

Zmluva o poskytovaní služieb č.: UF23042

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

SOMI Systems a.s.

Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa uložka č.: 615/S

Zastúpený:

IČO / DIČ / IČ DPH:

Bankové spojenie:

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ:

Mesto Veľké Kapušany

Sídl. L.N. Tolstého č. 1, 079 01 Veľké Kapušany

Zastúpený:

PaedDr. Peter Petrikán, PhD., primátor mesta

IČO, DIČ:

00332038, 2020540104

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je podpora pripojenia do ústredného portálu verejnej správy (UPVS), ďalej len „produkt“ ako aj aktualizácia v prípade zmien a servis pripojenia.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za ročnú podporu, aktualizáciu a servis pripojenia do UPVS v rozsahu 4 člv/hodín vo výške **247,50 € bez DPH**, pričom DPH bude určená vo výške aktuálnej sadzby v čase vydania faktúry. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 14 dní vystavených na začiatku ročného obdobia. Ročná podpora na pripojenie do UPVS je úmerne rozpočítateľná na mesiace. V prípade, ak ročná podpora nebola zo strany poskytovateľa poskytovaná počas celého obdobia kalendárneho roka, bude faktúra za ročnú podporu vystavená vo výške zodpovedajúcej mesiacom kalendárneho roka, v ktorých sa podpora poskytovala, resp. bude objednávatelovi vrátená alikvotná časť poplatku za ročnú podporu.
- 3.2 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonávaním podpory vo výške 0,56 € bez DPH / km a okrem prác nesúvisiacich s predmetom zmluvy alebo prác nad rozsah 4 člv/hodín ročne, ktoré budú účtované sadzbou 70,- € bez DPH za každú začatú člv/hodinu.. Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi už na začiatku obdobia, ktorého sa plnenie zmluvy týka. Riadnou úhradou ceny je v plnej miere splnený záväzok Objednávateľa daný touto zmluvou. Riadnym splnením dohodnutých služieb, bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy, v súlade s touto zmluvou je v plnej miere splnený záväzok Poskytovateľa daný touto zmluvou.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná (t.j. neobsahuje náležitosti stanovené osobitnými právnymi predpismi), a to do 5 pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou dohodnutej ceny, na základe riadne vystavenej faktúry Poskytovateľom, je Objednávateľ na písomnú výzvu Poskytovateľa povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.
- 3.5 V prípade neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávatelovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň neplnenia zmluvy. V prípade dlhodobého neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom (viac ako 20 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo pozastaviť platby faktúr a odstúpiť od tejto zmluvy. V takomto prípade vzniká Objednávatelovi nárok na vrátenie alikvotnej časti platby za neposkytnuté služby.
- 3.6 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy najneskôr do troch dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhu brániace riadnej funkčnosti služieb. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.

5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za plnú funkčnosť pripojenia do UPVS. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr od 4 pracovných hodín od nahlásenia.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob e-mailom na adresu: podpora@somi.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je prostredníctvom tel. linky: 0904050444. Podnety prijaté v čase 16:30 až 8:00 hod., t.j. v mimopracovnej dobe, budú vybavené v najbližšej pracovnej dobe. Prijatie takýchto podnetov, ako aj podnetov priamo nesúvisiacich s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba alebo Hot Line v mimopracovnom čase, sadzbou 25,- € bez DPH za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou vo výške 60,- € bez DPH za hodinu, min. 20,- € bez DPH za 20 min. Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.

- 5.3 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy.

6. Zosúladenie ďalších zmluvných dojednaní s bezpečnostnými požiadavkami v súlade s § 20 ods. 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.

- 6.1 Produkt UPVS vykonáva pomocou tunela IPsec s vopred zdieľaným kľúčom pripojenie do ústredného portálu verejnej správy a je zabezpečený firewallom.
- 6.2 Poskytovateľ bude v rámci podpory na produkt vykonávať údržbu a upgrade systému pokiaľ bude zakúpená aktuálna verzia produktu, podporu prevádzky systému, obnovy jeho funkčnosti v prípade výpadku, riešenia havarijných situácií a nahlásených podozrení z útokov ako aj situácií spôsobených reálnymi útokmi. Rozsah činností v rámci podpory je daný podporou na úrovni servisu systému, nie jeho rutínnej správy a prevádzky.
- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri inštalácii a prevádzke produktu a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Poskytovateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosť zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Poskytovateľom. Zoznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Objednávateľovi.
- 6.2 Poskytovateľ do jedného roka po ukončení tejto zmluvy zlikviduje všetky prístupy k produktu a všetky informácie, ktoré majú, alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosť.
- 6.3 Poskytovateľ ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu na základe ďalších dohovorov nad rámec tejto zmluvy udelí, poskytne, prevedie alebo postúpi potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na Objednávateľa a to aj počas piatich rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa a podriaďovať sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a zaviazat' prijatím takýchto opatrení aj prípadné tretie strany. O špecifikácii a rozsahu bezpečnostných opatrení bude Objednávateľ informovaný rovnako ako aj o rozsahu činností prípadných tretích strán.

6.5 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:

- chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
- umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Poskytovateľom alebo prípadnou treťou stranou,
- zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil Poskytovateľ,
- bezodkladne informovať Objednávateľa telefonicky alebo e-mailom o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať Poskytovateľ o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti (napríklad cez ticket systém) a poskytnúť súčinnosť pri jeho riešení,
- včas informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z. tak, aby nedochádzalo k porušovaniu zmluvy alebo k rozpornému vysvetľovaniu či pochopeniu jej ustanovení (napríklad e-mailom s potvrdením prijatia).

7. Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

7.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 odo dňa začiatku neplnenia zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v plnení zmluvy.

7.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy.

7.3 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Objednávateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Poskytovateľa nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Objednávateľ nemá v prípade jeho výpovede zmluvy bez udania dôvodu nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

8.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia podľa § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka, najskôr však 1.1.2024. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s možnosťou jej ukončenia v zmysle bodu 7 tejto zmluvy.

8.4 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V takomto prípade zmluvným stranám nevznikajú žiadne nároky k druhej zmluvnej strane okrem tých, ktoré sú v zmluve výslovne uvedené. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

8.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.

8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa :

Vo Veľkých Kapušanoch, dňa : .

.....
SOMI Systems a.s.
Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

.....
Mesto Veľké Kapušany
PaedDr. Peter Petrikán, PhD.
primátor mesta

