

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“),
(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Úrad pre územné plánovanie a výstavbu Slovenskej republiky
Sídlo: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 54 669 464
DIČ: 2121747474
Konajúci prostredníctvom: Ing. Martin Hypký, MBA, predseda
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK62 8180 0000 0070 0067 7048
(ďalej ako „**Úrad**“)

a

Poskytovateľ:

MAXNETWORK, s.r.o.
Sídlo: Kapitána Jána Nálepku 866/18, 925 22 Veľké Úľany
IČO: 36 250 481
DIČ: 2020192009
IČ DPH: SK2020192009
Štatutárny zástupca: Zoltán Tóth, konateľ
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
Číslo účtu: SK26 0900 0000 0001 7630 8287
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)
(Úrad a Poskytovateľ spoločne ako „**Zmluvné strany**“ samostatne tiež ako „**Zmluvná strana**“)

Článok I

Úvodné ustanovenia

Túto Zmluvu uzatvára Úrad ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) s Poskytovateľom ako úspešným uchádzačom nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb s názvom: „Prenájom koncových zariadení, aplikačného programového vybavenia a poskytovanie súvisiacich služieb“ podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní. Úrad a Poskytovateľ týmto vyhlasujú, že sú spôsobilí túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Článok II

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je na jednej strane záväzok Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Úradu služby prenájmu a správy koncových IT zariadení, aplikačného programového vybavenia a súvisiacich služieb uvedených v ods. 2 tohto článku Zmluvy (ďalej len „**Služby**“) a na strane druhej záväzok Úradu Služby prevziať a zaplatiť za poskytnuté Služby cenu podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy za podmienok uvedených v tejto Zmluve poskytovať Úradu nasledovné Služby:
 - a) správa 95 kusov IT koncových zariadení vo vlastníctve Úradu (ďalej len „**Koncové zariadenia Úradu**“),

- b) prenájom 555 kusov IT koncových zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa (ďalej len „**Prenajímané zariadenia**“, Koncové zariadenia Úradu a Prenajímané zariadenia spolu tiež ako „**Prevádzkované zariadenia**“),
- c) prenájom aplikačného programového vybavenia pre Prevádzkované zariadenia,
- d) poskytovanie služieb asset manažmentu a systému vykonávania zmien pre Prevádzkované zariadenia,
- e) poskytovanie služieb HelpDesku a jednotného kontaktného bodu pre Prevádzkované zariadenia,
- f) poskytovanie služieb systémovej správy pre Prevádzkované zariadenia,
- g) poskytovanie služieb proaktívneho monitoringu pre Prevádzkované zariadenia,
- h) poskytovanie servisných služieb pre Prevádzkované zariadenia,
- i) poskytovanie služieb profylaktiky pre Prevádzkované zariadenia.

Článok III **Podmienky poskytovania Služieb**

1. V rámci poskytovania služieb podľa článku II ods. 2 písm. a) je Poskytovateľ povinný:
 - a) prevziať správu Koncových zariadení Úradu v lehote určenej Úradom,
 - b) zabezpečiť Koncové zariadenia Úradu službami podľa článku II ods. 2 písm. c) až i).
2. V rámci poskytovania služieb podľa článku II ods. 2 písm. b) je Poskytovateľ povinný:
 - a) prenajať Úradu Prenajímané zariadenia spĺňajúce technické špecifikácie minimálne v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy,
 - b) zabezpečiť Prenajímané zariadenia poistením pre prípad poškodenia, zničenia a krádeže,
 - c) dodať Úradu Prenajímané zariadenia postupne, podľa požiadaviek a potrieb Úradu, na základe individuálnych objednávok Úradu,
 - d) zabezpečiť Prenajímané zariadenia Úradu službami podľa článku II ods. 2 písm. c) až i).
3. Poskytovateľ je v rámci poskytovania služieb podľa článku II ods. 2 písm. c) povinný zabezpečiť aplikačné programové prostredie pre všetky Prevádzkované zariadenia a pre všetkých zamestnancov Úradu.
4. V rámci poskytovania služieb podľa článku II ods. 2 písm. d) je Poskytovateľ povinný:
 - a) evidovať základné informácie o Prevádzkovaných zariadeniach v rozsahu sériové číslo zariadenia, model, typ zariadenia, výrobca, operačný systém a jeho verzia, hardvérová konfigurácia, základné informácie o pripojených zariadeniach, najmä, nie však výlučne ich typ a sériové číslo,
 - b) evidovať údaje o stave Prevádzkovaných zariadení, kontrolovať funkčnosť hardvéru a aplikácií,
 - c) evidovať priradenie Prevádzkovaného zariadenia k jednotlivým užívateľom.
5. V rámci poskytovania služieb podľa článku II ods. 2 písm. e) je Poskytovateľ povinný:
 - a) poskytovať zamestnancom Úradu služby Helpdesku,
 - b) poskytovať zamestnancom Úradu služby riešenia incidentov Prevádzkovaných zariadení vzdialeným prístupom na úrovni L1 a L2,
 - c) v prípade, ak nie je možné incident na Prevádzkovanom zariadení riešiť vzdialeným prístupom podľa písm. b) vyššie je Poskytovateľ povinný kontaktovať kontaktnú osobu Úradu uvedenú v článku IX Zmluvy s požiadavkou na fyzickú prítomnosť technika Úradu. V prípade, ak Úrad nie je schopný vyhovieť požiadavke na fyzickú prítomnosť technika je Poskytovateľ povinný zabezpečiť na mieste incidentu prítomnosť vlastného technika,
 - d) poskytovať služby telefonického poradenstva a tiketovacieho systému, v rámci ktorých bude Poskytovateľ zamestnancom Úradu radiť s:
 - (i) prevádzkovým používaním Prevádzkovaného zariadenia
 - (ii) určením a preverením príčin, ktoré spôsobili vznik podozrenia, že pri Prevádzkovanom zariadení došlo k chybe alebo zlyhaniu funkčnosti,
 - (iii) vytvorením alternatívnych riešení pre obídenie chýb identifikovaných na Prevádzkovanom zariadení,
 - (iv) vlastnosťami a funkčnými možnosťami Prevádzkovaného zariadenia,

- (v) vyhotovením Uživateľského oznamovacieho formulára (ďalej len „UOP“)
 - Poskytovateľa pre oznamovanie zistených problémov,
 - (vi) stavom vybavenia UOP odoslaného zamestnancom Úradu.
6. V rámci poskytovania služieb podľa článku II ods. 2 písm. f) je Poskytovateľ povinný:
- a) prevádzkovať v aplikácii Company Portal databázu softvéru, ktorý môže byť zamestnancom Úradu inštalovaný bez administrátorských oprávnení. V prípade potreby inštalácie softvéru, ktorého inštalácia vyžaduje administrátorské oprávnenie, je Poskytovateľ povinný vykonať inštaláciu do 24 hodín odo dňa oznámenia požiadavky Úradom,
 - b) spravovať Prevádzkované zariadenia pomocou MDM Microsoft Intune,
 - c) zabezpečiť, aby Prevádzkované zariadenia obsahovali funkčné aplikácie Microsoft 365, Company Portal, Adobe Acrobat Reader, 7-ZIP, Eshare, mali nakonfigurovanú sieťovú tlačiareň Úradu a antivírusový softvér spĺňajúci požiadavky Úradu uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy.
7. V rámci poskytovania služieb podľa článku II ods. 2 písm. g) je Poskytovateľ povinný poskytovať služby proaktívneho monitoringu uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy.
8. Poskytovateľ je povinný služby podľa článku II ods. 2 písm. h) poskytovať primárne prostredníctvom vzdialeného prístupu. V prípade, ak poskytovanie vyššie uvedených služieb nie je možné prostredníctvom vzdialeného prístupu je Poskytovateľ povinný kontaktovať kontaktnú osobu Úradu uvedenú v článku IX Zmluvy. V prípade, že kontaktná osoba Úradu v danom čase nie je k dispozícii, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť fyzickú prítomnosť svojho technika na mieste výkonu práce zamestnanca využívajúceho príslušné Prevádzkované zariadenie.
9. Služby podľa článku II ods. 2 písm. i) je Poskytovateľ povinný vykonávať minimálne jedenkrát za kalendárny rok v termíne, ktorý Poskytovateľ oznámi Úradu minimálne 14 dní vopred. V rámci poskytovania služieb podľa článku II ods. 2 písm. i) je Poskytovateľ povinný:
- a) vykonávať fyzickú kontrolu funkčnosti Prevádzkovaných zariadení nachádzajúcich sa v čase poskytovania služieb podľa tohto odseku na mieste výkonu práce zamestnancov Úradu,
 - b) vykonávať kontrolu funkčnosti Prevádzkovaných zariadení, ktoré sa v čase poskytovania služieb podľa tohto odseku nenachádzajú na mieste výkonu práce zamestnancov Úradu prostredníctvom vzdialeného prístupu.
10. Miestom výkonu práce zamestnancov Úradu sa na účelu tejto Zmluvy rozumie 8 miest: Bratislava, Banská Bystrica, Trenčín, Trnava, Nitra, Prešov, Košice, Žilina.

Článok IV

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný dodať Úradu požadované množstvo Prenajímaných zariadení do 48 hodín od doručenia objednávky, Odoslanie a doručenie objednávky na Prenajímané zariadenia bude prebiehať e-mailovou formou medzi kontaktnými osobami Zmluvných strán uvedenými v článku IX Zmluvy.
2. Poskytovateľ je Prenajímané zariadenia uvedené v objednávke povinný dodať Úradu s plne funkčnými službami podľa článku II ods. 2 písm. c) až i).
3. Poskytovateľ je s Prenajímanými zariadeniami povinný doručiť Úradu potvrdenie výrobcu, že Prenajímané zariadenia spĺňajú parametre technickej špecifikácie uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Úradu Prenajímané zariadenia, ktoré sú nové a nepoužívané.
5. Prenajímané zariadenia a prenajímané aplikačné programové vybavenie zostáva počas trvania Zmluvy vo vlastníctve Poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za riešenie incidentov, opráv a reklamačného cyklu Prenajatých zariadení v mieste výkonu práce zamestnanca Úradu.
6. Odovzdanie Prenajímaných zariadení bude realizované na základe preberacieho protokolu podpísaného Poskytovateľom a jednotlivými zamestnancami Úradu. Úrad poskytne Poskytovateľovi zoznam zamestnancov, ktorým majú byť poskytnuté Prenajímané zariadenia.

7. Poskytovateľ je v lehote určenej Úradom povinný zabezpečiť pre kontaktné osoby Úradu uvedené v článku IX Zmluvy školenie v nasledovnom rozsahu:
 - a) softvér MDM Intune a jeho administrácia,
 - b) antivírusový systém využívaný Prevádzkovanými zariadeniami a jeho administrácia.
8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť kontrolu Prevádzkovaných zariadení servisným technikom v mieste výkonu práce zamestnancov Úradu minimálne jedenkrát za mesiac.
9. Poskytovateľ je povinný oznamovať Úradu informácie o dostupnosti nového softvéru, nových úrovni úprav a o nových aktuálnych verziách softvéru pre Prevádzkované zariadenia bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto skutočnostiach dozvie.
10. Poskytovateľ je povinný raz ročne kontrolovať konfigurácie, nastavenia a aktuálnosť Prevádzkovaných zariadení. Na základe výsledku kontroly je následne Poskytovateľ povinný Úradu odporučiť kroky, ktoré je potrebné vykonať na optimalizáciu informačného systému Prevádzkovaných zariadení.
11. Poskytovateľ je povinný uvádzať Prevádzkované zariadenia do dobrého prevádzkového stavu tým, že diagnostikuje príčiny všetkých porúch, vykoná ich opravy a/alebo inštaluje náhradné diely. Vo vzťahu ku Koncovým zariadeniam Úradu nebude Poskytovateľ braný na zodpovednosť v prípade, ak akékoľvek zlyhanie alebo oneskorenie vznikne v dôsledku nemožnosti získať za primeraných podmienok náhradné diely alebo zaobstarat' technické úpravy od pôvodného dodávateľa Koncového zariadenia Úradu.
12. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy kvalitne s vynaložením odbornej starostlivosti a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
13. Poskytovateľ je povinný disponovať všetkými oprávneniami a licenciami potrebnými pre poskytovanie Služieb, dostatočnými odbornými kapacitami, znalosťami ako aj personálnym a materiálnym substrátom, ktoré sú pre poskytovanie Služieb potrebné.
14. Poskytovateľ je povinný Úrad informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať z hľadiska plnenia tejto Zmluvy význam, najmä bezodkladne informovať Úrad o akýchkoľvek prekážkach brániacich alebo významne sťažujúcich plnenie Zmluvy.
15. Úrad je povinný oznamovať Poskytovateľovi zistené chyby alebo funkčné zlyhania Prevádzkovaných zariadení v čo najkratšej možnej dobe.
16. Úrad má po zániku tejto Zmluvy právo na odkúpenie Prenajímaných zariadení za odkupnú cenu uvedenú v Prílohe č. 3 Zmluvy. Úrad je povinný písomne bez zbytočného odkladu po zániku Zmluvy oznámiť Poskytovateľovi záujem o odkúpenie Prenajímaných zariadení, ako aj počet a špecifikáciu Prenajímaných zariadení, o ktorých odkúpenie má záujem.
17. Úrad má po zániku Zmluvy právo objednať u Poskytovateľa ďalšie služby súvisiace so zánikom Zmluvy spočívajúce v preformátovaní a inštalácii príslušného operačného systému na Prevádzkovaných zariadeniach, a to za cenu uvedenú v Prílohe č. 3 Zmluvy.
18. Úrad je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb, a to najmä poskytnutím potrebných prístupov za účelom poskytovania Služieb, poskytnutím dostupnej technickej dokumentácie týkajúcej sa poskytovania Služieb, poskytnutím zoznamu zamestnancov Úradu s osobitnými oprávneniami, ako aj poskytnutím zoznamu aktuálnych koncových zariadení vo vlastníctve Úradu.

Článok V **Cena predmetu Zmluvy**

1. Rámcová Cena za predmet plnenia Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o cenách**“) a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Rámcová Cena**“).

2. Rámcová Cena za poskytovanie Služieb je v zmysle Cenovej kalkulácie Poskytovateľa, ktorá tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy, stanovená nasledovne:

Cena bez DPH	3 094 040,00 EUR
(slovom:	trimiliónydeväťdesiatštyritisícštyridsať eur)
20 % DPH	618 808,00 EUR
(slovom:	šesťstoosemnásťtisícosemstoosem eur)
Cena s DPH	3 712 848,00 EUR
(slovom:	trimilióny sedemstodvanásťtisícosemstoštyridsaťosem eur)

3. Rámcová Cena uvedená v ods. 2 tohto článku Zmluvy je cenou úplnou a končenu v súlade s § 3 zákona o cenách, t. j. nebude sa zvyšovať o ďalšie náklady.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že v Rámcovej Cene sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady súvisiace s predmetom plnenia Zmluvy, poplatky, dane a primeraná zisková prirážka Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do Rámcovej Ceny.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny DPH v dôsledku zmeny príslušných právnych predpisov upravujúcich DPH bude možné upraviť Cenu uzatvorením písomného dodatku k Zmluve.

Článok VI Platobné podmienky

1. Úrad sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
2. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je na vystavenú faktúru povinný uviesť číslo tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľovi je povinný vystaviť faktúru v zmysle tohto článku Zmluvy najneskôr do 15. (pätnásteho) dňa nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Služby podľa tejto Zmluvy poskytnuté. Faktúra vystavená Poskytovateľom obsahuje pravidelnú mesačnú sumu za poskytovanie Služieb podľa článku II ods. 2 Zmluvy a v prípade, ak je to relevantné, aj sumu za jednorazové služby spočívajúce v príprave Prevádzkovaného zariadenia do prevádzky a/alebo odobratí a odinštalovaní Prevádzkovaného zariadenia z prevádzky uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy. Poskytovateľ je povinný Úradu fakturovať iba skutočne využité služby v súlade s Cenovou kalkuláciou Poskytovateľa uvedenou v Prílohe č. 3 zmluvy.
4. Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa prevzatia faktúry Úradom. Ak predložená faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa tohto článku Zmluvy alebo nebude vystavená v súlade so Zmluvou, Úrad ju vráti v lehote splatnosti Poskytovateľovi na opravu a/alebo dopracovanie. Opravená a/alebo dopracovaná faktúra je splatná do tridsiatich (30) dní odo dňa jej prevzatia Úradom.
5. Faktúry budú uhrádzané výhradne prevodným príkazom na číslo účtu Poskytovateľa uvedené v záhlaví Zmluvy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu Úradu. Fakturačná adresa Úradu pre účely tejto Zmluvy je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy.
6. Úrad neposkytne Poskytovateľovi preddavok ani zálohy na zrealizovanie predmetu plnenia Zmluvy.
7. V prípade, ak bude Úrad postupovať podľa článku IV ods. 16 a/alebo ods. 17 Zmluvy, ustanovenia tohto článku sa použijú primerane.

Článok VII Zodpovednosť za poskytnutie Služby

1. Poskytovateľ zodpovedá Úradu za škodu, ktorá vznikne Úradu v súvislosti s vadami poskytnutých Služieb alebo iných úkonov vykonaných Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy.

2. Úrad je povinný oznámiť (reklamovať) Poskytovateľovi vady Prenajímaného zariadenia písomne e-mailom, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu zistil, najneskôr však do 3 pracovných dní od zistenia vady.
3. V prípade, ak oznámená vada Prenajímaného zariadenia nemá zásadný vplyv na prácu zamestnanca Úradu, je Poskytovateľ povinný vadu Prenajímaného zariadenia odstrániť do 5 pracovných dní. V prípade ak Poskytovateľ neodstráni nahlásenú vadu do 5 pracovných dní od nahlásenia vady a Prenajímané zariadenie bude stále vykazovať znaky nefunkčnosti, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť Úradu náhradné koncové zariadenie alebo časť zariadenia porovnateľných parametrov do 24 hodín od uplynutia 5 dňovej lehoty na odstránenie vady.
4. V prípade, ak oznámená vada má za následok úplnú nefunkčnosť Prenajímaného zariadenia, Poskytovateľ je povinný do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia vady zabezpečiť Úradu náhradné koncové zariadenie alebo časť zariadenia porovnateľných parametrov.
5. Reklamáciu Prenajímaných zariadení je Poskytovateľ povinný vykonať nie len v sídle Úradu ale v prípade potreby aj na iných miestach výkonu práce zamestnancov Úradu v zmysle článku III ods. 10 Zmluvy.

Článok VIII

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením povinností podľa článku IV ods. 1 Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť Úradu zmluvnú pokutu vo výške 0,10 % z Rámcovej Ceny podľa článku V ods. 2 Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania až do dodania objednaných Prenajímaných zariadení.
2. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa uvedených v článku IV ods. 7 až 10 je Poskytovateľ povinný zaplatiť Úradu zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z Rámcovej Ceny podľa článku V ods. 2 Zmluvy, a to za každé jedno porušenie povinností.
3. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa podľa článku VII Zmluvy má Úrad za každé porušenie nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,10 % z Rámcovej Ceny podľa článku V ods. 2 Zmluvy.
4. Pri odstúpení od Zmluvy podľa článku XII tejto Zmluvy je druhá Zmluvná strana oprávnená vymáhať preukázateľne vynaložené náklady.
5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Úradu na náhradu škody, ktorá mu vznikne porušením povinností zo strany Poskytovateľa. Úrad má nárok na náhradu škody v celom jej rozsahu, a teda aj škody presahujúcej zmluvnú pokutu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou.

Článok IX

Kontaktné osoby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami pre účely tejto Zmluvy sú:

Na strane Úradu:

Meno a priezvisko:

Tel. kontakt:

E-mail:

Meno a priezvisko:

Tel. kontakt:

E-mail:

Na strane Poskytovateľa:

Meno a priezvisko:

Tel. kontakt:

E-mail:

2. Zmenu kontaktných osôb realizujú Zmluvné strany len formou zaslania písomného emailového oznámenia druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po zmene kontaktnej osoby. Účinky oznámenia podľa prvej vety nastávajú dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.

Článok X Povinnosť mlčanlivosti

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že skutočnosti a/alebo informácie, ktoré sa dozvedel na základe alebo v súvislosti s uzatvorením alebo realizáciou tejto Zmluvy sú dôverné informácie. Za dôverné sa tiež považujú informácie, ktoré sú predmetom obchodného alebo bankového tajomstva a osobné údaje. Poskytovateľ sa zaväzuje dôverné informácie chrániť a zachovávať o nich mlčanlivosť až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Poskytovateľ sa zaväzuje dôverné informácie nezneužiť a nesprístupniť ich tretím stranám alebo neoprávneným osobám.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce osoby zachovávali a dodržiavali mlčanlivosť v zmysle tohto článku Zmluvy.
3. Osobitné postupy pri nakladaní s informáciami a dátami, ako aj spôsob ich prenosu, šifrovanie, likvidácia, uschovávanie, iné nakladanie a tiež postup Zmluvných strán pri ochrane, spracúvaní informácií a dát si Zmluvné strany upravili v osobitnej dohode o mlčanlivosti, ktorá tvorí Prílohu č. 6 Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažujú prípady, ak:
 - a) sa jedná o informácie, ktoré sú verejne známe alebo dostupné, alebo sa stanú verejne známe alebo dostupné inak, než z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti Zmluvnej strany alebo z dôvodu nelegálnej činnosti inej osoby,
 - b) je Zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti,
 - c) je dôverná informácia sprístupnená členom orgánov Zmluvných strán, zamestnancom Zmluvných strán, audítorm, znalcom alebo poradcom Zmluvných strán, alebo iným zástupcom Zmluvných strán, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Povinnosť mlčanlivosti zostáva zachovaná bez ohľadu na skončenie zmluvného vzťahu na základe tejto Zmluvy.
6. Za porušenie povinností podľa tohto článku Zmluvy sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „**CRZ**“) v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“).

Článok XI Subdodávatelia

1. V prípade ak má Poskytovateľ v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uzavretú subdodávateľskú zmluvu/zmluvy so subdodávateľom/subdodávateľmi, ktorí sa budú podieľať na vykonávaní predmetu plnenia tejto Zmluvy, je povinný pri podpise Zmluvy písomne uviesť v Prílohe č. 5 Zmluvy údaje o subdodávateľoch v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia ak nebolo pridelené identifikačné číslo, podiel subdodávky v percentuálnom vyjadrení a predmet subdodávok, ako aj údaj o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Využitím subdodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní.

2. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Úradu akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezprostredne ako sa o zmene dozvedel, a to v rozsahu údajov podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy.
3. Poskytovateľ je oprávnený písomne zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný kontaktnej osobe Úradu uvedenej v článku IX Zmluvy najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy. Porušenie povinnosti podľa tohto odseku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho subdodávateľa, ktorí sú mu v čase uzavretia Zmluvy známi a majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora, a ktorí sa majú podieľať na plnení tejto Zmluvy, majú riadne zapísaných konečných užívateľov výhod v registri partnerov verejného sektora.
5. Úrad si výslovne vyhradzuje právo písomne s uvedením dôvodov odmietnuť akéhokoľvek subdodávateľa Poskytovateľa, ak tento subdodávateľ nevykonáva preukaznú (príslušnú) časť predmetu Zmluvy v rovnakej kvalite ako Poskytovateľ bez toho, aby mal Poskytovateľ nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby s odmietnutým subdodávateľom ukončil spoluprácu na plnení tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie Zmluvy subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizoval sám.

Článok XII Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy na obdobie 48 mesiacov.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán k dátumu uvedenému v dohode,
 - b) písomnou výpoveďou Úradu bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 6 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane,
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy.
3. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy:
 - a) pri podstatnom porušení Zmluvy druhou Zmluvnou stranou alebo keď sa pre druhú Zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti podľa tejto Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala,
 - b) ak Poskytovateľ poruší Zmluvu iným ako podstatným spôsobom a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu určenej Úradom.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy sa na účely odstúpenia od Zmluvy považuje tiež:
 - a) poskytnutie Služieb v rozpore so Zmluvou,
 - b) poskytnutie Služieb, ktoré kvalitatívne nespĺňajú požiadavky Úradu na poskytnutie Služieb,
 - c) ak budú poskytnuté Služby fakturované v rozpore s dohodnutými podmienkami v Zmluve alebo budú fakturované opakovane,
 - d) neschopnosť Poskytovateľa poskytnúť Služby za ceny uvedené v cenovej kalkulácii Poskytovateľa uvedenej v Prílohe č. 3 Zmluvy,
 - e) ak Poskytovateľ vstúpi do likvidácie, reštrukturalizácie, na jeho majetok bude vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bude zastavené pre nedostatok majetku alebo bude zahájené exekučné konanie.
5. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy, resp. výpoveď tejto Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia, resp. výpovede

alebo odmietnutím prevziať odstúpenie, resp. výpoveď. Ak si druhá Zmluvná strana neprevezme riadne doručovanú zásielku, táto sa považuje za doručení na 5. deň odo dňa jej uloženia na pošte a zároveň platí, že týmto dňom sa Zmluvná strana oboznámila s jej obsahom. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Úradu je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri. V prípade, že Poskytovateľ nie je registrovaný v obchodnom registri, za rozhodujúcu sa bude považovať adresa uvedená v inom príslušnom registri. Týmto ustanovením sa riadi aj doručovanie ostatných písomností doručovaných medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy okrem oznámenia zmeny kontaktných osôb podľa článku IX ods. 2 Zmluvy.

6. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy a nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty.

Článok XIII Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené touto Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku tretím osobám bez písomného súhlasu Úradu.
3. Poskytovateľ má povinnosť byť počas trvania zmluvných vzťahov vyplývajúcich z tejto Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v CRZ v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Prvé zverejnenie Zmluvy zabezpečí Úrad.
5. Pokiaľ by ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo by sa stalo neplatným alebo neúčinným, či už úplne alebo len sčasti, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy, ktorých sa neplatnosť alebo neúčinnosť priamo netýka, tým nie sú dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa zároveň v takomto prípade zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie Zmluvy takým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a ktoré bude v čo možno najväčšej možnej miere zodpovedať vôli a úmyslu Zmluvných strán vyjadreným v neplatnom alebo neúčinnom ustanovení. Ak to nebude právne možné, na úpravu vzťahu medzi Zmluvnými stranami sa použije taká platná právna úprava, ktorá sa svojou povahou čo možno najviac približuje účelu a obsahu tejto Zmluvy.
6. Zmluva môže byť zmenená a doplňovaná v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a ostatnými príslušnými právnymi predpismi iba na základe očíslovaných písomných dodatkov, ktoré sa stanú platnými dňom podpisu obidvoch Zmluvných strán a účinnými dňom nasledujúcim po dni ich zverejnenia v CRZ. Povinnosť meniť a doplňať Zmluvu iba formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami sa nevzťahuje na zmenu kontaktných osôb Zmluvných strán uvedených v článku IX Zmluvy.
7. Zmluvné strany si vyhradzuje právo nezverejňovať podpis/signatúru štatutárneho orgánu, pretože ju považujú za skutočnosť dôverného charakteru, pričom sa výslovne zaväzujú toto ustanovenie rešpektovať a dodržiavať.
8. Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom po podpise Úrad dostane dva (2) rovnopisy a Poskytovateľ dostane jeden (1) rovnopis.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, pričom ich zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

Príloha č. 1: Špecifikácia koncových zariadení a programového vybavenia

Príloha č. 2: Špecifikácia proaktívneho monitoringu

Príloha č. 3: Cenová kalkulácia Poskytovateľa

Príloha č. 4: Požadované funkcionality na antivírusový softvér

Príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 6: Dohoda o mlčanlivosti

V Bratislave dňa
Za Úrad:

V Bratislave dňa
Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Martin Hypký, MBA,
predseda
Úrad pre územné plánovanie a výstavbu
Slovenskej republiky

.....
Zoltán Tóth
konateľ
MAXNETWORK, s.r.o.