

## RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY – MOBILNÁ HLASOVÁ KOMUNIKÁCIA

uzatvorená podľa § 3 ods. 4 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v spojení s § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) (ďalej len „Dohoda“)

medzi:

Zmluvné strany:

**Názov:** Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky  
**Sídlo:** Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212  
**IČO:** 00166260  
**DIČ:** 2020830240  
**Zastúpený:** Ing. Ján Mrva, predseda  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**Číslo účtu- IBAN:** [REDAKOVANÉ]  
 (ďalej len „Účastník“)  
 a

**Názov:** O2 Slovakia, s.r.o.  
**Sídlo:** Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
**IČO:** 47 259 116  
**DIČ:** 2121743437  
**Zastúpený:** Martin Ďurov, na základe plnomocenstva  
**Zapísaný v:** OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B  
**Bankové spojenie:** Tatra Banka, a. s.  
**Číslo účtu- IBAN:** [REDAKOVANÉ]  
 (ďalej len „Podnik“)

(Účastník a Podnik spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

### Úvodné ustanovenia

- A. Zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu ako výsledok podlimitnej zákazky podľa zákona o VO na predmet zákazky „Komunikačná infraštruktúra – Mobilná hlasová komunikácia“ (ďalej aj „zadávanie zákazky“) za podmienok uvedených v tejto Dohode.
- B. Podnik týmto vyhlasuje, že:
1. sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou Predmetu zmluvy;
  2. predmet Dohody je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je spôsobilý a zaväzuje sa ho vykonávať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade so Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  3. predmet Dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas platnosti tejto Dohody na základe jednotlivých vykonávacej zmluvy (zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb) uzatvorenej medzi Podnikom a Účastníkom, ktorá nesmie byť uzatvorená v rozpore s touto Dohodou, zákonom o elektronických komunikáciách a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v Slovenskej republike.



## Článok 1. Definícia pojmov

- 1.1 „Vykonávacia zmluva“ je zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom Dohody samostatne na základe výsledku zadávania podlimitnej zákazky uvedenej pod písm. A úvodných ustanovení tejto Dohody. Vzor vykonávacej zmluvy tvorí prílohu č. 3 tejto Dohody. Finálne znenie vykonávacej zmluvy je Podnik povinný predložiť Účastníkovi; finálne znenie vykonávacej zmluvy musí byť v súlade s podmienkami podlimitnej zákazky, touto Dohodou vrátane jej príloh, zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. Vo finálnom znení vykonávacej zmluvy budú upravené špecifiká týkajúce sa a súvisiace s predmetom tejto Dohody. Ustanovenia vykonávacej zmluvy o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia vykonávacej zmluvy, ktoré svojou povahou znevýhodňujú Účastníka oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v tejto Dohode a v ostatných prílohách k Dohode, sa nepoužijú.
- 1.2 „Všeobecné podmienky“ sú podmienky Podniku vydané v zmysle ustanovenia § 44 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách. Ustanovenia všeobecných podmienok nemôžu byť v rozpore s podmienkami uvedenými v tejto Dohode a v ostatných prílohách k Dohode, resp. v takom prípade majú ustanovenia Dohody a ostatných príloh Dohody prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok. Ustanovenia všeobecných podmienok o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia všeobecných podmienok, ktoré svojou povahou znevýhodňujú Účastníka oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v Dohode a v ostatných prílohách k Dohode, sa nepoužijú.

## Článok 2. Predmet dohody a jeho súčasti

- 2.1 Predmetom tejto Dohody je záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi implementáciu a funkcionálnosť telefónnych služieb v nižšie uvedenom rozsahu:
  - (i) Mobilná telefónna VPS,
  - (ii) Služba IVR,
  - (iii) Telefónne služby pre sekretariáty. (spolu ďalej aj len „Predmet dohody“)
- 2.2 Predmet dohody je detailne špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto Dohody.
- 2.3 Predmet dohody bude poskytovaný za podmienok dohodnutých v tejto Dohode na základe osobitne uzatvárajúcej vykonávacej zmluvy, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie služieb Podnikom Účastníkovi.
- 2.4 Podnik sa zaväzuje vykonať implementáciu telefónnych služieb podľa bodu 2.1 tohto článku v termíne najneskôr do 30.11.2023.
- 2.5 Podnik sa zaväzuje poskytovať telefónne služby podľa bodu 2.1 tohto článku Účastníkovi v termíne od 01.12.2023 s viazanosťou v trvaní maximálne 48 mesiacov, pričom doba viazanosti nesmie prekročiť dobu trvania tejto Dohody podľa článku 8. bod 8.1. tejto Dohody.
- 2.6 V prípade, ak je súčasťou plnenia Predmetu dohody dodanie tovaru, Podnik sa zaväzuje v lehote podľa bodu 2.4. tohto článku (i) dodať Účastníkovi tovar vrátane všetkých písomných dokumentov vzťahujúcich sa k tovaru, potrebných pre riadne a bezchybné použitie tovaru na stanovený účel, (ii) vykonať inštaláčny práce nevyhnutné pre zabezpečenie plnenia Predmetu dohody, a (iii) previesť na Účastníka vlastnícke právo k tovaru.
- 2.7 Podnik sa zaväzuje na základe výzvy Účastníka bezodplatne previesť najneskôr ku dňu ukončenia platnosti tejto Dohody telefónne číslo pridelené alebo používané na základe tejto Dohody na nového poskytovateľa služieb, ktorý bude poskytovať služby, ktoré sú rovnaké alebo obdobné ako je Predmet dohody.



- 2.8 Predmetom tejto Dohody je záväzok Účastníka za riadne a včas poskytnuté služby a/alebo súvisiace tovary, ktoré sú predmetom Dohody zaplatiť Podniku cenu podľa článku 4. tejto Dohody.

### **Článok 3. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 3.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Služieb podľa podmienok dohodnutých v tejto Dohode.
- 3.2 Podnik sa zaväzuje nezverejniť akékoľvek údaje, vrátane osobných údajov zamestnancov Účastníka v telefónnom zozname alebo iných databázach tretích osôb. Za týmto účelom odstránenia pochybností Účastník vyhlasuje, že nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov, ani údajov a osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 3.3 Podnik sa zaväzuje poskytovať predmet tejto Dohody a vykonávacej zmluvy riadne, s odbornou starostlivosťou, a to najmä zriadiť a poskytovať komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné elektronické komunikačné služby (podľa prílohy č. 2 tejto Dohody)
- 3.4 Podnik je povinný pre prenos SIM kariet do siete Podniku využiť prenositeľnosť čísla. V prípade prenosu telefónnych čísel všetky záväzky voči predchádzajúcemu poskytovateľovi elektronických komunikačných služieb uhradí dotknutý Účastník, a to v závislosti od ich skutočnej výšky.
- 3.5 Účastník má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými používateľmi (t. j. najmä zamestnancami Účastníka). Účastník má možnosť obmedzovať jednotlivých (vlastných) koncových používateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom kontaktnej osoby Podniku alebo príslušnej internetovej aplikácie umiestnenej na webovom sídle Podniku.
- 3.6 Podnik sa zaväzuje poskytovať všetky služby, ktoré sú Predmetom dohody riadne, s odbornou starostlivosťou a to najmä zaväzuje sa zriadiť a poskytovať komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné služby včas, riadne a bez vád, v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 3.7 Zmluvné strany sú si vedomé práv a povinností vyplývajúcich z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj ustanovení ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k ochrane osobných údajov a nakladania s nimi.
- 3.8 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že (i) vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie a zároveň (ii) bezodkladne, najneskôr do dvoch (2) pracovných dní odo dňa, kedy sa o takejto prekážke dozvedela, o vzniku takejto prekážky druhú Zmluvnú stranu písomne informovala. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od tejto Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvanie akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode tejto Dohody o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.



- 3.9 Zmluvné strany berú na vedomie, že ustanovenie bodu 3.8 tohto článku Dohody sa nepoužije v prípade, ak okolnosti vyššej moci nastali až v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti.

#### **Článok 4. Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Celková cena za Predmet dohody je stanovená ako výsledok zadávania zákazky uvedenej pod písm. A. Úvodných ustanovení tejto Dohody v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

100 080,00 Eur bez DPH (slovom: stotisícosemdesiat Eur bez DPH), 120 096,00 Eur s DPH (slovom: stodvadsaťtisícdeväťdesiatšesť Eur s DPH).

Za riadne poskytovanie Predmetu dohody v súlade s ustanoveniami tejto Dohody a vykonávacej zmluvy zaplatí Podniku Účastník odmenu mesačne vyfakturovanú Účastníkovi na základe skutočne realizovaných služieb v súlade s vykonávacou zmluvou a prílohami č. 1 a 2. tejto Dohody.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny uvedené v Prílohe č. 1 tejto dohody sú stanovené ako ceny maximálne a platné počas celého obdobia trvania Dohody. V cenách uvedených v Prílohe č. 1 sú zahrnuté aj všetky náklady Podniku spojené s poskytnutím Predmetu dohody.

Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a pokrýva jednorazové náklady Podniku spojené so zriadením služby.

- 4.3 Podnik je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby (zahrnuté v mesačnom paušály ako aj služby nad rámec mesačných paušálov) najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac. Podnik je oprávnený fakturovať len skutočne poskytnuté služby. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou jednorazový zriaďovací poplatok (jednorazová cena) a pravidelný mesačný poplatok (mesačná cena) za službu k poslednému dňu mesiaca, v ktorom sa služba poskytuje.

- 4.4 Odmenu podľa tohto článku Dohody je Účastník povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Podnikom v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa riadneho doručenia faktúry Účastníkovi.

- 4.5 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, číslo tejto Dohody a číslo vykonávacej zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je finančné čiastkové rozúčtovanie odmeny podľa bodu 4.1. tohto článku pre tri nákladové strediská Účastníka, ktorými sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú (i) Účastník, (ii) Geodetický a kartografický ústav Bratislava, Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava 212, IČO:17316219 a (iii) Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave, Chlumeckého 4, 826 62 Bratislava, IČO:00166251 ako organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Účastníka. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Účastník právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie Podniku. Podnik takúto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúry vyznačí novú 30 dňovú lehotu splatnosti, ktorá začne plynúť dňom jej riadneho doručenia Účastníkovi.

- 4.6 Podnik bude mesačne poskytovať Účastníkovi detailný výpis hovorov a kumulatívny výpis spotrebovaných dát v elektronickej podobe pre všetky SIM karty a to jednotlivo pre každé nákladové stredisko Účastníka podľa bodu 4.5. tohto článku.

- 4.7 V prípade, že Podnik prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, zaväzuje sa zabezpečiť sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané r Účastníka a ich čerpanie koordinované kontaktnou osobou Účastníka bez zbytočného odkladu po ich vzniku, alebo kedy Účastník nadobudne po prvýkrát možnosť ich využitia.



- 4.8 V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto Dohody zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je Podnik povinný Účastníkovi fakturovať regulovanú cenu služby, alebo nižšiu cenu služby (ďalej ako „regulovaná cena služby“). Ak by regulovaná cena služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Dohode, je Podnik najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Dohode primerane oboznámiť o zmene ceny Účastníka. Za primerané oboznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby. Podnik je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode pri každom znížení ceny ním poskytovaných služieb.
- 4.9 K zmene ceny za poskytované služby môže Podnik pristúpiť tiež v prípade, že dochádza k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k Dohode alebo vykonávacej zmluve, pokiaľ zákon o VO neustanovuje inak.
- 4.10 Počas trvania tejto Dohody je Účastník oprávnený každých šesť (6) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Dohody vykonať prieskum trhu na účely overenia vývoja ceny služieb porovnateľných so službami uvedenými v prílohe č. 2 tejto Dohody a aktuálnej ceny týchto služieb, resp. za účelom preverenia ekonomickej výhodnosti Dohody v aktuálnych trhových podmienkach. Účastník preverí ekonomickú výhodnosť tejto Dohody v aktuálnych trhových podmienkach. Účastník overí aktuálnu trhovú cenu zisťovaním ceny porovnateľných služieb za obdobných zmluvných podmienok, aké sú v tejto Dohode, a to prieskumom záväzkovoprávných vzťahov, ktoré uzatvoril Podnik alebo iný poskytovateľ elektronických komunikačných služieb s inými účastníkmi, alebo prieskumom ceny/ponuky Podniku alebo iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb na trhu. Ak aktuálna trhová cena niektorej služby porovnateľnej so službou uvedenou v prílohe č. 2 tejto Dohody zistená prieskumom trhu podľa bodu 4.9 tohto článku je nižšia ako cena porovnateľnej služby uvedená v prílohe č. 2 tejto Dohody, je Podnik povinný zúčastniť sa rokovania za účelom uzavretia dodatku k tejto Dohode, ktorým sa zníži cena poskytovaných služieb uvedených v prílohe č. 2 tejto Dohody.
- 4.11 Akákoľvek zmena ceny, ktorá nie je uvedená v bode 4.8, 4.9 alebo 4.10 tejto Dohody je možná len na základe písomného, zmluvnými stranami schváleného dodatku k Dohode, alebo k vykonávacej zmluve, ktorá bude rovnako obsahovať cenník služieb poskytovaných Podnikom. Zmluvná strana je povinná do 15 pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Dohode je možné len uzatvorením písomného dodatku k Dohode v súlade s podmienkami uvedenými v § 18 zákona o VO.
- 4.12 Ak Účastník nebude súhlasiť s navrhovaným zvýšením ceny, je Podnik oprávnený do 30 dní od doručenia nesúhlasu so zvýšením ceny vypovedať Dohodu v súlade s ustanovením bodu 8.8 tejto Dohody.
- 4.13 Ak Podnik nepristúpi k zníženiu ceny služieb pre jednotlivých Účastníkov podľa bodu 4.8, 4.9 alebo 4.10, je Účastník oprávnený vypovedať túto Dohodu a/alebo vykonávaciu zmluvu v súlade s ustanovením bodu 8.8 Dohody.

## Článok 5.

### Zodpovednosť za škody, zmluvné sankcie a záruka

- 5.1 Implementácia telefónnych služieb podľa článku 2 bod 2.1. tejto Dohody sa považuje za riadne vykonanú podpísaním akceptačného protokolu Oprávnenými osobami Zmluvných strán. Oprávnená osoba na podpis akceptačného protokolu je:
- za Účastníka: Branislav Vlčko, ugkk\_oit@skgeodesy.sk, 0940991453
  - za Podnik: Ladislav Vlachovič, ladislav.vlachovic@o2bs.sk, 0915793433
- 5.2 Podnik zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikla Účastníkovi alebo tretej osobe dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností Podniku stanovených v tejto Dohode



resp. v súvislosti s plnením podľa tejto Dohody, a to najmä nie však výlučne za škodu, ktorá vznikla Účastníkovi alebo tretej osobe v dôsledku toho, že Poskytovateľ neposkytol služby, ktoré sú predmetom tejto Dohody riadne, včas a s odbornou starostlivosťou. Podnik zodpovedá za to, že všetky služby, ktoré sú predmetom tejto Dohody, budú poskytnuté bez vád, riadne, v súlade s platnými právnymi predpismi, s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, pokynmi Účastníka a podľa podmienok dohodnutých v tejto Dohode.

- 5.3 Podnik poskytuje na tovar podľa článku 2 bodu 2.5 tejto Dohody, vrátane všetkých jeho súčastí a príslušenstva, záruku za akosť na dobu 48 mesiacov. Záručná doba začína plynúť prevzatím Predmetu dohody Účastníkom podľa bodu 5.1. tohto článku. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Kupujúci nemôže tovar užívať na určený alebo obvyklý účel pre vady, za ktoré zodpovedá Podnik v rámci záručnej doby, vrátane doby odstraňovania takýchto vád. Záručná doba plynie pri dodaní alebo vykonaní náhradného plnenia odznova.
- 5.4 Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi bezplatný záručný servis na tovar podľa článku 2 bodu 2.5 tejto Dohody po celú dobu trvania záručnej doby.
- 5.5 Účastník je povinný bezodkladne informovať Podnik o zistenej vade tovaru podľa článku 2 bodu 2.5 tejto Dohody emailom na emailovú adresu servisného centra Podniku [o2bs@o2bs.sk](mailto:o2bs@o2bs.sk). Účastník vo svojom oznámení uvedie druh a rozsah reklamovanej vady. Podnik je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady a reklamovanú vadu bezodplatne na svoje náklady odstrániť, a to bezodkladne, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní od potvrdenia jej prijatia. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia. Zápisnicu o odstránení vady sú oprávnené podpísať Oprávnené osoby Zmluvných strán uvedené v bode 5.1. tohto článku.
- 5.6 Za porušenie informačnej povinnosti Podniku podľa ustanovenia bodu 4.8 tejto Dohody sa zaväzuje zaplatiť Podnik Účastníkovi, voči ktorému porušil ustanovenie tohto bodu zmluvnú pokutu vo výške 200,00 EUR bez DPH za každý jeden prípad.
- 5.7 V prípade omeškania so začatím poskytovania Predmetu dohody podľa článku 2. tejto Dohody prináleží Účastníkovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z Celkovej ceny Predmetu dohody bez DPH uvedenej článku 4. bod 4.1 tejto Dohody za každý aj začatý deň omeškania, maximálne do výšky 100% Celkovej ceny Predmetu dohody bez DPH.
- 5.8 Pri každom jednotlivom porušení povinnosti Podniku uvedenej v tejto Dohode, ktoré zabráni alebo znemožní poskytovanie akejkoľvek telefónnej služby alebo jej funkcionality uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Dohody vzniká Účastníkovi právo na poskytnutie zľavy vo výške 5 (slovom päť) % z ceny Poskytnutých služieb podľa článku 4 bod 4.3 tejto Dohody za kalendárny mesiac v ktorom došlo k porušeniu zmluvnej povinnosti Podniku, a to za každý aj začatý deň, počas ktorého sa v dôsledku porušenia povinnosti Podniku neposkytuje táto telefónna služba alebo poskytovaná telefónna služba nedosahuje definované parametre (vrátane parametrov SLA).
- 5.9 Podnik sa zaväzuje, že požadovanú zľavu z ceny podľa bodu 5.8 tohto článku zohľadní v nasledujúcej mesačnej faktúre za poskytovanie telefónnych služieb.
- 5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta sa uplatňuje formou faktúry vystavenej Zmluvnou stranou. Lehota na zaplatenie zmluvnej pokuty je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry na zaplatenie zmluvnej pokuty. Na prijímanie, odosielanie a náležitosti faktúry sa primerane vzťahujú ustanovenia článku 4. tejto Dohody.
- 5.11 Zaplatenie zmluvnej pokuty alebo vznik práva na zľavu z ceny nemá vplyv na nárok na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s porušením zmluvných povinností, ktorú je možné vymáhať samostatne.
- 5.12 V prípade omeškania Účastníka so zaplatením ceny podľa tejto Dohody, je Podnik oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania, ktoré je Podnik oprávnený Účastníkovi účtovať v sadzbe stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky v čase vyúčtovania úrokov z omeškania.



## Článok 6.

### Ochrana dôverných informácií a ochrana osobných údajov

- 6.1 Každá zo zmluvných strán je oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pred takým sprístupnením vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií ostatných zmluvných strán. Dotknutá zmluvná strana je v prípade takéhoto sprístupnenia povinná neodkladne na výzvu zmluvných strán označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jej obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť sprístupnené.
- 6.2 Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami zmluvných strán.
- 6.3 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Dohody stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od zmluvných strán a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je zmluvná strana povinná sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo iných právnych predpisov.
- 6.4 Ustanovenie bodu 6.2 tohto článku sa nevzťahuje na splnenie povinnosti zverejňovať zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo iných právnych predpisov. Podnik je povinný v prípade takéhoto zverejnenia bezodkladne na výzvu Účastníka č. 1 označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jeho obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť zverejnené.
- 6.5 Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi iným spôsobom ako porušením povinností Zmluvných strán podľa tejto Dohody.
- 6.6 Ak Podnik pri plnení predmetu tejto Dohody alebo vykonávacej zmluvy bude spracúvať v mene Účastníka osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle článku 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Dohody aj neskôr v lehote do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Dohody. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Účastníkom nezavinené porušenie povinností Podniku uzatvoriť Zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR je považované za podstatné porušenie Dohody a zakladá Účastníkovi právo na odstúpenie od tejto Dohody.

## Článok 7.

### Komunikácia a doručovanie

- 7.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb Účastníka a Podniku.
- 7.2 Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami v tejto súvislosti sa bude adresovať príslušnej zmluvnej strane na nižšie uvedenú adresu a bude sa považovať za doručенú v prípade:



- a) osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
- b) doručenie e-mailom po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, alebo
- c) doporučenej zásielky k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nie je možné doručiť.

- 7.3 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň,
- i. v ktorom ju táto zmluvná strana odoprela prijať,
  - ii. ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
  - iii. kedy bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval",
  - iv. "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

- 7.4 Písomná komunikácia bude adresovaná nasledovne:

- a) Zásielky pre Účastníka:

Meno a priezvisko zamestnanca: Branislav Vlčko

Adresa: [REDACTED]

Telefón: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

WEB: [www.skgeodesy.sk](http://www.skgeodesy.sk)

- b) Zásielky pre Podnik:

Meno a priezvisko zamestnanca: Ladislav Vlachovič

Adresa: [REDACTED]

Telefón: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

WEB: [www.o2bs.sk](http://www.o2bs.sk)

- 7.5 Dôležité písomnosti podľa tejto Dohody (ako napr. oznámenia o odstúpení a iné písomné oznámenia) sa musia doručovať osobne alebo prostredníctvom doporučenej zásielky.

## **Článok 8. Doba trvania Dohody**

- 8.1 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Dohody alebo do vyčerpania finančného limitu Dohody 100 080,00 EUR bez DPH (slovom: stotisícosemdesiat Eur bez DPH) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 8.2 Táto Dohoda a vykonávacía zmluva zaniká:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou,
  - c) písomným odstúpením od Dohody,
  - d) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená alebo vyčerpaním finančného limitu Dohody podľa bodu 8.1. tohto článku Dohody
- 8.3 Dohoda podľa odseku 1 písm. a) tohto článku Dohody musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma Zmluvnými stranami a musí obsahovať dohodu o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so Dohodou, inak je neplatná.





- 8.4 Zmluvné strany majú právo odstúpiť od Dohody z dôvodov upravených v Obchodnom zákonníku, z dôvodov výslovne uvedených v tejto Dohode a v prípade podstatného porušenia Dohody uvedeného v tejto Dohode.
- 8.5 Podstatným porušením Dohody sa rozumie najmä nedodržiavanie stanovených cien, neposkytnutie služieb v súlade s prílohou č. 2 tejto Dohody, nedodržanie dodacích lehôt, riadne nevybavovanie reklamácií alebo nedodržanie platobných podmienok. Za opakované porušenie dohodnutých podmienok Dohody sa považuje také porušenie, keď k porušeniu už došlo a na závažný stav bola zmluvná strana písomne upozornená alebo ak k odstráneniu závažného stavu nedošlo ani po písomnom upozornení druhej zmluvnej strany a po stanovení primeranej lehoty na odstránenie. Podstatným porušením tejto Dohody okrem iných prípadov uvedených v tejto Dohode sa rozumie aj
- ak budú zo strany Účastníka opakovane (viac ako trikrát a nemusí ísť o rovnakú vadu) reklamované poskytnuté služby a reklamácia bude oprávnená,
  - ak dôjde zo strany Podniku opakovane (viac ako dvakrát) k omeškaniu s poskytnutím služieb, resp. ich časti o viac ako štrnásť (14) kalendárnych dní.
- 8.6 Účastník má právo odstúpiť od Dohody aj vykonávacej zmluvy aj ak:
- bol na majetok Podniku vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
  - zaslal Podniku najmenej 2 písomné upozornenia, že Podnik neposkytuje plnenie Dohody riadne a včas počas trvania zmluvného vzťahu podľa pokynov a požiadaviek Účastníka. Účastník má právo odstúpiť od Dohody podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek po doručení druhého písomného upozornenia Podniku, v ktorom budú presne popísané vady plnenia Predmetu dohody,
  - neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Dohody a od vykonávacej zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od Dohody podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
  - ak Podnik poruší ustanovenie § 44 ods. 8 písm. b) a c) zákona o elektronických komunikáciách,
  - ak Podnik stratí oprávnenie na výkon činnosti, prostredníctvom ktorej dochádza k plneniu tejto Dohody. V prípade straty oprávnenia je Podnik povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Účastníkovi.
- 8.7 Podnik má právo odstúpiť od Dohody voči Účastníkovi, ak Účastník je opakovane v omeškaní s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry Podniku o viac ako 45 dní, pričom Podnik Účastníka na možnosť odstúpenia od Dohody písomne upozornil
- 8.8 Zmluvné strany majú právo túto Dohodu a vykonávaciu zmluvu ukončiť aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.9 Právne účinky odstúpenia od Dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany o odstúpení od Dohody spolu s uvedením dôvodov odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 8.10 Pri odstúpení od tejto Dohody si zmluvné strany ponechajú doterajšie plnenia. Práva a povinnosti vyplývajúce z jednotlivých vykonávacích zmlúv medzi Podnikom a Účastníkmi zostávajú zachované a zaniknú uplynutím doby, na ktorú boli uzatvorené.



## Článok 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Dohoda sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto Dohode inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách, zákona o VO, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s Dohodou zmierlivou cestou; tým nie je dotknuté právo na uplatnenie postupu uvedeného v § 75 zákona o elektronických komunikáciách. Pokiaľ zmierlivé riešenie sporu nebude možné, všetky spory, ktoré vzniknú z Dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred vecne a mieste príslušným súdom podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Civilného sporového poriadku Slovenskej republiky.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Dohody.
- 9.4 Táto Dohoda sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo iných právnych predpisov. Podnik súhlasí so zverejnením tejto Dohody vrátane jej príloh bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu a dodatkov a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za Podnik) na zverejnenie jej údajov v tejto Dohode, v jej prílohách a dodatkoch. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase Účastníka.
- 9.5 Táto Dohoda nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; táto Dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky na Internete – príslušnej webovej stránke ([www.crz.gov.sk](http://www.crz.gov.sk)), ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.6 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Dohody stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Dohody ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.
- 9.7 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto Dohodu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 9.8 Zmeny a/alebo dodatky k Dohode musia byť vykonané v súlade s platnou legislatívou v písomnej forme a podpísané zmluvnými stranami.
- 9.9 Dohoda, vrátane všetkých dokumentov, ktoré sú jej súčasťou, predstavuje kompletnú dohodu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom Dohody.
- 9.10 Dohoda je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál, Účastník dostane 3 rovnopisy a Podnik dostane 2 rovnopisy. Dohoda Zmluvných strán o počte rovnopisov sa neuplatní v prípade, ak k uzavretiu Dohody (resp. dodatku k nej) dochádza elektronicky v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) v znení neskorších predpisov. V prípade, ak k uzavretiu Dohody (resp. dodatku k nej) dochádza elektronicky, dátumy podpisov Zmluvných strán sú uvedené pri kvalifikovaných elektronických podpisoch/pečatiach Zmluvných strán, ak nie je použitá kvalifikovaná elektronická časová pečiatka podľa zákona o dôveryhodných službách.



9.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú:

Príloha č. 1 – Cenník

Príloha č. 2 – Opis predmetu plnenia

Príloha č. 3 – Vykonávacía zmluva

Príloha č. 4 – Všeobecné podmienky Podniku

Príloha č. 5 – Vzor akceptačného protokolu

9.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Dohody nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Dohodu podpísali.

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

**Za Účastníka:**

.....  


**predseda**

**Za Podnik:**

.....  


**Martin Durov**

**na základe plnomocenstva**



## Príloha č. 1 – Cenník

P.č	Položka	Počet jednotiek	Merná jednotka	Poznámka	Jednotková cena v EUR bez DPH	DPH %	Cena celkom bez DPH	DPH celkom	Cena celkom s DPH	Trvanie v mesiacoch	Cena celkom v € bez DPH	DPH v €	Cena celkom v € s DPH
1	Zriadenie VPS	1	ks		0	20%					- €	- €	- €
2	Cena za SIM - základný balík volania a služby VPS	300	ks/mesiac		2,75	20%	825,00 €	165,00 €	990,00 €	48	39 600,00 €	7 920,00 €	47 520,00 €
3	Cena za dátový pool	2000	GB/mes		0,55	20%	1 100,00 €	220,00 €	1 320,00 €	48	52 800,00 €	10 560,00 €	63 360,00 €
4	Cena za navýšenie dátového poolu po vyčerpaní dát	100	GB/mes		1	20%	100,00 €	20,00 €	120,00 €	48	4 800,00 €	960,00 €	5 760,00 €
5	Cena za volania nad rámec paušálu	54000	sek/mes		0	20%	- €	- €	- €	48	- €	- €	- €
6	Cena za SMS nad rámec paušálu	500	SMS/mes		0	20%	- €	- €	- €	48	- €	- €	- €
7	Cena za MMS nad rámec paušálu	200	MMS/mes		0	20%	- €	- €	- €	48	- €	- €	- €
8	Tel. služby pre sekretariáty	6	ks/mes		10	20%	60,00 €	12,00 €	72,00 €	48	2 880,00 €	576,00 €	3 456,00 €
<b>Cena celkom</b>							2 085,00 €	417,00 €	2 502,00 €		100 080,00 €	20 016,00 €	120 096,00 €



## Príloha č. 2 – Opis predmetu plnenia

**ZOZNAM SKRATIEK**

CLIP	Calling Line Identification Presentation
CLIR	Calling Line Identification Restriction
CRP	Central routing point
GKU	Geodetický a Kartografický Ústav Bratislava
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
IVR	Interactive Voice Response
KI	Komunikačná Infraštruktúra
LAN	Local Area Network
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
PIN	Personal Identification Number
PUK	Personal Unblocking Key
SIM	Subscriber Identity Module
SIP	Session Initiation
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
ÚGKK	Úrad Geodézie, Kartografie a Katastra Slovenskej Republiky
VO	Verejné obstarávanie
VPN	Virtual Private Network
VPS	Virtuálna Privátna Sieť
VTS	Verejná Telefónna Sieť
VÚGK	Výskumný Ústav Geodézie a Kartografie v Bratislave



# 1. KOMUNIKAČNÁ INFRAŠTRUKTÚRA – MOBILNÁ HLASOVÁ KOMUNIKÁCIA.

## 1.1 Zámer

Predmetom tejto zákazky je realizácia riešenia hlasovej komunikačnej služby pre potreby pracovníkov verejného obstarávateľa. Riešenie Hlasovej komunikačnej služby je požadované riešiť prostredníctvom mobilných komunikačných služieb s podporou doplnkových vlastností potrebných pre optimálnu hlasovú komunikáciu v rámci firemného prostredia. Všetky telefónne čísla budú súčasťou hlasovej VPS, budú zdieľať spoločný dátový pool a poskytovať neobmedzenú komunikáciu v rámci VTS. Verejný obstarávateľ bude požadovať doplnkové služby typu IVR, ktorá umožní pri volaní na číslo spoločnosti poskytnúť základné požadované informácie, presmerovať volanie na. Požiadavkou na úspešného uchádzača bude taktiež prenos aktuálnych mobilných čísiel do novej VPS.

Doba trvania zmluvy vo viazanosti je 48 mesiacov.

## 2. ZADANIE

Požiadavkou verejného obstarávateľa je zabezpečenie funkčností telefónnych služieb podľa rozsahu uvedeného nižšie potrebných pre Úrad geodézie a katastra Slovenskej republiky. Pracovníci verejného obstarávateľa dostanú k dispozícii SIM kartu, ktorá bude súčasťou Hlasovej VPS verejného obstarávateľa a bude poskytovať základné služby mobilných sietí – volania, SMS, dátové pripojenie a taktiež podporovať rozšírené funkčnosti VPS obvyklé pre potreby firemnej komunikácie.

### 2.1 Predmet zákazky

- Funkcionalita a implementácie služby telefónie s prepojením na VTS, VoIP a mobilné telefónne siete prevádzkovateľov v Slovenskej republike a možnosť volania do celého sveta
- Funkcionalita IVR

## 3. TELEFÓNNE SLUŽBY

Predmetom požiadavky je zaobstarat' optimálne riešenie komunikačných služieb verejného obstarávateľa. Služby IVR sú požadované ako služby, ktoré musia byť úspešným uchádzačom poskytnuté.

### 3.1 Mobilná VPS

#### 3.1.1 Popis služby

Predmetom je poskytnutie služby mobilnej telefónie pre verejného obstarávateľa spolu s dátovými službami mobilnej siete.

#### 3.1.2 Mobilná VPS funkčné požiadavky

Telefónne služby sú poskytované v mobilnej telefónnej sieti poskytovateľa. Poskytovateľ zabezpečí bezplatný prenos telefónnych čísiel z aktuálnej VPS poskytovateľa O2. Nové linky verejného obstarávateľa budú zriadené s novými telefónnymi číslami z číselnej množiny poskytovateľa.

#### 3.1.3 Spoločné požiadavky na službu

- Zriadenie VPS pre všetkých účastníkov verejného obstarávateľa
- Mesačný poplatok za aktívnu SIM zaradenú do VPS



- Aktivácia a deaktivácia SIM vo VPS realizovaná v systéme poskytovateľa na požiadanie povereného zamestnanca verejného obstarávateľa, alebo priamo povereným zamestnancom verejného obstarávateľa.
- Pridanie a vyňatie SIM z VPS verejného obstarávateľa s možnosťou portovania čísla od iného operátora alebo k inému operátorovi.
- Poskytnutie PIN a PUK kódov k SIM kartám vo VPS zo systémov poskytovateľa.
- Poskytovanie elektronického detailného mesačného výpisu hovorov za jednotlivé linky a jednotlivé nákladové strediská vo formáte csv, prípadne xls bez dodatočných poplatkov
- Súhrnnú mesačnú faktúru s rozdelením na jednotlivé odchádzajúce smery pre celú číselnú množinu a celkovým vyčíslením počtu volaní a dĺžky trvania.
- Vyčíslenie nákladov pre jednotlivé (celkom 3) nákladové strediská. Zoznam telefónnych čísiel priradených k jednotlivým nákladovým strediskám obdrží víťazný uchádzač najneskôr ku dňu podpisu zmluvy.
- Zriadenie novej SIM a služieb bez zriaďovacích poplatkov
- Zrušenie/vyňatie SIM z VPS bez poplatkov
- Výmena SIM karty v prípade nefunkčnosti bez poplatkov
- Manažovanie SIM profilov povereným pracovníkom verejného obstarávateľa cez online portál. Zablokovanie, odblokovanie, prípadne povolenie/blokovanie SMS s pridanou hodnotou (MHD, parking) – inicializačné nastavenie MHD = vypnuté,
- Sekundová tarifácia od prvej sekundy
- Bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS
- Bezplatné neobmedzené volania v mobilných, VoIP a pevných sieťach v SR
- Bezplatné SMS/MMS v rámci sietí v SR a EU
- Bezplatné využívanie služby VOWifi (Voice over Wifi)
- Bezplatné neobmedzené volania do všetkých sietí EU
- Bezplatné Roaming hovory + dáta v rámci štandardného balíka služieb s súlade s pravidlami regulácie EU
- Volania a dáta mimo bezplatných dát/minút obsiahnutých v balíku služieb sú spoplatnené v rámci štandardného cenníka poskytovateľa a sú uvedené na mesačnej faktúre
- Služby CLIP, CLIR
- Blokovanie volaní na služby so zvýšenou tarifou na požiadanie pre konkrétnu SIM prostredníctvom zodpovedného zamestnanca alebo v rámci manažmentu VPS
- Blokovanie SMS na čísla so zvýšenou tarifou na požiadanie pre konkrétnu SIM prostredníctvom zodpovedného zamestnanca alebo v rámci manažmentu VPS
- Blokovanie platieb za, MHD na požiadanie pre konkrétnu SIM prostredníctvom zodpovedného zamestnanca alebo v rámci manažmentu VPS
- Zdieľané dáta vo VPS v objeme 2TB (2000GB) pre všetky aktívne SIM v rámci VPS. Dáta sú využiteľné aj v rámci roamingu na základe regulácie EU
- Využitie dát mimo regulácie EU bude spoplatnené na základe zmluvného cenníka poskytovateľa
- Celkové využitie dát vo VPS bude uvedené na faktúre za služby



- V prípade potreby je verejný obstarávateľ oprávnený požiadať o navýšenie alebo poníženie dátového poolu v násobkoch 100 GB.
- Navýšenie alebo poníženie dátového poolu má dopad na zmenu výšky platby za dátový pool.
- Každá SIM má aktivovaný základný dátový limit 2GB
- Každá SIM môže automaticky obnovovať dátový limit s veľkosťou 2GB v rámci fakturačného obdobia z celkového dátového poolu, po vyčerpaní pridelených dát
- V prípade ak už v rámci skupiny nebudú voľné dáta služba Obnovy dát je spoplatnená na základe zmluvného cenníka.
- Nevýčerpaný objem dát v rámci VPN sa prenáša do nasledovného účtovného obdobia.
- Nevýčerpané dáta z predchádzajúceho obdobia sa spotrebovávajú primárne v novom fakturačnom období
- Možnosť zriadenia dátových SIM s objemom dát 2GB s automatickou obnovou 2GB balíkov, bez limitov pri zostatku 100MB v rámci aktuálneho balíka, aby neprišlo k obmedzeniu služby. Limity dátových SIM sa započítavajú do limitu zdieľaných dát.
- Zriadenie a zrušenie dátovej SIM bez poplatkov
- Zmena počtu dátových SIM od nasledujúceho fakturačného obdobia bez poplatkov
- Vlastnosti VPS pre firemnú komunikáciu:
  - Možnosť definovania súkromného číslovacieho plánu v rámci VPS
  - Možnosť definície skupín v rámci VPS
  - Možnosť definície volacích práv podľa času, dňa, skupiny
  - Možnosť definície Virtuálnych čísiel
  - Administrácia VPS cez web rozhranie (prípadne aplikáciu)
  - Vynútené hovory v rámci VPS – validácia dlhého a skráteného čísla
  - Smerovanie na náhradné čísla ak je hovor neodpovedaný alebo je linka obsadená pre jednotlivé SIM
  - Sekvenčné vyzváňanie min. 3 čísla
  - Simultánne vyzváňanie min. 3 čísla
  - Prepojenie hovoru na iné číslo
  - Automatické presmerovanie hovorov
  - Selektívne presmerovanie hovorov
  - Konferenčné hovory
  - Zaparkovanie hovoru
  - Odmietnutie anonymných hovorov
  - Podržanie hovoru
  - Sieťové kódy
  - Kalendár hlások a presmerovaní
  - Zoznamy volaní
  - Neprehrávanie hlásky „Voláte na číslo mimo mobilnej siete ...“ v rámci VPS volaní – ak je to technicky možné
  - Správa a publikácia telefónneho zoznamu na webovom portáli s možnosťou integrácie do firemných stránok verejného obstarávateľa s možnosťou rozšírenia aj o čísla mimo VPS.
  - Selektívna publikácia telefónneho zoznamu (iba definovaná skupina čísiel) pre verejné portály užívateľa





- Telefónne zoznamy sú vo firemnej identite verejného obstarávateľa, prípadne automatizované a on-demand exporty v strojovo spracovateľný formátoch – json, xml, csv (postačuje jeden z formátov), UTF-8 encoding
- Podpora synchronizácie telefónnych zoznamov s MS Exchange a Microsoft 365 službou
- Verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi telefónne zoznamy pre potreby migrácie telefónnych čísiel a nastavenie skrátенých čísiel
- Zákaznícky portál VPS
- Úspešný uchádzač zabezpečí distribúciu SIM kariet aj do externých lokalít určených verejným obstarávateľom
- Počet účastníkov VPS(SIM) v rámci zmluvy – 350, počet aktívnych SIM pri zriadení služby 300

### 3.1.4 Realizačné služby a požiadavky

Verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi:

- Dokumenty požadované úspešným uchádzačom, ktoré budú vyhodnotené ako nevyhnutné na splnenie požiadavky

Úspešný uchádzač poskytne verejnému obstarávateľovi:

- Zriadenie služby a dodanie potrebných SIM verejnému obstarávateľovi do definovanej lokality
- Voliteľná časť – nezávislá ponuka koncových zariadení z portfólia úspešného uchádzača.

## 3.2 Služba IVR

### 3.2.1 Popis služby

Verejný obstarávateľ požaduje, aby platforma poskytovala službu typu IVR umožňujúcu poskytovanie potrebných informácií a pohyb v strome hlások s možnosťou prepojenia na operátora a príslušné kontaktné miesta organizácií verejného obstarávateľa.

IVR je automatizovaný interaktívny systém hlasovej odozvy interakcie s volajúcim. Volajúci si vypočuje ponuku systému IVR, reaguje stlačením klávesu na svojom telefóne a potom systém reaguje zodpovedajúcim spôsobom. Na základe odpovedí volajúceho systém buď poskytne volajúcemu požadované informácie alebo nasmeruje hovor na správneho agenta.

Služba IVR môže byť súčasťou vlastností VPS.

### 3.2.2 Funkčné požiadavky

Možnosť vytvorenia svojej ponuky viacúrovňovej interaktívnej hlasovej odozvy (IVR), ktorá volajúceho prevedie rôznymi možnosťami a zabezpečí, aby bol vždy nasmerovaný na správne oddelenie, agenta alebo skupinu agentov a aby prijímal príslušné informácie prostredníctvom prispôsobených správ.

- Multi-level IVR – umožňuje v ponuke vytvorenie viacerých vrstiev
- Automatické smerovanie - IVR menu umožňuje konkrétne hlasové správy a odpovede. Poskytuje relevantné informácie bez toho, aby bolo nutné čakať na dostupného agenta.
- Smerovanie na základe podmienok – dátum čas, podpora presmerovania hovoru priamo z IVR
- Podpora hlások a hudby počas čakania zákazníka na spojenie



- Počet agentov 5
- Smerovanie volaní buď na čísla VPS alebo iné externé čísla.

### 3.2.3 Technické požiadavky

- Vytvorenie IVR menu
- Nahratie dodaných hlášok do systému
- Vytvorenie pravidiel smerovania volaní v časových definíciách – pracovná doba, mimopracovná doba, víkend, sviatok
- Paralelný počet volaní 10
- Waiting queue – 5 účastníkov
- Minimálny počet hlások 30 s dĺžkou minimálne 30 sekúnd / správa

### 3.2.4 Realizačné požiadavky

Verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi:

- Dokumenty požadované úspešným uchádzačom, ktoré budú vyhodnotené ako nevyhnutné na poskytnutie služby
- Nahraté hlásky
- Aktuálne call prompty implementované v existujúcom systéme

Úspešný uchádzač poskytne verejnému obstarávateľovi:

- Zriadenie služby pre definované telefónne čísla
- Užívateľskú dokumentáciu k dodaným zariadeniam, softvéru
- Zriadenie a konfiguráciu IVR
- Služba bude spoplatnená od dátumu podpisu akceptačného protokolu pre celú službu

## 3.3 Telefónne služby pre sekretariáty

Požiadavka na dodanie 6 ks sekretárskych telefónov, ich konfiguráciu a správa.

Telefóny musia komunikovať cez mobilnú sieť a VoIP infraštruktúru poskytovateľa. Pre časť riešenia postaveného na VoIP, poskytne obstarávateľ internetové pripojenie pre telefóny. Všetko ostatné pre prevádzku musí zabezpečiť uchádzač.

Telefóny musia v dodanom riešení podporovať nasledovné funkcie:

- Možnosť prepojiť aktívne volanie (prichádzajúce a aj odchádzajúce) na iné číslo
- Možnosť uložiť si kontakt ako rýchlu voľbu na samostatné tlačidlo telefónu
- Správu interného tel. zoznamu
- Vytvoriť audio konferenciu pre 3 členov
- Presmerovať volanie
- Možnosť aktivovať režim nerušiť
- Telefón musí mať možnosť zobrazenia histórie hovorov (prijatých, odchádzajúcich a zmeškaných)

Minimálne vlastnosti telefónu:

- Farebný displej veľkosti 4,3“ s podsvietením
- Napájanie cez adaptér, ktorý je súčasťou telefónu
- Funkcia hlasitý odposluch
- 6 programovateľných tlačidiel



- Možnosť pripojiť náhlavnú súpravu

Súčasťou dodania musí byť aj návod a zaškolenie personálu na využívanie aparátov pre popísané funkcie.

## 4. SPOLOČNÉ POŽIADAVKY

### 4.1 Termín dodania

V rámci realizácie je povinný úspešný uchádzač poskytnúť požadované služby v nasledovných dobách dodania:

- **Mobilná telefónna VPS** podľa kapitoly 3.1 v termíne max. 30 kalendárnych dní od vyzvania verejným obstarávateľom
- **IVR služba** – podľa kapitoly 3.2, je doplnková služba k telefónnej službe a je požadovaná dodať ako súčasť telefónnej služby v termíne spolu s dodaním telefónnej služby.

### 4.2 Cenník položiek

Súčasťou verejného obstarávania je súbor Cennik.xlsx, ktorý obsahuje záložky pre jednotlivé požadované služby. V cenníku uchádzač vyčíslí cenové nároky na jednotlivé požadované služby. Na záložke Celková cena zákazky uvedie požadované mesačné platby v definovaných intervaloch.

### 4.3 Dokumentácia

Úspešný uchádzač poskytne verejnému obstarávateľovi požadovanú dokumentáciu v elektronickej verzii (ak nie je v detailnej požiadavke uvedené inak). Doručená dokumentácia bude v úradnom jazyku s výnimkou špecifických typov dokumentácie výrobcu ako sú datasheety pre zariadenia, systémové softwarové a hardwarové požiadavky, operačné manuály, ktoré môžu byť v anglickom alebo českom jazyku. Dokumentácia k GUI rozhraniu správy VPS bude dodaná v slovenskej alebo českej jazykovej verzii.

#### 4.3.1 Požadovaná technická dokumentácia

V rámci procesu VO je uchádzač povinný doručiť nasledovné dokumenty:

- Zmluvný cenník telefónnych a dátových služieb
- Užívateľský manuál k obsluhu VPS
- Užívateľský manuál k službe IVR ak existuje možnosť konfigurácie služby zákazníkom
- Časový plán implementácie jednotlivých služieb
- Požiadavky na súčinnosť verejného obstarávateľa



**Príloha č. 3 – Vykonávacia zmluva**

Číslo zmluvy:	
---------------	--

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB**

(ďalej len „Zmluva“)

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi:

**1. POSKYTOVATEĽ**

**Názov:** O2 Slovakia, s. r. o.  
**Sídlo:** Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
**IČO:** 47 259 116  
**DIČ:** 2121743437  
**Zastúpený:** Martin Ďurov, obchodný riaditeľ, na základe substitučného plnomocenstva zo dňa 1.6.2022  
**Zapísaný v:** OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B  
**Bankové spojenie:** Tatra Banka, a. s.  
**Číslo účtu- IBAN** [REDAKOVANÉ]  
 (ďalej len „Podnik“)

a

**2. ÚČASTNÍK**

Obchodné meno :	<b>Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky</b>
Sídlo:	<b>Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212</b>
IČO:	<b>00166260</b>
IČ DPH:	
DIČ:	<b>2020830240</b>
Zapísaný:	
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo:	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr:	[REDAKOVANÉ]

**V MENE KTORÉHO KONÁ**

Meno a priezvisko:	<b>Ján Mrva</b>	
Funkcia:	<b>predseda</b>	

Vyhlasenie zástupcu Účastníka:

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie prikladám k tejto Zmluve.

**1. PREDMET ZMLUVY A ZMLUVNÉ DOKUMENTY**

1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od Poskytovateľa objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len "Špecifikácia"), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb nižšie uvedenými všeobecnými podmienkami Poskytovateľa vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „Všeobecné podmienky“): .....



- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán, sú stanovené Rámcovou dohodou o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby- MOBILNÁ HLASOVÁ SLUŽBA č. .... uzavretou medzi zmluvnými stranami (ďalej len „Rámcová dohoda“), touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:.....
- 1.3. Ustanovenia Rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami tejto Zmluvy resp. vyššie definovanými zmluvnými dokumentami.
- 1.4. Ustanovenia tejto Zmluvy o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia vykonávacej zmluvy, ktoré svojou povahou znevýhodňujú Účastníka oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v Rámcovej dohode a v ostatných prílohách k Rámcovej dohode (okrem Prílohy č. 3 a 4), sa nepoužijú.
- 1.5. Ustanovenia Všeobecných podmienok nemôžu byť v rozpore s podmienkami uvedenými v Rámcovej dohode a v ostatných prílohách k Rámcovej dohode, resp. v takom prípade majú ustanovenia Rámcovej dohody a ostatných príloh Rámcovej dohody prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok. Ustanovenia Všeobecných podmienok o sankciách, úroku z omeškania, zmluvných pokutách, o náhrade škody a ustanovenia Všeobecných podmienok, ktoré svojou povahou znevýhodňujú Účastníka oproti podmienkam poskytovania Služieb uvedeným v Rámcovej dohode a v ostatných prílohách k Rámcovej dohode (okrem Prílohy č. 3 a 4), sa nepoužijú.

## 2. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronickej komunikačnej Služby za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii nesmú byť vyššie ako ceny uvádzané v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody.
- 2.6. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatky za poskytované Služby vo výške určenej v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.7. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Akceptačného (Preberacieho) protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby. Podkladom pre fakturáciu bude Akceptačný protokol Poskytovateľa potvrdený Účastníkom o prevzatí skutočného množstva a kvality predmetu zmluvy, vrátane služieb s dodaním predmetu zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne poskytnuté služby. Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať faktúrou jednorazový zriaďovací poplatok (jednorazová cena) a pravidelný mesačný poplatok (mesačná cena) za službu k poslednému dňu mesiaca, v ktorom sa služba poskytuje. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry Poskytovateľa bude finančné čiastkové rozúčtovanie poplatkov pre tri nákladové strediská Účastníka špecifikované v Rámcovej dohode. Poskytovateľ bude mesačne poskytovať Účastníkovi detailný výpis hovorov a kumulatívny výpis spotrebovaných dát v elektronickej podobe pre všetky SIM karty a to jednotlivo pre každé nákladové stredisko Účastníka uvedené v Rámcovej dohode.
- 2.8. Pokiaľ Účastník odmietne bez uvedenia dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba



- za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.9. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od jej doručenia Účastníkovi.
  - 2.10. V Cenách uvedených v Špecifikácii sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy.

### 3. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa ukončenia platnosti a účinnosti Rámcovej dohody.
- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovanej podpisom Akceptačného protokolu. Doba viazanosti poskytovania Služieb/doba určitá nesmie presiahnuť dobu trvania Rámcovej dohody podľa článku 8 bod 8.1 Rámcovej dohody.
- 3.3. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3.4. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby nie je Poskytovateľ oprávnený začať účtovať za Služby štandardné cenníkové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, nie je Poskytovateľ oprávnený začať účtovať štandardné cenníkové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

### 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s Všeobecnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.3. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach.
- 4.4. Obidve zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácii sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 Zmluvy.
- 4.5. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľovi zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ, a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 4.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.8. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu Zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto

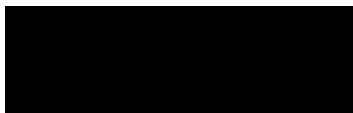


Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

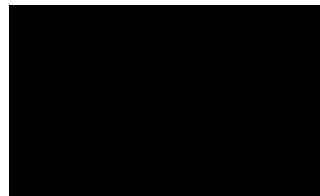
V ....., dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za Poskytovateľa:



Za Účastníka:



**Príloha č. 4 – Všeobecné zmluvné podmienky Podniku**





Príloha č. 5: Vzor akceptačného protokolu

Akceptačný protokol

<b>Účastník: Podnik:</b>	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky		
<b>Zmluva č.:</b>			
<b>Predmet prevzatia:</b>			
<b>Miesto prevzatia:</b>		<b>Dátum:</b>	
<b>Osoby oprávnené na akceptáciu:</b>	Za Účastníka: Za Podnik:		
<b>Vykonané kontroly, testy:</b>			
<b>Zistené vady:</b>			
<b>Termín a spôsob odstránenia vád</b>			
<b>Odovzdaná dokumentácia:</b>			

<b>Potvrdenie o prevzatí:</b>					
<b>Za Účastníka:</b>			<b>Za Podnik:</b>		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

