Príloha č.4 - Reporting

REPORT O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH v „IS MASP e Kolok SP, a. s." za RRRR/MM

	OBJEDNÁVATEĽ										
Číslo požiadavky u Poskytovateľa / RELEASE /	Číslo požiadavky Objednávateľa	AIS / APV / Modul	Nahlásenie		Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Kontaktná osoba	Klasifikácia podpornej služby	Kategória služby	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku AIS) / STATUS RELEASU /	Stručný Popis	Podrobnejší popis
			Dátum	Čas							
							Servisná podpora	Incident			
							Servisná podpora	Problém			
							Požiadavka na službu	Konzultácia			
							Požiadavka na službu	Administrácia			
							Požiadavka na službu	Školenie			
							Zmenová podpora	Urgentná Zmena			
							Zmenová podpora	Zmena			
							Zmenová podpora	Defekt			
							Profylaktika	Profylaktika			

POSKYTOVATEĽ													
Prvotná odozva		Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyrieš.		Zahájenie riešenia		Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky AIS		Vyriešenie / NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU /		Akceptácia Objednávateľom			Popis riešenia - vykonaných činností / POPIS RELEASU /
Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Číslo akcept. Protokolu	Dátum	Čas	

Práce vykonané v rámci mesačnéhoPaušálu / NadPaušálu	Rozsah pác v Čhod - Prácnosť											Fakturovaná cena za NadPaušál v € bez DPH
	Architekt riešenia (SA)	Vedúci projektu (PM)	Dizajnér riešenia a použ. Prostr. (DR)	Release manažér (RM)	Analytik (AN)	Systémový špecialista (SS)	Programátor (PR)	Školiteľ (SK)	Tester (TS)	Dokument arista (DC)	Celkom	
P												
P												
P												
P/NP												
NP												
P/NP												
P/NP												
P												
P												
SPOLU	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0