

RÁMCOVÁ ZMLUVA O PRENÁJME OBCHODNEJ PLATFORMY, O SPROSTREDKOVANÍ A VYUŽÍVANÍ ZDIEĽANÉHO WEBOVÉHO ROZHRAŇIA

uzavretá nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku v súlade s ust. § 663 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“ alebo „Občiansky zákonník“) a v súlade s ust. § 642 a nasl. a s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodných zákonníkov v znení neskorších predpisov (ďalej len „OBZ“ alebo „Obchodný zákonník“) (ďalej len „Rámcová zmluva“) medzi:

	„Poskytovateľ“ alebo „Sprostredkovateľ“	„Záujemca“ alebo „Nájomca“
Obchodné meno	Slevomat.cz, s.r.o., podnikajúca na území SR prostredníctvom svojej organizačnej zložky: Slevomat.cz, s.r.o.- organizačná zložka Slovensko	Divadlo Pavla Országha Hviezdoslava n.o., skrátený názov organizácia Divadlo P.O.Hviezdoslava n.o. alebo DPOH n.o.
So sídlom / miestom podnikania	Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika; sídlo organizačnej zložky: Mýtna 48, 811 07 Bratislava, Slovenská republika	Gorkého 478/17, 81101 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika
IČO a DIČ organizačnej zložky	46031103 4020309887 SK4020309887	IČO 54775868
IČO a DIČ zriaďovateľa organizačnej zložky (Slevomat.cz, s.r.o.)	24698059 CZ24698059	DIČ 2121787118
Zapísaná v	Slevomat.cz, s.r.o.- organizačná zložka Slovensko: zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1938/B; Slevomat.cz, s.r.o. ako zriaďovateľ organizačnej zložky: zapísaný v OR vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel: C, vložka 166961	
Zastúpená	Erik Richnák (vedúci organizačnej zložky)	Valeria Schulczová
Kontaktný e-mail	ombudsman@zlavomat.sk	
Kontaktný telefón		
Zariaďuje/Kontaktná osoba	Lucia Bernátová,	Emília Lucká

(Poskytovateľ a Záujemca ďalej spoločne len ako „Zmluvné strany“)

Poskytovateľ a Záujemca uzatvorili spolu nasledujúcu

RÁMCOVÚ ZMLUVU O PRENÁJME OBCHODNEJ PLATFORMY, O SPROSTREDKOVANÍ A VYUŽÍVANÍ ZDIEĽANÉHO WEBOVÉHO ROZHRAŇIA

1. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 1.1. Výrazy a definície s veľkým začiatčným písmenom použité v tejto Rámcovej zmluve, avšak touto Rámcovou zmluvou nedefinované, majú význam, ktorý im bol priznaný v Jednotlivej zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a Záujemcom, ktorej vzor tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy ako jej Príloha č. 1 (Jednotlivá zmluva všeobecná) alebo Príloha č. 2 (Jednotlivá zmluva pre cestovanie) a/alebo vo VOP Všeobecné, ktorých vzor tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy ako jej Príloha č. 3 alebo vo VOP Cestovanie, ktorých vzor tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy ako jej Príloha č. 4.
- 1.2. „Jednotlivá zmluva všeobecná“ je Zmluva o prenájme Obchodnej platformy a o sprostredkovaní – pre tovar/služby všeobecné, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VOP Všeobecné a ktorá má význam podľa čl. I. ods. 5 VOP Všeobecné.
- 1.3. „Jednotlivá zmluva pre cestovanie“ je Zmluva o prenájme Obchodnej platformy a o sprostredkovaní pre cestovanie, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VOP Cestovanie a ktorá má význam podľa čl. I. ods. 24 VOP Cestovanie. Jednotlivá zmluva všeobecná a Jednotlivá zmluva pre cestovanie ďalej spoločne len „Jednotlivé zmluvy“ a ktorákoľvek z nich ďalej len „Jednotlivá zmluva“.
- 1.4. „VOP Cestovanie“ znamená Všeobecné Obchodné Podmienky Poskytovateľa pre Zmluvy o prenájme obchodnej platformy a o sprostredkovaní pre cestovanie a ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy ako jej Príloha č. 4.

V Bratislave dňa 11. 12. 2023

dňa 12.12.2023

Poskytovateľ
Slevomat.cz, s.r.o. - organizačná zložka Slovensko
Erik Richnák

Záujemca
Divadlo Pavla Országha Hviezdoslava n.o., skrátený názov
organizácia Divadlo P.O.Hviezdoslava n.o. alebo DPOH n.o.
Valeria Schulczová

- 1.5. „VOP Všeobecné“ znamená Všeobecné Obchodné Podmienky Poskytovateľa pre Zmluvy o prenájme obchodnej platformy a o sprostredkovaní – pre tovar a/alebo služby všeobecné a ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy ako jej Príloha č. 3. Príslušné aktuálne VOP Všeobecné a/alebo VOP Cestovanie tvoria zároveň aj neoddeliteľnú súčasť príslušnej Jednotlivej zmluvy uzavieranej medzi Poskytovateľom a Závajcom.
- 1.6. „Zdieľané webové rozhranie“ má význam uvedený v čl. I ods. 25 VOP Všeobecné alebo v čl. I ods. 23 VOP Cestovanie.

2. PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Rámcovej zmluvy je stanovenie podmienok spolupráce medzi Zmluvnými stranami a práv a povinností Zmluvných strán pri opakovanom uzatváraní Jednotlivých zmlúv prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania na Portáli Zlavomat.sk a/alebo na Portáli Slevomat.cz (ďalej len „Portál“). Podmienky a spôsob uzavierania Jednotlivých zmlúv prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania na Portáli sú špecifikované v Prílohe č. 5 – PODMIENKY A SPÔSOB UZAVIERANIA JEDNOTLIVÝCH ZMLÚV, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy.
- 2.2. Práva a povinnosti Zmluvných strán pri realizácii jednotlivých Akcií budú stanovené Jednotlivými zmluvami, na základe ktorých (najmä):
- 2.2.1. bude Poskytovateľ za podmienok dohodnutých v uzavretej Jednotlivej zmluve vyvíjať činnosť (zahájí Akciu) smerujúcu k tomu, aby Závajcom mal príležitosť prostredníctvom Portálu uzatvárať so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy;
- 2.2.2. Poskytovateľ prenajme Závajcom za podmienok stanovených v Jednotlivej zmluve časť Obchodnej platformy; prípadne za podmienok dohodnutých v uzavretej Jednotlivej zmluve poskytne Závajcom dodatočné reklamné služby;
- 2.2.3. Závajcom sa zaviazuje za činnosť Poskytovateľa podľa uzavretej Jednotlivej zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi tam dojednanú odmenu, ako aj dodržiavať všetky dojednania Zmluvných strán, najmä riadne dodržiavať Štandard starostlivosti o Zákazníka podľa Jednotlivej zmluvy;
- 2.2.4. Zmluvné strany špecifikujú konkrétny predmet a konkrétne podmienky Akcie.
- 2.3. Jednotlivé zmluvy budú Zmluvné strany uzatvárať prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, najmä prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania, prípadne elektronickej pošty.
- 2.4. Závajcom podpisom Rámcovej zmluvy stanovuje ako osobu, ktorá bude oprávnená používať Zdieľané webové rozhranie, prijímať v mene Závajcomu Návrhy Poskytovateľa na uzavretie Jednotlivej zmluvy a uzavierať v mene a na účet Závajcomu Jednotlivé zmluvy, okrem osoby/osôb podpisujúcich za Závajcomu Rámcovú zmluvu, aj nasledovné osoby (tieto osoby vrátane osôb podpisujúcich za Závajcomu Rámcovú zmluvu budú v texte tejto Rámcovej zmluvy vrátane jej príloh označované aj ako „Oprávnené osoby“ v množnom čísle alebo „Oprávnená osoba“ v jednotnom čísle):
- 2.4.1. Emília Lucká, vzťah k Závajcomu poverená osoba, e-mail

3. OSTATNÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1. Poskytovateľ je povinný, najmä:
- 3.1.1. umožniť Závajcomu prostredníctvom Portálu uzatvárať so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy;
- 3.1.2. zahájiť Akciu, udržiavať časť Portálu vyhradenú pre Závajcomu a ukončiť Akciu v súlade s Jednotlivou zmluvou a/alebo príslušnými VOP Cestovanie alebo VOP Všeobecné;
- 3.1.3. poskytovať Závajcomu súčinnosť a informácie pre účely, aby Závajcom mohol prostredníctvom prebiehajúcej Akcie na Portáli ponúkať svoje služby Zákazníkom a uzatvárať so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy prostredníctvom Portálu;
- 3.1.4. odkomunikovať so Závajcom prípadné zmeny prebiehajúcej Akcie navrhované Závajcomom a vykonať tieto zmeny v prebiehajúcej Akcii, ak s nimi bude Poskytovateľ súhlasiť;
- 3.1.5. oznámiť Závajcomu zmeny vykonané vo vzoroch Jednotlivých zmlúv a/alebo vo VOP Cestovanie a/alebo VOP Všeobecné a to zaslaním e-mailovej správy o tejto zmene a zároveň sprístupnením zmenených vzorov Jednotlivých zmlúv a/alebo VOP Cestovanie a/alebo VOP Všeobecné Závajcomu prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania; a taktiež poskytnúť mu v prípade týchto zmien lehotu podľa čl. 3.2.2 Rámcovej zmluvy a to za podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve.
- 3.2. Poskytovateľ je oprávnený, najmä:
- 3.2.1. pred uzavretím Jednotlivej zmluvy overovať v súlade s touto Rámcovou zmluvou, či bol Návrh skutočne prijatý Závajcomom alebo Oprávnenou osobou, tak ako je tento pojem Oprávnenej osoby definovaný v bode 2.4 tejto Rámcovej zmluvy;
- 3.2.2. jednostranne kedykoľvek zmeniť vzory Jednotlivých zmlúv a/alebo VOP Cestovanie a/alebo VOP Všeobecné. V prípade, ak Poskytovateľ jednostranne zmení vzory Jednotlivých zmlúv a/alebo VOP Cestovanie a/alebo VOP Všeobecné a Závajcom s takto vykonanou zmenou súhlasí, potvrdí Poskytovateľovi, že sa s novým znením týchto vzorov riadne oboznámil tak Závajcom ako aj Oprávnené osoby, a súhlasia s nimi, a to zaslaním potvrdenia a súhlasu formou zaškrtnutia tzv. „checkboxu“ v Zdieľanom webovom rozhraní. Zaslание potvrdenia

V Bratislave dňa 11. 12. 2023

V Bratislave dňa _____

a súhlasu podľa predchozej vety Zájemcom, či ktoroukoľvek z Oprávnených osôb je prejavom súhlasu tak Zájemcu ako aj všetkých Oprávnených osôb s takto vykonanou zmenou vzor/ov Jednotlivých zmlúv a/alebo VOP Cestovanie a/alebo VOP všeobecné. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že týmto nie je dotknuté právo Zájemcu odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy v lehote a nasledovným spôsobom: V prípade, ak dôjde zo strany Poskytovateľa k zmene vzoru Jednotlivých zmlúv a/alebo VOP Cestovanie a/alebo VOP Všeobecné, je Zájemca oprávnený do 10 kal. dní od doručenia e-mailového oznámenia Poskytovateľa o tom, že došlo k ich zmene, písomne od tejto Rámcovej zmluvy odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že nedoručenie písomného oznámenia Zájemcu o odstúpení od Rámcovej zmluvy Poskytovateľovi, ako aj nedoručenie vyššie uvedeného potvrdenia a súhlasu so zmeneným znením vzorov Jednotlivých zmlúv a/alebo VOP Všeobecné a/alebo VOP Cestovanie v lehote podľa predchádzajúcej vety je prejavom súhlasu Zájemcu ako aj súhlasu všetkých Oprávnených osôb s takto zmenenými vzormi a ich znením a má účinky prejavu vôle Zájemcu byť naďalej viazaný Rámcovou zmluvou s touto/týmto zmenenou/ými Prílohou/ami; pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že písomná forma zmeny je aj v takomto prípade zachovaná (t.j. považujú ju za zachovanú aj v takomto prípade prejavenia súhlasu, t.j. márnym uplynutím lehoty podľa predchozej vety zo strany Zájemcu, v ktorej Zájemca písomne neodstúpi od Rámcovej zmluvy, ako aj v prípade ak v tejto lehote nedoručí potvrdenie a súhlas so zmeneným znením vzorov Jednotlivých zmlúv a/alebo VOP Cestovanie a/alebo VOP Všeobecné podľa tohto bodu Rámcovej zmluvy); takto odsúhlasené znenie vzorov Jednotlivých zmlúv a/alebo VOP Cestovanie a/alebo VOP Všeobecné sa uplynutím 10. dňa od doručenia oznámenia Poskytovateľa o zmene stávajú účinnými voči Zájemcovi a Oprávneným osobám a nahrádzajú znenie príslušnej Prílohy Rámcovej zmluvy.

3.3. Zájemca je povinný, najmä:

- 3.3.1. poskytnúť riadne a včas všetky Poskytovateľom požadované údaje (najmä, nie však výlučne údaje a podklady v zmysle Jednotlivej zmluvy) a všetku Poskytovateľom požadovanú súčinnosť a to v lehotách vyžadovaných Poskytovateľom a poskytnúť len také podklady a údaje, ktoré nijakým spôsobom nezasahujú a neporušujú práva tretích osôb, neodporujú aplikovateľnému platnému právnomu poriadku (t.j. najmä, nie však výlučne, nevyvolávajú nebezpečenstvo zámien služieb a/alebo tovaru, klamlivú reklamu a pod.), a ktoré je Zájemca oprávnený použiť na Portáli a podľa Jednotlivej zmluvy;
- 3.3.2. v prípade, že dôjde k strate Prihlasovacích údajov (napr. Zájemca zabudne alebo stratí heslo), či k Prihlasovacím údajom získa prístup neoprávnená tretia osoba, či dôjde k strate elektronického zariadenia, z ktorého Zájemca využíva Zdieľané webové rozhranie alebo dôjde k neoprávnenému použitiu/zneužitiu takéhoto elektronického zariadenia, je Zájemca povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne ako sa o tejto skutočnosti dozvedel, informovať Poskytovateľa, a to telefonicky, prostredníctvom telefónneho čísla +421 902 265 647 alebo e-mailom za účelom riešenia tejto situácie s Poskytovateľom; Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený kedykoľvek podľa vlastného uváženia zablokovať Zájemcovi prístup do Zdieľaného webového rozhrania do doriešenia vzniknutej situácie;
- 3.3.3. oznámiť Poskytovateľovi všetky údaje a odovzdať všetky podklady súvisiace s touto Rámcovou zmluvou pravdivo a úplne, riadne a včas; neohrozovať funkčnosť Zdieľaného webového rozhrania.

3.4. Zájemca je oprávnený, najmä:

- 3.4.1. prostredníctvom Portálu uzatvárať so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy, a využívať časti Portálu vyhradené Zájemcu, ako aj Zdieľané webové rozhranie v súlade s touto Rámcovou zmluvou a uzavretými Jednotlivými zmluvami;
- 3.4.2. obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťami a dotazmi týkajúcimi sa uzavretej Rámcovej zmluvy, Jednotlivých zmlúv, ako aj VOP Cestovanie a/alebo VOP Všeobecné, a práv a povinností z nich pre Zájemcu vyplývajúcich;
- 3.4.3. požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmien v prebiehajúcej Akcii a tieto navrhované zmeny s Poskytovateľom odkomunikovať za účelom doriešenia vzniknutej situácie a vykonania prípadných zmien prebiehajúcej Akcie, ak tieto budú odsúhlasené Poskytovateľom;
- 3.4.4. po dobu trvania Akcie požiadať Poskytovateľa o zmenu maximálneho počtu Voucherov, určených na predaj celkovo, i na Zákazníka;
- 3.4.5. uplatniť prípadné výhrady k faktickým nedostatkom a chybám v Náhľade zaslanom mu Poskytovateľom v zmysle a v súlade s príslušnými VOP Cestovanie alebo VOP Všeobecné.

Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť po celú dobu platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy so Zájemcom akúkoľvek Jednotlivú zmluvu.

V Bratislave dňa 11. 12. 2023

V _____ dňa _____

4. PREHLÁSENIE A ZÁRUKY

- 4.1. Zájemca i Poskytovateľ prehlasujú (každý za svoju stranu), že s nimi v súčasnej dobe nie sú vedené ani voči nim začaté žiadne konania podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov, ani že nebol podaný návrh na začatie takého konania voči nim, a nie je vedené alebo začaté ani iné konanie, najmä súdne, exekučné, či likvidácia, alebo iné obdobné konanie v zmysle príslušného aplikovateľného právneho predpisu upravujúceho konkurz, vyrovanie, reštrukturalizáciu, či iné obdobné konania v ktorých dôsledku by bolo alebo mohlo byť ohrozené plnenie ich záväzkov, ku ktorým sa zaväzujú na základe tejto Rámcovej zmluvy či Jednotlivých zmlúv.

5. DOBA TRVANIA A UKONČENIE RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 5.1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.2. Rámcová zmluva môže byť ukončená:
- 5.2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán a to k dohodnutému dňu uvedenému v tejto písomnej dohode;
 - 5.2.2. písomným odstúpením príslušnej Zmluvnej strany od tejto Rámcovej zmluvy v zmysle zákona a/alebo podľa tejto Rámcovej zmluvy;
 - 5.2.3. písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu a/alebo bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane na jej poštovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy; uplynutím výpovednej doby Rámcová zmluva zaniká.
- 5.3. Poskytovateľ i Zájemca môžu od tejto Rámcovej zmluvy písomne odstúpiť aj v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä tieto prípady: (i) ak sa ukáže alebo sa stane niektoré z prehlásení uvedených v čl. 4 tejto Rámcovej zmluvy ako nepravdivé, a/alebo (ii) niektorá zo Zmluvných strán je v predĺžení a/alebo sa stane platobne neschopnou a/alebo bude voči niektorej zo Zmluvných strán začaté a/alebo vedené konanie podľa Zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo iného obdobného aplikovateľného právneho predpisu upravujúceho obdobné konania, (iii) bude príslušným orgánom Poskytovateľa alebo Zájemcu rozhodnuté o ich zrušení a vstupe do likvidácie a/alebo je vedená likvidácia Poskytovateľa alebo Zájemcu, (iv) v prípade zrušenia, zániku, či smrti niektorej zo Zmluvných strán, a/alebo (v) porušenie ktorejkoľvek z povinností Zájemcu podľa čl. 3 Rámcovej zmluvy. V prípade ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v predchádzajúcej vete na strane jednej zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Rámcovej zmluvy písomne odstúpiť. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného odstúpenia od Rámcovej zmluvy na poštovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy (v prípade poštovej doručovania) alebo okamihom doručenia písomného odstúpenia od Rámcovej zmluvy na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy (v prípade el. doručovania); pričom v prípade odstúpenia od Rámcovej zmluvy Poskytovateľom odošle Poskytovateľ Zájemcovi bez zbytočného odkladu dôvod odstúpenia na Trvalom nosiči.
- 5.4. V prípade, že dôjde zo strany Poskytovateľa ku zmene vzoru Jednotlivej zmluvy a/alebo VOP Poskytovateľa, je Zájemca oprávnený do okamihu, pokiaľ budú navrhované zmeny vykonané, od tejto Rámcovej zmluvy odstúpiť. Navrhované zmeny budú vykonané po uplynutí primeranej lehoty na zoznámenie sa s nimi, najskôr však 15 dní potom, čo boli navrhované zmeny Zájemcovi Poskytovateľom oznámené na Trvalom nosiči. Pokiaľ zájemca neodstúpi od tejto Rámcovej zmluvy v súlade s týmito ustanoveniami Rámcovej zmluvy, alebo písomne neprehlási, že si želá, aby sa navrhované zmeny stali pre neho účinné už skôr, má sa za to, že s navrhovanými zmenami súhlasí, a tie sa pre neho stávajú účinné 15. deň od ich oznámenia, ak nie je v oznámení stanovená dlhšia lehota. Ak dôjde v čase trvania tejto lehoty na zoznámenie sa s navrhovanými zmenami k uzatvoreniu Jednotlivej zmluvy, považuje sa takéto jednanie za akceptáciu navrhovaných zmien Zájemcom a takto uzatvorená Jednotlivá zmluva sa riadi novými podmienkami; to neplatí, pokiaľ lehota na zoznámenie s navrhovanými zmenami je viac ako 15 dní, z toho dôvodu, že zmeny VOP Poskytovateľa vyžadujú významné technické úpravy tovaru a/alebo služieb Zájemcu.
- 5.5. Lehota na zoznámenie sa s navrhovanými zmenami uvedená v čl. 5.4 tejto Rámcovej zmluvy sa neuplatní, pokiaľ Poskytovateľ musí: (i) na základe právnej alebo regulačnej povinnosti zmeniť VOP Poskytovateľa a/alebo vzory Jednotlivých zmlúv takým spôsobom, ktorý neumožňuje dodržať túto lehotu; alebo (ii) výnimočne zmeniť VOP Poskytovateľa a/alebo vzory Jednotlivých zmlúv s cieľom čeliť neočakávanému a bezprostredne hroziacemu nebezpečeniu spojenému s ochranou nim poskytutých služieb, tovaru, spotrebiteľovi alebo Zájemcovi podvodom, malwarom, spamom, porušením zabezpečenia údajov alebo kybernetickými rizikami.
- 5.6. Výpoveď musí mať písomnú formu a byť doručená na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy. V prípade výpovede je výpovedná lehota 30 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane. Dôvod výpovede danej Zájemcovi odošle Poskytovateľ Zájemcovi na Trvalom nosiči.
- 5.7. Poskytovateľ môže vypovedať túto Rámcovú zmluvu i bez výpovednej lehoty pokiaľ: (i) sa na ňu vzťahuje právna alebo regulačná povinnosť vyžadujúca, aby ukončil poskytovanie všetkých služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy Zájemcovi spôsobom, ktorý mu túto lehotu neumožňuje dodržať, (ii) uplatní právo na ukončenie poskytovania služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy Zájemcovi z naliehavého dôvodu stanoveného príslušnými právnymi predpismi a/alebo (iii) Zájemca opakovane porušil zmluvnú povinnosť vyplývajúcu mu z tejto Rámcovej zmluvy. V takomto prípade poskytne Poskytovateľ Zájemcovi bez zbytočného odkladu zdôvodnenie, prečo bola Zájemcovi daná výpoveď bez výpovednej lehoty, na Trvalom nosiči.
- 5.8. Zájemca má právo v rámci postupu vybavovania sťažnosti Zájemcu uvedeného v čl. X. VOP- VŠEOBECNÉ, resp. čl. X. VOP- PRE CESTOVANIE na oznámenie skutočností a okolností, ktoré sú dôvodom ukončenia Rámcovej zmluvy.

V Bratislave dňa 11. 12. 2023

dňa _____

- 5.9. Ukončenie Rámcovej zmluvy nezaväzuje Zmluvné strany povinnosť riadne si splniť všetky svoje finančné záväzky súvisiace a vyplývajúce im z tejto Rámcovej zmluvy a všetkých zmlúv uzatvorených v súvislosti s ňou. Práva a povinnosti založené Rámcovou zmluvou, z ktorých účelu a/alebo obsahu vyplýva, že majú trvať aj po jej ukončení zostávajú naďalej zachované (najmä povinnosť mlčanlivosti, právo na náhradu škody, zákaz zneužitia know-how a povinnosť ochrany obchodného tajomstva).
- 5.10. V prípade, ak Závajemca oznámi Poskytovateľovi a/alebo Poskytovateľ získava vedomosť (napr. je informovaný Zákazníkmi) o tom, že akákoľvek povinnosť Závajemcu vyplývajúca mu z Rámcovej zmluvy a/alebo uzavretej Jednotlivej zmluvy a/alebo VOP Cestovanie alebo VOP Všeobecné a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo prísl. právnych predpisov nebola alebo nemôže byť Závajemcom splnená, má Poskytovateľ právo od tejto Rámcovej zmluvy písomne odstúpiť; odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia Závajemcovi. Ukončením Rámcovej zmluvy nezaniikajú už nadobudnuté práva tretích strán, najmä Zákazníkov.
- 5.11. Ukončením Rámcovej zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce Zmluvným stranám z Jednotlivých zmlúv uzatvorených medzi Poskytovateľom a Závajemcom pred uzatvorením tejto Rámcovej zmluvy ako ani z Jednotlivých zmlúv uzatvorených počas trvania Rámcovej zmluvy.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že táto Rámcová zmluva, ako aj práva a povinnosti z nej vznikajúce a/alebo vyplývajúce (vrátane práv a povinností vzniknutých z porušenia tejto Rámcovej zmluvy, ku ktorému došlo alebo prípadne dôjde) sa riadia a budú riadiť právom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami slovenského Obchodného zákonníka.
- 6.2. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení tejto Rámcovej zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, takáto neplatnosť a nevymáhateľnosť nespôsobí neplatnosť a nevymáhateľnosť celej Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú navzájom spolupracovať s cieľom nahradiť takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia platnými a vymáhateľnými, ktorými bude dosiahnutý rovnaký ekonomický výsledok (v maximálnom možnom rozsahu v súlade s právnymi predpismi), ako bolo zamýšľané neplatným či nevymáhateľným ustanovením.
- 6.3. Zmluvné strany si neželajú, aby nad rámec výslovných ustanovení tejto Rámcovej zmluvy boli akékoľvek práva a povinnosti vyvodzované z doterajšej, či budúcej praxe zavedenej medzi Zmluvnými stranami, či zo zvyklostí všeobecne zachovávaných či zaužívaných v odvetví týkajúcom sa predmetu tejto Rámcovej zmluvy, ibaže je v Rámcovej zmluve výslovne dohodnuté inak. Popri vyššie uvedenom si Zmluvné strany navzájom potvrdzujú, že nie sú si vedomé žiadnych doposiaľ medzi nimi zavedených obchodných zvyklostí, či praxe.
- 6.4. Orgánom vykonávajúcim dozor nad činnosťou Poskytovateľa je: Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 829 99 Bratislava 27, Slovenská republika. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na uzatváranie Jednotlivých zmlúv medzi nimi sa nebudú aplikovať ust. § 5 ods. 3 – 6 zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronickom obchode“) a teda výslovne vylučujú aplikovateľnosť daných ust. § 5 ods. 3 – 6 Zákona o elektronickom obchode na ich vzťah a uzatváranie Jednotlivých zmlúv medzi nimi.
- 6.5. Táto Rámcová zmluva sa uzatvára v 2 (dvoch) rovnopisoch, Poskytovateľ aj Závajemca obdržia jeden rovnopis. Zmluvné strany sa dohodli, že uzavretá Jednotlivá zmluva pre cestovanie s príslušnými VOP Poskytovateľa bude uložená (archivovaná) prostredníctvom elektronických prostriedkov u Poskytovateľa, pričom bude pre Závajemcu dostupná prostredníctvom vyhradeného priestoru, resp. účtu Závajemcu v Zdieľanom webovom rozhraní. Jazykom ponúkaným na uzavretie Jednotlivých zmlúv je slovenský jazyk.
- 6.6. Závajemca prehlasuje, že je oboznámený so znením VOP Cestovanie, ako aj VOP Všeobecné, súhlasí s nimi v celom ich rozsahu a výslovne prijíma ich ustanovenia a zaväzuje sa tieto dodržiavať.

V Bratislave dňa 11. 12. 2023

dňa _____

PRÍLOHA č. 5
RÁMCOVEJ ZMLUVY O PRENÁJME OBCHODNEJ PLATFORMY, O SPROSTREDKOVANÍ A VYUŽÍVANÍ ZDIELANÉHO WEBOVÉHO ROZHRAŇIA – „PODMIENKY A SPÔSOB
UZAVIERANIA JEDNOTLIVÝCH ZMLÚV“
 (ďalej v texte aj len „Príloha č. 5“)

- 1.1. Závjemca sa prihlási do Zdieľaného webového rozhrania prostredníctvom prihlasovacieho mena, ktorým je lucka@dpo.sk a hesla, ktoré si Závjemca nastaví pri prvom prihlásení do Zdieľaného webového rozhrania.
- 1.2. Funkcia Zdieľané webové rozhranie umožňujúca uzavieranie Jednotlivých zmlúv (ďalej len „Funkcie Zdieľaného webového rozhrania“) nie je pre Závjemcu a/alebo Oprávnené osoby aktívna do okamihu ich aktivácie. Aktivácia Funkcií Zdieľaného webového rozhrania prebehne potvrdením správnosti a úplnosti zadaných údajov, t.j. kliknutím na tlačidlo (políčko) „Potvrdzujem“ v Zdieľanom webovom rozhraní. Po takomto úspešnom potvrdení bude následne Závjemcovi alebo príslušnej Oprávnenej osobe (v závislosti od toho kto bude pre seba aktivovať Funkcie Zdieľaného webového rozhrania) na Telefónne číslo Závjemcu alebo príslušnej Oprávnenej osoby zaslaná SMS so Špecifickým kódom, ktorý zadajú do príslušného poľa v Zdieľanom webovom rozhraní a správnosť a úplnosť kódu potvrdia kliknutím príslušného tlačidla (políčka) pre aktiváciu. Správnym a úplným uskutočnením všetkých vyššie uvedených úkonov bude aktivácia Funkcií Zdieľaného webového rozhrania kompletná.
- 1.3. Po aktivácii Zdieľaného webového rozhrania sú Závjemca a Oprávnené osoby oprávnené prihlásiť sa do Zdieľaného webového rozhrania a v mene a na účet Závjemcu dojednávať a uzavierať Jednotlivé zmluvy prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania za podmienok Rámcovej zmluvy. Oprávnené osoby sa môžu do Zdieľaného webového rozhrania prihlásiť prostredníctvom Prihlasovacích údajov, ktorými sa rozumie email príslušnej Oprávnenej osoby uvedený v bode 2.4 textu Rámcovej zmluvy a heslo, ktoré si príslušná Oprávnená osoba sama zvolí pri prvom prihlásení do Zdieľaného webového rozhrania.
- 1.4. Závjemca je povinný zabezpečiť Prihlasovacie údaje pred stratou alebo zneužitím, či odcudzením tretími osobami. Závjemca sa ďalej zaväzuje zabezpečiť, že do Zdieľaného webového rozhrania sa pod Prihlasovacími údajmi bude prihlasovať výhradne on alebo Oprávnené osoby.
- 1.5. Závjemca podpisom Rámcovej zmluvy prehlasuje, že ktorákoľvek z Oprávnených osôb je výslovne oprávnená zastupovať Závjemcu a zaväzovať ho na účely tejto Rámcovej zmluvy, jej plnenia, prijímania Návrhov Poskytovateľa na uzavretie Jednotlivej zmluvy/úv, dojednávania a uzatvárania Jednotlivých zmlúv s Poskytovateľom v mene a na účet Závjemcu a plnenia povinností Závjemcu z týchto Jednotlivých zmlúv plynúcich, či plynúcich z Rámcovej zmluvy.
- 1.6. Závjemca a Poskytovateľ môžu spolu prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a za podmienok uvedených v Rámcovej zmluve a/alebo príslušných VOP Poskytovateľa uzavierať Jednotlivé zmluvy, a to na základe Návrhu zaslaného Poskytovateľom Závjemcovi. Návrh predstavuje návrh na uzavretie zmluvy v zmysle ust. § 43a a nasl. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 1.7. Ak Poskytovateľ zašle Závjemcovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania Návrh, má Závjemca právo ho prijať v lehote podľa článku 1.9 tejto Prílohy č. 5 a spôsobom podľa tejto Prílohy č. 5 a uzavrieť tak s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu, a to sám alebo prostredníctvom Oprávnených osôb. Pred prijatím Návrhu a uzatretím Jednotlivej zmluvy bude vždy prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania realizované overenie, že (i) Návrh bol prijatý Oprávnenou osobou oprávnenou používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, resp. Zdieľané webové rozhranie, (ii) v mene Závjemcu bol prijatý Návrh na uzatvorenie Jednotlivej zmluvy a (iii) v mene a na účet Závjemcu bola uzatvorená s Poskytovateľom Jednotlivá zmluva, spôsobom a to v súlade s čl. 1.10 tejto Prílohy č. 5.
- 1.8. Pred prijatím Návrhu je Závjemca zároveň povinný sa oboznámiť s príslušnými VOP Poskytovateľa vzťahujúcimi sa k príslušnej Jednotlivej zmluve, ktoré mu budú poskytnuté zo strany Poskytovateľa prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a zaviazť sa za to, že je oprávnený používať všetky materiály a podklady ním poskytnuté Poskytovateľovi, najmä, že tieto materiály a podklady neporušujú práva tretích osôb a/alebo právne predpisy. Závjemca je zároveň povinný potvrdiť, že sa s príslušnými VOP Poskytovateľa zoznámil a potvrdí, že bezvýhradne súhlasí s ich znením a to zaškrtnutím tzv. „checkboxu“ v Zdieľanom webovom rozhraní, ktoré uskutoční on sám alebo prostredníctvom Oprávnených osôb. Závjemca následne potvrdí všetky ním zadané údaje prostredníctvom príslušného tlačidla (políčka) v Zdieľanom webovom rozhraní.
- 1.9. Závjemca sa zaväzuje vyhodnotiť Návrh Poskytovateľa do 7 pracovných dní od jeho zaslania Poskytovateľom a tento v uvedenej lehote buď Závjemca akceptuje (prijme) spôsobom podľa tejto Prílohy č. 5 Rámcovej zmluvy alebo ho odmieta. V prípade, ak Poskytovateľ v lehote podľa predošlej vety neobdrží od Závjemcu prijatie Návrhu, má sa za to, že Závjemca tento Návrh odmieta (t.j. márne uplynutie tejto lehoty je prejavom odmietnutia Návrhu Závjemcom). Pred prijatím Návrhu má Závjemca možnosť si ním zadávané údaje v Zdieľanom webovom rozhraní skontrolovať a prípadne zmeniť a to pomocou funkcie v Zdieľanom webovom rozhraní „späť“, ktorou sa vráti do predošlých krokov, kde danú zmenu ním zadaných údajov môže vykonať.
- 1.10. Za účelom dokončenia procesu prijatia Návrhu a uzatretia Jednotlivej zmluvy bude Závjemcovi alebo príslušnej Oprávnenej osobe na ich telefónne číslo zaslaná SMS správa, ktorá bude obsahovať Špecifický kód. Po obdržaní tejto SMS správy je Závjemca alebo príslušná Oprávnená osoba za účelom prijatia Návrhu povinná zadať tento Špecifický kód do príslušného poľa v Zdieľanom webovom rozhraní a potvrdiť tak jeho správnosť a úplnosť. Zmluvné strany sa dohodli, že zadanie tohto Špecifického kódu a potvrdenie jeho správnosti a úplnosti v zmysle predchádzajúcej vety predstavuje prijatie Návrhu Závjemcom a je prejavom súhlasu Závjemcu s týmto Návrhom, jeho obsahom a uzatretím príslušnej Jednotlivej zmluvy s Poskytovateľom. Jednotlivá zmluva sa považuje za uzatretú okamihom, keď prejav súhlasu Závjemcu podľa predchádzajúcej vety dôjde prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania Poskytovateľovi.
- 1.11. Práva a povinnosti vyplývajúce Zmluvným stranám z uzatretia Jednotlivej zmluvy sú obsiahnuté v každej Jednotlivej zmluve a príslušných VOP Poskytovateľa.

V Bratislave dňa 11. 12. 2023

V _____ dňa _____