

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202314118\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky  
Sídlo: Dobrovičova 12, 81266 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00156621  
DIČ: 2021291382  
IČ DPH:  
Bankové spojenie: IBAN: SK6681800000007000081105  
Telefón: +421259266234

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: AUTOCONT s.r.o.  
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 36396222  
DIČ: 2020105428  
IČ DPH: SK2020105428  
Bankové spojenie: IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601  
Telefón: +421 2 3278 8811

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Služby technickej podpory existujúcich technických prostriedkov  
Kľúčové slová: technická podpora, maintenance  
CPV: 50312300-8 - Údržba a opravy zariadení dátových sietí; 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Služby technickej podpory existujúcich technických prostriedkov

Funkcia				
Zabezpečenie pozáručnej podpory HW infraštruktúry podľa technickej špecifikácie predmetu zákazky (odstránenie SW poruchy súvisiacej s HW, služby podpory zariadení, služby servisnej prehliadky produktov a služby dodania a výmeny potrebných HW komponentov spoločnosti HPE a Lenovo u objednávateľa)				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
1.Služby technickej podpory existujúcich technických prostriedkov	celok			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1. Údržba a opravy zariadení dátových sietí a serverovej infraštruktúry				
Technické vlastnosti	Všetky technické vlastnosti zariadenia sú uvádzané ako najnižšie kvalitatívne parametre jednotlivých technických vlastností, ak nie je uvedené inak.			
Infraštruktúra HW	Produktové číslo: JG510A, SLA: HPE Tech Care Essential SVC 24x7,SN: CN79FZL02L, CN79FHC00G, CN79FZL019, CN72FHC00R			

Infraštruktúra HW	Produktové číslo: JH148A, SLA: HPE Tech Care Essential SVC 24x7, SN: CN70H110KL, CN7AH110KM, CN70H110SB, CN7AH110JZ, CN70H110ZG, CN7AH110KF, CN7AH110G6, CN70H110ZN, CN7AH110CP, CN7AH110G4, CN7AH110MQ,
Infraštruktúra HW	CN7AH110C6, CN7AH110ML, CN7AH110MR, CN7AH110NQ, CN7AH110L0, CN7AH110L6, CN7AH110MX, CN7AH110L3,
Infraštruktúra HW	Produktové číslo: BB914A, SLA: HPE Tech Care Essential SVC 24x7, SN: CZ3751DB01, CZ3751D901, CZ3751DG01
Infraštruktúra HW	Produktové číslo: Lenovo Flex SN550 7X16, SLA: Lenovo PW Tech Install, 24x7 24Hr CSR, SN: S4ABE187, S4ABE193, S4ABE194,
Infraštruktúra HW	S4ABE188, S4ABE195, S4ABE192, S4ABE186, S4ABE190, S4ABE189, S4ABE191
Infraštruktúra HW	Produktové číslo: Lenovo Flex System Enterprise Chassis w/CMM2 8721, SLA: Lenovo PW Tech Install, 24x7 24Hr CSR, SN: S40R2W8, S40R2W9
Infraštruktúra HW	Služby technickej podpory existujúcich technických prostriedkov sú v trvaní od 01.01.2024 do 31.12.2024.
Infraštruktúra HW	Dodávateľ musí byť autorizovaný servisný partner spoločnosti HPE a Lenovo.
Infraštruktúra HW	Objednávateľ požaduje, aby všetky dodané komponenty určené na servis boli originálne produkty spoločnosti HPE a Lenovo dodané cez autorizovaný distribučný kanál a musia byť určené pre použitie
Infraštruktúra HW	v Slovenskej republike, príp. región, ktorého je Slovenská republika súčasťou.
Infraštruktúra HW	Objednávateľ požaduje online prístup k potrebným softvérovým zmenám, updateom a upgradom základného softvérového vybavenia (BIOS, firmvér, operačný systém a pod.)
Infraštruktúra HW	pre zabezpečenie spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky zariadení priamo zo stránky výrobcu zariadení.

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
<b>1. PREDMET ZMLUVY</b>
1.1 Predmetom tejto zmluvy sú služby na zabezpečenie pozáručnej podpory HW infraštruktúry podľa uvedenej technickej špecifikácie predmetu zákazky (odstránenie SW poruchy súvisiacej s HW, nárok na aktualizáciu softvéru súvisiaceho s HW, odstránenie SW poruchy súvisiacej s HW, nárok na aktualizáciu softvéru súvisiaceho s HW, služby servisnej podpory zariadení, služby servisnej prehliadky produktov spoločnosti HPE a Lenovo u objednávateľa, služby dodania a výmeny potrebných HW komponentov HPE a Lenovo u objednávateľa).
1.2 Objednávateľ požaduje, aby všetky dodané komponenty určené na technickú podporu, boli originálne produkty spoločnosti HPE a Lenovo dodané cez autorizovaný distribučný kanál a musia byť určené pre použitie v Slovenskej republike, príp. región, ktorého je Slovenská republika súčasťou.
1.3 Dodávateľ prehlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s predmetom tejto zmluvy, rozsahom a povahou dodania predmetu zákazky a sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky potrebné k plneniu predmetu tejto zmluvy. podľa tejto zmluvy. Dodávateľ súčasne prehlasuje, že je personálne, technicky a odborne spôsobilý a oprávnený na dodávanie plnení uvedených v technickej špecifikácii predmetu zákazky v tejto zmluve v požadovanom rozsahu a kvalite.
1.4 V rámci plnenia predmetu zmluvy je dodávateľ zároveň povinný zabezpečiť vlastné klientske pracovisko na nahlasovanie servisných požiadaviek, ktoré je prevádzkované nepretržite v režime 24/7.
<b>2. SPÔSOB PREDLOŽENIA PODKLADOV K PLNENIU PREDMETU ZMLUVY</b>
2.1 Dodávateľ je povinný do piatich (5) pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť kontaktnej osobe objednávateľa:
a) rozpis celkovej ceny za poskytnutie služieb podľa výrobcov jednotlivých zariadení (bez DPH, s DPH a výšku DPH) prepočítaný na základe ponuky v súlade s OPET,
b) kontaktné údaje osoby zodpovednej za rokovanie vo veciach obchodných a vecných s uvedením min. mena priezviska zodpovednej osoby, e-mailového a telefonického kontaktu,
c) servisné partnerstvo doloží dodávateľ písomným potvrdením spoločnosti HPE a Lenovo v elektronickej podobe,
d) v prípade nepredloženia a nepreukázania relevantných požadovaných dokumentov a podkladov dodávateľa objednávateľovi, sa uvedené považuje za podstatné porušenie zmluvy,

e) zoznam subdodávateľov, prostredníctvom ktorých bude plniť časť predmetu zmluvy. Zoznam subdodávateľov bude obsahovať: obchodné meno alebo názov subdodávateľa, adresa pobytu alebo sídla, IČO, meno a priezvisko osoby oprávnenej konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy, funkcia, podiel subdodávky v % a stručný opis predmetu plnenia, ktorý bude predmetom subdodávky.
<b>3. MIESTO A TERMÍNY PLNENIA</b>
3.1 Miestom plnenia je sídlo objednávateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
3.2 Dodávateľ je povinný plniť zmluvu plynule v termíne od 01.01.2024 do 31.12.2024.
<b>4. SPÔSOB DODANIA PLNENIA</b>
4.1 Dodávateľ nepretržite zabezpečuje služby technickej podpory existujúcich technických prostriedkov produktov spoločnosti HPE a Lenovo u objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať objednávateľovi potrebné HW komponenty, vyplývajúce zo servisnej prehliadky alebo po zistení vady dielu objednávateľom, produktov spoločnosti HPE a Lenovo u objednávateľa.
Dodávateľ je povinný nové HW komponenty nainštalovať a otestovať v rámci softvérového prostredia objednávateľa a následne postupovať podľa bodu 4. 2 tejto zmluvy. Pri poskytovaní služieb technickej podpory podľa tejto zmluvy bude dodávateľ postupovať podľa pokynov objednávateľa a v súlade s pravidlami informačnej a kybernetickej bezpečnosti podľa bezpečnostnej dokumentácie objednávateľa.
4.2 Dodávateľ je povinný doručiť objednávateľovi podpísaný „Akceptačný protokol“ o funkčnosti inštalovaných bezpečnostných záplat, updatov, upgradov a HW komponentov, do troch (3) pracovných dní od realizácie predmetných služieb u objednávateľa. Súčasťou Akceptačného protokolu je potvrdenie, resp. prehlásenie o platnosti záruky na HW komponenty poskytovanej výrobcom.
4.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy a to v písomnej podobe na emailovú adresu osoby oprávnenej konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za objednávateľa a objednávateľ zašle súhlasné alebo nesúhlasné stanovisko k požiadavke dodávateľa k plneniu predmetu tejto zmluvy dodávateľovi písomne na e-mailovú adresu osoby oprávnenej konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za dodávateľa.
<b>5. SUBDODÁVATELIA</b>
5.1 Dodávateľ je oprávnený zadať vykonanie časti predmetu zmluvy ďalšiemu dodávateľovi (ďalej len „subdodávateľ“).
5.2 Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, predovšetkým za to, že subdodávateľ spĺňa všetky potrebné kvalifikačné a odborné predpoklady na riadne plnenie tej časti predmetu plnenia, na ktorej sa bude podieľať (t. j. musí disponovať oprávnením podľa § 32 ods.1 písm. e) zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)). Zároveň subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods.1 zákona o verejnom obstarávaní.
5.3 Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za plnenie predmetu zmluvy zadané subdodávateľovi rovnako, akoby zmluvu plnil sám.
5.4 Dodávateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného dodávateľa.
5.5 Dodávateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy, pričom je povinný takúto zmenu a/alebo doplnenie písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr troch (3) pracovných dní pred začatím plánovanej subdodávky alebo bezodkladne po tom, ako sa o zmene dozvedel. Písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 2.1 písm. b) OPNP tejto zmluvy.
5.6 Vzhľadom na výšku finančných zdrojov, má dodávateľ a jeho subdodávateľ povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto povinnosť musí byť splnená pred nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy. Dodávateľ a jeho subdodávateľ musia spĺňať podmienku zápisu počas celého trvania tejto zmluvy.
<b>6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, POKUTY A ZÁRUKA</b>
6.1 Dodávateľ pri plnení predmetu zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami, potrebnou profesionalitou, osobne, vo vlastnom mene, na svoje náklady a vlastnú zodpovednosť.
6.2 V prípade porušenia akejkolvek povinnosti dodávateľa zo zmluvy alebo v prípade, ak sa akékoľvek vyhlásenie dodávateľa ukáže nepravdivým, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny plnenia predmetu zmluvy. Nárok na zmluvnú pokutu trvá aj v prípade odstúpenia objednávateľa od zmluvy. Nárok objednávateľa na plnú náhradu škody tým nie je dotknutý.
6.3 Dodávateľ zodpovedá za priamu škodu spôsobenú objednávateľovi v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Vzniknutá škoda bude objednávateľovi uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
6.4 Dodávateľ poskytne objednávateľovi záruku dva (2) roky na vymenené HW komponenty podľa technickej špecifikácie predmetu zmluvy plynúcu od dátumu uvedeného na Akceptačnom protokole podľa bodu 4.2 OPNP tejto zmluvy.
<b>7. FAKTURÁCIA CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY</b>
7.1 Predmet zmluvy bude financovaný zo štátneho rozpočtu.

7.2 Zmluvná cena sa považuje za celkovú cenu predmetu zmluvy s DPH a platnú počas doby trvania zmluvy. V cene tovaru sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa (napr.: doprava na miesto dodania, vyloženie tovarov, DPH, záruka, colné poplatky, zneškodnenie/recyklácia vzniknutého odpadu, vyhotovovanie a doručovanie dokumentov/dokladov podľa tejto zmluvy, služby súvisiace s predmetom zmluvy a iné súvisiace náklady) a poplatky za znovu prídanie položky pod podporu výrobcu HW (ak je pri niektorých položkách/HW nutné takéto poplatok zaplatiť).
7.3 Objednávateľ uhradí cenu za predmet zmluvy na základe dodávateľom vystavenej faktúry.
7.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a všetky náležitosti podľa Všeobecných podmienok elektronického obstarávania pre Elektronický kontraktčný systém. Faktúra musí byť vystavená v súlade s touto zmluvou. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu dodávateľ.
7.5 Ak dodávateľovi správca fakturačného systému podľa zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZEF“) vytvoril do dátumu vystavenia faktúry podľa tejto zmluvy osobný profil, musí faktúra spĺňať aj náležitosti zaručenej elektronickej faktúry podľa ZEF.
7.6 Faktúra musí ďalej obsahovať označenie, že ide o faktúru, číslo faktúry, identifikačné údaje objednávateľa/dodávateľa (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie vo formáte IBAN a BIC /SWIFT), číslo zmluvy, predmet úhrady, dátum vyhotovenia faktúry, dátum splatnosti.
7.7 Bankové spojenie dodávateľa uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením uvedeným v zmluve a/alebo oznámením podľa bodu 2.1 OPNP tejto zmluvy. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.
7.8 Faktúru je dodávateľ povinný doručiť objednávateľovi listovou zásielkou alebo iným preukázateľným spôsobom na adresu sídla objednávateľa. Ak dodávateľovi správca fakturačného systému podľa ZEF vytvoril do dátumu vystavenia faktúry podľa tejto zmluvy osobný profil, potom je dodávateľ povinný pri doručovaní faktúry objednávateľovi postupovať v súlade so ZEF.
7.9 V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti v zmysle tejto zmluvy alebo v nej budú iné chyby, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi v termíne splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Nová tridsať (30)dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola riadne a preukázateľne opravená/doplnená faktúra doručená objednávateľovi.
7.10 Dodávateľovi sa nebude poskytovať žiadna záloha na predmet zmluvy.
7.11 Splatnosť faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry objednávateľovi.
7.12 Úhrada faktúry bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet dodávateľa uvedený na príslušnej faktúre.
<b>8. OSOBITNÉ USTANOVENIA</b>
8.1 Akékoľvek preukázateľné nespĺnenie povinností dodávateľa vyplývajúcich najmä z bodu 2.1 tejto zmluvy sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa a objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy.
8.2 Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
8.3 Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa, podľa záväzne platných Obchodných podmienok elektronického trhu.
8.4 V prípade, ak objednávateľ bude musieť odstúpiť od zmluvy, z dôvodov podstatného porušenia podmienok na strane dodávateľa, bude táto skutočnosť hodnotená ako neuspokojivé plnenie uvedené v Informačnom systéme „Evidencia referencií“, ktorý vedie Úrad pre verejné obstarávanie.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava I  
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
Ulica: Dobrovičova 12

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2024 00:00:00 - 31.12.2024 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 59 815,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 71 778,00 EUR

#### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 18.12.2023 11:08:00

Objednávateľ:  
Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:  
AUTOCONT s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy