

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB (IMPLEMENTÁCIÍ SOFTVÉRU A JEHO PODPORE)

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi

POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno: **Alphabet partner s.r.o.**
Sídlo: Strojársená 3426/11C, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
IČO: 52 436 411
DIČ: 2121040570
Zapísaný v: OR OS Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 46644/V
Štatutárny orgán: Michal Krigovský, konateľ
E-mail: admin@onlineobec.sk
Tel. č.: 0948 399 594
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

a

OBJEDNÁVATEĽ:

Názov: Obec Brusnica
Sídlo: Brusnica 44/44 09031 Brusnica
IČO: 00330345
DIČ: 2020784238
Štatutárny orgán: Tatiana Szabóová – starostka obce
E-mail: obecbrusnica@gmail.com
Tel. č.: +421-54-7499074
(ďalej ako „**Objednávateľ**“)
(*Poskytovateľ a Objednávateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“*)

PREAMBULA

Zmluvné strany na základe príslušných ustanovení § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb (implementácií softvéru a jeho podpore) v nižšie uvedenom znení (ďalej ako „**Zmluva**“), a to ako dva subjekty, na ktoré sa pri výkone ich činnosti vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so záväzkom Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby špecifikované v bode 2. tohto článku Zmluvy a záväzku Objednávateľa prevziať riadne a včas poskytované služby od Poskytovateľa a zaplatiť za ich poskytovanie odplatu dohodnutú v tejto Zmluve.
2. Službami, ktoré sa zaväzuje Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi, sú nasledujúce služby (ďalej spolu aj ako „**služby**“):
 - 2.1. implementácia elektronického modulu ako špecializovaného počítačového programu – softvéru (komponentu) ako funkčného celku do webovej stránky Objednávateľa na prepojenie webovej stránky Objednávateľa s Centrálnou elektronickou úradnou tabuľou Slovenskej republiky dostupnej na nasledujúcom webovom sídle <https://cuet.slovensko.sk/> (ďalej aj ako „**CUET**“) slúžiacej na zverejňovanie dokumentov Objednávateľom ako orgánom verejnej moci v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky (ďalej aj ako „**Modul**“ a tu uvedená služba ďalej aj ako „**Služba Modulu**“). Účel poskytnutia tejto služby je stav, kedy bude zabezpečené automatické prepojenie webovej stránky Objednávateľa (časti slúžiacej na zverejňovanie dokumentov ako povinne zverejňovaných dokumentov v zmysle príslušných právnych predpisov) s CUET a to v rozsahu

skopírovaná predmetného dokumentu zverejneného na webovej stránke Objednávateľa a jeho zverejnenie na CUET v príslušnej časti, vrátane následnej kontroly stavu zverejnenia a odstránenia zverejneného dokumentu na CUET priamo Modulom; a

2.2. poskytovanie služieb prevádzkovej aplikácie podpory Modulu počas doby trvania tejto Zmluvy, ktorá pozostáva z poskytovania pravidelných servisných služieb, služieb údržby a služieb správy Modulu, vrátane príslušných konzultáčnych služieb s tým spojených (ďalej spolu aj ako "**podporné a servisné služby**").

3. Blížia špecifikácia služieb, ktoré sa touto Zmluvou zaväzuje Poskytovateľ Objednávateľovi poskytnúť, špecifikovaných v odseku 2.1. bodu 2. tohto článku Zmluvy – služieb súvisiacich s implementáciou Modulu na webovej stránke Objednávateľa a služieb špecifikovaných v odseku 2.2. bodu 2. tohto článku Zmluvy – podporných a servisných služieb. Je obsahom prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej ako "**príloha č. 1**"), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

4. Pre vyličenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že predmetom záväzku Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je:

4.1. implementácia Modulu podľa odseku 2.1. bodu 2. tohto článku Zmluvy na webovej stránke Objednávateľa (t.j. vyhotovenie a odovzdanie diela) v termínoch špecifikovaných v tejto Zmluve a

4.2. prevádzkovanie Modulu spolu s Objednávateľom v rámci poskytovania služieb podľa odseku 2.2. bodu 2. tohto článku Zmluvy Poskytovateľom aj po jeho odovzdaní Objednávateľovi.

5. V prípade, ak je predmetom služieb podľa tejto Zmluvy vyhotovenie akéhokoľvek diela v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej ako "**Autorský zákon**") alebo ak takéto dielo bude v rámci poskytovania Služieb Poskytovateľom vytvorené, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas na použitie diela (ďalej ako "**licencia**") za nasledujúcich podmienok a v nasledovnom rozsahu:

5.1. poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú licenciu na použitie diela, pričom v zmysle § 70 ods. (2) Autorského zákona platí, že Poskytovateľ je oprávnený autorské dielo používať aj naďalej, s obmedzeniami uvedenými v odseku 5.4. tohto bodu tohto článku Zmluvy,

5.2. licencia sa udeľuje na dobu trvania tejto Zmluvy,

5.3. Objednávateľ je oprávnený autorské dielo používať nasledujúcim spôsobom: (i) zaradením do akéhokoľvek suborného diela, t.j. spracovaním diela, (ii) spojením s akýmikoľvek inými dielami, (iii) prenesením na akokoľvek iné nosiče, (iv) vyhotovením rozmnoženín, (v) verejným rozširovaním rozmnožením akýmkoľvek spôsobom a (vi) verejným sprístupňovaním prostredníctvom webových stránok a elektronickej pošty,

5.4. Zhotoviteľ, počas celej doby, na ktorú je táto Zmluva uzatvorená, nie je oprávnený autorské dielo sám použiť inak, ako v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, a nie je oprávnený ani udeliť súhlas na jeho použitie tretím osobám, t.j. osobám odlišným od Objednávateľa,

5.5. odplata za udelenie licencie je zahrnutá v odplate za poskytovanie podporných a servisných služieb špecifikovanej v čl. V. tejto Zmluvy.

II. TERMÍNY POSKYTOVANIA SLUŽIEB A ODPLATA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Službu Modulu špecifikovanú v odseku 2.1. bodu 2. čl. I. tejto Zmluvy najneskôr do 21.05.2024, a to v rozsahu a spôsobom špecifikovaným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že podporné a servisné služby špecifikované v odseku 2.2. bodu 2. čl. I. tejto Zmluvy

bude v rozsahu a spôsobom špecifikovaným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi počas celej doby trvania tejto Zmluvy.

3. Riadne a včasné poskytnutie Služby Modulu bude osvedčené písomným preberacím protokolom o odovzdaní a prevzatí výsledku poskytnutej služby (o úplnej implementácii Modulu na webovú stránku Objednávateľa), ktorý podpíšu obe Zmluvné strany po úplnom poskytnutí tejto Služby zo strany Poskytovateľa. Preberací protokol podľa predchádzajúcej vety bude obsahovať vyhlásenie Objednávateľa, že mu uvedené Služba Modulu bola Poskytovateľom poskytnutá.
4. Za riadne poskytnutú Službu Modulu sa považuje realizácia implementácie Modulu vykonaná v zmysle podmienok a jej obsahovej špecifikácii stanovenej touto Zmluvou v prílohe č. 1. Za včasné poskytnutie Služby Modulu Zmluvné strany považujú realizáciu implementácie Modulu tak, aby táto bola odovzdaná Objednávateľovi najneskôr v lehote uvedenej v bode 1. tohto článku Zmluvy.
5. Prevzatie Služby Modulu alebo jeho časti môže byť odmietnuté pre vady tejto služby, a to až do ich odstránenia v primeranej lehote, ktorú určí Objednávateľ Poskytovateľovi, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) pracovných dní. Objednávateľ je povinný vady dodanej služby oznámiť Poskytovateľovi vždy bez zbytočného odkladu (najneskôr nasledujúci deň) po ich zistení písomnou formou, inak jeho právo z väd zaniká, ak nie je v článku VI. tejto Zmluvy uvedené inak.
6. Miestom plnenia – poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy je sídlo Poskytovateľa alebo sídlo Objednávateľa, alebo akékoľvek iné miesto stanovené písomnou dohodou Zmluvných strán (vrátane elektronickej formy) v rámci poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ je povinný:
 - 1.1. poskytovať služby podľa tejto Zmluvy v požadovanej kvalite a dodržiavať v tejto Zmluve dohodnuté podmienky, pričom je oprávnený na poskytnutie služieb využiť aj subdodávateľov, pričom v takom prípade sa konanie subdodávateľa považuje za konanie Poskytovateľa,
 - 1.2. dodržať dohodnuté termíny a poskytnúť Objednávateľovi všetky služby tak, aby bol splnený účel tejto Zmluvy, ktorým je implementácia Modulu na webovú stránku Objednávateľa a poskytovanie podporných a servisných služieb s tým spojených,
 - 1.3. bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu alebo vadu vecí, podkladov alebo pokynov daných mu Objednávateľom v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení požadovanej odbornej spôsobilosti,
 - 1.4. poskytovať Objednávateľovi služby tak, aby ich akýkoľvek hmatateľný alebo elektronický výsledok neobsahoval žiadne skutočnosti, ktoré môžu bez právneho dôvodu zasiahnuť do práv a právom chránených záujmov iných osôb alebo by mohli byť v rozpore s dobrými mravmi, pravidlami obchodnej súťaže alebo ustanoveniami akýchkoľvek právnych predpisov.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že v prípade, ak v súvislosti s touto Zmluvou vytvorí akékoľvek dielo v zmysle Autorského zákona, vytvorí ho tak, aby nemalo žiadne právne vady, predovšetkým, aby sa naň neviazali žiadne práva iných autorov.
3. Zhotoviteľ má právo na zaplatenie odplaty za poskytované služby podľa tejto Zmluvy v rozsahu a za podmienok dohodnutých v čl. V. tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný:

5. Zmluvné strany sa dohodli, že:
- 5.1. v prípade zániku tejto Zmluvy spôsobmi podľa odseku 2.3., bodu 2. tohto článku Zmluvy pred úplným dodaním
- 4.4. prípad, ak Zmluvná strana poruší svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy a nezjedná nápravu ani v dodatočnej, na tento účel poskytnutej lehote druhou (neporušujúcou) Zmluvnou stranou, ktorá nesmie byť kratšia ako 20 dní.
- 4.3. omeškanie Poskytovateľa s dodaním Služby Modulu o viac ako 180 dní oproti termínu stanovenému v čl. III. bod 1. tejto Zmluvy, s výnimkou prípadov, kedy je takéto omeškanie spôsobené výlučne alebo sčasti: (i) v dôsledku nečinnosti Objednávateľa pri poskytovaní súčinnosti Poskytovateľovi, na ktorú bol v zmysle tejto Zmluvy povinný alebo (ii) v dôsledku skutočnosti tzv. vyššej moci, za ktoré sa v zmysle tejto Zmluvy považujú aj objektívne obmedzenia činnosti Poskytovateľa v dôsledku vydaných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodnutí a predpisov vydaných orgánmi verejnej moci na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo (iii) v dôsledku dôvodov alebo akéhokoľvek omeškania na strane prevádzkovateľa CUNET, ktorý bude realizovať finálne zapojenie Modulu na CUNET a ktorý k tomu vydáva na to určené postupy a/alebo povolenia, a
- 4.2. omeškanie s úhradou akéhokoľvek platby podľa tejto Zmluvy Objednávateľom o viac ako 30 dní,
- 4.1. porušenie povinnosti Zmluvnej strany naplniť definície podstatného porušenia zmluvy podľa § 345 ods. (2) Obchodného zákonníka (t. j. v prípade, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy),
4. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa rozumie:
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zmluvná strana poruší túto Zmluvu podstatným spôsobom, je druhá Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy písomným oznámením doručeným druhou Zmluvnou stranou. Doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane táto Zmluva zaniká, a to s účinkami ku dňu doručenia tohto oznámenia príslušnej Zmluvnej strane (ex nunc).
- 2.3. odstúpením od tejto Zmluvy v prípadoch a za podmienok uvedených nižšie v tejto Zmluve.
- 2.2. uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, a
- 2.1. dohodou zmluvných strán v písomnej forme (vrátane elektronickej formy) ku dňu určenému v tejto dohode,
2. Táto Zmluva zaniká:
1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 5 rokov odo dňa jej účinnosti v zmysle príslušných právnych predpisov.
- IV. DOBA TRVANIA ZMLUVY**
- 4.3. po poskytnutí Služby Modulu výsledok tejto služby (implementovaný Modul na svojej webovej stránke) prevziať;
- 4.2. zaplatiť odplatu za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy vo výške a spôsobom uvedeným v článku V. tejto Zmluvy,
- 4.1. reagovať na výzvy na poskytovanie súčinnosti od Poskytovateľa a v tam uvedenom rozsahu poskytovať Poskytovateľovi pri poskytovaní služieb požadovanú súčinnosť, a to v najkratšom technicky možnom čase,

Služby Modulu Poskytovateľom Objednávateľovi má Poskytovateľ nárok na úhradu pomerenej časti dohodnutej odplaty za túto službu, a to výške stanovenej podľa percentuálneho stavu dokončenia implementácie Modulu na webovú stránku Objednávateľa, ktorú Objednávateľovi oznámi Poskytovateľ,

- 5.2. v prípade zániku tejto Zmluvy spôsobmi podľa odseku 2.3. bodu 2. tohto článku Zmluvy kedykoľvek po úplnom dodaní Služby Modulu má Poskytovateľ nárok na pomernú časť odplaty za túto službu a to vo výške sumy pripadajúcej z celkovej ročnej odplaty za túto službu podľa odseku 1.2. bodu 1. čl. V. tejto Zmluvy na obdobie, počas ktorého táto Zmluva v príslušnom roku jej trvania trvala.

V. ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY


1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy nasledovne:
 - 1.1. za poskytnutie Služby Modulu jednorazovú odplatu vo výške 0,- EUR (slovom nula eur) bez DPH, a to 15 dní odo dňa protokolárne zaznamenaného poskytnutia tejto služby objednávateľovi,
 - 1.2. za poskytovanie podporných a servisných služieb paušálnu odplatu vo výške 250,- EUR (slovom dvestopäťdesiat eur) bez DPH ročne (t. j. za každý rok trvania tejto Zmluvy a poskytovania uvedených služieb). Odplatu za prvý rok poskytovania podporných a servisných služieb je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi do 15 dní odo dňa protokolárne zaznamenaného poskytnutia Služby Modulu Objednávateľovi. Odplatu za každý ďalší rok poskytovania podporných a servisných služieb je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi vždy najneskôr do 15 dní od výročného dňa tejto Zmluvy, ktorým sa rozumie deň, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s dňom, kedy táto Zmluva nadobudla účinnosť. Po skončení Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy vráti Poskytovateľ Objednávateľovi uhradenú odplatu za podporné a servisné služby poníženú o časť, na ktorú má Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety nárok, a to do 30 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Pre vyučenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že v odplate za poskytnutie Služby Modulu sú zahrnuté všetky náklady na poskytnutie tejto služby (a vytvorenie diela, ktoré je jej výsledkom, vrátane odplaty za udelenie prípadnej licencie v zmysle čl. I. tejto Zmluvy).
3. Odplata za služby bola určená dohodou Zmluvných strán v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ceny v Slovenskej republike.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že podkladom pre uhradenie akejkoľvek odmeny podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy Objednávateľom je vystavenie faktúry (daňového dokladu) Poskytovateľom v zmysle príslušných právnych predpisov s tam uvedenými náležitosťami. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený doručovať Objednávateľovi faktúry podľa predchádzajúcej vety aj elektronickými prostriedkami a predmetné daňové doklady aj vystaviť v elektronickej forme.

VI. VŠEOBECNÁ ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZA ZOPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Nebezpečenstvo vzniku škody na Module (výsledku poskytovania Služby Modulu) prechádza z Poskytovateľa na Objednávateľa momentom úplného dodania tejto Služby Objednávateľovi.
2. Zmluvné strany sa týmto výslovne v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka dohodli, že výška náhrady škody, ktorú uhradí Poskytovateľ Objednávateľovi v dôsledku zodpovednosti Poskytovateľa za škodu, ktorú utrpí Objednávateľ v priamej príčinnej súvislosti s konaním alebo opomenutím Poskytovateľa pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy je bez ohľadu na druh a príčinu vzniku škody dohodou Zmluvných strán limitovaná tak, že v prípade vzniku takejto škody je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi náhradu škody maximálne do výšky súčtu všetkých odplát, na ktoré má nárok podľa tejto Zmluvy v tom roku trvania tejto Zmluvy, v ktorom vznikol

ustanoveniami v uvedenom vzťahu a rozsahu budú riadiť.

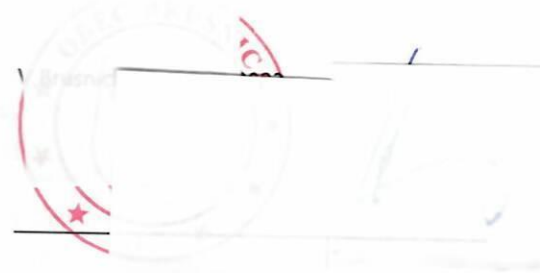
7. Ak sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy (najmä ustanovenia o licenčných podmienkach) stanú celkom alebo sčasti neplatnými alebo neuplatniteľnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné (oddeliteľnosť). V takomto prípade sú Zmluvné strany povinné nahradiť dotknuté ustanovenia novými, ktoré budú v čo najväčšej miere zodpovedať účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami tejto Zmluvy. Za týmto účelom sú Zmluvné strany navzájom povinné poskytnúť si potrebnú súčinnosť.
8. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (slovom troch) rovnopisoch, z ktorých každý má povahu originálu. Jeden rovnopis zmluvy je určený pre Poskytovateľa a dva rovnopisy sú určené pre Objednávateľa.
9. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo pod nátlakom, prípadne za iných nevýhodných podmienok, a že si ustanovenia tejto Zmluvy si pozorne prečítali a všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné. Na znak toho, že obsahu Zmluvy porozumeli, a že jej obsah zodpovedá ich slobodne, vážne, zrozumiteľne, jasne a určito prejavenej vôli, túto Zmluvu Zmluvné strany vlastnoručne podpisujú.



Handwritten signature of the provider and a red circular stamp.

Alpha, s.r.o.

Poskytovateľ



Handwritten signature of the customer and a red circular stamp.

Objednávateľ

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A O PREVÁDZKOVEJ A APLIKAČNEJ PODPORE – PRÍLOHA Č. 1

1. Táto príloha č. 1 obsahuje bližšiu špecifikáciu služieb, ktoré zaväzuje Poskytovateľ Objednávateľovi poskytnúť, špecifikovaných v odseku 2.1. bodu 2. tohto článku Zmluvy – služieb súvisiacich s implementáciou Modulu na webovej stránke Objednávateľa a služieb špecifikovaných v odseku 2.2. bodu 2. tohto článku Zmluvy – podporných a servisných služieb je obsahom prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou obsahovou súčasťou tejto Zmluvy.
2. Služba Modulu podľa odseku 2.1. bodu 2. čl. I. Zmluvy pozostáva z:

SLUŽBA MODULU ZAHŔŇA VYKONANIE NASLEDUJÚCICH ČINNOSTÍ:	<ul style="list-style-type: none">- vypracovanie príslušných plnomocnenstiev na vytvorenie aplikačných služieb v metainformačnom systéme (METAIS - https://metais.vicepremier.gov.sk) v rámci Modulu a v súvislosti s jeho prepojením na CUET,- zaevidovanie príslušných aplikačných služieb pre Objednávateľa v metainformačnom systéme (METAIS https://metais.vicepremier.gov.sk),- vytvorenie príslušných organizačných zložiek a priečinkov v schránke Objednávateľa v rámci uvedeného metainformačného systému,- úprava webovej stránky Objednávateľa (jej zdrojových kódov alebo iných dotknutých častí v rozsahu nevyhnutnom na implementáciu Modulu),- vykonanie testu prevádzky Modulu,- spustenie Modulu do ostrej prevádzky.
---	--

3. Podporné a servisné služby podľa odseku 2.2. bodu 2. čl. I. tejto Zmluvy pozostávajú z:

PODPORNÉ A SERVISNÉ SLUŽBY ZAHŔŇAJÚ VYKONÁVANIE NASLEDUJÚCICH ČINNOSTÍ:	<ul style="list-style-type: none">- riešenie prevádzkových problémov funkčnosti Modulu v rámci bežných pracovných hodín Poskytovateľa (od 8.00 do 16.00 v pracovných dňoch), a to na základe požiadaviek doručených Poskytovateľovi e-mailom alebo telefonicky,- spracovanie doručených požiadaviek a oprava zistených nedostatkov v rámci nich v čo možno najkratšom čase, vždy však najneskôr do 3 pracovných dní (v prípade, ak z doručenej požiadavky bude Poskytovateľom vyhodnotené, že ide o bežný technický problém) alebo do 10 pracovných dní (v prípade, ak z doručenej požiadavky bude Poskytovateľom vyhodnotené, že ide o zásadný technický problém, ktorý nie je objektívne schopný vyriešiť Poskytovateľ sám, ale v spolupráci s príslušným subdodávateľom Modulu),- poskytovanie konzultácií k Modulu a jeho funkciám Poskytovateľom Objednávateľovi telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie v rámci bežných pracovných hodín Poskytovateľa (od 8.00 do 16.00 v pracovných dňoch), s odpoveďou na e-mailovú požiadavku vždy najneskôr do 3 pracovných dní.
--	--