

Špecifikácia predmetu Zákazky - Služby cloud computing pre testovaciu a produkčnú prevádzku IS KIS

1. Špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom zákazky s názvom „Služby cloud computing pre testovaciu a produkčnú prevádzku IS KIS“ (Komplexný informačný systém v prostredí regulácie sieťových odvetví ďalej len „IS KIS“) je poskytnutie služby cloud computing poskytnutím služby IaaS (infraštruktúra ako služba) z Katalógu služieb verejnej časti vládneho cloudu SR formou virtualizovanej infraštruktúry serverov, úložísk údajov, sieťovej hardvérovej infraštruktúry a softvérovej infraštruktúry do úrovne operačného systému (ďalej len „Služby“). Podrobná špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v odseku č. 2 „Technická špecifikácia poskytovaných Služieb“.

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „verejný obstarávateľ“) je povinný v súlade s platnou a účinnou Zmluvou o dielo na vývoj a dodávku softvérového diela č. 21/2023 zabezpečiť pre Zhotoviteľa IS KIS technologickú infraštruktúru na základe požiadavky Zhotoviteľa na potrebný HW a zároveň zabezpečiť prevádzku nového informačného systému úradu v rámci IKT infraštruktúry úradu. Na účely výkonu verejnej moci môže úrad, ako orgán verejnej moci, odoberať a využívať len cloudové služby, ktoré sú vládnymi cloudovými službami. Cieľom obstarávaného predmetu zákazky je zabezpečiť dostatočné technické prostriedky, zdroje a kapacity, nevyhnutné pre vývoj, testovanie a prevádzku uvedeného informačného systému úradu podľa technickej špecifikácie a návrhu funkčného riešenia pre technologickú architektúru.

Predmet zákazky je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja, operačného programu integrovaná infraštruktúra, prioritná os 7 - Informačná spoločnosť, dopytovo-orientovanej výzvy č. OPII-2021/7/15-DOP „Manažment údajov inštitúcie verejnej správy“, na základe ktorej úrad požiadal o poskytnutie nenávratného finančného príspevku na projekt „Manažment údajov v prostredí regulácie sieťových odvetví“, kód projektu v ITMS2014+: 311071BRM4.

Miestom realizácie predmetu zákazky je sídlo úradu na ulici Tomášikova 19081/28C v Bratislave.

Miestom poskytovania Služieb je miesto určené Poskytovateľom/Prevádzkovateľom Služieb.

Lehota na realizáciu predmetu zákazky: 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Dohody.

Prístupnosť Služieb prostredníctvom virtualizovanej infraštruktúry cloud computing: do 3 pracovných dní od písomnej Objednávky vystavenej oprávnenou osobou verejného obstarávateľa.

2. Technická špecifikácia poskytovaných Služieb

Technická špecifikácia požadovanej virtualizovanej infraštruktúry:

Názov položky	Počet vCPU / GB RAM	Kapacita disku OS [GB]	Kapacita disku DATA [GB]
Virtuálny server 1	2x vCPU / 4GB RAM	16	0
Virtuálny server 2	4x vCPU / 8GB RAM	50	20
Virtuálny server 3	4x vCPU / 8GB RAM	50	50
Virtuálny server 4	4x vCPU / 8GB RAM	50	100
Virtuálny server 5	4x vCPU / 8GB RAM	50	150
Virtuálny server 6	8x vCPU / 8GB RAM	50	20
Virtuálny server 7	8x vCPU / 16GB RAM	50	20

Virtuálny server 8	8x vCPU / 16GB RAM	50	100
Virtuálny server 9	8x vCPU / 16GB RAM	50	150
Virtuálny server 10	8x vCPU / 16GB RAM	50	250
Virtuálny server 11	8x vCPU / 16GB RAM	50	300
Virtuálny server 12	8x vCPU / 16GB RAM	50	500
Virtuálny server 13	12x vCPU / 64GB RAM	50	500

Zoznam IT prostredí a služieb verejného obstarávateľa, prevádzkovaných vo virtualizovanej infraštruktúre cloud computing:

- Zdieľané služby.
- Testovacie prostredie IS KIS.
- Produkčné prostredie IS KIS.
- DMZ1.
- DMZ2.

3. Bezpečnosť a sieťové parametre poskytovaných Služieb

Požiadavky na bezpečnostnú úroveň poskytovaných Služieb:

- kategória služieb cloud computing: U2 – Dôverné dáta.
- Dôvernosť dát (C): min. C1.
- Integrita dát (I): min. I1.
- Dostupnosť dát (A): min. A1.

V rámci dodaných Služieb požaduje verejný obstarávateľ zabezpečiť:

- SW Firewall spoločne so správou Firewall-u.
- DHCP server.
- DNS server.
- Statický preklad IP adries (NAT).
- Presmerovanie portov, Ochranu voči aplikačným, ako aj volumetrickým DDoS útokom v sile do 10Gbps.
- Garantovanú priepustnosť medzi jednotlivými VMs na úrovni 10 Gbps.
- Redundantný cloudový backup.
- DDoS ochranu.
- VPN As a Service (VPNaaS).
- Verejné IP adresy pre prístup z a do Internetu.

4. Požiadavky na dostupnosť Služieb a servisné požiadavky

- Garantovaná SLA - dostupnosť služieb cloud computing: 99%.
- Prístup k virtualizovanej infraštruktúre cloud computing: Administrátor/root plný prístup.
- Správa virtualizovanej infraštruktúry cloud computing: Prostredníctvom WEB portál-u.
- Flexibilita služieb cloud computing: Možnosť meniť parametre poskytovaných Služieb podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.

5. Sankcie za nedodržanie garantovanej SLA / dostupnosti poskytovaných Služieb

Mesačná dostupnosť Služby v %	Zľava z ceny Služby
99,0% - 95,0%	15%
94,9% - 90,0%	20%
89,9% >	90%

Dostupnosť poskytovaných Služieb znamená, že dáta verejného obstarávateľa sú prístupné v okamihu ich potreby. Narušenie dostupnosti sa označuje ako nežiaduce zničenie alebo nedostupnosť dát. Dostupnosť je zvyčajne vyjadrená ako percento času v danom období, obvykle za rok.

Na meranie časovej dostupnosti existujú voľne šíriteľné programy.

Pre účely tejto zákazky verejný obstarávateľ predpokladá, že bude sledovať mesačnú dostupnosť, tzn. napr. pri mesiacoch s 30 kalendárnymi dňami (deň má 24 hodín) sa 95% dostupnosť konektivity rovná 28,5 dňa a 90% dostupnosť konektivity sa rovná 27 dňom.