

Zmluva o poskytnutí služieb expertnej podpory č. VÚS 501/2020
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Názov: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo: Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
Zástupca: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
IČO: 42355818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: SK23 8130 0000 0070 0049 9755
Právna forma: rozpočtová organizácia
Kontaktná osoba: Ing. Jozef Suchán – osoba poverená na strane Objednávateľa na rokovania o vecnom plnení predmetu zmluvy

ďalej „Objednávateľ“

a

Obchodné meno: Výskumný ústav spojov, n. o.
Sídlo: Zvolenská cesta 20, 974 05 Banská Bystrica
Zástupca: Ing. Jozef Pavlík, generálny riaditeľ
IČO: 37954156
DIČ: 2021075584
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: SK02 0200 0000 0000 4633 0312
Právna forma: nezisková organizácia zapísaná v registri NO vedenom OÚ Banská Bystrica pod č. OVVS/NO – 12/2004
Kontaktná osoba: Ing. Ján Tuška – osoba poverená na strane Dodávateľa na rokovania o vecnom plnení predmetu zmluvy

ďalej „Dodávateľ“

ďalej spolu aj „Zmluvné strany“

Článok I.
Predmet zmluvy

- 1) Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi expertnú podporu pri posudzovaní zabezpečovania sieťovej neutrality na Slovensku podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. Novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „služby expertnej podpory“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za poskytnuté služby expertnej podpory dohodnutú cenu podľa článku IV. tejto Zmluvy.
- 2) Výsledkom poskytovania služieb expertnej podpory zo strany Dodávateľa bude dodanie písomných Výstupov č. 1 a 2 v rozsahu podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II.
Lehoty plnenia

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi Výstup č. 1 a Výstup č. 2 v lehote do 22. mája 2020.

Článok III.
Miesto poskytnutia služieb

- 1) Miestom dodania služieb expertnej podpory bude sídlo Objednávateľa podľa identifikačných údajov uvedených v tejto Zmluve. V prípade potreby môže byť miestom poskytnutia služieb expertnej podpory aj iné miesto na základe predchádzajúcej dohody Zmluvných strán.
- 2) Jednotlivé Výstupy budú odovzdané Objednávateľovi poverenou kontaktnou osobou Dodávateľa.

Článok IV.
Cena za poskytnuté služby, platobné a fakturačné podmienky

- 1) Objednávateľ sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a podľa tejto Zmluvy zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za poskytnutie služieb expertnej podpory dohodnutú cenu vo výške 9 240,- EUR vrátane DPH (slovom deväťtisícdeväťstoštyridsať eur).
- 2) Zmluvná cena je stanovená ako konečná, maximálna, je splatná v eurách a zahŕňa všetky náklady Dodávateľa spojené s poskytnutím služieb expertnej podpory.
- 3) Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté služby expertnej podpory ihneď po ich riadnom dodaní v súlade s článkom VI. ods. 3) tejto Zmluvy. Prílohu faktúry bude tvoriť kópia preberacieho protokolu. Faktúra je splatná najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4) V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, nebude obsahovať kópie preberacích protokolov, alebo bude inak nesprávne vystavená, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení Objednávateľovi.
- 5) Za deň úhrady ceny sa považuje pripísanie ceny v plnej výške na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Článok V.
Povinnosti Dodávateľa a Objednávateľa

- 1) Objednávateľ:
 - a) sa zaväzuje potvrdiť poskytnutie služieb expertnej podpory do 10 pracovných dní od ich riadneho dodania,
 - b) sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby expertnej podpory podľa článku IV. tejto Zmluvy,
 - c) sa zaväzuje na požiadanie a v súlade s čl. VI. ods. 1) tejto Zmluvy, poskytnúť dodávateľovi písomné podklady potrebné k riadnemu plneniu Zmluvy.
- 2) Dodávateľ:

- a) sa zaväzuje poskytovať služby expertnej podpory v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, podľa pokynov Objednávateľa, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe a v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
 - b) sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, potom, ako sa o tom dozvedel, písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne dodanie služieb a akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu alebo doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa Dodávateľovi,
 - c) sa môže odchýliť od pokynov Objednávateľa len vtedy, ak je to nevyhnutné pre záujmy Objednávateľa a keď si Dodávateľ nemôže včas zabezpečiť jeho súhlas. V takom prípade je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o svojom postupe a o jeho dôvodoch,
 - d) je povinný predložiť Objednávateľovi jednotlivé výstupy v písomnej podobe, v dvoch vyhotoveniach ako aj v elektronickej podobe, ak sa s Objednávateľom nedohodnú inak. Dodávateľ je povinný všetky dokumenty, ktoré vytvoril alebo nadobudol v súvislosti s poskytovaním služieb, uschovávať a zabezpečiť pred ich použitím tretími osobami.
- 3) Dodávateľ a Objednávateľ sa zaväzujú počas poskytovania služieb expertnej podpory účinne spolupracovať, najmä na požiadanie druhej Zmluvnej strany podávať čiastkové informácie, vzájomne konzultovať návrhy a pripomienky formou osobného stretnutia, elektronickej komunikácie a pod. Osobné stretnutie musí byť zrealizované podľa požiadaviek zmluvnej strany, ktorá stretnutie iniciovala, najneskôr do 5 pracovných dní.

Článok VI.

Spôsob poskytnutia služieb

- 1) Výstupy budú vypracované jednak na základe vlastných zistení, prieskumov a odborných kapacít Dodávateľa, ako aj písomných podkladov od Objednávateľa, ktorých povaha umožňuje, aby boli Dodávateľovi prístupné.
- 2) V prípade, že jednotlivé výstupy budú dodané v rozpore so Zmluvou, alebo pokynmi Objednávateľa, voči ktorým nevyslovil Dodávateľ vopred nesúhlas, je Objednávateľ oprávnený doručiť Dodávateľovi do 10 pracovných dní zoznam nedostatkov spolu s návrhom na ich odstránenie a primeranú lehotu na ich odstránenie. Primeraná lehota nemôže byť kratšia ako 5 pracovných dní.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že po riadnom dodaní Výstupu č.1 a Výstupu č. 2 zo strany Dodávateľa bude Zmluvnými stranami podpísaný preberací protokol, ktorým Objednávateľ potvrdí poskytnutie služieb expertnej podpory.

Článok VII.

Zmluvná pokuta a úroky z omeškania

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby expertnej podpory včas, v súlade s lehotou uvedenou v článku II. a riadne. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Dodávateľa vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý aj začatý deň omeškania.
- 2) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry vznikne Dodávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

- 3) Objednávateľ je oprávnený od Dodávateľa požadovať úhradu zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti, a to vo výške 2.000 EUR (slovom dvetisíc eur), a to za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti.
- 4) Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 5) Zmluvnú pokutu, rovnako ako prípadnú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi vplyvom činnosti Dodávateľa, sa Dodávateľ zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bude Dodávateľ Objednávateľom preukázateľne informovaný o nároku na úhradu zmluvnej pokuty a jej výške, resp. o vzniknutej škode a o jej výške.

Článok VIII.

Vyššia moc

- 1) Žiadna zo Zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto Zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“).
- 2) V prípade, že nastanú Okolnosti vyššej moci, bude dotknutá Zmluvná strana bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a prerokuje s ňou odklad poskytovania služieb expertnej podpory alebo ukončenie Zmluvy.

Článok IX.

Ukončenie zmluvy

- 1) Táto Zmluva sa uzatvára do riadneho splnenia povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
- 2) Táto Zmluva môže byť predčasne ukončená len na základe nasledovného:
 - a) dohodou Zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode, alebo
 - b) odstúpením od Zmluvy, alebo
 - c) zánikom Dodávateľa alebo Objednávateľa bez právneho nástupcu.
- 3) Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy o zmluvnej pokute a náhrade škody.
- 4) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, pričom závažným porušením povinností Dodávateľa sa rozumie:
 - a) neposkytnutie informácií Objednávateľovi opakovane v priebehu poskytovania služieb expertnej podpory,
 - b) neodôvodnené nedodržanie pokynov Objednávateľa, za predpokladu, že dotknutý pokyn má podstatný význam pre realizáciu tejto Zmluvy,
 - c) podstatné omeškanie (t.j. viac ako 30 dní) v poskytovaní služieb expertnej podpory (dodaní výstupov) oproti lehotám uvedeným v článku II. tejto Zmluvy zavinené Dodávateľom.
- 5) Odstúpenie objednávateľa od Zmluvy z iného dôvodu ako je uvedené v čl. IX. ods. 4) nezbavuje Objednávateľa povinnosti uhradiť Dodávateľovi náklady súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy do momentu odstúpenia Objednávateľa od zmluvy.

Článok X.
Riešenie sporov

Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Ak dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené príslušným súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok XI.
Ochrana dôverných informácií

- 1) Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe Zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany.
- 2) Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak ako od druhej Zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 3) Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej Zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 4) Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú verejne známymi bez toho, že by ktorákoľvek zo Zmluvných strán porušila ustanovenia tejto Zmluvy

Článok XII.
Záverečné ustanovenia

- 1) Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných riadne očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami.
- 2) Táto Zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku v štyroch exemplároch. Každá Zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach tejto Zmluvy.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.
- 4) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka táto Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Centrálnom registri zmlúv. Táto Zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 5) Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Zmluvu podpísali

V Banskej Bystrici dňa.....

V Bratislave dňa.....

Ing. Jozef Pavlík
generálny riaditeľ

Ing. Vladimír Kešjar
predseda úradu

Príloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb

Expertná podpora zo strany Dodávateľa bude spočívať v poradenskej činnosti, ktorej výsledkom budú nasledovné písomné výstupy:

Výstup č. 1:

Vypracovanie a zabezpečenie podkladov pre ročnú správu o monitorovaní nariadenia za obdobie od 1. mája 2019 do 30. apríla 2020, ktoré budú obsahovať:

- celkový opis vnútroštátnej situácie, týkajúci sa dodržiavania nariadenia,
- posúdenie dostupnosti nediskriminačnej služby prístupu k internetu na úrovniach kvality, ktoré odzrkadľujú pokroky v technológii,
- hlavné výsledky prieskumov vykonaných v súvislosti s výkonom dozoru a presadzovaním Nariadenia;
- vykonanie vybraných prieskumov podľa bodu 184 Odporúčania BEREC pre implementáciu pravidiel sieťovej neutrality – BoR (16) 127 (ďalej len „odporúčanie BEREC“) v súvislosti s dozorom a presadzovaním nariadenia podľa čl. 3 a 4 nariadenia; prieskumy sa vykonajú na vzorke poskytovateľov internetových služieb (ISP) na základe výberu úradu.

Otázky v rámci dotazníka pre prieskum budú spracované na základe dokumentu (formulára) „BEREC TCPI questionnaire Template“ prípadne ďalších podkladov dodaných od Objednávateľa.

Výstup č. 2:

Vypracovanie kompletného návrhu ročnej správy o monitorovaní nariadenia na základe:

- podkladov zabezpečených v rámci Výstupu č. 1,
- podkladov, dodaných od Objednávateľa.

Návrh ročnej správy bude vypracovaný po obsahovej stránke v súlade s bodom 183 odporúčania BEREC a ostatnými súvisiacimi dokumentmi a odporúčaniami BEREC. Relevantné dokumenty priebežne poskytne Objednávateľ.