

## Rámcová zmluva

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)  
a podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. zákon o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZEK**“)  
(ďalej len „**Rámcová zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

<b>Objednávateľ:</b>	<b>Úrad pre územné plánovanie a výstavbu Slovenskej republiky</b>
Sídlo:	Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	54 669 464
DIČ:	2121747474
Konajúci prostredníctvom:	Ing. Martin Hypký, MBA, predseda
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK62 8180 0000 0070 0067 7048

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

<b>Dodávateľ:</b>	<b>Slovanet, a.s.</b>
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO:	35 954 612
DIČ:	2022059094
IČ DPH:	SK2022059094
Štatutárny zástupca:	Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	SK44 1100 0000 0026 2519 1125

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ako „**Zmluvné strany**“  
samostatne tiež ako „**Zmluvná strana**“)

### Preambula

Túto Rámcovú zmluvu uzatvára Objednávateľ ako verejný obstarávateľ podľa ust. § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) s Poskytovateľom ako úspešným uchádzačom nadlimitnej zákazky – verejnej súťaže na poskytovanie elektronických komunikačných služieb privátnej hlasovej siete podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní. Objednávateľ a Poskytovateľ týmto vyhlasujú, že sú spôsobilí túto Rámcovú zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

### Článok I

#### Úvodné ustanovenia

1. Touto Rámcovou zmluvou sa stanovuje právny režim poskytovania služieb elektronických komunikačných služieb privátnej hlasovej siete podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1: Technická špecifikácia – Opis predmetu zákazky (ďalej len „**Príloha č. 1**“) Rámcovej zmluvy, ktorú tvorí opis predmetu zákazky tak, ako bol Objednávateľom určený v predmetnom verejnom obstarávaní.

### Článok II

#### Predmet rámcovej zmluvy

1. Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je úprava vzájomných rámcových práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti so záväzkom Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadne a včas Služby podľa parametrov a podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve, vrátane jej príloh, a to **najmä**:

- a) zriadenie, nastavenie a aktivácia základných služieb privátnej hlasovej komunikačnej siete (ďalej len „**privátna hlasová sieť**“),
- b) poskytovanie základných služieb hlasovej privátnej siete (vrátane služieb SLA a služieb prevádzkovej podpory),
- c) zriadenie doplnkových služieb privátnej hlasovej siete,
- d) poskytovanie doplnkových služieb privátnej hlasovej siete (ďalej „zriadenie doplnkových služieb privátnej hlasovej siete“ a „poskytovanie doplnkových služieb privátnej hlasovej siete“ spolu aj ako „doplnkové služby“),
- e) poskytovanie expertných služieb (ďalej len „služby expertnej technickej podpory“),
- f) prenájom zariadení VoIP infraštruktúry (pobočkové ústredne, koncové zariadenia, platforma kontaktného centra),
- g) odpredaj zariadení VoIP infraštruktúry po ukončení poskytovania služby prenájmu VoIP infraštruktúry (voliteľná opcia),

blížšie špecifikované v Prílohe č. 3: Cenová špecifikácia (ďalej len „**Príloha č. 3**“) a v Prílohe č. 2: Technická špecifikácia navrhovaného riešenia (ďalej len „**Príloha č. 2**“)

(ďalej spolu len „**Služby**“).

2. Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je aj záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie služieb odmenu podľa Rámcovej zmluvy určenú v súlade s článkom VI. a v súlade s Prílohou č. 3 Rámcovej zmluvy.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že predpokladaný rozsah poskytovania služieb expertnej technickej podpory podľa odseku 1 písm. e) tohto článku Rámcovej zmluvy, uvedený v Prílohe č. 3 Rámcovej zmluvy, nie je pre Objednávateľa záväzný a jednotlivé plnenia sa budú vždy realizovať na základe požiadavky Objednávateľa a vystavenia Objednávky Objednávateľom.
4. Rozsah poskytovaných Doplnkových služieb závisí od konkrétnej požiadavky Objednávateľa uvedenej v objednávke, pričom Objednávateľ nie je zaviazaný k minimálnemu rozsahu doplnkových elektronických komunikačných služieb.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že predpokladaný rozsah poskytnutia služby odpredaja zariadení VoIP infraštruktúry po ukončení poskytovania služby prenájmu VoIP infraštruktúry podľa odseku 1. písm. g) tohto článku Rámcovej zmluvy je voliteľnou opciou pre Objednávateľa a nie je pre Objednávateľa záväzný. Využitie opcie na odpredaj zariadení VoIP infraštruktúry sa riadi ustanoveniami článku XIII Rámcovej zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený zdieľať plnenie Poskytovateľa z tejto Rámcovej zmluvy alebo ktorúkoľvek jeho časť tretím osobám vo vlastnom mene a na vlastný účet Objednávateľa. Poskytovateľ vo vzťahu k takýmto tretím osobám poskytuje plnenie podľa tejto Rámcovej zmluvy pre Objednávateľa tak, že ho poskytuje takýmto tretím osobám v mene a na účet Objednávateľa. Cenové a ostatné zmluvné podmienky medzi Objednávateľom a treťou osobou/tretími osobami vzťahujúce sa na plnenie Poskytovateľa z tejto Rámcovej zmluvy si určuje a mení Objednávateľ.

### **Článok III** **Vymedzenie niektorých pojmov**

1. Pojmy uvedené v tejto Rámcovej zmluve a jej prílohách majú nasledovný význam:

„**Základné služby**“ – služby základnej funkčnosti privátnej hlasovej siete a ich uvedenie do prevádzky, t. j. služby uvedené v Prílohe č. 3 Rámcovej zmluvy ako typ služby „*základná*“ (ďalej aj ako „**Základné služby**“).

„**Doplnkové služby**“ – služby poskytované ako rozšírenie existujúcich služieb privátnej hlasovej siete o nové funkcionality, resp. poskytované formou expertnej technickej podpory, t.j. služby uvedené v Prílohe č. 3 Rámcovej zmluvy ako typ služby „*doplnková*“ (ďalej aj ako „**Doplnkové služby**“).

„**Expertné služby**“ služby expertnej technickej podpory, t.j. služby uvedené v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej zmluvy a Prílohe č. 3 Rámcovej zmluvy ako typ služby „*expertná*“ (ďalej ako „**Expertné služby**“).

„**Koncové body komunikačnej infraštruktúry objednávateľa**“ – je pracovisko Objednávateľa a/alebo jeho partnera, v ktorom sú alokované koncové prípojné body LAN siete Objednávateľa a/alebo jeho

partnera, ktoré sú rozdelené do 5 typov v závislosti od požadovaných parametrov na výkonnosť uzla a kapacitu prepojenia do privátnej hlasovej siete. Zoznam koncových bodov komunikačnej infraštruktúry Objednávateľa a jednotlivé minimálne požadované technické a funkčné parametre pre poskytovanie služieb privátnej hlasovej siete v jednotlivých koncových bodoch sú uvedené v Prílohe č. 1 Rámcovej zmluvy.

„**Objednávkou**“ - sa rozumie písomná objednávka vystavená Objednávateľom na služby uvedené v Prílohe č. 3 Rámcovej zmluvy. Proces objednávania je uvedený v článku V Rámcovej zmluvy.

„**Úvodnou objednávkou**“ - sa rozumie poskytnutie služby, ktorej predmetom je zriadenie a poskytovanie základných služieb privátnej hlasovej siete pre úvodnú (prvú) etapu v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 4: Úvodná objednávka Rámcovej zmluvy (ďalej len „**Príloha č. 4**“).

„**Preberací protokol**“ - dokument autorizovaný splnomocnenými osobami za Poskytovateľa a Objednávateľa, ktorý slúži ako potvrdenie o tom, že služba v zmysle Rámcovej zmluvy bola riadne a včas zriadená, je plne funkčná a pripravená k užívaniu v zmysle objednávky Objednávateľa. Postup pri preberacom konaní a vzor preberacieho protokolu je uvedený v Prílohe č. 5: Postup pri preberacom konaní tejto Rámcovej zmluvy (ďalej len „**Príloha č. 5**“).

„**Úroveň poskytovaných služieb SLA (Service Level Agreement)**“ - úroveň dohodnutých poskytovaných služieb, ktorá definuje rozsah, úroveň a kvalitu poskytovaných Služieb. Technické parametre SLA sú uvedené v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody (ďalej aj ako „**služby SLA**“).

„**Porucha**“ - stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

#### Článok IV

##### Miesto plnenia a lehoty dodania

1. Koncové body komunikačnej infraštruktúry Objednávateľa sa nachádzajú výhradne na území SR v intraviláne miest a obcí. Jednotlivé miesta plnenia budú uvedené v Objednávkach.
2. Lehota zriadenia Základných služieb a začatie poskytovania Základných služieb poskytovaných v rámci základnej funkčnosti privátnej hlasovej siete v zmysle Úvodnej objednávky je v súlade s ponukou Poskytovateľa predloženou vo verejnom obstarávaní stanovená do 60 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto Rámcovej zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a začať poskytovať ďalšie Základné služby najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej Objednávky.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a začať poskytovať Doplnkové služby najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej Objednávky, ak sa Zmluvné strany pri vystavení Objednávky nedohodnú inak.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať Expertné služby najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej Objednávky, ak sa Zmluvné strany pri vystavení Objednávky nedohodnú inak.

#### Článok V

##### Vystavovanie objednávok

1. Táto Rámcová zmluva sa realizuje formou písomných Objednávok Objednávateľa. Náležitosti Objednávky vystavovanej Objednávateľom sú uvedené v bode 3. tohto článku.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že na „**Úvodnú objednávku**“ sa nevzťahuje bod 3. tohto článku. Dňom vystavenia a prijatia „Úvodnej objednávky“ na zriadenie a poskytovanie Základných služieb v zmysle „Úvodnej objednávky“ sa rozumie deň nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej zmluvy; lehota dodania je uvedená v článku IV bod 3. Rámcovej zmluvy.
3. Objednávky podľa tejto Rámcovej zmluvy uskutočňuje Objednávateľ vždy v písomnej forme, a to (i) v listinnej podobe podpísané Objednávateľom alebo (ii) v elektronickej podobe podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo kvalifikovanou elektronicou pečaťou s pripojenou kvalifikovanou časovou pečiatkou za Objednávateľa, pričom podpísaný elektronický dokument (Objednávka) môže byť vo formáte PDF/A, XML (bezstratové kódovanie UTF-8), CSV (bezstratové kódovanie UTF-8), formáty súborov Excelu alebo v inom medzi zmluvnými stranami písomne dohodnutom formáte súborov.

Objednávka musí byť úplná, jednoznačná a zrozumiteľná a zmluvné strany sa dohodli, že Objednávka musí obsahovať najmä:

- a) identifikáciu Objednávateľa (názov, sídlo, IČO),
  - b) jedinečný kód príslušnej Objednávky a odvolanie sa na túto Rámcovú zmluvu uvedením jej čísla,
  - c) označenie Poskytovateľa (názov, sídlo, IČO) ako adresáta príslušnej Objednávky,
  - d) špecifikáciu a množstvo objednávaných Služieb,
  - e) cenu za zriadenie a poskytovanie objednávaných Služieb,
  - f) miesto plnenia služby (t. j. adresu koncového bodu pre poskytovanú Službu),
  - g) požadovanú lehotu, v ktorej má byť Služba dodaná (lehota dodania),
  - h) osobu poverenú prebratím Služby,
  - i) dátum vystavenia objednávky,
  - j) meno a priezvisko oprávnenej osoby Objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že Objednávku doručí splnomocnenej osobe Poskytovateľa podľa článku XIX Rámcovej zmluvy.
  5. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 kalendárnych dní po dni doručenia Objednávky od Objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu Objednávky, a to rovnakou formou, akou bola Objednávka doručená Poskytovateľovi. Potvrdením Objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje Objednávka za akceptovanú, záväznú a účinnú.
  6. Ak účinky príslušnej Objednávky majú nastať neskôr ako pri akceptácií príslušnej Objednávky Poskytovateľom, tak Objednávka musí obsahovať aj informáciu o dátume účinnosti príslušnej Objednávky.
  7. Doručovanie potvrdenia podľa bodu 5. tohto článku má význam len z hľadiska podpory právnej istoty Zmluvných strán, pričom skutočnosť, či Poskytovateľ k príslušnej Objednávke vyhotoví alebo nevyhotoví, doručí alebo nedoručí príslušné potvrdenie, nemá vplyv na platnosť, záväznosť alebo účinnosť príslušnej Objednávky.

#### **Článok VI Prevzatie služieb**

1. Služby podľa tejto Rámcovej zmluvy sa považujú za zriadené a riadne poskytnuté podpisom preberacieho protokolu. Preberací protokol predkladá Poskytovateľ a musí obsahovať identifikáciu poskytnutých Služieb a dátum odovzdania Služieb. Podpisom preberacieho protokolu Objednávateľ potvrdí prevzatie Služby a jej funkčnosť. Podpisom preberacieho protokolu Objednávateľom sa považuje záväzok Poskytovateľa za riadne splnený.
2. V prípade, že má poskytnutá Služba nedostatky, obsahuje preberací protokol aj popis nedostatkov a lehotu na ich odstránenie. V takom prípade sa považuje Služba za riadne poskytnutú až po odstránení v preberacom protokole uvedených nedostatkov, o čom bude spísaný nový preberací protokol.
3. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, je deň podpisu preberacieho protokolu dňom začatia poskytovania Služieb v zmysle príslušnej Objednávky.
4. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť podpísanie preberacieho protokolu v prípade, ak služby nebudú poskytnuté v dohodnutom rozsahu a požadovanej kvalite alebo ak nebudú funkčné vôbec.
5. Postup pri preberacom konaní a vzor preberacieho protokolu je uvedený v Prílohe č. 5 Rámcovej zmluvy.
6. Poskytovateľ má nárok na odmenu za zriadenie základných a doplnkových služieb dňom podpisu preberacieho protokolu a nárok na odmenu za poskytovanie Základných služieb a Doplnkových služieb od okamihu poskytovania Služieb podľa bodu 3. tohto článku.
7. Poskytovateľ má nárok na odmenu za poskytnutie Služieb expertnej technickej podpory dňom podpisu preberacieho protokolu k týmto Službám.

## **Článok VII** **Práva a povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby riadne a včas, vrátane dodania potrebných zariadení, software, dopravy, kompletizácie, inštalácie, testovania, sprevádzkovania dodávaných zariadení v lokalitách, zaškolenia vybraného personálu a servisu, prijímania potrebných bezpečnostných opatrení, s vynaložením odbornej starostlivosti a v súlade s platnými právnymi predpismi v Slovenskej republike a Európskej únii.
2. Poskytovateľ má právo na odmenu za poskytovanie Služieb podľa podmienok ustanovených v tejto Rámcovej zmluve.
3. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb v prípade, ak zo strany Objednávateľa došlo k zneužitiu Služieb a Objednávateľ aj napriek upozorneniu tieto Služby aj naďalej zneužíva. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb až do okamihu odstránenia jej zneužívania alebo do prijatia technických opatrení na zabránenie zneužívaniu.
4. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v prípade, ak bude Objednávateľ v omeškani s úhradou odmeny za poskytnutie Služieb podľa Rámcovej zmluvy o viac ako 90 kalendárnych dní a po predchádzajúcom písomnom upozornení.
5. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby tak, aby nedochádzalo ku škodlivému rušeniu.
6. Zariadenia, ktoré Poskytovateľ zabezpečí za účelom poskytovania Služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy sú vo vlastníctve Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje tieto zariadenia udržiavať v prevádzkyschopnom stave na vlastné náklady.
7. Zariadenia nevyhnutné na zriadenie pripojení a poskytovanie Služieb privátnej hlasovej siete a elektronických komunikačných služieb dodá Poskytovateľ v potrebnom rozsahu za tým účelom, aby mohol poskytovať predmetné Služby riadne a včas podľa podmienok v Rámcovej zmluve. Poskytnutie zariadení podľa predchádzajúcej vety je zahrnuté v odmene Poskytovateľa podľa čl. IX ods. 2. písm. a) a b) Rámcovej zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých podstatných skutočnostiach majúcich vplyv na plnenie záväzkov podľa tejto Rámcovej zmluvy.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutné bezpečnostné opatrenia a pravidelne aktualizovať informačné technológie počas trvania tejto Rámcovej zmluvy.
10. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou záväzkov, ktoré mu vyplývajú z tejto Rámcovej zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Rámcovej zmluvy.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť helpdesk najneskôr okamihom začatia poskytovania Služieb v zmysle čl. VI ods. 3 tejto Rámcovej zmluvy a oznámiť Objednávateľovi spôsob komunikácie prostredníctvom helpdesku. Každá požiadavka Objednávateľa zadaná prostredníctvom helpdesku musí byť zo strany Poskytovateľa potvrdená e-mailom; potvrdenie musí obsahovať dátum a čas prijatia požiadavky, predmet požiadavky, predpokladaný čas vyriešenia požiadavky, prípadne ďalšie podstatné náležitosti podľa povahy požiadavky.

## **Článok VIII** **Práva a povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom splnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej zmluvy, najmä je povinný umožniť Poskytovateľovi vstup do priestorov Objednávateľa, informovať Poskytovateľa o všetkých podstatných skutočnostiach majúcich vplyv na plnenie záväzkov podľa tejto Rámcovej zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytovanie Služieb odmenu podľa podmienok ustanovených v tejto Rámcovej zmluve.
3. Objednávateľ sa zaväzuje využívať Služby Poskytovateľa v súlade s podmienkami tejto Rámcovej zmluvy a platnými právnymi predpismi v Slovenskej republike a Európskej únii.

## Článok IX Ceny za poskytovanie služieb

1. Ceny za poskytovanie Služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy sú stanovené dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe výsledku verejného obstarávania v rámci postupu zadávania zákazky, ktorej výsledkom je táto Rámcová zmluva.
2. Ceny za poskytovanie Služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy pozostáva z:
  - a) jednorazového poplatku za **zriadenie, nastavenie a aktiváciu služieb privátnej hlasovej siete** podľa čl. II ods. 1 písm. a) a c) tejto Rámcovej zmluvy v súlade s Tabuľkou 1: „Zriadenie, nastavenie a aktivácia služieb privátnej hlasovej siete“ Prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy,
  - b) ceny za poskytovanie **elektronických komunikačných služieb hlasovej privátnej siete** podľa čl. II ods. 1 písm. b) a d) tejto Rámcovej zmluvy, ktoré sú hradené mesačne vo forme pravidelného mesačného poplatku v súlade s Tabuľkou 2: „Poskytovanie služieb hlasovej privátnej siete“ Prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy,
  - c) ceny za **prenájom zariadení VoIP infraštruktúry** podľa čl. II ods. 1 písm. f) tejto Rámcovej zmluvy, ktoré sú hradené mesačne vo forme pravidelného mesačného poplatku v súlade s Tabuľkou 3: „Prenájom zariadení“ Prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy,
  - d) cena za **Expertné služby** podľa čl. II ods. 1 písm. e) tejto Rámcovej zmluvy vo výške hodinovej sadzby uvedenej v Tabuľke 4: „Služby expertnej podpory“ Prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy.,
  - e) jednorazového poplatku za **odpredaj zariadení VoIP infraštruktúry** podľa čl. II ods. 1 písm. g) tejto Rámcovej zmluvy v súlade s Tabuľkou 5: „Cena za odpredaj po ukončení poskytovania služieb (vrátane opcie)“ Prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy.
3. Podrobná špecifikácia odmeny za jednotlivé Služby poskytované na základe tejto Rámcovej zmluvy v súlade s ich rozdelením podľa odseku 2. tohto článku Rámcovej zmluvy je uvedená v Prílohe č. 3: Cenová špecifikácia tejto Rámcovej zmluvy. Ceny sú stanovené ako pevné a konečné. Ceny podľa tohto článku Rámcovej zmluvy pokrývajú všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Poskytovateľa na poskytovanie Služieb a splnenie ďalších povinností vyplývajúcich z tejto Rámcovej zmluvy, resp. podľa Objednávky, vrátane nákladov spojených s dopravou. Pre zamedzenie pochybností Poskytovateľ nie je oprávnený vyúčtovať prípadné zvýšené náklady.
4. K jednotlivým odmenám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH podľa platných právnych predpisov.
5. Faktúru za zriadenie, nastavenie a aktiváciu služieb privátnej hlasovej siete podľa ods. 2. písm. a) tohto článku Rámcovej zmluvy je Poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi po podpísaní preberacieho protokolu podľa čl. VI ods. 1. tejto Rámcovej zmluvy, pričom kópia preberacieho protokolu musí byť prílohou tejto faktúry.
6. Faktúru za poskytovanie elektronických komunikačných služieb podľa ods. 2. písm. b) tohto článku Rámcovej zmluvy a prenájom zariadení VoIP infraštruktúry podľa ods. 2. písm. c) tohto článku Rámcovej zmluvy za príslušný kalendárny mesiac je Poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi po uplynutí tohto kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry bude prehľad dodržania SLA parametrov uvedených v Prílohe č. 1 pre každú lokalitu.
7. Faktúru za poskytnutie Expertných služieb podľa ods. 2. písm. d) tohto článku Rámcovej zmluvy je Poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi po poskytnutí príslušnej Expertnej služby, t. j. po schválení a potvrdení preberacieho protokolu podľa čl. VI ods. 7. tejto Rámcovej zmluvy, ktorého kópia bude tvoriť prílohu faktúry.
8. Faktúru za odpredaj zariadení VoIP infraštruktúry podľa ods. 2. písm. e) tohto článku Rámcovej zmluvy je Poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi po protokolárnom odovzdaní, t. j. po schválení a potvrdení preberacieho protokolu podľa čl. XIII tejto Rámcovej zmluvy, ktorého kópia bude tvoriť prílohu faktúry.
9. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odmenu na základe faktúry Poskytovateľa. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra je vystavená vždy za kalendárny mesiac späť. V prípade, ak Poskytovateľ nebude poskytovať služby v celom kalendárnom mesiaci, má nárok na úhradu alikvótnej časti. Súčasťou faktúry je aj zoznam poskytnutých Služieb a ich rozsah.
10. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi za účelom odstránenia nedostatkov. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.

11. Odmena Poskytovateľa sa považuje za uhradenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
12. Celková hodnota tejto Rámcovej zmluvy predstavuje sumu: 2 039 894,00 eur bez DPH, (slovom dvamilióntyridsaťdeväťtisícosemstodeväťdesiatštyri eur) čo predstavuje sumu 2 447 872,80 eur s DPH (slovom dvamilióntyristoštyridsaťsedemtisícosemstosedemdesiatdva eur a osemdesiat centov).

### **Článok X** **Úroveň poskytovaných služieb SLA**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby SLA v množstve a v kvalite podľa podmienok tejto Rámcovej zmluvy.
2. Poskytovateľ podpisom tejto Rámcovej zmluvy garantuje kvalitatívne parametre Služieb v súlade s Prílohou č. 1 Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje dodržiavať servisné a záručné podmienky za účelom zabezpečenia dostupnosti služieb (služby SLA).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že nedostupnosť Služieb bude Objednávateľ nahlasovať prostredníctvom helpdesku v súlade s čl. VII ods. 11 tejto Rámcovej zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady poskytovania Služieb alebo prenajatých zariadení VoIP infraštruktúry najneskôr v lehote podľa Prílohy č. 1. Rámcovej zmluvy. Lehota na odstránenie vád začína plynúť okamihom ich nahlásenia Objednávateľom podľa ods. 3 tohto článku.
5. Plánovanú údržbu a aktualizácie zariadení nevyhnutných pre poskytovanie Služieb je povinný Poskytovateľ vykonať mimo pracovnej doby, ktorá je určená časovým rozmedzím 7:00 hod. až 17:00 hod. Ak je nutné údržbu a aktualizáciu vykonať počas pracovnej doby podľa predchádzajúcej vety, je Poskytovateľ povinný konať tak, aby čo najmenej obmedzoval Objednávateľa pri využívaní Služieb a je povinný o tejto skutočnosti vopred Objednávateľa informovať 5 pracovných dní vopred, ak je to možné.
6. Náklady na poskytovanie služieb SLA sú súčasťou mesačného poplatku za poskytovanie elektronických komunikačných služieb podľa čl. IX ods. 2 písm. b) a c) tejto Rámcovej zmluvy. V prípade, ak nutnosť služieb SLA bola spôsobená Objednávateľom, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených a preukázaných nákladov, ktoré mu vznikli.
7. Objednávateľ sa zaväzuje oznamovať vady poskytovania Služieb bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvie.

### **Článok XI** **Poskytovanie doplnkových služieb**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Doplnkové služby podľa čl. II ods. 1. písm. c) a d) tejto Rámcovej zmluvy a podľa Prílohy č. 1 na základe Objednávok Objednávateľa. Objednávateľ vystavuje Objednávky podľa svojich prevádzkových potrieb a nie je povinný si počas trvania tejto Rámcovej zmluvy akékoľvek Doplnkové služby objednať.
2. V prípade požiadavky na poskytnutie Doplnkových služieb doručí Objednávateľ poskytovateľovi e-mailom alebo prostredníctvom helpdesku požiadavku na Doplnkové služby a prerokuje s Poskytovateľom možnosti a lehotu dodania. Poskytovateľ je povinný predložiť informácie podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia požiadavky.
3. Po dohodnutí možností a lehoty dodania podľa ods. 2. tohto článku Rámcovej zmluvy, vystaví Objednávateľ Objednávku v súlade s článkom V tejto Rámcovej dohody.
4. Doplnkové služby sa stávajú Základnými službami po tom, čo služby SLA boli zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi poskytnuté pri Doplnkových službách.
5. Doplnkové služby sa považujú za riadne zriadené podpisom preberacieho protokolu Zmluvných strán.

### **Článok XII** **Poskytovanie služieb expertnej technickej podpory**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Expertné služby podľa čl. II ods. 1. písm. e) tejto Rámcovej zmluvy na základe písomných objednávok Objednávateľa. Objednávateľ vystavuje Objednávky podľa svojich

prevádzkových potrieb a nie je povinný si počas trvania tejto Rámcovej zmluvy akékoľvek Expertné služby objednať.

2. V prípade požiadavky na poskytnutie Expertnej služby doručí Objednávateľ Poskytovateľovi e-mailom alebo prostredníctvom helpdesku požiadavku a požadovanú lehotu na poskytnutie Expertnej služby. Po doručení požiadavky podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný do 5 kalendárnych dní doručiť Objednávateľovi rozsah človekohodín, ktoré bude nevyhnutné poskytnúť v rámci Expertných služieb a lehotu na poskytnutie Expertných služieb.
3. V prípade, ak Objednávateľ akceptuje rozsah človekohodín nevyhnutných na poskytnutie Expertných služieb a lehotu na poskytnutie Expertných služieb, vystaví Objednávateľ Objednávku v súlade s článkom IV tejto Rámcovej zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Expertných služieb dodržať dohodnutý rozsah človekohodín.
5. Expertné služby sa považujú za riadne poskytnuté podpisom preberacieho protokolu Zmluvných strán.

### **Článok XIII**

#### **Opcia na odpredaj zariadení VoIP infraštruktúry**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje odpredať zariadenia VoIP infraštruktúry podľa čl. II ods. 1. písm. g) tejto Rámcovej zmluvy a podľa Prílohy č. 1 Rámcovej zmluvy na základe uplatnenia voliteľnej opcie Objednávateľa a vystavenia Objednávky Objednávateľa. Objednávateľ vystavuje Objednávku podľa svojich prevádzkových potrieb a nie je povinný si objednať žiadne zariadenia.
2. V prípade požiadavky Objednávateľa na uplatnenie opcie sa Objednávateľ zaväzuje najneskôr 3 mesiace pred uplynutím lehoty doby platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy doručiť Objednávateľ Poskytovateľovi e-mailom alebo prostredníctvom helpdesku požiadavku na odkúpenie zariadení VoIP infraštruktúry. Po doručení požiadavky podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný do 5 kalendárnych dní doručiť Objednávateľovi zoznam zariadení a ich komponentov, vrátane ich identifikácie prostredníctvom sériových čísel, ak je to aplikovateľné.
3. Po kontrole zoznamu zariadení podľa ods. 2. vystaví Objednávateľ Objednávku na kúpu predmetných zariadení VoIP infraštruktúry v súlade s článkom V tejto Rámcovej zmluvy.
4. Zariadenie VoIP infraštruktúry sa považujú za riadne dodané podpisom preberacieho protokolu Zmluvnými stranami.

### **Článok XIV**

#### **Sankcie**

1. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnutie Služieb, má Poskytovateľ nárok na úhradu úrokov z omeškania vo výške v zmysle platných právnych predpisov. Ustanovenie čl. III ods. 4. Rámcovej zmluvy tým nie je dotknuté.
2. V prípade, ak Poskytovateľ nedodrží svoj záväzok poskytovať Služby v požadovanej dostupnosti podľa Prílohy č. 1 Rámcovej zmluvy, má Objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1,00 % z pravidelného mesačného poplatku (ceny) za Služby, a to za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti Služieb podľa Prílohy č.1 Rámcovej zmluvy.
3. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady poskytovania Služieb v lehote podľa Prílohy č. 1 Rámcovej zmluvy, má Objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,50 % z pravidelného mesačného poplatku (ceny) za Služby, a to za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy podľa Prílohy č.1 Rámcovej zmluvy.
4. Nárok na zmluvnú pokutu podľa ods. 2. a ods. 3. tohto článku Rámcovej zmluvy si Objednávateľ uplatní písomnou výzvou prostredníctvom splnomocnenej osoby. Zmluvnú pokutu uhradí Poskytovateľ prostredníctvom zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie elektronických komunikačných služieb podľa čl. IX ods. 2 písm. b) tejto Rámcovej zmluvy v najbližšom fakturačnom období. V prípade, ak zmluvná pokuta podľa ods. 2 a ods. 3 tohto článku Rámcovej zmluvy prevyšuje mesačný poplatok za poskytovanie komunikačných služieb podľa čl. IX ods. 2 písm. b) tejto Rámcovej zmluvy v danom fakturačnom období, zvyšok zmluvnej pokuty Poskytovateľ uhradí prostredníctvom zľavy v nasledujúcom fakturačnom období. Pri ukončení zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami podľa čl. XVII ods. 1 Rámcovej zmluvy alebo pri ukončení zmluvného vzťahu pred uplynutím doby platnosti Rámcovej zmluvy jej výpoveďou alebo odstúpením od Rámcovej zmluvy niektorou zo Zmluvných strán,



Poskytovateľ uhradí zmluvnú pokutu, ktorá nebola uhradená zľavou z mesačného poplatku za poskytovanie elektronických komunikačných služieb podľa č. IX ods. 2 písm. b) tejto Rámcovej zmluvy na bankový účet Objednávateľa, a to do 15 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zo strany Objednávateľa na adresu Poskytovateľa.

- Objednávateľ nemá nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle ods. 2. a ods. 3. tohto článku Rámcovej zmluvy v prípade, ak vady boli spôsobené Objednávateľom.
- V prípade, ak Poskytovateľ nezačne riadne a včas poskytovať Služby podľa tejto Rámcovej zmluvy v lehote podľa čl. IV ods. 2. a ods. 3. tejto Rámcovej zmluvy, má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000 € (slovom: jedentisíc eur) za každý aj začatý kalendárny deň omeškania Poskytovateľa so začatím poskytovania Služieb, a to za každý koncový bod samostatne.
- Objednávateľ má nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR za každé porušenie povinnosti mlčanlivosti v zmysle čl. XVI tejto Rámcovej zmluvy, a to aj opakovane.
- Nárok na úhradu zmluvnej pokuty podľa ods. 6. a ods. 7. tohto článku Rámcovej zmluvy si Objednávateľ uplatní písomnou výzvou. V písomnej výzve Objednávateľ určí aj lehotu na zaplatenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia predmetnej výzvy.
- Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

#### **Článok XV Subdodávateľa poskytovateľa a register partnerov verejného sektora**

- Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie podľa tejto Rámcovej zmluvy vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom subdodávateľov, ktorých je povinný oznámiť splnomocnenej osobe Objednávateľa na odsúhlasenie.
- Poskytovateľ je povinný uviesť údaje o všetkých svojich subdodávateľoch, tak ako je uvedené v Prílohe č. 6: Subdodávateľa poskytovateľa.
- Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov, týkajúcich sa subdodávateľov plne zodpovedá Poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti, najmä v nadväznosti na aplikáciu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 315/2016 Z. z.**“) a následkov vyplývajúcich z porušenia zmluvných povinností.
- Poskytovateľ a všetci subdodávateľa majú povinnosť byť počas trvania zmluvných vzťahov vyplývajúcich z tejto Rámcovej zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**Register**“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z.
- K doplneniu alebo zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení doplnenia alebo zmeny splnomocnenou osobou Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný najneskôr 10 kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa, písomne oznámiť splnomocnenej osobe Objednávateľa zámer doplnenia alebo zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného subdodávateľa a identifikačných údajov nového subdodávateľa v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko, adresu pobytu, dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa, podiel a predmet plnenia nového subdodávateľa a príslušné doklady, z ktorých vyplýva splnenie podmienok účasti požadované vo verejnom obstarávaní. Splnomocnená osoba Objednávateľa zašle písomné stanovisko (súhlas/nesúhlas) Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
- V prípade odsúhlasenia doplnenia alebo zmeny subdodávateľov podľa ods. 5 tohto článku Poskytovateľ predloží splnomocnenej osobe Objednávateľa aktualizovaný zoznam subdodávateľov najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenia alebo zmena subdodávateľa.
- Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto Rámcovej zmluve, ale oprávnenie na doplnenie alebo zmenu subdodávateľa vzniká Poskytovateľovi na základe aktualizovaného zoznamu subdodávateľov, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je predchádzajúce písomné súhlasné stanovisko splnomocnenej osoby Objednávateľa. Aktualizovaný zoznam subdodávateľov, vrátane súhlasného stanoviska splnomocnenej osoby Objednávateľa budú neoddeliteľnou súčasťou podkladov k tomuto zmluvnému vzťahu.

8. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie podľa tejto Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné zmluvné povinnosti.

## **Článok XVI**

### **Mlčanlivosť a ochrana informácií**

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu Rámcovej zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v tejto Rámcovej zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve Objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií Poskytovateľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu Rámcovej zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje Objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému Objednávateľa neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom Rámcovej zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je Poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom Rámcovej zmluvy.
5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej z Rámcovej zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnenci, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení Rámcovej zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Rámcovej zmluvy.

## **Článok XVII**

### **Trvanie rámcovej zmluvy**

1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej zmluvy, s možnosťou opcie predĺženia, o 12 mesiacov (ďalej len „**opcia predĺženia**“) alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu špecifikovaného v článku IX ods. 12. tejto Rámcovej zmluvy, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Pre účely tejto Rámcovej zmluvy sa finančný limit považuje za vyčerpaný aj v prípade, ak jeho zostatok už nebude postačovať na úhradu služieb. Za deň vyčerpania finančného limitu sa považuje deň úhrady poslednej faktúry Objednávateľom na účet Poskytovateľa, ktorou sa vyčerpá predmetný finančný limit. O vyčerpaní finančného limitu a ukončení platnosti tejto Rámcovej zmluvy bude Objednávateľ bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa.
2. V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne využiť právo opcie podľa bodu 1. tohto článku, je povinný najneskôr 2 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy (t. j. najneskôr ku koncu 34. mesiaca trvania Rámcovej zmluvy za predpokladu, že stanovený finančný limit nebol vyčerpaný) zaslať Poskytovateľovi písomné oznámenie o uplatnení si opcie, inak Rámcová zmluva zanikne uplynutím dohodnutej doby platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy podľa ustanovenia

bodou 1. tohto článku (t. j. 36 mesiacov). Opcia nadobúda platnosť dňom doručenia písomného oznámenia o uplatnení práva opcie Poskytovateľovi a účinnosť dňom nasledujúcim po uplynutí 36 mesiacov trvania Rámcovej zmluvy.

3. Nadobudnutím platnosti a účinnosti opcie sa platnosť a účinnosť Rámcovej zmluvy automaticky predlžuje o dobu trvania opcie a Zmluvné strany nebudú uzatvárať dodatok k Rámcovej zmluve, ktorým sa v súvislosti s uplatnenou opciou predlžuje doba platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany podpisom tejto Rámcovej zmluvy prehlasujú, že ak Objednávateľ využije právo opcie, Rámcová zmluva sa predlžuje za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne, vrátane cenových podmienok. Maximálny finančný limit po uplatnení opcie ostáva zachovaný tak, ako je určený v článku IX ods. 12. tejto Rámcovej zmluvy.
4. Rámcovú zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím doby platnosti, a to výpoveďou alebo odstúpením od Rámcovej zmluvy.
5. Zmluvné strany môžu ukončiť Rámcovú zmluvu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 12 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
6. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa sa považuje porušenie povinností v zmysle čl. VII ods. 1., 5., 6., 9., 11., čl. X ods. 2., 4. a opakované porušenie ustanovení v zmysle čl. XVI.
7. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Objednávateľa sa považuje porušenie povinností, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 60 dní alebo ak došlo k zneužívaniu služieb zo strany Objednávateľa.
8. V prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností, je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy, ak druhá Zmluvná strana, nespĺni svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to poskytnutá. V týchto prípadoch je možné od tejto Rámcovej zmluvy odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie Rámcovej zmluvy v súlade s ust. § 346 Obchodného zákonníka.
9. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy musí byť písomné. Účinky odstúpenia od Rámcovej zmluvy nastávajú doručením odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Pri odstúpení od Rámcovej zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti Zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Rámcovej zmluvy.
10. Rámcovú zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou Zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v tejto písomnej dohode. V dohode sa upraví aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto Rámcovej zmluvy.

#### **Článok XVIII** **Realizačný tím**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu Rámcovej zmluvy osobami, prostredníctvom ktorých preukázal v rámci verejného obstarávania splnenie kvalifikačných požiadaviek (ďalej len „**expert**“) a ďalšími odbornými osobami, ktoré spolu tvoria tzv. realizačný tím (ďalej len „**realizačný tím**“). Menné zloženie realizačného tímu je uvedené v Prílohe č. 7 tejto Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať po celú dobu realizácie diela a poskytovania služieb profesionálnu úroveň expertov v súlade s požiadavkami stanovenými v dokumentácii zákazky.
2. V prípade zmeny člena realizačného tímu, ktorý je expertom, je Poskytovateľ povinný vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa pred dňom zamýšľanej zmeny osoby experta. Žiadosť o udelenie súhlasu so zmenou osoby experta, predložená Objednávateľovi, musí byť písomná a musí obsahovať všetky podklady za účelom preukázania splnenia kvalifikačných požiadaviek, rovnako ako v rámci verejného obstarávania. Objednávateľ si vyhradzuje právo na odmietnutie nového experta, v prípade nesplnenia kvalifikačných požiadaviek vyžadovaných v rámci verejného obstarávania. Zmena člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom, nevyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa v zmysle tohto bodu Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ je povinný zmenu člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom preukázateľne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa.

- Objednávateľ si vyhradzuje právo požiadať Poskytovateľa o výmenu člena realizačného tímu z dôvodu písomne oznámenej opakovanej nespokojnosti s kvalitou ním odvedenej práce alebo z dôvodu nedostatočnej komunikácie s Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný týmto požiadavkám Objednávateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť. Všetky prípadné náklady spojené s výmenou člena realizačného tímu znáša výlučne Poskytovateľ.
- Zmena zloženia realizačného tímu si nevyžaduje uzavretie dodatku k Rámcovej zmluve s výnimkou člena realizačného tímu, ktorý je expertom.

### **Čl. XIX** **Osobitné ustanovenia**

- Písomnosti podľa tejto Rámcovej zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu Zmluvných strán uvedenú v Rámcovej zmluve alebo na inú e-mailovú adresu oznámenú Zmluvnou stranou. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od Rámcovej zmluvy, výpoveď Rámcovej zmluvy alebo také dokumenty, o ktorých to výslovne ustanovujú platné právne predpisy, táto Rámcová zmluva alebo u ktorých to vyplýva z povahy veci. Pokiaľ sú písomnosti doručované e-mailom, vyžaduje sa potvrdenie druhého účastníka Rámcovej zmluvy o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami).
- Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a v prípade neprevzatia písomnosti uloženej u doručovateľa sa písomnosti považujú za doručené okamihom vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom potvrdenia adresáta o prijatí.
- Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, resp. pohľadávky a záväzky z tejto Rámcovej zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- Ak v tejto Rámcovej zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto Rámcovou zmluvou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka. Náklady spojené s vyhotovením korešpondencie a dokumentov a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie alebo dokumentov.
- V prípade, ak činnosťou Poskytovateľa podľa tejto Rámcovej zmluvy vznikne akékoľvek dielo, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas na jeho použitie bez vecného časového a teritoriálneho obmedzenia. Za udelenie súhlasu podľa predchádzajúcej vety nemá Poskytovateľ nárok na ďalšiu odmenu.
- Kontaktné osoby pre riešenie technických záležitostí a splnomocnené osoby:

**Splnomocnená osoba Poskytovateľa:**

meno a priezvisko:

kontakt:

**Kontaktná osoba Poskytovateľa pre technické záležitosti:**

meno a priezvisko:

kontakt:

meno a priezvisko:

kontakt:

**Splnomocnená osoba Objednávateľa:**

meno a priezvisko:

kontakt:

meno a priezvisko:

kontakt:

**Kontaktná osoba Objednávateľa pre technické záležitosti:**

meno a priezvisko:

kontakt:

## **Článok XX** **Závěrečné ustanovenia**

1. Rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Rámцovej zmluvy celkom alebo sčasti neplatným alebo nezákonným alebo neuplatniteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a uplatniteľnosť zostávajúcej časti tejto Rámцovej zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie novým ustanovením, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedá účelu sledovanému dotknutým ustanovením.
3. Táto Rámcová zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, pričom 2 rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 rovnopisy obdrží Poskytovateľ.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade, ak nastane rozpor medzi touto Rámцovou zmluvou a všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, alebo inými podmienkami predloženými Poskytovateľom, prednosť majú ustanovenia tejto Rámцovej zmluvy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že v prípade rozporu o niektorých ustanoveniach tejto Rámцovej zmluvy alebo v prípade sporu, sa pokúsia riešiť sporné záležitosti vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou (zmierom), Zmluvné strany sa dohodli, že na riešenie sporov z tejto Rámцovej zmluvy alebo súvisiacich s touto Rámцovou zmluvou bude príslušný súd SR.
6. Zmeny a doplnenia tejto Rámцovej zmluvy sú možné výlučne dohodou Zmluvných strán vo forme písomných a očíslovaných dodatkov.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Rámцovú zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej a vážnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju ich oprávnení zástupcovia podpisujú.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámцovej zmluvy sú jej prílohy, a to:
  - Príloha č. 1:** Technická špecifikácia – Opis predmetu zákazky,
  - Príloha č. 2:** Technická špecifikácia navrhovaného riešenia,
  - Príloha č. 3:** Cenová špecifikácia,
  - Príloha č. 4:** Úvodná objednávka,
  - Príloha č. 5:** Postup pri preberacom konaní,
  - Príloha č. 6:** Subdodávateľa poskytovateľa,
  - Príloha č. 7:** Realizačný tím poskytovateľa,
  - Príloha č. 8:** Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa.

**Za Objednávateľa:**  
V Bratislave dňa

**Za Poskytovateľa:**  
V Bratislave dňa

.....  
**Ing. Martin Hypký, MBA**  
predseda  
Úrad pre územné plánovanie a výstavbu  
Slovenskej republiky

.....  
**Ing. Peter Máčaj**  
predseda predstavenstva  
Slovanet, a.s.

.....  
**Ing. Peter Tomášek**  
člen predstavenstva  
Slovanet, a.s.

