

## Zmluva o poskytovaní služieb IT (ďalej ako zmluva)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

### Objednávateľ:

Názov: Pohronské osvetové stredisko

Sídlo: Dukelských Hrdinov 321/21 96501 Žiar nad Hronom

IČO: 35987189

DIČ: 2021467701

Zastúpený: Mgr. Helena Žňavová

Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických: Ing. Daniela Štrasserová, Lucia Pivarčiová

Bankové spojenie: Štátna Pokladnica

IBAN: SK32 8180 0000 0070 0039 6385

**a**

### Poskytovateľ:

Názov: Viktor Sajvald – FDC s. r. o

Sídlo: Šoltésovej 732/52, 965 01 Žiar nad Hronom

IČO: 50 527 649

DIČ: 2120355721

Zastúpený: Viktor Sajvald - konateľ

Bankové spojenie: Tatra Banka a. s.

IBAN: SK

## Článok I. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti a poskytovať služby, bližšie špecifikované v ods. 2 tohto článku zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje za to zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odplatu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle tejto zmluvy vykonávať pre objednávateľa nasledovné činnosti:
  - a) **správa počítačov, periférií a serverov**, čo zahŕňa:
    - diagnostika a odborná údržba hardwaru a softwaru
    - preventívna a odborná údržba hardwaru (jednotlivé PC, komponenty servera a pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, routery, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty) a softwaru (operačný systém servera a pracovných staníc, kancelársky balík MS Office, antivírusový systém, internet, e-mail).
    - kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií

- diagnostika príčin závad operačného systému na počítačoch a serveroch objednávateľa
  - kontrola integrity štruktúry adresárov
  - antivírusová diagnostika a ochrana softwaru, odstraňovanie počítačových vírusov a spywaru v počítačoch a serveroch objednávateľa
  - inštalácia / reinštalácia / konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, atď.)
  - inštalácia / reinštalácia / aktualizácia zakúpeného legálneho (autorizovaného, certifikovaného) softwaru alebo freewaru na počítačoch objednávateľa
  - správa užívateľských účtov na počítačoch objednávateľa
- b) **správa počítačovej siete**, čo zahŕňa:
- starostlivosť a správa siete objednávateľa (LAN, Wi-Fi)
  - kontrola nastavení aktívnych a pasívnych prvkov počítačovej siete objednávateľa
  - aktualizácia firmwaru na jednotlivých aktívnych prvkoch PC sietí objednávateľa
  - konfigurácia pripojenia na internet, reinštalácia softwaru
  - správa elektronickej pošty (e-mail)
  - správa sieťových služieb
  - zabezpečenie lokálnych počítačových sietí
- c) **poskytovanie poradenskej a konzultačnej činnosti v oblasti hardwaru, softwaru, sietí a serverov**
- d) **zálohovanie dát objednávateľa**
- e) **inštalácia / reinštalácia operačného systému na serveroch a počítačoch objednávateľa**
3. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že na účely tejto zmluvy sa činnosti, bližšie špecifikované v predchádzajúcom odseku tohto článku zmluvy pod písmenom a) až e) nazývajú spolu ako **“IT služby”**.

## Článok II.

### Doba trvania zmluvy a možnosť jej ukončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 01.01.2024 do 31.12.2024**, s možnosťou jej vypovedanie v dvojmesačnej výpovednej dobe, ktorá plynie od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede. Objednávateľ si vyhradzuje právo na jednomesačnú skúšobnú dobu s realizáciou predmetu zákazky s právom na ukončenie zmluvy v prípade nespokojnosti Objednávateľa s poskytovanými službami Poskytovateľom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť len v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje:
  - a) neposkytnutie súčinnosti poskytovateľovi zo strany objednávateľa v zmysle článku III. ods. 1 až 3 tejto zmluvy

- b) nevykonanie prvotnej diagnostiky poruchy poskytovateľom v lehote v zmysle článku IV. ods. 3 tejto zmluvy
- c) neodstránenie závadného stavu najneskôr v lehote v zmysle článku IV. ods. 4 tejto zmluvy
- d) omeškanie objednávateľa s úhradou odmeny poskytovateľovi za poskytovanie IT služieb viac ako 30 dní odo dňa splatnosti odmeny
- e) inštalácia / reinštalácia, opakovaná inštalácia / opakovaná reinštalácia (t.j. inštalácia / reinštalácia po odstránení softwaru z počítača alebo serveru) akéhokoľvek softwaru (freeware, shareware, legálny certifikovaný software, nelegálny necertifikovaný software) objednávateľom alebo jeho zamestnancami bez vedomia a súhlasu poskytovateľa.

### **Článok III. Miesto plnenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi IT služby, bližšie špecifikované v článku I. ods. 2 tejto zmluvy v sídle objednávateľa za predpokladu, ak nebolo zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vstup do priestorov nevyhnutných na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy (najmä miestností, kde sa nachádzajú počítače, server, optické káble a káble na prepojenie sietí počítačov a servera, elektrické rozvody a ističe...) a strpieť prítomnosť poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností v zmysle tejto zmluvy na predmetných miestach. Objednávateľ alebo ním poverená osoba, sú oprávnení byť prítomní na týchto miestach počas vykonávania činností poskytovateľa v zmysle odseku zmluvy.
2. Výnimkou v zmysle odseku 1 tohto článku zmluvy je vykonávanie takých IT služieb, ktoré vzhľadom na ich povahu, je nevyhnutné vykonať mimo sídla objednávateľa (napr. oprava hardwaru, reklamácia hardwaru u výrobcu, diagnostika softwaru / hardwaru v sídle poskytovateľa a iné) a ktoré vzhľadom na svoju povahu a vzhľadom na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy nie je možné vykonať v sídle objednávateľa. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť vykonanie IT služieb mimo sídla objednávateľa, je povinný strpieť odobratie počítača alebo jeho častí, odobratie hardwaru PC, resp. iného príslušenstva poskytovateľom za účelom plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. Za prevzatú vec zodpovedá poskytovateľ ako uschovávateľ v zmysle ust. § 747 a násl. Občianskeho zákonníka. Poskytovateľ však v žiadnom prípade nezodpovedá za vady, ktoré boli zistené na odobratých veciach a ktoré boli dôvodom ich odobratia za účelom zistenia (diagnostiky) vady (poruchy hardwaru / softwaru).
3. Ak to povaha veci alebo technické vybavenie objednávateľ umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať IT služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť činnosť poskytovateľa

prostredníctvom vzdialeného prístupu (najmä nevypínať počítač alebo server z elektrického zdroja, ponechať počítač v pohotovostnom režime zapnutý na nevyhnutne potrebný čas, zdržať sa používania počítaču v čase vykonávania IT služieb.

#### Článok IV. Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať IT služby v zmysle článku I. ods. 2 priebežne podľa potreby ich vykonania alebo na základe nahlásenia poruchy objednávateľom. Objednávateľ je povinný zistenú poruchu týkajúcu sa serveru / hardwaru / softwaru nahlásiť (telefonicky, e-mailom, SMS) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 12 hodín odo dňa jej zistenia.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje prvotnú diagnostiku závady (poruchy) v zmysle nahlásenia poruchy objednávateľom vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín odo dňa jej nahlásenia objednávateľom. Do tejto lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja a sviatky, za predpokladu ak sa zmluvné strany nedohodli v zmysle ods. 2 tohto článku zmluvy inak.
3. Poskytovateľ je povinný nahlásenú poruchu odstrániť v čo najkratšie technicky možnom čase odo dňa diagnostiky závady nahlásenej poruchy, najneskôr však do dvoch dní, odo dňa diagnostiky závady zistenej alebo nahlásenej poruchy.
4. Termíny uvedené v bodoch 1 až 3 tohto článku sú hraničné. Prvoradým zámerom objednávateľa a poskytovateľa je konať tak, aby odstraňovanie závad (porúch) bolo realizované operatívne, v čo možno najkratšom čase.
5. Poskytovateľom vykonané IT služby prevezme na základe súpisu vykonaných prác objednávateľ alebo iná osoba ním poverená a potvrdí svojim podpisom správnosť údajov.

#### Článok V. Odplata za poskytovanie IT služieb, platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli za poskytovanie IT služieb v zmysle článku I. ods. 2 na paušálnej mesačnej odmene vo výške **120€**, slovom **stodvadsať eur** (ďalej aj „paušálna odmena“). Táto dohodnutá paušálna odmena zahŕňa IT služby v zmysle článku I. ods. 2 v celkovom rozsahu 16 normohodín (ďalej aj „dohodnutý počet normohodín“). Jednou normohodinou sa rozumie hodina trvajúca 60 minút. Práce nad dohodnutý rámec budú fakturované zvlášť. Materiál použitý pri údržbe a servisných výkonoch nie je v cene zahrnutý. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodli na paušálnej mesačnej odmene za poskytovanie IT služieb, objednávateľ bude platiť poskytovateľovi za každú začatú hodinu podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.
3. Podkladom na uhradenie odmeny za poskytovanie IT služieb v zmysle ods. 1. a 2. tohto článku zmluvy bude faktúra vystavená poskytovateľom, ktorá musí obsahovať

náležitosti potrebné pre vyhotovenie daňového dokladu. Odmena je splatná do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry poskytovateľom.

4. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou odmeny za poskytovanie IT služieb má poskytovateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou odmeny.

## Článok VI.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby osobne alebo prostredníctvom osôb ním poverených, ktoré budú mať kvalifikáciu na vykonávanie činností v zmysle tejto zmluvy.
2. V rámci poskytovania IT služieb sa poskytovateľ zaväzuje postupovať tak, aby čo v najmenšom rozsahu ako je to možné, obmedzoval a zasahoval do práce objednávateľa a jeho zamestnancov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov v zmysle tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby s vynaložením odbornej starostlivosti, zaväzuje sa dbať na jemu známe záujmy objednávateľa, ktoré mu objednávateľ v súvislosti s touto zmluvou písomne oznámil.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s odovzdanými dokladmi a podkladmi ako s dôverným materiálom a zabezpečiť ich ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím tretími osobami. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním jeho služieb.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za ním neinštalovaný software, nezodpovedá za nelegálny software objednávateľa, nezodpovedá za software inštalovaný bez jeho vedomia a taktiež nezodpovedá za prípadný dopad používania takéhoto softwaru na hardware objednávateľa. Poskytovateľ nepreberá na seba zodpovednosť za neodbornú montáž hardwaru vykonanú inou osobou ako poskytovateľom alebo ním poverenou osobou a nenesie zodpovednosť takto namontovaného hardwaru.
7. Poskytovateľ sa v zmysle tejto zmluvy zaväzuje inštalovať / reinštalovať len legálny (certifikovaný) software alebo voľne šíriteľný software (freeware).
8. Objávateľ vyhlasuje, že odo dňa uzavretia tejto zmluvy a počas jej platnosti, nebude na počítačoch alebo serveroch, na ktoré sa v zmysle tejto zmluvy vzťahujú IT služby, inštalovať bez predchádzajúceho vedomia a schválenia inštalácie poskytovateľom, akýkoľvek software. Súhlas poskytovateľa s inštaláciou softwaru sa vyžaduje najmä z dôvodu, že inštalácia neautorizovaného softwaru, alebo necertifikovaného softwaru, prípadne aj freewaru alebo aj neodborná inštalácia softwaru, môžu ovplyvniť chod (činnosť) počítačov, serverov, alebo funkčnosť ostatných aplikácií a nainštalovaných softwarov.

9. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať úplnú mlčanlivosť o všetkých informáciách, materiáloch a podkladoch, ktoré mu boli objednávateľom odovzdané alebo sprístupnené v rámci vzájomnej spolupráce a o ktorých sa dozvie pri poskytovaní služieb objednávateľovi a zaväzuje sa tieto neposkytnúť tretím osobám s výnimkou osôb spolupracujúcich s poskytovateľom v danej veci.
10. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť alebo sprístupniť akékoľvek informácie a podklady výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa, s výnimkou ich poskytnutia alebo sprístupnenia, ktoré predpokladá táto zmluva.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje použiť poskytnuté údaje a podklady výlučne za účelom plnenia svojich záväzkov voči objednávateľovi, ktorými sa rozumie plnenie predmetu tejto zmluvy.
12. Mlčanlivosti nepodliehajú:
  - a) informácie, dokumenty, vrátane strojom čitateľných informácií a dokumentov, software, podklady a ostatné materiály (informácie), ktoré sú všeobecne známe alebo bez porušenia tejto dohody sa stanú známe
  - b) informácie, ktoré poskytovateľ preukázateľne a v súlade s platným právom mal pred uzavretím tejto dohody a ktoré mu neboli poskytnuté ani sprístupnené objednávateľom
  - c) informácie, ktoré poskytovateľ nadobudol po uzavretí tejto dohody od tretej osoby, pokiaľ tieto neboli treťou osobou získané v rozpore s touto zmluvou
  - d) informácie, ktorých poskytnutie je nevyhnutné v zmysle zákona a/alebo podľa platného práva
  - e) informácie, ktoré boli poskytovateľom preukázane získané prípadne vyvinuté nezávisle od informácií objednávateľa
13. Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu sprístupniť informácie podliehajúce mlčanlivosti spolupracujúcim osobám, resp. svojim zamestnancom, pričom sa zaväzuje zaviazat' spolupracujúce osoby, resp. zamestnancov k povinnosti mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako vyplýva z tejto dohody tak, aby povinnosť mlčanlivosti trvala i po skončení spolupráce, resp. pracovného pomeru
14. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne na základe písomnej výzvy objednávateľa odovzdať poskytovateľovi informácií všetky nadobudnuté informácie a dokumenty, vrátane strojom čitateľných informácií, podklady, software, predmety a ostatné materiály, vrátane z nich vyhotovených kópií a/alebo na ich základe vyrobené predmety so zárukou ich úplnosti. Poskytovateľ nemá zádržné alebo akékoľvek iné právo, zakladajúce nárok na odmietnutie vydania informácií a dokumentov v zmysle tohto ustanovenia. Poskytovateľ si v uvedenom prípade môže ponechať 1 kópiu takto odovzdaných podkladov a to výlučne pre účely ich evidencie v súvislosti s 2 ročnou reklamačnou lehotou, po uplynutí ktorej sa zaväzuje aj tieto ostávajúce kópie bezodkladne zlikvidovať.

## Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda účinnosť najskôr nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy sa budú robiť formou písomných dodatkov potvrdených obidvoma zmluvnými stranami.
4. Pokiaľ nebolo v tejto zmluve dojednané inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy, alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Cenník služieb, Obchodné podmienky a Zmluva o GDPR.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden si ponechá poskytovateľ a jeden objednávateľ.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu a zneniu porozumeli, súhlasia s ňou a na znak súhlasu je vlastnoručne pospisujú.

V Žiari nad Hronom, dňa

---

Mgr. Helena Žňavová  
riaditeľka POS

---

Viktor Sajvald  
konateľ FDC s.r.o