

2023/12/15

Příloha č. 2

SERVISNÍ PLÁN č.: 055-024

k Servisní smlouvě č.: 202017050 ze dne: 10. 3. 2017

I. Objednatel: *Púchovská kultura, s.r.o.*
Hoeningovo námestie 2002, Púchov, 020 01
Slovenská republika
zastoupen: *Mária Balážová – jednatel*
Eva Masláková - jednatel
IČ: 50 648 616

Zástupce objednatele ve věcech technických: *paní Mária Balážová, jednatel*

II. Dodavatel: *XC tech, s.r.o.*
Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Česká republika
zastoupen: *Ondřej Vlášek, jednatel*
IČ: 055 29 778

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209
Zástupce dodavatele ve věcech technických: Ondřej Vlášek, tel: 773 551 448, ondra.vlasek@xctech.cz

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2024

Do: 31. 12. 2024

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)

- 1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.
- 1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.
- 1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:
 - 1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)
 - 1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)
- 1.4 Pravidelný vzdálený dispečink zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).
- 1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.
- 1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.



2. **Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)**

2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.

2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:

2.2.1 Telefonicky denně od 9 do 21 hod. včetně víkendů a svátků

2.2.2 Emailem – bez omezení

2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení

2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC

2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

3. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)**

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika **1-krát za 12 měsíců** v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru

3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LPS, tepelný výměník, elektroniky projektoru a ventilátoru cold mirroru

3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.

3.4 Kontrola natlakování a kalibrace chladicího okruhu

3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu

3.6 Kontrola light pipu a optického hranolu v provozním stavu

3.7 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D

3.8 Kontrola Status LED diod, datumu a času

3.9 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.

3.10 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu

3.11 Kontrola konektorů a kontaktů

4. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)**

4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru

4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.

4.3 Kontrola konektorů a kontaktů

5. Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Qube
- 5.2 Upgrade firmware AJA / IMB boardu
- 5.3 Upgrade uživatelského rozhraní MAMA
- 5.4 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.5 Kontrola Log files

6. Pravidelná údržba SW – projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS
- 6.2 upgrade firmware projektoru TI
- 6.3 upgrade firmware projektoru ICP
- 6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Communicator pro PC
- 6.5 upgrade firmware Touch Panel a SW Communicator pro TP
- 6.6 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2024: 1.250 EUR

za Objednatele

za Dodavatele

V Púchově dne 22.11.2023

V Praze dne 1. 11. 2023



Mária Balážová, jednatel



Ondřej Vlášek, jednatel



CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino

Ceník servisních služeb společnosti XC Tech s.r.o. platný pro rok 2023 / 2024
příloha č.3

Název produktu / služby	Popis	Cena pro smluvního partnera	Cestovné Kč / km	Cena pro nesmluvního partnera	Cestovné Kč / km
VZDÁLENÁ SPRÁVA (VS) a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP, telefonická a emailová podpora jednorázový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu		ZDARMA	—	1 000 Kč	14 Kč
PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - dle servisního plánu a servisní smlouvy					
HW údržba a vyčištění (profylaxe) - projektor + kinoserver	dle doporučení výrobce 2x ročně	ZDARMA	—	25 500 Kč	14 Kč
MAINTENANCE - Softwarové aktualizace, aplikace T-info patchů / oprav					
jednorázová SW údržba projektoru, kontrola aplikací T-info	cena za jednorázový upgrade a kontrolu T-info	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
jednorázová SW údržba kinoserveru	cena za jednorázový upgrade	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
SERVISNÍ PRÁCE - servis, instalace, montáže, výměny, aktualizace, nastavení, měření, kalibrace					
jednorázový záruční servis technika u zákazníka	cena za hodinu práce a 1km cestovních náhrad	ZDARMA	0 Kč	—	14 Kč
jednorázový požární servis zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	satelit, all obsah, blu-ray - all. Obsah	600 Kč	12 Kč	1 200 Kč	14 Kč
jednorázový požární servis zásah specializovaného technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	projektor, kinoserver, síť, audio, automatizace	900 Kč	12 Kč	1 800 Kč	14 Kč
požární servis - cena za druhého technika při náročnějších zásazích (za každou započatou hodinu)	druhý a více techniků - cena za jednoho	450 Kč	12 Kč	900 Kč	14 Kč
SAMOSTATNÉ SERVISNÍ ÚKONY - výměny provozních náplní, reinstalace serveru, recovery dat, systémové disky, RAID, měření, kalibrace					
kompletní měření obrazového řetězce, nastavení dle norem DCI, SMPTE	včetně protokolu o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	9 000 Kč	14 Kč
kompletní měření audio řetězce, nastavení dle platných norem a požadovaných parametrů	včetně protokolu o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	6 000 Kč	14 Kč
výměna chladicí kapaliny v projektoru	včetně potřebného množství kapaliny	2 500 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
výměna systémového SSD disku v kinoserveru Qube	včetně disku a OS	5 000 Kč	12 Kč	10 000 Kč	14 Kč
výměna xenonové lampy v projektoru	včetně nastavení optimální polohy	1 400 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
školení obsluhy digitálního kina včetně vystavení certifikátu - cena za 1-4 účastníky	školení promítačů, vedoucích kin, techniků	6 000 Kč	12 Kč	—	14 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového. Jednotková cena za práci mimo pracovní dobu, sátem uznané svátky a víkendy se navýšuje o 50% základní ceny. Pracovní doba servisu je Po-Pá od 8:30 do 17:00, technická podpora a vzdálená správa funguje 24/7 na telefonním čísle +420 773 551 448 a +420 602 613 161, skype, email.