faktúry vystavenej Dodávateľom po písomnom odovzdaní a prevzatí služby/aplikácie/modulu/prác. Písomné odovzdanie a prevzatie diela sa uskutoční obojstranným potvrdením odovzdávacieho a preberacieho protokolu zmluvnými stranami a tento doklad bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.
- 8.3. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

IX. Záruky a zodpovednosť za vady

- 9.1. Počas riadnej prevádzky je Dodávateľ povinný odstrániť všetky vady vrátane väd nahlásených Objednávateľom, a to bez zbytočného odkladu, podľa Prílohy č. 1.
- 9.2. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na systéme Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:
- prostredníctvom helpdesku na adrese <https://helpdesk.tmapy.sk>

- telefonicky na č.: +421 908 923 260 (kontaktná osoba Martin Bánovský)
- e-mailom na adresu: martin.banovsky@tmapy.sk
- písomne na adresu: T-MAPY s. r. o., Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava.

9.3. Nároky za zodpovednosti za vady sa nedotýkajú nárokov na náhradu škody alebo na Zmluvnú pokutu.

X. Ukončenie Zmluvy

- 10.1. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej výpovede ktoroukoľvek zmluvnou stranou a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.2. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje Zmluvné povinnosti a Dodávateľ bol Objednávateľom na túto skutočnosť preukázateľnou formou (písomnou) upozornený.
- 10.3. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:
- nedodržanie zadania - formy, funkčnosti a obsahu plnenia - vedúce k jeho praktickej nepoužiteľnosti Objednávateľom,
 - neuvedenie informácií o okolnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy, ktoré nie sú jeho predmetom, ktoré majú za následok vznik neočakávaných druhotných nákladov či komplikácií znemožňujúcich použitie predmetu Zmluvy,
 - porušenie akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Dodávateľom.
- 10.4. Dodávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa článku VII. tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a ani po písomnom upozornení Dodávateľa nebola bezodkladne zjednaná náprava.
- 10.5. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená strana oznámi strane povinnej bez zbytočného odkladu po tom, keď strana povinná poruší akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v tomto článku Zmluvy.
- 10.6. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, je Dodávateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní od dátumu ukončenia Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, ktoré boli fyzicky umiestnené a aktualizované na serveri Dodávateľa.

XI. Osobitné ustanovenia

11.1. Dodávateľ je povinný v zmysle Zákona č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä:

- a) zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,

- b) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu,
 - c) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
- 11.2. Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliada na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov, a to najmä náhodné zničenie alebo nezákonné zničenie, strata, zmena alebo neoprávnené poskytnutie prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k takýmto osobným údajom.
- 11.3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby fyzická osoba konajúca za dodávateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov dodávateľa a zachovávala mlčanlivosť počas prístupu k systémom objednávateľa, a to aj po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.

XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Zmluvné strany sú povinné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri výkone práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, s ktorými už oprávnené disponuje strana zverejňujúca, alebo sú alebo majú byť verejne dostupné, alebo boli získané nezávisle na stranách vystupujúcich v záväzkových vzťahoch alebo boli získané od iných osôb bez akéhokoľvek obmedzenia. Povinnosť mlčanlivosti platí aj po zániku tejto Zmluvy.
- 12.2. Táto Zmluva sa riadi ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom - v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky porušenia tejto Zmluvy riešiť formou zmieru.
- 12.3. Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú právne neúčinné.
- 12.4. Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Akékoľvek zmeny zmluvy musia byť v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.
- 12.5. Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť písomnosť do vlastných rúk druhej Zmluvnej strane je splnená pri doručovaní poštou, hneď ako pošta písomnosť adresátovi do vlastných rúk doručí. (Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak pošta písomnosť Zmluvnej strane vráti ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním doručenie zmaril, alebo prijatie písomnosti odmietol.
- 12.6. Táto Zmluva č. ZS2023163/OSMM sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých zmluvné strany obdržia po dve vyhotovenia.
- 12.7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení na Centrálnom registri zmlúv.

12.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č. 1, a č. 2 konkrétne:

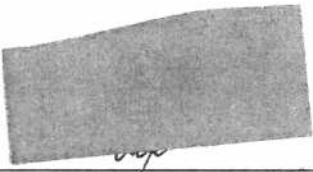
Príloha č. 1: Predmet zmluvy

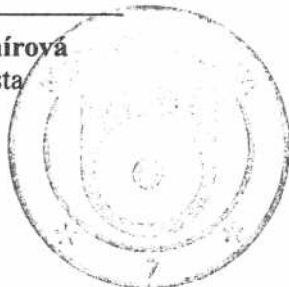
Príloha č. 2: Práva použitia aplikácii Objednávateľom — licenčné podmienky

12.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Žarnovica dňa *18. 12. 2023*

Bratislava dňa *14. 12. 2023*


Ing. Alena Kazimírová
primátorka mesta




Mgr. Ján Gaspárek
konateľ

T-MAPY s. r. o.
Dvojkřížna 49
821 06 BRATISLAVA

Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy

Webové služby geografického informačného systému:

- a) Dodanie, implementácia a sprístupnenie služieb platformy GISPLAN
- b) Servisná a technická podpora (prevádzka, údržba, systémové a súvisiace služby).
- c) Aktualizácia štandardných vrstiev
- d) Doplnkové služby

a) Dodanie, implementácia a sprístupnenie služieb platformy GISPLANi

Aplikácia je dostupná na webovom sídle <https://mu-zarnovica.gisplan.sk>. Je dostupná prostredníctvom štandardného webového prehliadača (IE, Chrome, Mozilla Firefox). Aplikácia je plne responzívna, čo umožňuje využívať všetky funkcionality plnohodnotne (nielen prezeranie, ale aj správu dát) tak na PC ako aj na mobilných zariadeniach (smartfón, tablet).

Riešenie je modulárne a rozširiteľné o špecializované mapové a agendové aplikácie (DTM, pasporty majetku a i.), a tiež je integrovateľné na iné informačné systémy. Jednotlivé agendy sú zložené zo samostatne editovateľných modulov, v ktorých je možné evidovať detailné popisné informácie o jednotlivých prvkoch. Mapa a agenda umožňuje kompletnú správu popisnej a grafickej informácie. Je v nej možné lokalizovať prvky v mape, spravovať číselníky, importovať a exportovať dáta alebo nastaviť záujmovej oblasti, a tiež je možné nastaviť užívateľské oprávnenia pre prístup k jednotlivým častiam, alebo úrovniam modulov.

Z pohľadu dostupnosti dát pre jednotlivé používateľské úrovne systém je navrhnutý tak, aby umožnil variabilný prístup k dátam, a zároveň umožňoval zber dát. Je možné vytvoriť a definovať triedy používateľských úrovní (prístupov) k jednotlivým mapovým projektom a dátam; prípadne logovanie prístupu.

Východzia konfigurácia systému:

Používaná aplikácia GISPLAN	Popis	Typ aplikácie
Platforma GISPLAN	Základná systémová a GIS platforma	S
Mapové aplikácie		
Základná aplikácia	Základná informačná mapa s časovým sledom ortofotomáp, terénnym modelom, dátami KN...	S
Katastrálna mapa	Mapa pre efektívnejšiu prácu s dátami KN prostredníctvom vrstiev interpretujúcich dáta KN. Obsahuje aj informácie o MAJETKU MESTA, VÚC a SR vygenerované z dát KN pre efektívnejšie nakladanie s majetkom mesta.	S
Trhy a jarmoky	Zobrazenie prenajatých trhových miest v mape	S
Agendové aplikácie		
Kataster nehnuteľností PLUS	Agendová aplikácia určená pre samosprávu ponúka široké možnosti vyhľadávania a zobrazovania dát, automatickú identifikáciu susedných parciel a iné.	S
Trhy a jarmoky	Agendová aplikácia na správu údajov o voľných, rezervovaných a zaplatených trhových miestach, vrátane editácie grafiky a popisných informácií	S

b) Servisná a technická podpora (prevádzka, údržba, systémové a súvisiace služby)

Tento bod definuje rozsah a spôsob technickej podpory podľa typu aplikácie

Typy aplikácií

- **Štandardné aplikácie (S)** ... štandardné aplikácie sú súčasťou portfólia aplikácií, ktorých vývoj je priebežný a riadený interným vývojovým plánom dodávateľa. Updaty a upgrady štandardných aplikácií budú dodávané priebežne.

- **Používateľské aplikácie (U)** ... užívateľské aplikácie sú vyvíjané na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa, nie sú súčasťou centrálného vývojového plánu dodávateľa. Updaty a upgrady užívateľských aplikácií nie sú priebežne dodávané, tieto aplikácie sú ďalej rozvíjané len na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa a samostatných zmluvných dohôd.

Vo výpočte aplikácií musí byť pri každej aplikácii uvedený jej typ (S, U)

Služby technickej a systémovej podpory

Služba	Popis, obsah služby	Cieľ služby
Vzdialená konzultácia a hotline	Dodávateľ zaistí hot-line. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu či e-mailu. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie používateľom pri riešení otázok spojených s užívaním predmetného programového vybavenia.	Údržba a posilňovanie potrebnej úrovne vedomostí a zručností používateľov a správcov programového vybavenia potrebné na správne používanie tohto programového vybavenia
Dodávka updatov štandardných aplikácií	Ponuka a dodávka updatov agend vzniknutých vlastnou činnosťou Dodávateľa u štandardných aplikácií alebo vzniknutých drobnými úpravami v rámci technickej podpory. Ak bude k prevádzkovým serverom zaistený vzdialený prístup pre pracovníkov Dodávateľa, budú tieto updatami implementované do prevádzkového prostredia bezplatne v rámci technickej podpory.	Údržba predmetných aplikácií v najaktuálnejších verziách pre ich optimálne a plnohodnotné využitie užívateľmi. Objednávateľ má právo na updaty softvérového vybavenia ponúknutého Dodávateľom. Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému. Zaisťovanie kompatibility s bežne používanými webovými prehliadačmi, explicitne Microsoft Edge, Google Chromé a Mozilla Firefox v aktuálnej verzii. Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií. Dodanie nových verzií štandardných typov aplikácií. Implementácie nových verzií a opráv. Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k aplikačnému softvéru.
Riešenie incidentov	Reakcia a riešenie incidentov nahlásených v súlade s touto zmluvou, predovšetkým potom odstraňovanie chýb a ďalších nesúládov.	Údržba predmetného programového vybavenia v stave umožňujúcom ich plnohodnotné využitie koncovými užívateľmi
Profylaxia	Preventívny monitoring a údržba programového vybavenia	Predchádzanie výskytu incidentov
Účasť na pravidelných projektových schôdzkach s objednávateľom	Pravidelne 1x za každý kalendárny polrok budú organizovať projektové stretnutia, na ktorých sa budú riešiť nasledujúce témy: - vyhodnotenie kvality služieb za predchádzajúce obdobie - informácie o zásadných zmenách a potrebách užívateľov - námety zákazníka na ďalší rozvoj agend - hodnotenie spokojnosti zákazníka s poskytovanými službami - vyhodnocovanie incidentov za posledné obdobie a návrhy opatrení na elimináciu výskytu takýchto incidentov	Zabezpečenie pravidelnej komunikácie s Objednávateľom, hodnotenie kvality a obsahu poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníka.

	Z projektovej schôdzky vznikne písomný zápis.	
Zálohovanie konfiguráciou programového vybavenia (vrátane dát) zákazníka na strane Dodávateľa	Dodávateľ bude svojimi prostriedkami zálohovať konfigurácie programového vybavenia tak, ako je implementované na strane Objednávateľa. Záloha 1x24 hodín. Ukladanie dát na území SR.	Zaistenie možnosti rýchleho obnovenia posledného funkčného stavu v prípade závažného incidentu
Evidencia zásahov do programového vybavenia alebo do systémových súčastí, ktoré majú vplyv na prevádzku a využitie programového vybavenia	Dodávateľ zaistí evidovanie všetkých vlastných zásahov do programového vybavenia alebo súvisiacich systémových komponentov do prevádzkového denníka. Prevádzkový denník bude realizovaný prostriedkami Dodávateľa, primárne s využitím Helpdesku dodávateľa. Všetky zásahy sa budú vykonávať v súlade s požiadavkou na zabezpečenie možnosti obnovy posledného funkčného stavu v prípade závažného incidentu.	Evidencia všetkých zásahov pre vyhodnocovanie príčin prípadných incidentov, problémov a ako základ výkazov o vykonaných činnostiach Dodávateľa pri plnení tejto zmluvy

Rozsah a podmienky technickej podpory

- „**Helpdesk**“ ... portál Helpdesku prevádzkovaný dodávateľom obsahujúce evidenciu požiadaviek, všeobecné zdieľané dokumenty dokumentáciu k softvér a diskusné fórum, ku ktorému majú zriadený zabezpečený prístup oprávnené a prípadné ďalšie oboma stranami dohodnuté osoby objednávateľa a dodávateľa

- „**Požiadavka**“ ... požiadavkou je akékoľvek zadanie zo strany objednávateľa vykonanej záznamom v evidencii požiadaviek systéme helpdesk dodávateľa, prípadne náhradným spôsobom v prípade nedostupnosti služby Helpdesk..

1. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hostovaných produktov.
- V prípade výpadku služby helpdesk zaisti Dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaných produktov.
- Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaných produktov a ich udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdať Dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené Dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.
- Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na dodaných produktoch Dodávateľmi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného zásahu Objednávateľ

zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, záhada popísaná, uvedená osoba Objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú Objednávateľom nesmie Dodávateľ zmeniť bez súhlasu Objednávateľa. PO odstránení závady Dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky Objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí späťne Dodávateľovi, že je porucha odstránená

3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- a) Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update softvérového vybavenia, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým a preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.
- b) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky informačného systému so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
- c) Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia Objednávateľa o závade diela zahájiť práce na odstránení závady a odstrániť záadu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky. Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny).
- d) Ak nie je uvedené inak, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránenie závady, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závady podľa príslušnej úrovne podpory.
- e) Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky Objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.
- f) Dodávateľ sa zaväzuje sprístupniť objednávateľovi import dát katastra nehnuteľností k aktualizácii prostredníctvom vytvoreného účtu. Prístupové údaje dodávateľ odošle na emailovú adresu objednávateľa anna.kopernicka@zarnovica.eu.

Služby technickej a systémovej podpory sú poskytované v časoch a lehotách nasledovne:

S ... Štandardná podpora

Kategória požiadavky	Lehota na začatie prác a riešenie požiadavky (reakčná doba)	Lehota na vyriešenie požiadavky
Havária	bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 18 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky)	bez zbytočného odkladu
Porucha	bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 27 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky)	bez zbytočného odkladu
Ostatné požiadavky	v lehote uvedenej v oznámení (požiadavke) a dohodnuté medzi zmluvnými stranami	

U ... Používateľská podpora (Rozšírená podpora)

Kategória požiadavky	Lehota na začatie prác a riešenie požiadavky (reakčná doba)	Lehota na vyriešenie požiadavky
Havária	bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky)	bez zbytočného odkladu
Porucha	bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 36 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky)	bez zbytočného odkladu
Ostatné požiadavky	v lehote uvedenej v oznámení (požiadavke) a dohodnuté medzi zmluvnými stranami	

Prevádzka

Prevádzku riešenia technickej aplikácie:

- prevádzku GISPLAN a jeho modulov na serveri Dodávateľa,
- zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu prostredníctvom siete INTERNET,
- zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia
- zaistenie bezpečného prepojenia

c) Aktualizácia štandardných vrstiev a aplikácií

Ide o zabezpečenie aktualizácie štandardných vrstiev základnej aplikácie a aplikácie katastrálna mapa, ktoré prebehnú v nasledovných intervaloch za súčinnosti Objednávateľa:

- 1 x ročne aktualizácia obsahu základnej aplikácie a jej mapových vrstiev: ulice, hranice katastrálnych území a miestopisu,
- 1 x kvartálne aktualizácia mapových vrstiev a dát katastra nehnuteľností. Na základe požiadavky zákazníka je možné interval zmeniť, bezo zmeny ceny servisnej a technickej podpory.
- 1 x ročne aktualizácia mapových vrstiev odvodených z údajov katastra nehnuteľností. Na základe požiadavky zákazníka je možné interval zmeniť, bezo zmeny ceny servisnej a technickej podpory.

Štandardná aktualizácia

- Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizáciu dát katastra nehnuteľností v perióde raz za kvartál a to vždy po doručení týchto dát od Objednávateľa.
- Dodávateľ sa zaväzuje do 14 dní od doručení dát katastra nehnuteľností od Objednávateľa vykonať aktualizáciu týchto dát.
- Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.
- Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa na požiadanie formou Objednávky. Súčasťou bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na vloženie do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN. V prípade aktualizácie podkladovej Ortofotomapy vyžaduje zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa Ortofotomapy.

Aktualizácia štandardných aplikácií v zmysle update/upgrade je podľa bodu 2 (Technická podpora). Tieto sa dejú priebežne ako súčasť centrálného vývojového plánu.

Súčasťou štandardných vrstiev a aplikácií bude služba online kataster nehnuteľností (WMTS).

d) Doplnkové a rozvojové služby

Rozvojové služby, o poskytnutie ktorých bude mať Objednávateľ záujem na základe tejto Zmluvy, budú špecifikované v jednotlivých objednávkach, pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa, aplikačnej praxe a vývoja informatizácie, ktorú v čase podpisu tejto Zmluvy nemožno predvídať.

Ide o zabezpečenie služieb a prác bližšie nešpecifikovaných v bodoch 1 – 4 tejto Prílohy, ktoré súvisia s používaním, prevádzkou a zabezpečením systému GISPLAN. Môže ísť napríklad o:

Služba	Popis, obsah služby	Cieľ služby
Zber a tvorba dát	Návrh metodiky a zber dát z terénu, prípadne inej dokumentácie. Spracovanie a úprava dát do štandardných formátov.	Zabezpečenie kvalitných, presných, kompletných a aktuálnych dát pre potreby používateľov.
Drobné úpravy a prispôsobovanie programového vybavenia	Drobné úpravy funkčnosti, či vzhľadu programového vybavenia a prispôsobovanie požiadavkám užívateľov	Drobná údržba súlade programového vybavenia s potrebami užívateľov
Rozvojové služby – moduly a aplikácie	Rozšírenie systému o nadstavbové moduly či aplikácie.	Zabezpečenie úloh súvisiacich s výkonom samosprávy a preneseným výkonom štátnej správy
Rozšírené úpravy podľa platnej legislatívy	Vykonávanie zásahov do predmetného programového vybavenia potrebných na zabezpečenie jeho súladu so súvisiace platnou legislatívou	Zaistenie potrebnej podpory programového vybavenia a procesov užívateľov viazaných na legislatívu
Príprava a aktualizácia dokumentácie	Dodávateľ zaisť prípravu a aktualizáciu technickej a užívateľskej dokumentácie súvisiace s prevádzkou a užívaním predmetného programového vybavenia	Údržba aktuálnej dokumentácie nevyhnutné pre plnohodnotné využitie agend užívateľovi a evidenciu podmienok prevádzky programového vybavenia, zabezpečenie jeho dostupnosti a súčinnosti Objednávateľa s Dodávateľom.

Konzultácie a implementácia	Služba je poskytovaná na mieste u Objednávateľa alebo formou vzdialenej podpory. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie používateľom pri riešení otázok spojených s prípravou, nasadzovaním nového programového vybavenia.	
Analytické práce	Ide o práce na hodnotení, navrhovaním, analýzou jednotlivých/čiastkových úkonov/zásahov do systému resp. jeho súčastí, ktoré nie sú súčasťou štandardnej podpory.	Eliminácia rizík pri činnostiach a zásahoch do systému (napr. implementácia) pri zmenách v programovom vybavení, konfigurácii, procesoch, integrácii...
Dodávka upgradov štandardných (S) a používateľských aplikácií (U)	Zpracovanie špecifických požiadaviek, pričom špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa bude realizovať na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa postupov a návrhov objednávateľa, rozdielných od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné, príp. Používateľské. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.). Pre vykonávanie prác typu UPGRADE sa štandardne predpokladá, že výsledkom bude zákazkový SW. Objednávateľ berie na vedomie, že funkcionality vytvorená na základe špecifických požiadaviek bude okrem ceny za jej primárne vytvorenie predmetom navýšenia ceny za údržbu príslušného SW. Zpracovanie požiadavky uskutoční Dodávateľ: - pri rozsahu prác do 40 hodín najneskôr do troch (3) mesiacov od potvrdenia špecifickej požiadavky poskytovateľom - pri rozsahu prác nad 40 hodín v lehote dohodnutej zmluvnými stranami	Drobná úprava a povýšenie aplikácií pre optimálne a plnohodnotné využitie používateľmi.
Programovanie, vývoj, úpravy	Špecifické vývojové a programátorské práce, ktoré priamo zasahujú do jednotlivých aplikácií, služieb, príp. komponentov systému (napr. návrh a	Rozvoj a úprava predmetného programového vybavenia v stave umožňujúcom ich plnohodnotné

	programovanie integračnej platformy a pod.). Pre vykonávanie týchto prác sa predpokladá, že výsledkom bude zákazkový SW, alebo práce súvisiace s customizáciou produktu. Objednávateľ berie na vedomie, že funkcionálna vytvorená na základe špecifických požiadaviek bude okrem ceny za jej primárne vytvorenie predmetom navýšenia ceny za údržbu príslušného SW.	využitie koncovými používateľmi
Úpravy databázových štruktúr	Úprava údajových/databázových modelov, úprava číselníkov aplikácií	
Príprava odborných analytických materiálov a dokumentov	Dodávateľ na základe podnetu Objednávateľa spracuje analytické materiály, štúdie a dokumenty súvisiacej s používaním/rozšírením programového vybavenia, a/alebo dát - Ďalšie dokumenty dohodnuté s Objednávateľom, napr. Prehľad garantov jednotlivých aplikácií za stranu Dodávateľa aj Objednávateľa	Spracovanie dokumentácie pre nastavenie procesov, služieb, metódik, tvorby dát atď., ktoré súvisia s softwarovým vybavením.
Rozšírenie nasadených integračných služieb	Dodávateľ zabezpečí rozšírenie nasadených integrácií o nové časti (stĺpce, riadky, atribúty,...). Ide o také rozšírenie, ktoré nemá zásadný vplyv na funkčnosť, alebo programové vybavenie.	
Importy dát	Dodávateľ bude na požiadanie importovať dáta a vizualizovať ich v podobe mapových aplikácií a vrstiev, podľa vopred stanoveného a konzultovaného zadania. Obsahuje základnú analýzu dát, základnú úpravu do vyhovujúcej štruktúry a formátu.	
Školenie	Vzdelávanie používateľov a správcov. - cena za školenie bude určená na základe počtu skutočne odpracovaných hodín. Dodávateľ je oprávnený do nákladov zahrnúť aj cestovné náklady.	Zvyšovanie úrovne vedomostí a zručností používateľov a správcov programového vybavenia potrebné na správne používanie tohto softwarového vybavenia

V oblasti rozvoja služieb bude oboma zmluvnými stranami prekonzultovaný a navrhnutý rámcový harmonogram prác. Zaradenie jednotlivých aplikácií a prác do harmonogramu nie je záväzná. Každá jedna inštalácia aplikácie a súvisiace práce bude podliehať vzájomnému odsúhlaseniu a objednávke. Všetky práce súvisiace s prípravou a realizáciou rozvojových služieb budú nacenené individuálne na základe konzultácií, zadania a celkovej analýzy.

PLATOBNÝ KALENDÁR

Webové služby odo dňa účinnosti tejto Zmluvy:

Dátum fakturácie	Za vykonanie technickej podpory v príslušnom kalendárnom roku	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH

Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky

Poskytnutie používateľských práv k licencií geografického informačného systému GISPLAN a jeho technológií T-WIST®, T-MapServer® a TangoServer®. Poskytnutie licencií udelí verejnému obstarávateľovi nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN a jeho modulov (pre interné ako aj verejné účely) formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Aplikácie riešenia uvedené v Prílohe č.1 podľa tejto Zmluvy (ďalej len "aplikácie") sú autorským dielom chráneným ustanoveniami Autorského zákona. T-MAPY s. r. o. je nositeľom majetkových autorských práv k nim.

Spoločnosť T-MAPY s. r. o. ako výhradný autor geografického informačného systému GISPLAN a jeho technológií T-WIST®, T-MapServer® a TangoServer®, udeľuje mestu Žarnovica nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Táto softvérová licencia (multilicencia bez obmedzenia počtu používateľov) je platná od prvého dňa začatia využívania systému GISPLAN zo strany Objednávateľa.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

1. Objednávateľ je oprávnený použiť aplikácie na nekomerčné účely.
2. Objednávateľ je oprávnený umožniť prístup k aplikáciám neobmedzenému počtu interných aj externých užívateľov vrátane verejnosti.
3. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k aplikáciám naďalej prináleží spoločnosti T-MAPY s. r. o. a nie sú touto Zmluvou nijako dotknuté.
4. Objednávateľovi nevznikajú žiadne vlastnícke práva k aplikácii.
5. Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, vlastníckych alebo iných označení spoločnosti T-MAPY s. r. o. umiestnených v aplikáciách.
6. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti T-MAPY s. r. o. oprávnený aplikácie osvojiť, postúpiť, šíriť, alebo inak prenechať alebo umožniť ich použitie treťou osobou v rozpore s touto Zmluvou.
7. Objednávateľ nie je oprávnený aplikácie kopírovať, prekladať, upravovať, rozširovať, dekompilovať, napodobňovať, modifikovať alebo vykonávať spätné rekonštruovanie a tiež nie je oprávnený povoliť vykonávanie takých činností tretej osobe.
8. Spoločnosť T-MAPY s. r. o. má právo kontrolovať riadne plnenie týchto podmienok. Objednávateľ je povinný túto kontrolu umožniť.

Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa:

1. Spoločnosť T-MAPY s. r. o. zodpovedá Objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú zavineným porušením povinností stanovených touto Zmluvou.
2. Spoločnosť T-MAPY s. r. o. nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho používania aplikácií.
3. Akékoľvek nároky na náhradu škody je nositeľ licencie oprávnený u spoločnosti T-MAPY s. r. o. relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti spoločnosť T-MAPY s. r. o. bezodkladne informoval.