

Zmluva o poskytovaní služieb č. SLU_026/2023 /
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Článok I
Zmluvné strany

Poskytovateľ: **DATALAN, a. s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 35 810 734
IČ DPH: SK2020259175
Registrácia: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.: 2704/B
Zastúpený: Ing. Viktor Mikulášek, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a. s.
SWIFT KÓD: SUBASKBX
IBAN: SK03 0200 0000 0023 6261 0657
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ: **Mestská časť Košice-Západ**
Sídlo: Trieda SNP 39, 040 11 Košice
IČO: 00690970
DIČ: 2020928294
Zastúpený: Mgr. Marcel Vrchota, starosta
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.
IBAN: SK61 0200 0000 0000 1542 9512
(ďalej len „**Objednávateľ**“)
Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ako „**zmluvná strana**“.

Článok II
Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy za účelom poskytovania služieb prevádzkovej podpory pre prostredie informačných technológií Objednávateľa.
2. Prostredie informačných technológií Objednávateľa a rozsah monitorovaných systémov sú špecifikované v Prílohe č.3 tejto Zmluvy.

Článok III
Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou poskytovať Objednávateľovi:
 - a) služby prevádzkovej podpory a jednorazové služby špecifikované v Prílohe č.2;
 - b) služby Hot-line špecifikované v Prílohe č.1.
2. Miestom poskytovania služieb je prevádzka Poskytovateľa, pričom služby môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, prostredníctvom telefonických konzultácií alebo

zásahom na mieste Objednávateľa, špecifikovanom v Prílohe č.1, resp. na mieste určenom Objednávateľom po predchádzajúcom schválení Poskytovateľom.

3. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby vždy podľa potreby a na základe požiadavky alebo objednávky Objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v súlade s čl. VI. tejto Zmluvy.

Článok IV Pravidlá poskytovania služieb

1. V prípade zistenia poruchy, výpadku alebo problému na infraštruktúre Objednávateľa špecifikovanej v Prílohe č. 3 sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať servisné zásahy a poskytnúť Objednávateľovi služby podľa podmienok uvedených v Prílohe č.1.
2. V prípade, že bude potrebné získať od Objednávateľa dodatočné informácie alebo vykonať dodatočné úkony na strane Objednávateľa podľa pokynov Poskytovateľa, od momentu zadania takej požiadavky zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi po jej splnenie Objednávateľom sa plynutie dôb dohodnutých vyššie prerušuje. Dohodnuté doby plnenia začnú opäťovne plynúť po splnení požiadaviek Poskytovateľa Objednávateľom.
3. Objednávateľ je povinný nahlasovať požiadavky nasledovne:
 - a) nahlásením požiadavky do systému pre evidenciu požiadaviek (Service Desk Poskytovateľa), s uvedením presného popisu požiadavky, prípadne požadovaného zásahu alebo na mailové konto :
 - o mestoKOSICEzapad@datalan.sk, alebo
 - b) kontaktovaním Hot-line Poskytovateľa, na telefónnom čísle špecifikovanom v Prílohe č. 1 Zmluvy v čase uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, s popisom požiadavky, prípadne požadovaného zásahu.

Článok V Súčinnosť zmluvných strán a vzájomná komunikácia

1. Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť je predpokladom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, poskytovali Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ pritom nezodpovedá za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach dôležitých pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a k omeškaniu s platením jednotlivých peňažných záväzkov.
4. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverených zamestnancov.
5. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v tejto Zmluve, ak nie je ustanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. Objednávateľ zabezpečí podľa potreby zamestnancom Poskytovateľa prístup do priestorov Objednávateľa, ak si riadne poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať vstup Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k informačným systémom Objednávateľa špecifikovaným v Prílohe č. 3 pomocou diaľkového prenosu dát, pričom Poskytovateľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu všetkých dát Objednávateľa.

- Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa požiadaviek Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto Zmluvy.
- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek inú požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na splnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok VI

Cena a platobné podmienky

- Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2. Odmena Poskytovateľa za zásah na mieste Objednávateľa môže obsahovať náklady na cestovné a ubytovanie podľa vopred obojstranne odsúhlasenej kalkulácie pre jednotlivý zásah. Výška sadzby DPH bude stanovená podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase dodania služby.
- Poskytovateľ bude mesačnú odplatu (Príloha č. 2) fakturovať Objednávateľovi po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa mesačná odmena platí. Dňom dodania služby je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytovaná. Prvá faktúra bude vystavená za kalendárny mesiac, ktorý nasleduje za kalendárnym mesiacom, v ktorom bola zmluva podpísaná. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytne objednávateľovi zľavu z prvej mesačnej splátky podľa Prílohy č. 2 Zmluvy, a to vo výške 100%.
- Poskytovateľ bude odplatu za jednorazové služby (Príloha č. 2, bod 5) fakturovať Objednávateľovi do 15 dní od poskytnutia jednorazovej služby, za ktorú sa odmena platí.
- Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odplatu za poskytnuté služby na základe faktúry s termínom splatnosti faktúry 30 dní odo dňa jej doručenia. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra tieto náležitosti nespĺňa, je iným spôsobom nesprávna alebo neúplná, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju späť Poskytovateľovi na prepracovanie. Doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová doba splatnosti podľa prvej vety.
- V prípade výpovede Zmluvy bude počas plynutia výpovednej lehoty fakturovaný mesačný paušálny poplatok podľa aktuálne platných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve alebo v jej dodatkoch.
- V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou vystavenej faktúry alebo jej časti podľa tejto Zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- Pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnuté služby po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho upozornenia poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy do doby úhrady pozastaviť. Poskytovateľ sa v takom prípade nedostáva do omeškania a ani nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku oprávneného prerušenia poskytovania služieb.
- V prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb v súlade s predchádzajúcim bodom a Objednávateľ dodatočne odstránil príčiny prerušenia poskytovania služieb, Poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb do 2 pracovných dní odo dňa pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa.

Článok VII

Dôverné informácie

- Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré (i) budú Poskytovateľom poskytnuté alebo zverené Objednávateľovi na jej základe alebo v súvislosti s ňou, alebo (ii) ktoré sa dozvie Poskytovateľ pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa, alebo (iii) ktoré sa dozvie ktorákoľvek zmluvná strana pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa Zmluvy a týkajú sa najmä, ale nie výlučne, pracovných postupov a know-how druhej zmluvnej strany, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú

za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť za splnenia všetkých zákonných predpokladov predmetom obchodného tajomstva príslušnej zmluvnej strany (ďalej len „**Dôverné informácie**“).

2. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnia povinností podľa Zmluvy (plnenia dohodnutých činností), zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak nesprístupňovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tohto bodu Zmluvy trvá tiež po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
3. Za porušenie povinností podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady, kedy pôjde o informácie, ktoré (i) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak, než porušením povinnosti mlčanlivosti niektorej zo zmluvných strán tejto Zmluvy, (ii) ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu alebo (iii) boli ktoroukoľvek zmluvnou stranou poskytnuté jej právnym, ekonomickým, daňovým, resp. obdobným poradcom za účelom plnenia zákonných povinností alebo uplatňovania nárokov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaväzujú všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávného, obchodného či iného vzťahu k danej zmluvnej strane prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá príslušná zmluvná strana rovnako, ako by sa porušenia dopustila sama. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie poskytnú svojim spolupracujúcim osobám len v nevyhnutnej miere.
5. Porušenie akejkoľvek z povinností podľa tohto článku Zmluvy bude považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok VIII

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby bol zabezpečený súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a potrebami Objednávateľa.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo neoprávnené sprístupnenie dát, ktoré nezavinil.

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania Objednávateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za omeškanie spôsobené omeškaním so splnením záväzku Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa a Prevádzkovateľ na možnosť vzniku škody vopred upozornil.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizovania opatrení alebo porušením postupov preukázateľne uvedených alebo odporučených Poskytovateľom Objednávateľovi.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolností vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa,

požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecné právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy Poskytovateľa, zákazy štátnych orgánov, vojna a pod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Článok X.

Vedľajšie dojednania

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia dohodou ani do 30 (slovom tridsiatich) dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na príslušný súd v Slovenskej republike, pričom ako rozhodné právo sa zjednáva právo platné na území Slovenskej republiky.
3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov SR.
4. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takého ustanovenie Zmluvy bezodkladne nahradiť ustanovením, ktoré čo možno najviac zodpovedá pôvodnému zámeru zmluvných strán. Do doby jeho nahradenia sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.

Článok XI.

Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2025.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.
3. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a. Písomným odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie oprávnenej zmluvnej strany, že ak porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav v uvedenej lehote, oprávnená zmluvná strana odstúpi od Zmluvy. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy porušujúcej zmluvnej strane.
 - b. Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - c. Písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu.
4. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.

Článok XII.
Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy sú možné len formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, pričom Poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a Objednávateľ dve vyhotovenia Zmluvy.
3. Zmluva predstavuje jediný dohovor zmluvných strán týkajúci sa predmetu Zmluvy.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadruje vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Oprávnené osoby, Kontaktné údaje Hot-Line
 - Príloha č. 2 – Odmena poskytovateľa a špecifikácia služieb pravidelnej podpory
 - Príloha č. 3 – Špecifikácia prostredia informačných technológií Objednávateľa a rozsah monitorovaných systémov

V Bratislave dňa **0.1.-12- 2023**

V Košiciach dňa **0.1.-12- 2023**

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Viktor Mikulášek
predseda predstavenstva

Mgr. Marcel Vrchota
starosta



Príloha č. 1

Oprávnené osoby, kontaktné údaje Hot-Line

1. Miesto plnenia – prevádzka Objednávateľa:

Trieda SNP 39, 040 11 Košice

2. Miesto plnenia – prevádzka Poskytovateľa:

DATALAN, a.s., Krasovského 14, 85101 Bratislava

3. Špecifikácia podmienok poskytovania služieb

Reakčné doby sú závislé od priority požiadavky. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie pre dosiahnutie včasného riešenia požiadavky podľa jej priority.

Priorita	Kritická	Vážna	Štandardná
Doba odozvy	2 pracovné hodiny	4 pracovné hodiny	8 pracovných hodín

4. Špecifikácia služby Hot-line

- poskytovanie služby Hot-line počas pracovných dní v čase 8:00 – 16:00 hod.
- mailové, telefonické a/alebo WEB portálové nahlasovanie požiadaviek Objednávateľom
- evidencia, spracovanie a riadenie požiadaviek Objednávateľa v Service Desku Poskytovateľa
- možnosť nahlasovať požiadavky Objednávateľom
 - mailom na adrese: mestoKOSICEzapad@datalan.sk
 - WEB portál cdesk.datalan.sk
 - telefonicky: +421 2 323 72 711

5. Oprávnené osoby Objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach technických:

Ing. Martin Denci, martin.denci@kosicezapad.sk

Osoba oprávnená nahlasovať problémy na Hot-line Poskytovateľa:

Ing. Martin Denci, martin.denci@kosicezapad.sk

6. Oprávnené osoby Poskytovateľa:

Kontaktné údaje servisnej podpory:

Pre monitoring IT prostredia:

Bc. Patrik Skovajsa, servis@datalan.sk

Pre manažéra kybernetickej bezpečnosti pri udržiavaní súladu so zákonom č. 69/2018 Z.z o kybernetickej bezpečnosti:

René Pavlo, rene_pavlo@datalan.sk,

Príloha č. 2

Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory a odmena Poskytovateľa

1. Špecifikácia služby Monitoring IT prostredia

Popis služby

Monitorovanie IT prostredia

Služba zahŕňa:

- neustále sledovanie IT prostredia odberateľa v režime 24x7
 - pravidelné reportovanie stavu infraštruktúry na mesačnej báze
 - okamžité reportovanie problémov, incidentov a ich primerané riešenie v závislosti od definovanej úrovne služby
- Súčasťou služby je aj nasadenie potrebných technológií zabezpečujúcich monitoring IT prostredia objednávateľa.

Monitorované môžu byť: osobné počítače, servery, aplikácie, databázy, počítačová sieť, bezpečnosť, pripojenie na internet, nežiadúca pošta, nežiadúci softvér, vydieračský softvér, aktivity používateľov, aktivity 3-tích strán.

Monitorovanie zahŕňa monitorovanie zariadení:

1. Server (bez ohľadu či je virtuálny alebo fyzický a bez ohľadu na platformu linux, aix, bsd, windows)

- CPU
- Súborový systém (celkový, použitý a voľný diskový priestor)
- Základné informácie ako boot time, uptime, hostname, system information, host local time
- Sieťová komunikácia: na každý interface samostatne
- Procesy
- Stav agenta ako agent ping, hostname, verzia agenta

2. Záložné zdroje UPS

Informácie o zariadení ako hostname, status, firmware verzia, lokácia, systémové informácie, input/output power, input/output voltage, input/output frequency, output load, stav batérií, last test status

3. Sieťové prvky

- Základné informácie ako hostname, IP adresa, Location, Uptime, firmware verzia
- sieťové informácie ako ping loss, ping status, rýchlosť komunikácie, stav komunikačných portov, chybové pakety

4. IoT základné zariadenia

- Základné informácie ako hostname, IP adresa, lokácia
- Metriky ako teplota a vlhkosť

Cena za poskytovanú službu : 198 EUR (slovom: stodevät'desiatosem eur) + DPH mesačne

2. Špecifikácia služby Manažér kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti

Popis služby - Manažér kybernetickej bezpečnosti

Služba zahŕňa:

- riadenie bezpečnostných rizík, t.z. pravidelné vykonávanie analýz rizík a primerané reagovanie na zistené riziká;
- vydávanie, revidovanie a aktualizovanie interných predpisov, ktoré vytvárajú firemnú kultúru vo vzťahu k informačnej bezpečnosti tak, ako požaduje zákon o kybernetickej bezpečnosti;
- zabezpečovanie aplikácie bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti;
- zisťovanie a reportovanie stavu bezpečnosti a aktuálne potreby vedeniu spoločnosti; riešenie bezpečnostných incidentov v spolupráci so všetkými dotknutými organizačnými jednotkami.

Služba zahŕňa 48 predplatených človekohodín ročne. V prípade vyčerpania predplatených hodín bude cena účtovaná v sadzbe stanovenej za človekohodinu. Podmienkou služby je aj prítomnosť bezpečnostného manažéra v mieste organizácie podľa potreby, minimálne raz za kvartál.

Udržiavanie súladu prostredia zákazníka s požiadavkami na kybernetickú bezpečnosť v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v kontexte požiadaviek a povinností vyplývajúcich z tohto zákona a vyhlášok NBU:

- a) 164/2018 Z. z. - kritériá základnej služby
- b) 165/2018 Z. z. - kategórie závažných KB incidentov
- c) 166/2018 Z. z. - riešenie KB incidentov
- d) 362/2018 Z. z. – bezpečnostné opatrenia, obsah a štruktúra dokumentácie a rozsah opatrení.

Nevyhnutnou podmienkou poskytovania služby je vypracovanie dokumentov, ktoré sú požadované zákonom. Táto služba počas doby viazanosti zahŕňa nasledovné aktivity:

- a) sledovanie aktuálneho stavu súladu s požiadavkami Zákona
- b) aktualizáciu vypracovanej dokumentácie ako bezpečnostná politika,...
- c) permanentnú aktualizáciu aktív organizácie a ich evidenciu
- c) poradenstvo a podporu pri prijímaní potrebných opatrení
- d) konzultácie ohľadom zákona.

Cena za poskytovanú službu : 288 EUR (slovom: dvestoosemdesiatosem eur) + DPH / mesačne

Práce nad rámec predplatených hodín sú spoplatnené nasledovne:

Práca servisného technika: 65 EUR/hodina

Prepravné náklady: 0,50 EUR/km

3. Špecifikácia služby - Bezpečnosť ako služba: Modul "TEST ZRANITEĽNOSTÍ"

Popis služby - Bezpečnosť ako služba: Modul „TEST ZRANITEĽNOSTÍ“

Služba zahŕňa:

Testovanie zraniteľností systémov a zariadení v prostredí organizácie zahŕňa:

- nájdenie známych zraniteľností a nezabezpečených nastavení systémov a zariadení nachádzajúcich sa v sieti
- vypracovanie reportu s odporúčaniami na odstránenie zistených zraniteľností a nedostatkov
- intenzita: interné prostredie 1x za 24 mesiacov, vonkajšie prostredie 1x za 12 mesiacov

Cena za poskytovanú službu : 55 EUR (slovom: päťdesiatpäť eur) + DPH / mesačne

4. Špecifikácia služby – Podpora IT prostredia

Popis služby - Podpora IT prostredia

Služba zahŕňa:

- riešenie incidentov IT prostredia na základe výstupov monitoringu a špecifikácie zákazníka
- riešenie požiadaviek podpory, konfigurácie a správy IT prostredia zákazníka na základe zadania zákazníka
- konzultačné služby k IT prostrediu zákazníka na základe požiadavky zákazníka
- poskytovanie služby Hot-line
- služba zahŕňa 24 predplatených človekohodín ročne. V prípade vyčerpania predplatených hodín bude cena účtovaná v sadzbe stanovenej za človekohodinu
- zákazník sa stará o svoje prostredie samostatne a v tejto službe plníme funkciu Incident Responder

Cena za poskytovanú službu : 150 EUR (slovom: stopäťdesiat eur) + DPH / mesačne

Práce nad rámec predplatených hodín sú spoplatnené nasledovne:

Práca servisného technika: 65 bez DPH EUR/hodina

Prepravné náklady: 0,50 EUR/km

5. Špecifikácia jednorazových služieb

P.č.	Názov služby	Jednorazový poplatok za službu
1.	Vytvorenie smerníc	2 000,00 EUR + DPH
2.	BCM – vytvorenie havarijného plánu	4 900,00 EUR + DPH
3.	Školenie na úrade	616,88 EUR + DPH
4.	Jednorazový test zraniteľnosti	1.320,00 EUR + DPH

Príloha č. 3

Špecifikácia prostredia informačných technológií Objednávateľa a rozsah monitorovaných systémov.

Monitorovanie IT prostredia

Špecifikácia monitorovaných zariadení a objektov:

Zariadenia a objekty na monitorovanie	Počet objektov	popis	OS
Fyzický server	1	HP HPE ML350 Gen10	Windows server 2016
Virtuálny server	6	AD01	Windows server 2016
		APK	Windows server 2016
		FILESRV	Windows server 2016
		SQL01	Windows server 2016
		WSUS	Windows server 2016
		Kerio Control	Kerio Control
Sieťový prvok (firewall, router, switch)	2	Kerio Control	Appliance Linux
		Zyxel VMG3927-T50K	
SQL Server	1	MS SQL 2016 SP3	
Sílové zariadenia (UPS)	2	APC SU1500	