

Zmluva o mlčanlivosti a o ochrane dôverných informácií

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Názov: Pohronské osvetové stredisko

Sídlo: Dukelských Hrdinov 321/21 96501 Žiar nad Hronom

IČO: 35987189

DIČ: 2021467701

Zastúpený: Mgr. Helena Žňavová – riaditeľka POS

Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických: Ing. Daniela Štrasserová, Lucia Pivarčiová

Bankové spojenie: Štátna Pokladnica

IBAN: SK32 8180 0000 0070 0039 6385

a

Poskytovateľ:

Názov: Viktor Sajvald – FDC s. r. o

Sídlo: Šoltésovej 732/52, 965 01 Žiar nad Hronom

IČO: 50 527 649

DIČ: 2120355721

Zastúpený: Viktor Sajvald - konateľ

Bankové spojenie: Tatra Banka a. s.

IBAN: SK

Článok I. Úvodné ustanovenie

1. Objednávateľ a poskytovateľ uzatvorili spolu Zmluvu o poskytovaní služieb IT zo dňa 5.12.2023. (ďalej len ako „Hlavná zmluva“), súčasťou ktorej je aj možnosť využívať technické a odborné poradenstvo, v rámci ktorého sa poskytovateľ má možnosť oboznámiť s osobnými údajmi objednávateľa, resp. osobnými údajmi objednávateľom spracovávanými.
2. Zmluvné strany si uvedomujú a berú na vedomie, že v rámci realizácie vzájomnej obchodnej spolupráce môžu byť poskytovateľovi poskytnuté alebo sprístupnené dokumenty, doklady, informácie alebo akékoľvek záznamy či už v elektronickej alebo listinnej podobe, ktoré môžu obsahovať osobné údaje, obchodné tajomstvo, daňové tajomstvo, bankové tajomstvo alebo iné údaje, ktoré podliehajú ochrane podľa osobitných právnych predpisov (ďalej len „dôverné informácie“).

3. Vzhľadom na skutočnosť, že prevádzkovateľ je podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady /EÚ/ 2016/679 /ďalej len „GDPR/ a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť náležitú, primeranú ochranu a bezpečnosť osobných údajov, ktoré spracúva, je potrebné upraviť si vzájomné práva a povinnosti zamerané na ochranu dôverných informácií.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ je povinný v prípade styku s dôvernými informácií, či už formou oboznámenia, vzhliadnutia, obdržania v listinnej alebo elektronickej podobe, dané dôverné informácie chrániť pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.
2. Z týmto účelom je poskytovateľ povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä:
 - a) pseudonymizáciu a šifrovanie údajov
 - b) zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania údajov
 - c) proces obnovy dostupnosti údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu
 - d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania údajov
3. Poskytovateľ je tiež povinný:
 - a) spracúvať dôverné informácie len na účel, pre ktorý mu boli údaje poskytnuté a na základe pokynov objednávateľa
 - b) neodovzdať, nesprístupniť tretej osobe poskytnuté údaje, neumožniť, nepovoliť ich kopírovanie, rozmnožovanie alebo distribúciu bez písomného súhlasu objednávateľa
 - c) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať dôverné informácie podľa tejto zmluvy zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona
 - d) vykonať primerané bezpečnostné opatrenia v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov
 - e) v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť objednávateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby
 - f) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania dôverných informácií na základe rozhodnutia prevádzkovateľa dôverné informácie vymazať alebo vrátiť objednávateľovi a bezpečne vymazať alebo skartovať existujúce kópie, ktoré obsahujú údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto dôverných informácií

- g) poskytnúť objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa tejto zmluvy a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany dôverných informácií a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ
4. V prípade spracúvania dôverných informácií neautomatizovaným spôsobom (v papierovej podobe) je potrebné najmä:
- a) zachovávať obozretnosť pri podávaní dôverných informácií, pred návštevníkmi alebo inými neoprávnenými osobami
 - b) neponechávať dôverné informácie voľne dostupné na chodbách a v iných neuzamknutých miestnostiach alebo na iných miestach, vo verejne prístupných miestach a pod.
 - c) odkladať listinné materiály obsahujúce dôverné informácie na určené uzamykateľné miesto a neponechávať ich po skončení pracovnej doby, resp. opustení pracoviska voľne dostupné (napr. na pracovnom stole)
 - d) v prípade tlače dokumentov obsahujúcich dôverné informácie zabezpečiť, aby sa počas tlačenia neoboznámila s nimi nepoučená neoprávnená osoba; tieto tlačené materiály musia byť ihneď po ich vytlačení odobraté poučenou osobou a uložené na zabezpečené uzamykateľné miesto; to sa uplatňuje aj pri kopírovaní dokumentov
 - e) nadbytočné a chybné dokumenty sa bez zbytočného odkladu zlikvidujú skartovaním
 - f) uzamykať kanceláriu pri každom opustení v prípade, že v miestnosti už nie je iná poučená oprávnená osoba
5. V prípade spracúvania dôverných informácií prostredníctvom úplne alebo čiastočne automatizovanými prostriedkami spracúvania (v elektronickej podobe) je potrebné najmä:
- a) informačnú techniku (počítače, notebooky, USB kľúč, a pod.) umiestňovať iba v uzamykateľných priestoroch; miestnosť, v ktorej sa nachádza informačná technika, musí byť pri každom odchode oprávnenej osoby uzamknutá a po skončení pracovnej doby je poučená osoba povinná vypnúť počítač a uzamknúť skrine s materiálmi obsahujúcimi dôverné informácie
 - b) dbať na antivírusovú ochranu pracovných staníc sledovaním toho, či správne funguje primárne určený softvérový systém, ktorý je automaticky pravidelne aktualizovaný
 - c) dôsledne dodržiavať pravidlá ochrany prístupových práv
 - d) dátové nosiče obsahujúce dôverné informácie musia byť uložené v šifrovanej forme, pričom je možné šifrovať dátový nosič napr. externý disk alebo je možné šifrovať samotné súbory na ňom
 - e) pri prenose chránených skutočností prostredníctvom počítačových sietí (napr. internet) je nevyhnuté šifrovať prenos týchto údajov
6. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje GDPR, zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá sa týka ochrany osobných údajov.
7. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi porušenie ochrany dôverných informácií bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.

Článok III.

Spracúvanie dôverných informácií pod dohľadom poskytovateľa

1. Poskytovateľ a každá osoba konajúca za poskytovateľa, ktorá má prístup k dôverným informáciám, môže spracúvať tieto údaje len na základe pokynov a na zodpovednosť poskytovateľa a musí byť náležite poučená a zviazaná povinnosťou mlčanlivosti.

Článok IV.

Závazok mlčanlivosti

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a dôverných informáciách, s ktorými príde do styku, či už formou oboznámenia, vzhliadnutia, obdržania v listinnej alebo elektronickej podobe v súvislosti s plnením úloh vyplývajúcich z Hlavnej zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti o spracúvaní údajov podľa tejto zmluvy trvá aj po zániku tejto zmluvy bez časového obmedzenia.
2. Povinnosť mlčanlivosti však neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona; tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov.

Článok V.

Zodpovednosť za porušenie zmluvy

1. Objednávateľ týmto poučuje poskytovateľa, že porušením niektorých z podmienok tejto zmluvy vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov môže:
 - a) naplniť skutkovú podstatu správnych deliktov podľa § 104 ods. 2 písm. a) až e) zákona o ochrane osobných údajov
 - b) v súvislosti s protiprávnym nakladaním s osobnými údajmi čeliť aj trestnému stíhaniu za trestné činy najmä podľa § 247 (*Neoprávnený prístup do počítačového systému*), § 247a (*Neoprávnený zásah do počítačového systému*), § 247b (*Neoprávnený zásah do počítačového údajov*), § 247c (*Neoprávnené zachytávanie počítačových údajov*), § 247d (*Výroba a držba prístupového zariadenia, hesla do počítačového systému alebo iných údajov*) a § 374 (*Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi*) zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Trestný zákon“), ako aj podľa ďalších príslušných ustanovení Trestného zákona
 - c) byť zodpovedný za škodu spôsobenú nezákonným spracúvaním dôverných informácií

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Uzatvára sa na dobu určitú, do doby trvania zmluvného vzťahu, určeného „Hlavnou zmluvou“ medzi objednávateľom a poskytovateľom.
2. Zmluvu je možné skončiť aj písomnou dohodou Zmluvných strán, pričom táto dohoda musí obsahovať dátum, od ktorého Zmluvným stranám zanikajú povinnosti podľa tejto Zmluvy, spôsob a formu vzájomného vysporiadania všetkých záväzkov. Ak deň skončenia Zmluvy nie je v dohode uvedený, skončí sa Zmluva posledným dňom v mesiaci, v ktorom bola písomná dohoda podpísaná oprávnenými osobami Zmluvných strán..
3. Zmluvu je možné skončiť aj písomnou výpoveďou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dvojmesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
4. Túto zmluvu je možné meniť alebo rušiť len písomným dodatkom odsúhlaseným a podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
6. Informácie týkajúce sa tejto zmluvy si zmluvné strany budú poskytovať prostredníctvom elektronickej pošty na adresy elektronickej pošty, ktoré sú uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán môže kedykoľvek druhej zmluvnej strane oznámiť zmenenú adresu elektronickej pošty. Oznámenie však musí byť urobené písomne doporučeným listom alebo elektronicke na adresu elektronickej pošty uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Poštou alebo kuriérom zasielané písomnosti si zmluvné strany doručujú na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, že takúto písomnosť nebude možné vinou zmluvnej strany, ktorej je písomnosť určená, tejto zmluvnej strane doručiť, platí, že k doručeniu došlo dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.
7. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronická komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov štandardne nemusí zaručovať dôvernú prenos citlivých údajov. Zmluvné strany preto berú na vedomie, že v prípade prenosu tzv. citlivých údajov, ako sú osobné údaje, dôverné informácie, obchodné tajomstvo, prípadne iné informácie podliehajúce ochrane podľa iných právnych predpisov, majú zákonnú povinnosť používať pri prenose dát šifrovanú ochranu. Zmluvné strany použijú na šifrovaný prenos citlivých údajov vopred vzájomne dohodnutú formu.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak nie je v tejto zmluve ustanovené niečo iné, spravujú sa vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. a Obchodného zákonníka.
9. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné / neúčinné ustanovenie novým ustanovením platným / účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného /neúčinného ustanovenia.

10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli slobodne a vážne, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Žiari nad Hronom, dňa

Mgr. Helena Žňavová
riaditeľka POS
„objednávateľ“

Viktor Sajvald
konateľ FDC s.r.o
„poskytovateľ“