



Zmluva o pripojení

uzatvorená v zmysle §43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov na zriadenie a poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby prístupu do siete Internet prostredníctvom siete NetPro 11 s.r.o.

medzi

Poskytovateľom:

NetPro 11 s.r.o. , Horná Ves 8, 967 01 Kremnica, IČO:44402406, DIČ: 2022703045

a

Užívateľom:

Obchodné meno (názov alebo priezvisko, meno, titul): Mesto Žiar nad Hronom		
IČO: 00 321 125	DIČ: 2021339463	IČ DPH:
Ulica a orient.číslo: Moyzesa 46	Obec: Žiar nad Hronom	PSČ: 965 01
Obchodný register:		
Kontaktný email:		
Adresa pripojenia (ak je iná ako adresa užívateľa): Útulok pre psov – Žiarsky chlpáč		
Ulica a orient.číslo:	Obec: Žiar nad Hronom	PSČ: 96501
Telefón:	Fax:	
Technický kontakt (priezvisko a meno): Bc.Paulík Peter		
E-mail: peter.paulik@ziar.sk	Telefón:	Mobil: 0905974571
Mesačný poplatok: 20,00€		

1. Predmet zmluvy

Poskytovateľ poskytne Užívateľovi verejnú telekomunikačnú službu na základe "Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby". Poskytovateľ zrealizuje pripojenie Užívateľa k uzlu verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa prostredníctvom optickej siete alebo mikrovlnného zariadenia vo voľnom, nelicencovanom, frekvenčnom pásme 2,4GHz (5,3Ghz).

2. Platnosť zmluvy

Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

3. Povinnosti Užívateľa

Užívateľ je povinný zabezpečiť na základe vzájomne odsúhlaseného popisu realizácie prístup na miesto realizácie a písomný súhlas majiteľa budovy, na ktorej sa uskutoční inštalácia. Užívateľ súhlasí, že Poskytovateľ v prípade potreby použije na realizáciu tejto zmluvy služby inej spoločnosti na vlastné náklady.

4. Cena a platobné podmienky

Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za zriadenie a poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby v zmysle a podmienok v platnej "Tarife Poskytovateľa na poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby, časť NetPro 11" (ďalej len "Cenník"),

"Špecifikácie služieb Internetu – NetPro11" a "Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby". Uvedené dokumenty tvoria prílohy tejto zmluvy.

5. Koncové zariadenia

Koncové telekomunikačné zariadenie (ďalej len "koncové zariadenie") - zariadenie pripojené ku koncovému bodu siete určené k prijímaniu, vysielaniu, spracovaniu alebo uchovaniu informácií v súvislosti s používaním príslušnej telekomunikačnej služby.

Koncový bod telekomunikačnej siete (ďalej len "koncový bod") - fyzický spojovací bod s technicky špecifikovaným rozhraním medzi telekomunikačnou sieťou Poskytovateľa a pripojovaným koncovým zariadením. Koncový bod je súčasťou telekomunikačnej siete Poskytovateľa a jeho rozhranie je predávacím miestom, na ktorom je užívateľovi telekomunikačnej služby poskytovaný prístup k telekomunikačnej sieti Poskytovateľa.

Prípojné vedenie - vedenie od prípojného bodu transportnej siete poskytovateľa ku koncovému bodu určenému pre pripojenie koncového zariadenia. Centrálné prijímacie (prípadne aj vysielacie) koncové zariadenie vrátane všetkých prípojných vedení po miesto koncového prípojného bodu je aj po uplynutí doby viazanosti výlučne majetkom Poskytovateľa. **Užívateľ je povinný bezodkladne po ukončení Zmluvy o pripojení, najneskôr však do 14 dní odo dňa ukončenia Zmluvy o pripojení umožniť Poskytovateľovi alebo jeho pracovníkom prístup k demontáži prijímacieho (vysielacieho) koncového zariadenia vrátane všetkých prípojných vedení aj v osobnej neprítomnosti Užívateľa.**

6. **Užívateľ sa zaväzuje**, že po dobu najmenej **24 mesiacov** od dátumu uzavretia Zmluvy o pripojení:

nepožiadá o zrušenie pripojenia a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodov porušenia povinností zo strany Užívateľa; za žiadosť o zrušenie pripojenia sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany Užívateľa, žiadosť o jej zrušenie pripojenia v prípade straty, krádeže alebo zničenia koncového zariadenia ako aj odstúpenie Užívateľa od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa. **Výpoveď zmluvy je možné podať len písomnou formou. Výpovedná lehota je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.**

7. **Užívateľ sa zaväzuje**, že počas platnosti Zmluvy o pripojení:

bude platiť včas cenu Služieb podľa zvoleného programu Služieb v súlade so Zmluvou o pripojení, Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prenosu dát tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania Služieb poskytovaných prostredníctvom koncového zariadenia, resp. k ukončeniu Zmluvy o pripojení zo strany Poskytovateľa,

8. Zmluvná pokuta

V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Užívateľa a následného zrušenia pripojenia zo strany Poskytovateľa je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu rovnajúcej sa súčtu sumy zľavy zriadenia pripojenia (100,- EUR), zľavy z ceny služby a výšky mesačných poplatkov za pripojenie po dobu, v ktorej by bola v platnosti táto zmluva o pripojení, avšak najmenej vo výške 166,- EUR. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy o pripojení nezaniká právo Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinností, na ktorú je viazaná daná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu škody presahujúcu výšku zmluvnej pokuty.

9. Hlásenie porúch a servis

Na hlásenie poruchy slúži telefónny kontakt 0948 948 135 v čase medzi 09:00-17:00 každý pracovný deň. Mimo uvedenú dobu slúži kontakt formou SMS.

10. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa riadi platnými "Všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby" Poskytovateľa ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať.

Ak nie je v zmluve o pripojení dohodnuté inak platia ustanovenia "Všeobecných podmienok".

Ak si užívateľ neplní svoje zmluvné záväzky riadne a včas, môže byť automaticky odpojený od siete NetPro 11 aj bez predchádzajúceho písomného upozornenia.

Opätovné pripojenie bude realizované najneskôr do 5 pracovných dní po splnení si všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi, t.j. po pripísaní celej dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa.

Za opätovné pripojenie je účtovaný poplatok 16,60 EUR. V prípade odpojenia z dôvodu neuhradenia daňového dokladu v termíne jeho splatnosti, nebude užívateľovi poskytnutá zľava za obdobie, ktoré nemohol byť pripojený. Poskytovateľ má právo zmeny ceny bez predchádzajúceho súhlasu užívateľa.

11. Osobitné dojednania

Bezpečnostné opatrenia v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti

- 1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri inštalácii a prevádzke verejnej telekomunikačnej dátovej služby a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávaní mlčanlivosti v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Poskytovateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Užívateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Poskytovateľom. Zoznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Užívateľovi.
- 2 Poskytovateľ do jedného roka po ukončení tejto Zmluvy zlikviduje všetky prístupy k inštalácii a prevádzke telekomunikačnej služby a všetky informácie, ktoré majú alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosti.
- 3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v zmysle článku 11 tejto Zmluvy a podriaďiť sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Užívateľa a zaviazat prijatím takýchto opatrení aj prípadné tretie strany.
- 4 Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť Užívateľovi skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 5 Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Užívateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 6 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:**
 - chrániť všetky informácie poskytnuté Užívateľom pred ich únikom a zneužitím,
 - sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Užívateľa,
 - predchádzať vzniku incidentov,
 - systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - umožniť Užívateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Poskytovateľom alebo prípadnou treťou stranou,
 - zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto Zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Užívateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto Zmluve tak, ako by ich plnil Poskytovateľ,
 - informovať Užívateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident a o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti,

- informovať Užívateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto Zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto Zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z..
- 7 Poskytovateľ berie na vedomie, že Užívateľ má právo pri porušení tejto Zmluvy Poskytovateľom ho sankcionovať za ním spôsobenú ujmu až do plnej výšky tejto ujmy.
 - 8 Poskytovateľ je ďalej povinný doručiť zoznam pracovných rolí, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa, s povinnosťou oznámiť Užívateľovi každú zmenu v personálnom obsadení; osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti.
 - 9 Užívateľ určí kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom v oblasti technického zabezpečenia a kontaktnú osobu pre riešenie kybernetických incidentov.

Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení

- 1 Užívateľ je povinný zabezpečiť bezpečný šifrovaný prístup zamestnancov Poskytovateľa k jeho aktívu prostredníctvom verejnej telekomunikačnej dátovej služby, pokiaľ je takýto prístup potrebný pre plnenie zmluvných povinností Poskytovateľa. Každému zamestnancovi Poskytovateľa sa pridelia jedinečné prihlasovacie údaje (meno a heslo).
- 2 Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní pred prihlásením k IT aktívu o tejto skutočnosti informovať kontaktnú osobu Užívateľa buď prostredníctvom mailu alebo telefonicky. Na základe tohto oznámenia im bude povolené pripojenie. Po skončení údržby alebo inej činnosti zamestnancom Poskytovateľa sa im zruší možnosť pripojenia.
- 3 Poskytovateľ je povinný zaviazvať svojich zamestnancov týmito povinnosťami:
 - zamestnancovi sa zakazuje zverejňovať alebo inej osobe vyradiť svoje autentizačné údaje (heslá), taktiež sa zakazuje držanie záznamu hesiel (napr. na papieri, v softvérovom súbore, na prenosnom zariadení a pod),
 - zamestnanec je povinný chrániť pridelený autentizačný prostriedok pred odcudzením a zničením a nesmie ho prenechať inej osobe,
 - zamestnancovi sa zakazuje pristupovať k IT aktívam, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu a vykonávať na nich akúkoľvek činnosť,
 - zamestnancovi sa zakazuje vykonávať činnosti, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu.

Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len "register"). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s Protikorupčnou doložkou, zverejnenou na webstránke mesta Žiar nad Hronom (www.ziar.sk/protikorupcna-politika), jej obsahu v celom rozsahu porozumel a zaväzuje sa dodržiavať všetky povinnosti z nej vyplývajúce počas celého obdobia trvania zmluvného vzťahu, ak z ustanovení Protikorupčnej doložky nevyplýva, že tieto povinnosti vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení zmluvného vzťahu.

Súčasťou Zmluvy o pripojení sú prílohy, ktoré nájdete na stránkach poskytovateľa.

1. Špecifikácia služieb internetu – NetPro 11

2. Všeobecné podmienky

Číslo účtu: **SK25 0200 0000 0025 2771 1051**

Všetky uvedené ceny sú uvádzané s 20% DPH.

V Žiari nad Hronom dňa: 4.12.2023

V Žiari nad Hronom dňa:

Podpis Užívateľa alebo splnomocnenej
osoby alebo štatutárneho orgánu

Podpis a pečiatka Poskytovateľa

Základná finančná kontrola vykonaná v zmysle §7 zákona 357/2015 Z.z.

Finančnú operáciu alebo jej časť je - nie je* možné vykonať,

~~v nej pokračovať alebo vymáhať poskytnutie~~

Meno priezvisko: Ing. Martin Majerník (vedúci OEaF)

Dátum: 1.12.2023 Podpis: M.2

Finančnú operáciu alebo jej časť je - nie je* možné vykonať,

~~v nej pokračovať alebo vymáhať poskytnutie~~

Meno priezvisko: Dr. Peter Kucký (zodpovedný zamestnanec)

Dátum: 30.11.2023 Podpis:

* nehodiace preškrtnite