



760/2023/CE

**Zmluva o poskytovaní verejnej telefónnej služby VOIP č.: 2230002F**  
podľa § 84, zákona číslo 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ako „Zmluva“) medzi:

#### Zmluvné strany

##### Poskytovateľ služby:

**VNET a.s. Sídlo:** Nám. Hraníčov 39, Bratislava, **IČO:** 35845007, **IČ DPH:** SK2020226285, **Zapísaný v OR:** OS Bratislava I, Sro, vložka č. 39362/B, **Telefón:** 02/21200111, **E-mail:** vnet@vnet.eu,

##### Sprostredkovateľ služby:

**NetSpace s.r.o. Sídlo:** Obrancov mieru 3173/13, Detva, **IČO:** 36049778, **IČ DPH:** SK2020072560, **Banka:** SK678330000002801843402, **Zapísaný v OR:** OS B.B, Sro, vložka: 7255/S, **Telefón:** 045/2901515, **E-mail:** netspace@netspace.sk, **Spoločnosť zastupuje: Anna Cvancigerová, recepcia, (ďalej len "Sprostredkovateľ")**

##### Účastník služby:

**Mesto Detva Bydlisko, ulica:** Tajovského 7, **Mesto, PSČ:** Detva 962 12, **Poschodie:** PRIZ, **ID zákazníka:** 00319805, **IČO:** 00319805, **DIČ:** 2021318651 **Mobilný telefón:** 0907 212 515, **0905 384 276**, **E-mail:** jana.bartkova@detva.sk, **Zastúpený: Baran Branislav**, (ďalej len "Účastník")

#### Špecifikácia služby

1.	Cena za služby (Mesačne)	0,00 €
2.	Jednorázový dohodnutý poplatok za zriadenie služby	0,00 €
3.	Služba – volací program	Telefón Business
4.	Zmluva je uzavretá na dobu	neurčitú
5.	Výpovedná lehota	0
6.	Pridelené telefónne čísla	045/3700416, 045/3700499

#### 1. Predmet Zmluvy

**1.1** Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy, elektronickú komunikačnú službu na sieti NetSpace, podľa objednávky Účastníka. Účastník sa zaväzuje platiť Sprostredkovateľovi za poskytnuté Hlasové služby dohodnutú Odmenu a dodržiavať ostatné povinnosti uvedené v Zmluve.

**1.2** Na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa Sprostredkovateľ zaväzuje sprostredkovať Účastníkovi verejné telefónne služby Poskytovateľa, ktoré zahŕňajú Službu pridelenia telefónneho čísla, Službu prichádzajúcich hovorov, Službu odchádzajúcich hovorov a Službu volania na Tiesňové linky, priamym poskytovateľom týchto služieb Účastníkovi je Poskytovateľ.

**1.3** V rozsahu poskytovania Hlasových služieb sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s. na poskytovanie služby pre Účastnícku zmluvu v ich aktuálnom znení vydané v súlade so zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba „Všeobecné podmienky“).

**1.4** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty") a to: **Zmluva o poskytovaní, Preberací protokol.**

**1.5** Sprostredkovateľ bude Účastníka čo najskôr informovať o akejkolvek poruche zariadenia ku ktorej došlo, alebo ku ktorej by malo dôjsť, z dôvodu vzniknutého na území, na ktorom Sprostredkovateľ operuje a o ktorej sa predpokladá, že vyústi do dlhšieho trvajúceho prerušenia niektorej alebo všetkých z vyššie uvedených telekomunikačných služieb.

**1.6** Sprostredkovateľ a Účastník sa dohodli a súhlasia s tým, že Sprostredkovateľ je oprávnený v zmysle Zákona počas platnosti tejto Zmluvy jednostranne meniť Podmienky s tým, že o podstatných zmenách Podmienok bude Účastníka dohodnutým spôsobom informovať.

**1.7** V rozsahu poskytovania Hlasových služieb je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy aj Cenník v jeho aktuálnom znení, a to vrátane Tarify. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom Zmluvy oboznámil s Cenníkom vrátane Tarify, platným ku dňu podpisu Zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený počas platnosti tejto Zmluvy jednostranne meniť Cenník – tarifu za volania. Sprostredkovateľ však nie je oprávnený jednostranne meniť dohodnutú paušálnu časť Odmeny uvedenú vyššie v bode Špecifikácie služby.

#### 2. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

**2.1** Sprostredkovateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú pripojiť Účastníka k sieti najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti Zmluvy (lehota prvého pripojenia k sieti podľa § 44 ods. 3 písm. a) Zákona), a to v Mieste podľa tejto Zmluvy je ulica: **Tajovského 5, Detva** Poschodie: **PRIZ**

**2.1.1** Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie.

**2.1.2** Získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby.

**2.1.3** Zabezpečí Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).

**2.2** Ak sú v rámci poskytovania Hlasových služieb poskytnuté Účastníkovi Telekomunikačné zariadenia Sprostredkovateľ (napr. telefónne zariadenie), je Účastník povinný jeho prevzatie potvrdiť v Preberacom Protokole a užívať ho výlučne k využívaniu Hlasových služieb a v súlade s návodom na používanie. Účastník nesmie na zariadení, ktoré vlastní Sprostredkovateľ v žiadnom prípade uskutočňovať údržbu ani iné zásahy, bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu, nakoľko je vo vlastníctve Sprostredkovateľa a predstavuje súčasť jeho systému. Účastník môže prevzaté Telekomunikačné zariadenie Sprostredkovateľa vymeniť za iné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Sprostredkovateľa. Po skončení účinnosti Zmluvy je Účastník povinný bezodkladne vrátiť Sprostredkovateľovi Telekomunikačné zariadenia Sprostredkovateľa v pôvodnom stave s príslušnými na jeho obvyklé opotrebenie. Poskytovateľ nedodáva žiadne koncové zariadenie Účastníkovi.

**2.3** V záujme technickej a prevádzkovej realizácie budú hovory odosielané do sietí Sprostredkovateľa alebo Poskytovateľa prenášané spolu s identifikáciou volajúceho Účastníka. Sprostredkovateľ dosiahne v oblasti prenosu prepojených hovorov prostredníctvom svojej telekomunikačnej siete minimálne normy kvality uvedené v štandardných referenčných ponukách prepojenia operátora pevných sietí, ktorý má dominantné postavenie na príslušnom domácom trhu. Pri poskytovaní služieb v zmysle tejto zmluvy používajú zmluvné strany technické normy a prevádzkové postupy stanovené v súlade s príslušnými odporúčaniami ITU-T. Poskytovateľ neposkytuje koncové zariadenie Účastníkovi ani prístup do siete internet, ktoré sú nevyhnutné pre funkčnosť VTS Poskytovateľa.

#### 3. Cena a platobné podmienky

**3.1** Cena za poskytovanie Hlasových služieb je dohodnutá v Zmluve v tabuľke Špecifikácia služby a Tarify (zverejnenej na webovom sídle Sprostredkovateľa [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk)) platnej pre aktuálny mesiac a daný volací program. Poplatok za prepojený hovor závisí od trvania hovoru ktoré bude merané v prírastkoch 1 sekunda. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť Odplatu aj za neúplný kalendárny mesiac pomerne, alikvotná časť platby priamoúmerne počtu dní v ktorých bude služba odobraná.

**3.2** Účastník je ďalej povinný zaplatiť Sprostredkovateľovi jednorázový Zriaďovací poplatok uvedený v tabuľke Špecifikácia služby.

**3.3** Dĺžka fakturačného (zúčtovacieho) obdobia je uvedené v tabuľke Špecifikácia služby. Prvé fakturačné obdobie začína dňom nasledujúcim po Dni zriadenia služby.

**3.4** Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto Zmluvou. Sprostredkovateľ sa zaväzuje faktúru v deň jej vystavenia odoslať Účastník v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Účastník alebo v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastník, pričom odoslaním faktúry len jedným z uvedených spôsobov sa považuje povinnosť Sprostredkovateľa doručiť faktúru Účastníkovi za splnenú. Zmluvné strany sa v zmysle uvedeného dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Sprostredkovateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.

**3.5** Zmluvné strany súhlasia s tým, že v prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi v elektronickej forme, prípadne aj v elektronickej forme a súčasne aj písomnej podobe, za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa bude považovať deň odoslania faktúry v elektronickej forme Sprostredkovateľom na Kontaktný email Účastníka. V prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne len v písomnej podobe, považuje sa za deň doručenia faktúry Účastníkovi deň nasledujúci po dni, kedy Sprostredkovateľ podal zásielku na pošte.

3.6 Splatnosť faktúr je 14 dní avšak najneskôr do konca aktuálneho mesiaca v zmysle príslušných ustanovení Podmienok.

#### 4. Oznamovanie vzniknutých porúch

4.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Účastník nahlásiť:

- NON-STOP prostredníctvom SMS na 0948048777
- Telefonicky každý deň v čase od 8:00 - 20:00 na číslach 045/2901515

#### 5. Trvanie Zmluvy

5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v tabuľke Špecifikácia služby. Ak Špecifikácia služby neobsahuje dobu trvania Zmluvy platí, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s Minimálnou dobou trvania Zmluvy uvedenou v tabuľke Špecifikácia služby. Ak však tabuľka Špecifikácia služby neobsahuje určenie Minimálnej doby trvania Zmluvy platí, že Minimálna doba trvania Zmluvy je **0 mesiacov** odo dňa zriadenia Služby.

5.2 Zmluvné strany môžu jednostranne vypovedať Zmluvu len z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve a Všeobecných podmienkach, výpoveď musí obsahovať náležitosti špecifikované vo Všeobecných podmienkach. Ak nie je vo Všeobecných podmienkach uvedené inak, výpovedná lehota je **0 mesiacov** a platí pre obidve zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty. Zmluvné strany môžu jednostranne odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve a Podmienkach.

5.3 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva skončí z dôvodu výpovede Účastníka pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy, príp. z iných dôvodov, je Účastník povinný zaplatiť Sprostredkovateľovi zmluvným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty. Zmluvné strany môžu jednostranne odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve a Podmienkach.

5.4 Ak sa zistí, že pripojenie Účastníka v Mieste pripojenia je technicky, príp. inak, nemožné v dohodnutej kvalite alebo rozsahu, táto Zmluva zanikne v celom rozsahu dňom doručenia písomného oznámenia Sprostredkovateľa o tejto skutočnosti Účastníka.

5.5 Skončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka splniť Sprostredkovateľovi všetky peňažné i nepeňažné záväzky, ktoré mu v súvislosti s touto Zmluvou vznikli počas doby jej účinnosti, resp. k okamžiku skončenia Zmluvy.

#### 6. Záverečné ustanovenia

6.1 V prípade porušenia niektorého z bodov tejto zmluvy si Sprostredkovateľ vyhradzuje právo na Dočasné prerušenie poskytovania služieb v zmysle VOP.

6.2 Zmluva je uzatvorená a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve. Účastníci Zmluvy berú na vedomie a súhlasia, že Sprostredkovateľ podpisuje túto Zmluvu jedným podpisom menom Sprostredkovateľ a súčasne aj menom Poskytovateľa na základe Mandátnej zmluvy.

6.3 Zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.

6.4 Zmluva a Preberací protokol sa vyhotovujú v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží po podpísaní Účastník a 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží Sprostredkovateľ.

6.5 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Detve dňa:

02. 01. 2023

V Detve dňa:

25. 9. 2023

Podpis oprávneného zástupcu za Poskytovateľa a Sprostredkovateľa

Podpis oprávneného zástupcu za Účastníka



**PREBERACÍ PROTOKOL**  
K aktivácii telekomunikačnej služby  
Príloha k Zmluve číslo: **2230002F**

Zariadenia, ktoré preberá zákazník a patria poskytovateľovi	Sériové číslo (MAC)
Telefón VoIP kábel nepodsviet [MAC]	00:15:65:56:C8:0F

Svojím podpisom potvrdzujem, že som poučeniu o ochrane proti prepätiu porozumel a že som si vedomý že bez inštalácie ochrany môže dôjsť aj k poškodeniu alebo úplnému zničeniu zariadení poskytovateľa umiestnených na budove. V prípade že v čase zničenía nebude ochrana proti zásahu blesku ani ochrana proti prepätiu nainštalovaná, som si vedomý že za škodu spôsobenú na zariadeniach nesiem v plnej výške zodpovednosť.

Odovzdal:

*[Signature]*

Prevzal:

*[Signature]*

V prevádzky schopnom stave dňa:

02. 01. 2023

Podpis

Podpis