

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb cloud computing č. 40/2023

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len ako „**Dohoda**“)

medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ: Úrad pre reguláciu sieťových odvetí
Sídlo: Tomášikova 28/C, 821 01 Bratislava 3, Slovenská republika
IČO: 36 069 841
DIČ: 20 2159 9866
IČ DPH: SK20 2159 9866
Zastúpený: Ing. Andrej Juris, predseda úradu
Bankové spojenie:
Číslo účtu – IBAN:
(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**ÚRSO**“ alebo „**úrad**“ alebo „**Verejný obstarávateľ**“)

a

Poskytovateľ: VNET a.s.
Sídlo: Černyševského 48, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
IČO: 35 845 007
DIČ: 2020226285
IČ DPH: SK2020226285
Zastúpený: Ing. Vojtech Németh
Bankové spojenie:
Číslo účtu – IBAN:
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“, samostatne ďalej len „**Zmluvná strana**“)

Preambula

Objednávateľ ako prijímateľ nenávratného finančného príspevku z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra za účelom zabezpečenia plnenia svojich úloh obstaráva služby cloud computing poskytnutím služby IaaS (infraštruktúra ako služba) z Katalógu služieb verejnej časti vládneho cloudu SR, účinného ku dňu podpisu Dohody (ďalej len „**Služby**“) postupom stanoveným Zákonom o verejnom obstarávaní. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny Katalógu služieb verejnej časti vládneho cloudu SR, sa identicky mení aj rozsah a definícia jednotlivých Služieb, a to ku dňu účinnosti zmeny Katalógu služieb verejnej časti vládneho cloudu SR.

Uzatvorenie Dohody je výsledkom zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa Zákona o verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Služby cloud computing pre testovaciu a produkčnú prevádzku IS KIS**“, (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“) medzi Objednávateľom, ktorý je verejným obstarávateľom a Poskytovateľom, ktorý bol vo Verejnom obstarávaní vyhodnotený ako úspešný uchádzač.

Cloud computingom sa pre účely Dohody rozumie model umožňujúci jednoduchý samoobslužný sieťový prístup k službám informačných technológií podľa Prílohy č. 1 tejto Dohody na vyžiadanie Objednávateľa, poskytovaným vo virtuálnom prostredí konfigurovateľných výpočtových zdrojov Poskytovateľa, ktoré môžu byť pridelené alebo uvoľnené s minimálnym úsilím a časovým obmedzením, a to na základe voliteľného škálovania a navyšovania, nezávisle od lokality zdrojov alebo lokality prístupu k nim a bez osobného kontaktu s Poskytovateľom Služby, pričom využitie týchto Služieb je merané a hodnotené podľa ich skutočného využitia.

Služba bude poskytovaná vzdialeným prístupom na základe podmienok dohodnutých v tejto Dohode.

Objednávateľ je podľa Zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe (ďalej len „**Zákon o ITVS**“) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov orgánom riadenia, zodpovedným za správu informačných technológií verejnej správy vo svojej pôsobnosti, ktorý prevádzkuje vlastný informačný systém verejnej správy. Objednávateľ vyhlasuje, že je zoznamovaný so Službami ponúkanými Poskytovateľom na základe tejto Dohody na využívanie a súčasne vyhlasuje, že tieto Služby svojou funkcionalitou vyhovujú jeho potrebám.

Objednávateľ má záujem využívať Služby poskytované Poskytovateľom za účelom prevádzky Komplexného informačného systému v prostredí regulácie sieťových odvetví (ďalej len „**IS KIS**“) vo svojej kompetencii.

Poskytovateľ týmto výslovne vyhlasuje a zaväzuje sa, že má dostatočné technické a odborné prostriedky, ktoré mu umožňujú poskytovať Služby Objednávateľovi riadne a včas, v rozsahu a spôsobom dohodnutým v Dohode.

Objednávateľ je zároveň prijímateľom nenávratného finančného príspevku na realizáciu aktivít projektu, bližšie špecifikovaného v preambule Dohody, ktorý je predmetom schválenej žiadosti o poskytnutie nenávratného finančného príspevku:

Názov projektu:	Manažment údajov inštitúcie verejnej správy
Kód projektu v ITMS2014+:	311071BRM4
Výzva - kód Výzvy:	OPII-2021/7/15-DOP
Použitý systém financovania:	predfinancovanie, refundácia, kombinácia týchto systémov

(ďalej len ako „**Projekt**“).

Článok I

Predmet Dohody

- 1.1 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje riadne a včas poskytovať Objednávateľovi Služby, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Dohody za podmienok, uvedených v tejto Dohode. Poskytovateľ sa podpisom Dohody zaväzuje, že Služby budú spĺňať všetky požiadavky stanovené Objednávateľom, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 počas celého trvania tejto Dohody.
- 1.2 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradné právo využívať Služby podľa bodu 1.1 tohto článku po dobu platnosti tejto Dohody.

- 1.3 Objednávateľ na základe tejto Dohody nenadobúda licencie aplikácií, ale len právo využívať ich funkcionality prostredníctvom poskytovaných Služieb.
- 1.4 Objednávateľ je súčasne s využívaním poskytovaných Služieb oprávnený umiestňovať vo verejnej časti vládneho cloudu svoje dáta, ktoré vznikajú spracovaním prostredníctvom informačného systému IS KIS.
- 1.5 Objednávateľ sa zaväzuje využívať Služby podľa tejto Dohody v súlade s touto Dohodou a s jej prílohami a poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.
- 1.6 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za používanie Služieb zaplatiť dohodnutú cenu vo výške a spôsobom uvedeným v čl. IV tejto Dohody.

Článok II

Dostupnosť poskytovaných Služieb

- 2.1 Prístup Objednávateľa k poskytovaným Službám zabezpečí Poskytovateľ prostredníctvom autentifikačných údajov, ktorými sú prístupové meno a heslo pre jednotlivých zamestnancov, resp. poverených/splnomocnených osôb Objednávateľa (ďalej len „**Autentifikačné údaje**“).
- 2.2 Autentifikačné údaje sú neprenosné a Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby ich jeho zamestnanci, resp. ním poverené/splnomocnené osoby nesprístupnili tretím osobám. V prípade zmeny poverenej/splnomocnenej osoby na strane Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť nové autentifikačné údaje pre túto osobu do 3 pracovných dní od doručenia Žiadosti o zmenu poverenej/ splnomocnenej osoby od Objednávateľa.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby, (ak nie je uvedené v katalógu služieb verejnej časti vládneho cloudu SR inak) nasledovne:
 - a) Dostupnosť centrálnej infraštruktúry dátového centra nepretržite (24 hodín, 7 dní v týždni), mimo plánovaných odstávok potrebných pre plánovanú údržbu. Garantovaná dostupnosť infraštruktúry je 99 % času (nedostupnosť je max. 7 hod./mesiac). Do tohto času sa nepočítajú plánované doby odstávky systému potrebné pre údržbu technických a softvérových prostriedkov, prípady zásahu vyššej moci a výpadky sieťovej konektivity Objednávateľa mimo dátového centra Poskytovateľa. Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie realizovať plánované odstávky po 18.00 hod. O plánovanej odstávke bude Poskytovateľ informovať objednávateľa 5 pracovných dní vopred.
 - b) Služby Call centra prevádzkovaného Poskytovateľom pre Poverené a Oprávnené osoby Objednávateľa v čase od 7.30 až 15.30 hod. počas pracovných dní prostredníctvom:
 - i. Telefonický kontakt (0800 24 24 24),
 - ii. Emailový kontakt () s max. lehotou odozvy 2 hodiny od prijatia e-mailu.
 - c) V prípade nahlásenia poruchy kategórie A (kritický incident) v čase 7:00 až 22:00 počas pracovných dní prostredníctvom:
 - i. Telefonický kontakt ()
 - d) V prípade poruchy kategórie A a B (kritický a vážny incident) odstrániť poruchu v čo najkratšom čase, v ten istý pracovný deň, s možnosťou poskytnutia náhradného riešenia pre zabezpečenie funkčnosti poskytovaných Služieb a pokračovať na finálnom odstránení poruchy, kde je definovaná lehota vyriešenia najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (do 18.00 hod).
- 2.4 Prevádzkový poriadok, detailný rozsah poskytovaných Služieb a iné dokumenty technického charakteru sú prístupné na webstránke www.vnet.sk a sú pre Objednávateľa záväzné. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny a doplnenia týchto dokumentov. Objednávateľ bude informovaný o zmenách vyššie uvedených dokumentov prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Objednávateľ je povinný sa oboznámiť s týmito zmenami a riadiť sa pravidlami tam uvedenými.
- 2.5 Pokiaľ Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb, ku ktorým sa Dohodou zaviazal, a to až do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa.

- 2.6 Na účely plnenia predmetu Dohody sú prípadné poruchy/incidenty rozdelené do troch kategórií:
- a) Porucha kategórie A (kritický incident) – poskytované Služby nie sú použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca ich činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
 - b) Porucha kategórie B (vážny incident) – funkčnosť poskytovaných Služieb je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - c) Porucha kategórie C (bežný incident) – ostatné drobné vady poskytovaných Služieb, ktoré nespádajú do kategórie poruchy A alebo B.

Článok III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých touto Dohodou a v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ITVS a Vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre ITVS.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet Dohody v súlade s požiadavkami Objednávateľa s náležitou odbornou starostlivosťou prostredníctvom odborne spôsobilých zamestnancov Poskytovateľa a zabezpečiť primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky poskytovaných Služieb.
- 3.3 Poskytovateľ nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania Služieb Objednávateľovi v prípade, že prerušenie bolo spôsobené zo strany Objednávateľa, v prípade zásahu tretích osôb alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov (najmä rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia, a pod.), pokiaľ týmito skutočnosťami nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nebalosťou Poskytovateľa alebo boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.
- 3.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli nesprávnym používaním služieb Objednávateľom.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o údajoch vrátane osobných údajov, ku ktorým získal prístup na základe tejto Dohody.
- 3.6 Poskytovateľ nemá právo prístupu k obsahu a nemá právo kontroly obsahu uložených dát Objednávateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý Objednávateľ využíva na svoje účely v rámci poskytovaných Služieb. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie Služieb Objednávateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR (napr. autorský zákon).
- 3.7 Poskytovateľ nie je v súvislosti s ukladanými dátami zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva na virtuálnom serveri, web stránkach a e-mailových schránkach Objednávateľa, ktorého sa dopustí Objednávateľ používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá zákonnú licenciu alebo potrebný súhlas ich autorov alebo majiteľov licenčných práv.
- 3.8 Poskytovateľ je oprávnený plniť svoje záväzky z tejto Dohody aj prostredníctvom tretích osôb. Ak Poskytovateľ zabezpečuje vykonanie poskytovaných Služieb prostredníctvom tretích osôb, zodpovedá Objednávateľovi akoby Služby vykonával sám.
- 3.9 Poskytovateľ sa zaväzuje konať tak, aby neboli poškodené záujmy Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Dohody a zodpovedá Objednávateľovi predovšetkým za:
- a) zabezpečenie dát Objednávateľa pred ich zneužitím,
 - b) ochranu dát Objednávateľa pred ich poškodením,
 - c) stratu dát Objednávateľa,
 - d) neoprávnené použitie dát Objednávateľa Poskytovateľom alebo tretími osobami.

- 3.10 Objednávateľ je povinný poskytované Služby užívať len spôsobom, ktorý je v súlade s touto Dohodou, s prípadnými pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 3.11 Objednávateľ je povinný e-mailom bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na tento zmluvný vzťah, inak plne zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené z dôvodu nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 3.12 Objednávateľ je povinný telefonicky a následne prostredníctvom e-mailu oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky poskytovanej Služby bez zbytočného odkladu.
- 3.13 Objednávateľ nemá právo požadovať od Poskytovateľa zdrojové kódy poskytovaných Služieb alebo iných autorských diel a ani žiadnym spôsobom zasahovať do týchto autorských diel, ak nie je písomne dohodnuté inak.
- 3.14 Objednávateľ nesie v celom rozsahu zodpovednosť za informácie a dáta, uložené na jeho virtuálnom serveri. Poskytovateľ nemá právo prístupu k obsahu a nemá právo kontroly obsahu uložených dát Objednávateľa.
- 3.15 Objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete Internet alebo iným neoprávneným konaním.
- 3.16 Objednávateľ v celom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom a dielam, ktoré sa nachádzajú na jeho virtuálnom serveri.
- 3.17 Objednávateľ sa zaväzuje konať tak, aby neboli poškodené záujmy Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Dohody v oblasti:
- a) zabezpečenia dát pred zneužitím,
 - b) ochrany dát pred ich poškodením,
 - c) straty dát,
 - d) neoprávneného použitia dát.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytované Služby je výsledkom ponuky Poskytovateľa predloženej v procese Verejného obstarávania definovaného v Preambule tejto Dohody a je stanovená v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva Zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet Dohody je stanovená pevnou sumou ako maximálna a konečná, a to v sume **68 948,00 EUR bez DPH** (slovom šesťdesiatosemtisíc deväťstoštyridsaťosem EUR bez DPH), **82 737,60 EUR vrátane DPH** (slovom osemdesiatdva tisíc sedemstotridsaťsedem EUR a 60 centov s DPH) (ďalej len „**Celková zmluvná cena**“), pričom Objednávateľ nie je povinný Celkovú zmluvnú cenu vyčerpať. Celková zmluvná cena je konečná, nemenná a zahŕňa všetky poplatky a náklady týkajúce sa predmetu Dohody. Celková zmluvná cena je platná počas trvania tejto Dohody podľa čl. VII, bod 7.1. Celková zmluvná cena bude hradená na základe faktúr vystavených Poskytovateľom osobitne za každú Objednávku.
- 4.3 Faktúra vystavená podľa tejto Dohody musí obsahovať okrem náležitostí definovaných v § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a údajov podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, aj tieto ďalšie náležitosti:
- a) číslo Objednávky a tejto Dohody,
 - b) deň splatnosti faktúry určený podľa bodu 4.4 alebo 4.5 tohto článku.

- 4.4 Poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť a zaslať Objednávateľovi faktúru podľa tohto článku na základe Akceptačného protokolu podpísaného Oprávnenými osobami oboch Zmluvných strán (ďalej len „**Akceptačný protokol**“). Splatnosť riadne vystavenej a doručenej faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.5 Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené príslušnými právnymi predpismi alebo dohodnuté v tejto Dohode, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie, resp. prepracovanie. Doručením opravenej, resp. správne vystavenej faktúry Objednávateľovi, začína plynúť nová 60 dňová lehota splatnosti.
- 4.6 Za deň splnenia peňažného záväzku Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú sumu sa považuje deň odpísania celej fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu uvedeného na jednotlivé faktúre alebo účtu Poskytovateľa uvedeného v záhlaví Dohody.

Článok V

Miesto a spôsob plnenia

- 5.1 Služby podľa čl. I, bod 1.1 tejto Dohody, budú poskytované v mieste určenom Poskytovateľom.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia podľa tejto Dohody sa vykonajú len na základe Objednávok doručených Poskytovateľovi (ďalej len „**Objednávka**“) v závislosti od potrieb Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nevystavenia Objednávky Poskytovateľovi spôsobom podľa tohto článku Dohody platí, že predmetné jednotlivé plnenie podľa tejto Dohody sa nevykoná.
- 5.3 Poskytovateľ je oprávnený dodať predmet Dohody výlučne v prípade, ak mu bude doručená písomná Objednávka.
- 5.4 Objednávky bude Objednávateľ zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu Oprávnenej osobe Poskytovateľa podľa článku VIII, bod 8.2 tejto Dohody.
- 5.5 Objednávateľ uvedie v každej Objednávke najmä technickú špecifikáciu Služieb, množstvo, dátum začiatku poskytovania Služieb a dĺžku obdobia ich užívania podľa Prílohy č. 1 tejto Dohody.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia Objednávky od Objednávateľa potvrdiť príjem Objednávky, a to rovnakou formou akou bola Objednávka doručená Poskytovateľovi. Potvrdením Objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje Objednávka za akceptovanú. V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) Objednávku v lehote stanovenej v tomto bode Dohody, t. j. najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia Objednávky, považuje sa nasledujúci pracovný deň po tomto dni za deň akceptácie Objednávky Poskytovateľom.
- 5.7 Ak Poskytovateľ zistí, že technická špecifikácia Služieb v Objednávke neobsahuje všetky náležitosti, resp. má vady (nie je úplná, nie je jednoznačná a pod.), je povinný Objednávateľa na túto skutočnosť bezodkladne upozorniť zaslaním e-mailu Oprávnenej osobe Objednávateľa podľa čl. VIII, bod 8.3 tejto Dohody a poskytnúť súčinnosť pre odstránenie vady. Po odstránení vady sa postupuje v zmysle tohto článku Dohody a Objednávateľ je povinný vystaviť novú Objednávku bez väd.
- 5.8 Lehota na dodanie poskytovaných Služieb podľa čl. I, bod 1.1 tejto Dohody formou zriadenia prístupu Objednávateľa k poskytovaným Službám podľa čl. II, bod 2.1 tejto Dohody sú maximálne 3 pracovné dni od akceptácie Objednávky Poskytovateľom podľa tohto článku Dohody.
- 5.9 Objednávateľ môže objednať len časť z uvedeného predpokladaného množstva Služieb, čo znamená, že Objednávateľ nemusí vyčerpať predpokladané množstvo resp. nemusí uvedené Služby objednať vôbec.
- 5.10 Dodanie poskytovaných Služieb bude potvrdené Akceptačným protokolom.
- 5.11 Poskytovateľ je povinný pri realizácii každej Objednávky podľa tejto Dohody vyhotoviť a odovzdať jeden rovnopis Akceptačného protokolu spolu s dodaným predmetom Dohody Objednávateľovi.

- 5.12 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vystaviť viacero Objednávok naraz alebo ďalšie Objednávky v čase, kedy je časť Služieb už poskytovaná Poskytovateľom na základe predchádzajúcej objednávky Objednávateľa.

Článok VI

Závazok mlčanlivosti

- 6.1 Všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany pri plnení predmetu Dohody navzájom poskytli pri uzavretí Dohody a po uzavretí Dohody, a ktoré považujú za svoje obchodné tajomstvo, môže Zmluvná strana poskytnúť tretím osobám len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej Zmluvnej strany. Obchodné tajomstvo druhej zo Zmluvných strán sa Zmluvná strana zaväzuje chrániť ako vlastné, využívať ho len v súvislosti s plnením predmetu Dohody, nezneužívať a nesprístupniť ho tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, v opačnom prípade sa Zmluvná strana zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 300,00,- € za každý jednotlivý prípad porušenia tejto povinnosti. Uplatnením si zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok uplatňujúcej Zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že informácie, ktoré považujú za svoje obchodné tajomstvo zreteľne označia, aby bola skutočnosť pre druhú zo Zmluvných strán nepochybnou.
- 6.2 Závazok mlčanlivosti platí pre Zmluvné strany aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Dohodou.
- 6.3 Povinnosť Objednávateľa sprístupniť informácie podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky nie je týmto ustanovením dotknutá.

Článok VII

Trvanie a ukončenie Dohody

- 7.1 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Dohody, alebo do vyčerpania Celkovej zmluvnej ceny podľa čl. IV, bod 4.2 tejto Dohody ako maximálneho finančného limitu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, s výnimkou tých ustanovení a záväzkov, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj po uplynutí platnosti Dohody.
- 7.2 Dohoda zaniká uplynutím lehoty podľa bodu 7.1 tohto článku. Dohodu možno ukončiť pred uplynutím lehoty podľa bodu 7.1 tohto článku nasledujúcim spôsobom:
- a) na základe písomnej dohody Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Dohody, v prípadoch ustanovených zákonom alebo touto Dohodou,
 - c) písomnou výpoveďou Dohody.
- 7.3 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Dohody odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Dohody druhou Zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z tejto Dohody sa považujú nasledujúce prípady:
- a) konanie Poskytovateľa je preukázateľne v rozpore s účelom sledovaným touto Dohodou alebo ak Poskytovateľ svojim konaním poškodzuje dobré meno Objednávateľa pred tretími osobami,
 - b) keď ešte nedošlo k plneniu a výsledky kontroly Riadiaceho orgánu neumožňujú financovanie výdavkov, ktoré by vznikli z plnenia tejto Dohody,
 - c) ak nastane niektorá z okolností podľa § 19 Zákona o verejnom obstarávaní,
 - d) porušenie povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi Služby riadne a včas v súlade s podmienkami Objednávky,
 - e) ak Poskytovateľ poskytol Služby v rozpore s Garantovanou dostupnosťou poskytovaných Služieb podľa SLA.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z Celkovej zmluvnej ceny za každý jednotlivý prípad porušenia jeho povinností počas platnosti tejto Dohody, na ktorý bol písomne

upozornený, s výnimkou prípadov uvedených v článku VI. bod 6.1 tejto Dohody a v bode 7.5 tohto článku. Akákoľvek zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľovi, a to na bankový účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Dohody.

- 7.5 V prípade omeškania Poskytovateľa s dodaním predmetu Dohody podľa Objednávky a čl. 5, bod 5.8 je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ceny plnenia predmetu Dohody podľa príslušnej Objednávky, a to za každý, aj začatý deň omeškania, a to aj bez písomného upozornenia.
- 7.6 Zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto Dohody nemá vplyv na nárok na náhradu škody, ktorá vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Zmluvná pokuta sa v takomto prípade nezapočíta do náhrady škody. Práva zo zodpovednosti za škodu sa riadia ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.7 Objednávateľ je povinný uhradiť úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške, ak poruší svoju povinnosť uhradiť Poskytovateľom riadne vystavenú faktúru riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodli, že výška úrokov z omeškania nesmie presiahnuť sumu, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní.
- 7.8 V dohode o ukončení Dohody musí byť uvedený dátum, ku ktorému sa Zmluvné strany dohodli ukončiť túto Dohodu.
- 7.9 Dohoda môže byť ukončená písomnou výpoveďou Zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po riadnom doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 7.10 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Dohody, zostávajú zachované aj po zániku tejto Dohody.

Článok VIII Komunikácia Zmluvných strán

- 8.1 Ak táto Dohoda neustanovuje inak, komunikácia súvisiaca s touto Dohodou sa uskutočňuje e-mailom alebo telefonicky prostredníctvom Oprávnených osôb podľa tohto článku Dohody.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Dohody určiť Oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Dohody oprávnená konať za Poskytovateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu Dohody a v tej istej lehote oznámiť Objednávateľovi jej meno, kontaktné údaje a e-mailovú adresu. Informácie podľa tohto bodu zašle Poskytovateľ Objednávateľovi písomne v lehote piatich (5) pracovných dní odo dňa určenia oprávnenej osoby.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Dohody určiť Oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Dohody oprávnená konať za Objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu Dohody a v tej istej lehote oznámiť Poskytovateľovi jej meno, kontaktné údaje a e-mailovú adresu. Informácie podľa tohto bodu zašle Objednávateľ Poskytovateľovi písomne v lehote piatich (5) pracovných dní odo dňa určenia Oprávnenej osoby.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia ohľadom akejkoľvek záležitosti týkajúcej sa plnenia predmetu Dohody bude vykonávaná prostredníctvom Oprávnených osôb Zmluvných strán.
- 8.5 Zmena Oprávnených osôb Zmluvných strán v zmysle tohto článku Dohody sa vykoná doručením oznámenia o zmene Oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane prostredníctvom e-mailu.

Článok IX Poverenie spracúvaním osobných údajov

- 9.1 Predmetom tohto článku Dohody je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní a zabezpečovaní ochrany osobných údajov za podmienok a v rozsahu dohodnutom v tejto Dohode v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZOOÚ**“).

- 9.2 Objednávateľ je v zmysle ustanovenia § 5 písm. o) ZOOÚ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb za účelom vymedzeným v čl. I tejto Dohody v postavení Prevádzkovateľa.
- 9.3 Poskytovateľ je v zmysle ustanovenia § 5 písm. p) pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa na účely poskytovania Služieb podľa čl. I tejto Dohody v postavení Sprostredkovateľa.
- 9.4 Prevádzkovateľ týmto v zmysle ustanovenia § 34 ZOOÚ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Dohode a v súlade so ZOOÚ.
- 9.5 Sprostredkovateľ je v mene Prevádzkovateľa oprávnený spracúvať osobné údaje odo dňa účinnosti tejto Dohody a počas platnosti tejto Dohody.
- 9.6 Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa spracúva osobné údaje za účelom poskytovania Služieb podľa čl. 1 tejto Dohody v informačnom systéme správy pre IaaS infraštruktúru a v informačnom systéme verejnej časti vládneho cloudu SR.
- 9.7 Sprostredkovateľ je oprávnený v mene Prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, emailová adresa, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, dosiahnuté vzdelanie, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby, pracovné zaradenie a iné osobné údaje, ktoré je nevyhnutné spracúvať pre dosiahnutie účelu poskytovania Služieb podľa čl. I tejto Dohody. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnuté na jeho dosiahnutie v súlade s touto Dohodou.
- 9.8 Okruhom dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa je oprávnený spracúvať sú Oprávnené osoby, Poverené osoby a fyzické osoby voči ktorým Prevádzkovateľ plní úlohy pri výkone verejnej moci podľa osobitného predpisu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha.
- 9.9 Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa len na základe tejto Dohody a na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je oprávnený získavať, zhromažďovať, šíriť, zaznamenávať, usporadúvať, prepracúvať alebo zmeniť, vyhľadávať, prehliadať, preskupovať, kombinovať, premiestňovať, využívať, uchovávať, blokovat', vymazávať osobné údaje a inak spracúvať osobné údaje, ktoré získal od Prevádzkovateľa, za účelom poskytovania Služieb podľa čl. I tejto Dohody.
- 9.10 Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s odbornou starostlivosťou v zmysle ustanovenia § 34 ods. 1 prvej vety ZOOÚ, a teda Sprostredkovateľ spĺňa odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a je schopný zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov dotknutých osôb podľa tejto Dohody.
- 9.11 Prevádzkovateľ týmto dáva súhlas počas platnosti tejto Dohody, aby Sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Dohody, vykonával spracovateľské operácie aj prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa (Subdodávateľa), na základe písomnej zmluvy a v súlade s odbornou starostlivosťou pre oblasť ochrany osobných údajov podľa ZOOÚ a touto Dohodou. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov Subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránene záujmy dotknutých osôb.
- 9.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že prijali a dodržiavajú všetky nevyhnutné a primerané bezpečnostné opatrenia a záruky ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných na základe tejto Dohody, vrátane plnenia si evidenčnej povinnosti, zabezpečenia auditu ochrany osobných údajov, ochrany osobných údajov dotknutých osôb pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Za týmto účelom sú si Zmluvné strany povinné poskytovať vzájomnú súčinnosť vhodnými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami.
- 9.13 Na účely tejto Dohody sa Sprostredkovateľ zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi kedykoľvek na jeho písomné požiadanie potrebné informácie, najmä preukázanie vykonávania príslušných bezpečnostných opatrení a ich dodržiavania v súlade so ZOOÚ.

- 9.14 Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu písomne informuje Prevádzkovateľa o uplatnení si práva dotknutej osoby podľa ZOOÚ alebo v prípade akéhokoľvek porušenia ZOOÚ týkajúceho sa spracúvania osobných údajov podľa tejto Dohody a poskytne nevyhnutnú súčinnosť Prevádzkovateľovi pre zabezpečenie práv uplatnených dotknutou osobou vhodnými technickými a organizačnými opatreniami.
- 9.15 Po ukončení poskytovania Služieb podľa čl. I tejto Dohody Sprostredkovateľ sa zaväzuje riadiť písomnými pokynmi Prevádzkovateľa v súvislosti výmazom osobných údajov dotknutých osôb, vrátane všetkých kópií týchto osobných údajov, spracúvaných na základe tejto Dohody, a to najmä bez zbytočného odkladu tieto osobné údaje vymazať alebo ich po zákonom nevyhnutnú dobu ďalej spracúvať a to len na účely archivácie v súlade s registratúrnym poriadkom Sprostredkovateľa v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.16 Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť Prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tohto článku Dohody zo strany Sprostredkovateľa v súlade s ustanovením § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 9.17 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosť mlčanlivosti v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb podľa tejto Dohody, a to aj po zániku tejto Dohody. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom dotknutých osôb podľa tejto Dohody zaviazat povinnosťou mlčanlivosti o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa tejto Dohody a to aj po zániku zmluvy, dohody, štátnozamestnaneckého pomeru, pracovného vzťahu alebo po ukončení verejnej práce vo verejnom záujme, a pod.

Článok X

Zodpovednosť za škodu

- 10.1 Zodpovednosť Zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov o náhrade škody.
- 10.2 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za:
- a) škody finančného, materiálneho alebo iného charakteru, spôsobené nefunkčnosťou a/alebo prerušením poskytovania Služieb podľa tejto Dohody, poškodením, zneužitím, nesprávnym použitím alebo stratou dát či poškodením, obmedzením prevádzky hardvéru, resp. softvéru, ktoré nespôsobil,
 - b) za vady spôsobené vyššou mocou,
 - c) za vady spôsobené obsluhou Objednávateľa,
 - d) za škody ani omeškania spôsobené v dôsledku nepresných alebo nesprávnych informácií, vybavení, dát a podpory poskytnutých zo strany Objednávateľa.
- 10.3 Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (ďalej len „**OVZ**“). Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov, založených touto Dohodou.
- 10.4 Ak OVZ pretrvávajú po dobu dlhšiu ako 90 dní, nehľadiac na predĺženie lehoty na splnenie Dohody, ktoré možno Poskytovateľovi z tohto dôvodu udeliť, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto Dohodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede.
- 10.5 Zmluvné strany majú povinnosť sa bezodkladne vzájomne informovať o vzniku OVZ.
- 10.6 V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboj Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa tejto Dohody, sú povinné sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia Dohody v tomto bode nedopustila.

Článok XI Záverečné ustanovenia

- 11.1 Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v záhlaví tejto Dohody alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 11.2 Ostatné právne vzťahy neupravené touto Dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, Autorského zákona SR a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 11.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto Dohody je možné vykonať len po vzájomnej dohode Zmluvných strán vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, pričom akákoľvek zmena Dohody musí byť v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením tejto Dohody budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nebude možné vzájomný spor vyriešiť dohodou, obrátia sa Zmluvné strany na miestne a vecne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 11.5 Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami poverenými výkonom kontroly/audit/overovania súvisiaceho s predmetom Dohody a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnené osoby na výkon kontroly/audit/overovania sú najmä:
- a) riadiaci orgán pre príslušný Operačný program a ním poverené osoby,
 - b) útvar následnej finančnej kontroly a ním poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - e) splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až e) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.
- 11.6 Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni, kedy došlo k splneniu poslednej z nasledujúcich odkladacích podmienok, ktoré musia byť splnené kumulatívne, a to:
- a) k zverejneniu tejto Dohody podľa ustanovenia § 47a Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v centrálnom registri zmlúv, nakoľko ide o povinne zverejňovanú Zmluvu v zmysle § 5a ods. 1 Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - b) po ukončení finančnej kontroly, ak Poskytovateľ príspevku z fondov EÚ neidentifikoval nedostatky, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na výsledok Verejného obstarávania, pričom rozhodujúci je dátum doručenia správy z kontroly Objednávateľovi. Ak boli v rámci finančnej kontroly Verejného obstarávania identifikované nedostatky, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na výsledok Verejného obstarávania, táto Zmluva nadobudne účinnosť momentom súhlasu Objednávateľa s výškou ex ante finančnej opravy uvedenej v správe z kontroly a kumulatívneho splnenia podmienky na uplatnenie ex ante finančnej opravy podľa Metodického pokynu centrálného koordinačného orgánu (CKO) č. 5, ktorý upravuje postup pri určení finančných opráv za Verejné obstarávanie.
- 11.7 Verejný obstarávateľ ako prijímateľ nenávratného finančného príspevku má právo bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť od Dohody s Poskytovateľom v prípade, kedy ešte nedošlo k plneniu z Dohody a výsledky administratívnej finančnej kontroly neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania Služieb.
- 11.8 Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu. Objednávateľ prevezme dve (2) vyhotovenia Dohody a Poskytovateľ prevezme dve (2) vyhotovenia.

11.9 Táto Dohoda sa povinne zverejňuje v súlade so Zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Dohodu v Centrálnom registri zmlúv zverejní Objednávateľ.

11.10 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Dohody vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Dohody zostane nedotknutá. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k tejto Dohode a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Dohody, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.

11.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dohodu pred jej podpísom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

11.12 Závaznou a neoddeliteľnou súčasťou Dohody sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Zákazky - Služby cloud computing pre testovaciu a produkčnú prevádzku IS KIS
- Príloha č. 2: Podrobná cenová kalkulácia poskytovaných Služieb

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V _____ dňa _____

V _____ dňa _____

Ing. Vojtech Németh
člen predstavenstva

Ing. Andrej Juris
predseda úradu