

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade s § 56 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, (ďalej len „Zmluva“)

medzi

Čl. I Zmluvné strany

Názov:	Datacentrum , rozpočtová organizácia zriadená na základe zriaďovacej listiny
Sídlo:	Cintorínska 5, 814 88 Bratislava
IČO:	00151564
DIČ:	2020845079
Zastúpená:	PhDr. Eduard Jambor, PhD. LL.M, vymenovaný na zastupovanie funkcie riaditeľa DataCentra
Bankové spojenie (názov banky):	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	IBAN: SK40 8180 0000 0070 0009 2437
Kód banky:	8180
IBAN/SWIFT:	

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno:	MIM, s.r.o.
Sídlo:	Slniečná 211/1, 010 03 Žilina
IČO:	36395820
IČ DPH:	SK2020105450
Osoba oprávnená konať:	Ing. Eva Kollárová, Prokurista
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.: 12610/L
Bankové spojenie (názov banky):	Tatra Banka, a.s., pobočka Žilina
Číslo účtu:	IBAN: SK84 1100 0000 0026 2015 1546
Kód banky:	1100
IBAN/SWIFT:	TATRSKBX

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ spolu len „**Zmluvné strany**“)

Čl. II Predmet zmluvy

- 2.1. Objednávateľ uskutočnil verejnú súťaž uverejnenú vo Vestníku verejného obstarávania č. 177/2023 zo dňa 11. 9. 2023 pod značkou 30768 - MSS na predmet zákazky „**PODPORNÉ ČINNOSTI PRE IT SERVICE MANAGEMENT DATACENTRA**“ (ďalej len „Verejné obstarávanie“).
- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať odborné poradenské služby v oblasti podporných činností pre IT SERVICE MANAGEMENT na štyri roky za nasledovné roly:
 1. ITSM Business analytik
 2. Enterprise architekt
 3. Manažér konfigurácií
 4. Administrátor reportingového systému DataCentra

5. Administrátor systému vizualizácie údajov systému konfiguračného manažmentu DataCentra v závislosti od potrieb jednotlivých prijímateľov. Poskytovateľ odborných poradenských služieb musí disponovať potrebnými vedomosťami, odbornými znalosťami a skúsenosťami z praxe.

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať odborné poradenské služby Objednávateľovi v rozsahu podľa Opisu predmetu zákazky, ktorý bol súčasťou dokumentácie k Verejnému obstarávaniu a ktorý je obsahom prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Poradenské služby“) a záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté Poradenské služby odmenu. Táto Zmluva predstavuje rámcovú dohodu Zmluvných strán, ktorá okrem práv a povinností Zmluvných strán ustanovuje najmä maximálnu odmenu pre Poskytovateľa za poskytovanie Poradenských služieb a podmienky poskytovania Poradenských služieb. Celkový predpokladaný rozsah poskytovaných služieb je uvedený v Prílohe č. 3 - Štruktúrovaný rozpočet ceny tejto Zmluvy.

2.3. Poradenské služby budú Objednávateľovi poskytnuté podľa jeho pokynov a na základe jeho podkladov a ak to konkrétna situácia bude vyžadovať alebo ak je tak dohodnuté v tejto Zmluve.

Článok III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

3.1 Poskytovateľ je povinný

- a) poskytovať Objednávateľovi Poradenské služby, na ktorých poskytovanie sa zaviazal, dbať na jemu známe záujmy Objednávateľa a v rámci Zmluvy sa spravovať pokynmi Objednávateľa,
- b) poskytovať tieto služby vždy v požadovanej kvalite podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy,
- c) bezodkladne písomne upozorniť Objednávateľa na vecnú nesprávnosť jeho pokynov alebo na také pokyny, ktoré bránia naplniť účel poskytovania Poradenských služieb. Poskytovateľ je povinný postupovať podľa pokynov Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety len vtedy, ak Objednávateľ aj po upozornení Poskytovateľa na svojich pokynoch naďalej trvá. Poskytovateľ nie je povinný postupovať podľa pokynov Objednávateľa, ak by tieto pokyny boli v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ o pokynoch uvedených v predchádzajúcej vete včas písomne informuje Objednávateľa a Zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o vyriešení takejto otázky,
- d) oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil v súvislosti s realizáciou úkonov v mene Objednávateľa a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa, pričom od pokynov Objednávateľa, ktoré boli Poskytovateľovi oznámené v súvislosti s poskytovaním Poradenských služieb podľa tejto Zmluvy, sa môže Poskytovateľ odchýliť, len ak to Objednávateľ výslovne v konkrétnom prípade nezakáže a zároveň je to naliehavo nevyhnutné v záujme Objednávateľa a Poskytovateľ nemôže včas dostať jeho súhlas,
- e) postupovať pri zariaďovaní záležitostí Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito a hospodárne,
- f) zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej akokoľvek súvisiacej s Objednávateľom, ktoré mu budú Objednávateľom v písomnej forme alebo na hmotnom nosiči zverené alebo sprístupnené počas, alebo v súvislosti s poskytovaním Poradenských služieb; tejto povinnosti ho môže zbaviť len Objednávateľ vyhlásením v písomnej forme,
- g) zaviazat' svojich zamestnancov, ako aj iné osoby, ktorých poverí vykonávaním činnosti pri poskytovaní Poradenských služieb, zachovávaním mlčanlivosti v rozsahu podľa písm. f),
- h) strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnenými osobami sú najmä: Riadiaci orgán pre príslušný Operačný program a ním poverené osoby, Najvyšší kontrolný úrad SR, Ministerstvo financií SR, príslušná Správa finančnej kontroly, certifikačný orgán a nimi poverené osoby, orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané týmito orgánmi,
- i) ak sa poskytovanie Poradenských služieb týka projektu spolufinancovaného z fondov Európskej únie/Európskeho spoločenstva, dodržiavať povinnosti určené pre daný projekt,
- j) poskytovať služby osobami uvedenými v Prílohe č. 5 - Menný zoznam expertov. V prípade, že Poskytovateľ bude chcieť zabezpečiť poskytovanie služieb inými osobami, musia tieto osoby spĺňať minimálne podmienky účasti podľa § 34, ods. 1, písm. g) zákona, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 Opise

predmetu zákazky tejto Zmluvy, čo Poskytovateľ preukáže Objednávateľovi pred plánovanou zmenou takejto osoby.

- k) poskytovať Poradenské služby takými expertmi, ktorí spĺňajú rovnaké požiadavky ako Objednávateľ požadoval pri preukazovaní podmienky účasti na splnenie technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34, ods. 1 písm. g) zákona. Minimálne požiadavky na expertov sú uvedené Prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky tejto Zmluvy. Objednávateľ si túto skutočnosť môže kedykoľvek pri plnení overiť.
- l) Ak pri realizácii predmetu tejto Zmluvy vznikne dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. (ďalej len „výstup“), použijú sa na tento výstup ustanovenia tohto písm. j) a súvisiace ustanovenia zákona č. 185/2015 Z. z. Poskytovateľ udeľuje týmto Objednávateľovi súhlas na používanie (ďalej len „licencia“) výstupov alebo ich častí dodaných na základe Zmluvy a to za týchto podmienok:
1. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na neobmedzené použitie výstupov alebo ich častí, na všetky známe spôsoby použitia podľa ustanovenia § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. a to najmä na spracovanie výstupov alebo ich častí, spojenie výstupu s iným výstupom, vyhotovenie ich rozmnoženín, zverejnenie a rozširovanie,
 2. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú licenciu v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu, t.j. nesmie po dobu trvania licencie Objednávateľa udeliť tretej osobe licenciu na použitie výstupov alebo ich častí v rozsahu a spôsobom udeleným touto licenciou Objednávateľovi a je povinný zdržať sa použitia výstupov alebo ich častí spôsobom, na ktorý udelil licenciu,
 3. Poskytovateľ udeľuje licenciu Objednávateľovi na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany k daným výstupom alebo ich častiam
 4. Poskytovateľ udeľuje licenciu Objednávateľovi bezodplatne,
 5. Objednávateľ je oprávnený udeliť sublicenciu tretej osobe a postúpiť licenciu tretej osobe.

Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na Plneniach tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky. V prípade, že si tretia osoba uplatní voči Objednávateľovi nárok z titulu porušenia autorských práv, Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku uplatnenia nároku treťou osobou, a to v plnej výške.

Ustanovenia tohto bodu platia aj po zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

3.2 Objednávateľ je povinný

- a) na požiadanie Poskytovateľa vystaviť mu osobitné písomné plnomocenstvo, a to aj pre každý prípad osobitne, ak v súvislosti s poskytovaním Poradenských služieb vznikne potreba uskutočnenia právnych úkonov v mene Objednávateľa,
- b) odovzdať v dostatočnom časovom predstihu Poskytovateľovi všetky veci, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie Poradenských služieb,
- c) na žiadosť Poskytovateľa poskytnúť všetky informácie, ktorými disponuje a ktoré Poskytovateľ označí za potrebné na poskytovanie Poradenských služieb, s výnimkou ak je písomne dohodnuté, že si ich Poskytovateľ zaobstará sám,
- d) ak je na účel zabezpečenia účasti Poskytovateľa na rokovaní, či inom stretnutí, na ktorom sa má na pokyn Objednávateľa zúčastniť, potrebné vykonať akýkoľvek úkon zo strany Objednávateľa smerom k tretím osobám, takýto úkon vykonať alebo zabezpečiť jeho vykonanie,
- e) uhradiť Poskytovateľovi odmenu za poskytovanie Poradenských služieb. Poskytovateľ nie je viazaný pokynmi Objednávateľa, pokiaľ ide o obsah odborného názoru alebo stanoviska.

- 4 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov v rozsahu, v ktorom to vyžadujú platné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 5 Zmluvné strany sa dohodli, že Poradenské služby môžu byť poskytované v spolupráci so subdodávateľmi Poskytovateľa. Za výber a odbornú spôsobilosť týchto subdodávateľov plne zodpovedá Poskytovateľ.
- 6 V prílohe č. 4 tejto Zmluvy sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto Zmluvy, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

- 7 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy a to bezodkladne.
- 8 V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť Objednávateľovi informácie o novom subdodávateľovi a predmete subdodávok, pričom pri výbere subdodávateľa musí Poskytovateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 9 Subdodávateľ alebo subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10 Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 11 Miestom poskytnutia Poradenských služieb a plnenia predmetu tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa alebo sídlo Poskytovateľa alebo iné miesto, ktoré Zmluvné strany dohodou určia alebo ktoré vyplýva z povahy plnenej veci.
- 12 Poskytovanie Poradenských služieb sa uskutočňuje v slovenskom jazyku, ak Zmluvné strany dohodou neurčia inak.
- 13 Zmluvné strany sú povinné, ak dôjde k zmene skutočností v tejto Zmluve určených, ktoré majú vplyv na ich plnenie, bezodkladne túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane.
- 14 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený určiť ako prijímateľa Poradenských služieb aj iný orgán verejnej moci alebo osoby.

Článok IV Komunikácia pri plnení Zmluvy

- 4.1 Na účely komunikácie medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa Zmluvné strany dohodli, že komunikácia sa uskutočňuje prednostne v slovenskom jazyku, pričom Objednávateľ je oprávnený poskytnúť Poskytovateľovi dokumenty aj v anglickom jazyku, avšak len v prípade, ak nemá k dispozícii slovenský preklad, či slovenskú verziu takéhoto dokumentu.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak ide o odovzdanie dokumentov, ktoré obsahujú podklady a vecné zadanie potrebné na poskytovanie Poradenských služieb, komunikácia sa uskutočňuje spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie jej obsahu, a to elektronickou poštou alebo poštovou zásielkou.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia bude realizovaná podľa kontaktných informácií, uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Článok V Odmena Poskytovateľa a platobné podmienky

- 5.1 Maximálna odmena Poskytovateľa bez DPH za poskytovanie Poradenských služieb je v súlade s výsledkom Verejného obstarávania určená v Prílohe č. 3 – Štruktúrovaný rozpočet ceny tejto Zmluvy.
- 5.2 Odmena bude Poskytovateľovi uhradená bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v čl. I tejto Zmluvy, a to na základe mesačných faktúr vystavených Poskytovateľom a doručených Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystavuje faktúru vždy po uplynutí posledného dňa kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, špecifikáciu Poradenskej služby a špecifikáciu fakturovanej sumy. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia bez vadnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.3 Ak je Poskytovateľ plateľom DPH, odmena Poskytovateľa sa navýši o sumu zodpovedajúcu platnej sadzbe DPH.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že preddavky a zálohy na odmenu Poskytovateľa sa neposkytujú.

Článok VI

Neplnenie Zmluvy a zodpovednosť za škodu

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak splnenie podmienky ustanovenej v tejto Zmluve alebo poskytovanie Poradenských služieb vyžaduje súčinnosť Zmluvných strán, najmä ak ide o dodanie dokumentov a podkladov obsahujúcich vecné zadanie, nie je porušením Zmluvy, ak k splneniu podmienky alebo poskytnutiu Poradenských služieb nedôjde z dôvodu neposkytnutia súčinnosti druhou Zmluvnou stranou; to platí aj pokiaľ ide o kvalitu a rozsah plnenia.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nároky, ktoré vznikli do dňa odstúpenia a na vznik nároku na náhradu škody.
- 6.3 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením jeho povinností podľa Zmluvy je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa požadovať zaplatenie základnej zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny plnenia, s ktorým je v omeškaní, za každý začatý deň omeškania.
- 6.4 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry Poskytovateľovi o viac ako 30 (tridsať) dní je Poskytovateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať za každý začatý deň omeškania až do zaplatenia úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 6.5 V prípade porušenia povinností Poskytovateľa v Článku III bod 3.1. písm. j) tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z ceny plnenia realizačnej zmluvy.
- 6.6 Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu sa primerane zníži, alebo úplne zanikne, ak bola škoda spôsobená sčasti alebo úplne poskytnutím nesprávnych informácií zo strany Objednávateľa.
- 6.7 Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti v prípade, ak Objednávateľa upozorní na riziká vyplývajúce z možných odlišných interpretácií právnych predpisov a Objednávateľ napriek tomu postupuje spôsobom, ktorý bol Poskytovateľom označený za rizikový.
- 6.8 Za škodu na veciach, ktoré má Poskytovateľ na účel poskytovania Poradenských služieb, a to ktoré buď v origináli alebo notársky osvedčenej kópii prevzal od Objednávateľa na tento účel, alebo ktoré prevzal od tretích osôb pre Objednávateľa, zodpovedá Poskytovateľ v rozsahu objektívnej zodpovednosti a môže sa jej zbaviť len z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (vyššie moc) Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania Zmluvných strán, a ktoré nemôžu Zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr. Vojna, mobilizácia, povstanie, požiare, karantény.
- 6.9 Pre právne vzťahy touto Zmluvou neupravené platia všeobecné ustanovenia o zodpovednosti za škodu podľa príslušných právnych predpisov.
- 6.10 Náhrada škody sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok VII

Trvanie a skončenie Zmluvy

- 7.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu 875 520,00 Eur bez DPH uvedeného v Zmluve podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 7.2 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže Zmluvu kedykoľvek vypovedať, a to písomnou výpoveďou riadne doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je šesťmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Odo dňa doručenia výpovede je Poskytovateľ povinný Objednávateľa upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nedokončením činnosti súvisiacej s poskytovaním Poradenských služieb.
- 7.4 Za činnosť riadne uskutočnenú do účinnosti výpovede má Poskytovateľ nárok na náhradu hotových výdavkov a straty času, ktoré mu pri plnení jeho záväzku podľa tejto Zmluvy vznikli a na časť odmeny primeranú výsledku dosiahnutému pri zariadení záležitosti podľa tejto Zmluvy.
- 7.5 Ku dňu účinnosti výpovede zaniká záväzok Poskytovateľa poskytovať Poradenské služby, na ktorých výkon sa zaviazal. Ak by týmto prerušením vznikla Objednávateľovi škoda, je Poskytovateľ povinný ho upozorniť, aké opatrenia treba urobiť na jej odvrátenie. Ak Objednávateľ tieto opatrenia nemôže urobiť ani prostredníctvom tretích osôb a požiada Poskytovateľa, aby ich urobil sám, je Poskytovateľ povinný tak urobiť.

- 7.6 Objednávateľ môže od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
- proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
 - Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
 - Poskytovateľ koná v rozpore s touto Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni.
 - v čase jej uzavretia existoval dôvod na vylúčenie Poskytovateľa pre nesplnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 zákona.
 - táto nemala byť uzavretá s Poskytovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie,
 - Poskytovateľ nebol v čase uzavretia Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.
- 7.7 Odstúpenie musí mať písomnú formu a účinnosť nadobúda dňom doručenia Poskytovateľovi.
- 7.8 Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní po lehote jej splatnosti. Odstúpenie musí mať písomnú formu a účinnosť nadobúda dňom doručenia Objednávateľovi.

Článok VIII

Záverečné dojednania

- 8.1 Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami o predmete špecifikovanom v Zmluve. Zmeny Zmluvy možno vykonať len na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
- 8.2 Zmluva je vyhotovená v takom počte rovnopisov, aby 3 (tri) rovnopisy dostal Objednávateľ a po 1 (jednom) rovnopise Poskytovateľ.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, práva a povinnosti založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom.
- 8.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia podľa osobitného zákona.
- 8.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpísali.
- 9.1. Prílohami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, sú
- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2: Kontaktné informácie
 - Príloha č. 3: Štruktúrovaný rozpočet ceny
 - Príloha č. 4: Informácie o subdodávateľoch
 - Príloha č. 5: Menný zoznam expertov

Objednávateľ: DataCentrum

Poskytovateľ: MIM, s.r.o.

Podpis: _____

Podpis: _____

Meno: PhDr. Eduard Jambor, PhD. LL.M

Meno: Ing. Eva Kollárová

Funkcia: vymenovaný na zastupovanie funkcie

Funkcia: Prokurista

riaditeľa DataCentra

Dátum podpisu:

Dátum podpisu:

PRÍLOHA Č. 1

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY – TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA

Predmetom dodávky je poskytovanie služieb pre PODPORNÉ ČINNOSTI PRE IT SERVICE MANAGEMENT na štyri roky za nasledovné roly:

1. ITSM Business analytik
2. Enterprise architekt
3. Manažér konfigurácií
4. Administrátor reportingového systému DataCentra
5. Administrátor systému vizualizácie údajov systému konfiguračného manažmentu DataCentra

1. V rámci roly **ITSM Business analytika** budú vykonávané nasledovné aktivity:

- a) Vykonávanie procesnej podpory prevádzky a používateľskej podpory IS prevádzkovaných v DataCentre v súlade s najlepšimi skúsenosťami (best practices) v oblasti riadenia IT služieb ITIL/ITSM a ISO/IEC 20 000.
- b) Vykonávanie analýzy prevádzkových reportov
- c) Identifikácia nesúlady vo vykonávaní procesov a navrhovanie opatrení k ich odstráneniu.
- d) Vykonávanie pravidelných hodnotení dosiahnutej úrovne služieb DataCentra.
- e) Konzultačná podpora pri nastavovaní parametrov úrovni služieb.
- f) Aktívna účasť pri príprave a nasadzovaní nových IT služieb v DataCentre.
- g) Konzultačná podpora pri integrácii ITSM nástrojov DataCentra na nástroje tretích strán resp. zákazníkov DataCentra.
- h) Konzultačná podpora pri zaškoľovaní tímov podpory DataCentra v súvislosti s nasadením nových služieb resp. nových ITSM nástrojov DataCentra.
- i) Zosúladovanie implementácie procesov v ITSM nástrojoch DataCentra so štandardami (ISO 20 000, ITIL/ITSM) a potrebami DataCentra.
- j) Konzultačná podpora pri spracovaní prevádzkovej dokumentácie pri nasadení nových IT služieb v DataCentre.
- k) Konzultačná podpora pri realizácii organizačných opatrení vyplývajúcich z procesných zmien a pri nasadení nových IT služieb v DataCentre.
- l) Identifikácia a návrh zmien v ITSM nástrojoch DC v súlade s požiadavkami používateľov (interných a externých).
- m) Identifikácia a návrh ITSM nástrojov DataCentra v súlade s požiadavkami používateľov (interných a externých).
- n) Schvaľovanie nasadenia ITSM nástrojov DataCentra v súlade s požiadavkami na vzájomnú kompatibilitu a stratégiu.
- o) Posudzovanie vplyvov zmien v ITSM nástrojoch na procesy riadenia IT služieb v DataCentre a Ministerstve financií SR.
- p) Posudzovanie a prerokovávanie požiadaviek na zmeny v ITSM nástrojoch DataCentra s dotknutými stranami (vlastníkmi procesov, vlastníkmi systémov, prac. podpory, kľúčovými používateľmi atď.).
- q) Účasť a podpora pri testovaní úprav v ITSM nástrojoch DataCentra .
- r) Schvaľovanie realizácie úprav v ITSM nástrojoch DataCentra.
- s) Verifikácia realizácie úprav v ITSM nástrojoch rojoch DataCentra..
- t) Identifikácia dopadov zmien v ITSM nástrojoch DataCentra na existujúcu procesnú a prevádzkovú dokumentáciu a zabezpečenie jej aktuálnosti.
- u) Kontrola úplnosti dokumentácie ITSM nástrojov DataCentra v súlade s realizovanými zmenami a internými riadiacimi aktmi (dokumentácia riadenia kvality).

Rola	Predpokladaný rozsah aktivít (ČD/mesiac)	Rozsah aktivít (ČD/4 roky)
ITSM Business analytik-architekt	10	480

2. V rámci roly Enterprise architekta budú vykonávané nasledovné aktivity:

- a) Konzultačná podpora pri správe riadení a dohľadovaní architektonického rámca, metodiky správy a riadenia enterprise architektúry DataCentra.
- b) Konzultačná podpora pri správe, riadení a dohľadovaní architektúr riešenia zamerané prednostne na cloudové služby.
- c) Konzultačná podpora pri spolupráci s orgánmi verejnej moci s cieľom premietnuť požiadavky do technologických riešení.
- d) Modelovanie, dokumentovanie, analyzovanie a komunikovanie architektúry DataCentra.
- e) Identifikácia nedostatkov v súčasnom IT prostredí DataCentra, vytváranie odporúčaní na zlepšenie.
- f) Vyhodnocovanie a plánovanie architektonických zmien.
- g) Poskytovanie architektonických analýz, reportov a informácií.
- h) Identifikácia a posudzovanie architektonických rizík.
- i) Dohľad nad súladom architektúry s legislatívou.
- j) Analýza a posudzovanie architektonických štandardov pri dodávkach projektov pre DataCentrum.
- k) Posudzovanie architektonických výnimiek.
- l) Kontinuálne vzdelávanie v oblasti enterprise architektúry.

Rola	Predpokladaný rozsah aktivít (ČD/mesiac)	Rozsah aktivít (ČD/4 roky)
Enterprise architekt	4	192

3. V rámci roly Manažéra konfigurácií budú vykonávané nasledovné aktivity:

- a) Zabezpečenie konzistencie údajov v konfiguračnej databáze (CMDB) service deskového nástroja.
- b) Návrh štruktúry CMDB v service deskovom nástroji (objekty, väzby, atribúty)
- c) Návrh obsahu a biznis pravidiel nových atribútov konfiguračných položiek s ohľadom na ich využitie v ďalších ITSM procesoch.
- d) Posudzovanie vplyvov zmien v service deskovom nástroji na štruktúru údajov v CMDB.
- e) Schvaľovanie realizácie úprav CMDB v service deskovom nástroji.
- f) Verifikácia realizácie úprav CMDB v service deskovom nástroji.
- g) Vykonávanie pravidelných auditov kvality a úplnosti dát v CMDB.
- h) Vykonávanie analýzy vzťahov a položiek (CI).
- i) Návrh opatrení na zvyšovanie kvality dát v CMDB vo vzťahu k prevádzkovaným IS v DataCentre.
- j) Analýza objektov a vzťahov CMDB v service deskovom nástroji na účely poskytovania prevádzkových a konfiguračných údajov pre potreby riadenia prevádzky a rozvoja IS prevádzkovaných v DataCentre.
- k) Konzultačná a metodická podpora knihovníkov pri aktualizácii konfiguračných položiek CMDB.
- l) Konzultačná podpora DataCentra a dodávateľov IS a IT pri nasadzovaní nových komponentov IT služieb (nové HW, SW) pre zabezpečenie integrity a aktuálnosti CMDB.

Rola	Predpokladaný rozsah aktivít (ČD/mesiac)	Rozsah aktivít (ČD/4 roky)
Manažér konfigurácií	8	384

4. V rámci roly **Administrátora Reportingového systému DataCentra budú vykonávané nasledovné aktivity:**

- a) Zabezpečenie prevádzky a správy Reportingového systému DataCentra postaveného na komponentoch BI riešenia SAP Business Objects (SAP BOBj).
- b) Vykonávanie pravidelnej profylaktiky Reportingového systému DataCentra.
- c) Kontrola pravidelných úloh (jobov), riešenie potenciálnych incidentov spojených s generovaním resp. doručovaním reportov o službách DataCentra.
- d) Kontrola a profylaktika integračných prvkov a integračných rozhraní Reportingového systému DataCentra.
- e) Nasadzovanie bezpečnostných záplat (patchovanie), aktualizácia bezpečnostných certifikátov, pre komponenty Reportingového systému DataCentra.
- f) Sledovanie a vykonávanie potrebných upgradov komponentov Reportingového systému DataCentra.
- g) Analýza reportov o prevádzke IT služieb DataCentra z pohľadu úplnosti a správnosti údajov.
- h) Spracovanie nových resp. úpravy existujúcich aplikačných reportov informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre podľa požiadaviek zákazníkov a biznis vlastníkov IS.
- i) Spracovanie a aktualizácia reportov z ITSM nástrojov pre potreby riadenia IT služieb DataCentra podľa požiadaviek zákazníkov.
- j) Pravidelná analýza bezpečnostných varovaní vydávaných NBÚ a CSIRT pre všetky komponenty Reportingového systému DataCentra, návrh a realizácia prípadných nápravných opatrení, nahlasovanie a riešenie prípadných bezpečnostných incidentov.

Rola	Predpokladaný rozsah aktivít (ČD/mesiac)	Rozsah aktivít (ČD/4 roky)
Administrátor Reportingového systému DataCentra	6	288

5. V rámci roly **Administrátor systému vizualizácie údajov systému konfiguračného manažmentu (ďalej len VCMS) DataCentra budú vykonávané nasledovné aktivity:**

- a) Zabezpečenie prevádzky a správy systému VCMS DataCentra postavenom na komponentoch Graphlytic a Neo4j.
- b) Vykonávanie pravidelnej profylaktiky systému VCMS DataCentra.
- c) Kontrola pravidelných úloh (jobov), riešenie potenciálnych incidentov spojených s generovaním resp. doručovaním aktualizovaných údajov do a zo systému VCMS DataCentra.
- d) Kontrola a profylaktika integračných prvkov a integračných rozhraní systému VCMS DataCentra.
- e) Pravidelná analýza bezpečnostných varovaní vydávaných NBÚ a CSIRT pre všetky komponenty systému VCMS, návrh a realizácia prípadných nápravných opatrení, nahlasovanie a riešenie prípadných bezpečnostných incidentov.
- f) Nasadzovanie bezpečnostných záplat (patchovanie), aktualizácia bezpečnostných certifikátov, pre komponenty systému VCMS DataCentra.
- g) Sledovanie a vykonávanie potrebných upgradov komponentov systému VCMS.
- h) Analýza výstupov z vizualizácií z pohľadu úplnosti a správnosti údajov.

- i) Spracovanie nových resp. úpravy existujúcich funkčností systému VCMS pre potreby riadenia prevádzky a systémov prevádzkovaných v DataCentre podľa požiadaviek zákazníkov a biznis vlastníkov IS.
- h) Analýza dát, návrh a aplikácia nových modelovacích vzorov pre zabezpečenie kvality dát systému konfiguračného manažmentu a ich využitia pre účely efektívneho výkonu procesov incident manažmentu, change manažmentu a systému správy softvérových a hardvérových aktív.

Rola	Predpokladaný rozsah aktivít (ČD/mesiac)	Rozsah aktivít (ČD/4 roky)
Administrátor systému vizualizácie údajov systému konfiguračného manažmentu	4	192

Objednávateľ: DataCentrum

Poskytovateľ: MIM, s.r.o.

Podpis: _____

Podpis: _____

Meno: PhDr. Eduard Jambor, PhD. LL.M

Meno: Ing. Eva Kollárová

Funkcia: vymenovaný na zastupovanie funkcie
riaditeľa DataCentra

Funkcia: Prokurista

Dátum podpisu:

Dátum podpisu:

PRÍLOHA Č. 2**KONTAKTNÉ INFORMÁCIE**

Obchodné meno alebo názov poskytovateľa	MIM, s.r.o.
Sídlo alebo miesto podnikania	Slnecná 211/1, 010 03 Žilina Pobočka: Hraničná 18, 821 05 Bratislava
Meno, priezvisko a funkcia osoby (osôb) vykonávajúcej funkciu štatutárneho orgánu poskytovateľa	Ján Staník, Roman Červeňanský
IČO	36 395 820
DIČ	2020105450
Identifikačné číslo pre DPH:	SK202010545
Bankové spojenie: SWIFT: IBAN:	Tatra banka, a.s. TATRSKBX SK411000000002620151546
Kontaktné údaje pre veci zmluvné a obchodné (telefónne číslo, e-mail)	Ing. Miroslav Kramárek, tel.:
Kontaktné údaje pre veci technické	Ing. Dušan Maťovčík, tel:
Zapísaný v:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.: 12610/L

Objednávateľ: DataCentrum**Poskytovateľ: MIM, s.r.o.**

Podpis: _____

Podpis: _____

Meno: PhDr. Eduard Jambor, PhD. LL.M

Meno: Ing. Eva Kollárová

Funkcia: vymenovaný na zastupovanie funkcie

Funkcia: Prokurista

riaditeľa DataCentra

Dátum podpisu:

Dátum podpisu:

PRÍLOHA Č. 3

ŠTRUKTÚROVANÝ ROZPOČET CENY

PODPORNÉ ČINNOSTI PRE IT SERVICE MANAGEMENT DATACENTRA

Rola	Rozsah aktivít (ČD / mesiac)	Rozsah aktivít (ČD / 4 roky)	Cena za ČD EUR bez DPH	Cena spolu za 4 roky EUR bez DPH
ITSM Business analytik - architekt	10	480	570	273 600
Enterprise architekt	4	192	570	109 440
Manažér konfigurácií	8	384	570	218 880
Administrátor Reportingového systému DataCentra	6	288	570	164 160
Administrátor systému vizualizácie údajov systému konfiguračného manažmentu	4	192	570	109 440
Cena celkom bez DPH	32	1 536		875 520,00
Cena celkom EURO s DPH				1 050 624,00

Celková cena za celý predmet zákazky vyjadrená v EUR s DPH ako aj všetky ceny uvedené v štruktúrovanom rozpočte ceny musia zahŕňať všetky náklady spojené s poskytovaním služieb uvedených Príloh č. 1 Opis predmetu zákazky. Všetky ceny musia byť zaokrúhlené na dve (2) desatinné miesta.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo presunu osobo/hodín identifikovaných kvalifikovaných expertov v prípade, ak hodinové sadzby za jednotlivých kvalifikovaných expertov, medzi ktorými na základe potreby verejného obstarávateľa dôjde k presunu osobo/hodín, budú v rovnakých, resp. obdobných cenových hladinách a uvedené nebude mať vplyv na princípy verejného obstarávania.

Za rovnakú, resp. obdobnú cenovú hladinu sa považuje cena v EUR bez DPH, ktorá je v rozpätí 10 % z hodnoty osobo/hodiny.

Objednávateľ: DataCentrum

Poskytovateľ: MIM, s.r.o.

Podpis: _____

Podpis: _____

Meno: PhDr. Eduard Jambor, PhD. LL.M

Meno: Ing. Eva Kollárová

Funkcia: vymenovaný na zastupovanie funkcie
riaditeľa DataCentra

Funkcia: Prokurista

Dátum podpisu:

Dátum podpisu:

PRÍLOHA Č. 4

INFORMÁCIE O SUBDODÁVATEĽOCH

SUBDODÁVATEĽ	SÍDLO	IČO	ZASTÚPENÝ	RHS	RPVS
Demtec, s.r.o.	Hraničná 18, 821 05 Bratislava	47 807 890	Ing. Michal Habala, konateľ	2022/09-PO- F1239	Číslo vložky: 26301

Objednávateľ: DataCentrum

Poskytovateľ: MIM, s.r.o.

Podpis: _____

Podpis: _____

Meno: PhDr. Eduard Jambor, PhD. LL.M

Meno: Ing. Eva Kollárová

Funkcia: vymenovaný na zastupovanie funkcie
riaditeľa DataCentra

Funkcia: Prokurista

Dátum podpisu:

Dátum podpisu:

PRÍLOHA Č. 5

MENNÝ ZOZNAM EXPERTOV

Expert	Meno a priezvisko experta	Vzťah experta k uchádzačovi
Kľúčový expert č.1 - ITSM Business analytik DataCentra	Ing. Dušan Maňovčík	zamestnanec MIM, s.r.o.
Kľúčový expert č.2 - Enterprise architekt DataCentra	Ing. Marcel Mihalenko	zamestnanec MIM, s.r.o.
Kľúčový expert č.3 - Manažér konfigurácií DataCentra	Ing. Stanislav Kováčik	zamestnanec MIM, s.r.o.
Kľúčový expert č.4 - Administrátor reportingového systému DataCentra	Ing. Michal Baláž	zamestnanec MIM, s.r.o.
Kľúčový expert č.5 - Administrátor vizualizačného systému konfiguračnej databázy DataCentra	Ing. Michal Habala	zamestnanec Demtec, s.r.o. subdodávateľ

Objednávateľ: DataCentrum

Poskytovateľ: MIM, s.r.o.

Podpis: _____

Podpis: _____

Meno: PhDr. Eduard Jambor, PhD. LL.M

Meno: Ing. Eva Kollárová

Funkcia: vymenovaný na zastupovanie funkcie

Funkcia: Prokurista

riaditeľa DataCentra

Dátum podpisu:

Dátum podpisu: