

**RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI  
INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ  
č. R\_43/2023**

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

medzi

**IVES, organizácia pre informatiku verejnej správy**

sídlo: Československej armády 20, 040 01 Košice, Slovenská republika

IČO: 00162957

DIČ: 2020762480

IČ DPH: SK2020762480

zastúpenie: Ing. Dana Šoltésová, riaditeľ, poverená vykonávaním funkcie

IBAN: SK578180000007000174387, bankový účet vedený v Štátnej pokladnici

e-mail: [distribucia@ives.vs.sk](mailto:distribucia@ives.vs.sk)

telefón: 055/720 33 11, kontaktná osoba: Erika Zalacková, referent distribúcie, ekonomické oddelenie

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

**Základná umelecká škola Kysucký Lieskovec**

sídlo: Kysucký Lieskovec 309, 023 34 Kysucký Lieskovec, Slovenská republika

IČO: 42064635

DIČ: 2022657296

zastúpenie: Mgr. Igor Košnár, riaditeľ ZUŠ

IBAN: SK39 0200 0000 0024 88734356, bankový účet vedený v VÚB Banka

e-mail: [kancelaria@zuskysuckylieskovec.sk](mailto:kancelaria@zuskysuckylieskovec.sk)

telefón: 041/421 11 14, kontaktná osoba: Viera Čečková

(ďalej len „**Používateľ**“)

(Poskytovateľ a Používateľ spolu ďalej len ako „**Zmluvné strany**“ a každý jednotlivito ďalej len „**Zmluvná strana**“)

**Čl. 1**

**PREDMET TEJTO ZMLUVY**

- 1.1 Touto Zmluvou sa rámcovo upravujú zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy počas celej doby jej trvania v súvislosti s poskytovaním služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií.
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je právo Používateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IVES (ďalej len „**APV IVES**“) v súlade so Zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVES (ďalej len „**Zásady a podmienky**“), ktoré sú zverejnené na web stránke IVES ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)), konkrétne na APV IVES:

APV IVES	Počet inštalácií/licencií
<b>Integrovaný balík ekonomických úloh - WINIBEU</b>	<b>1</b>
<b>Personalistika a mzdy - WINPAM</b>	<b>1</b>

- 1.3 Po podpise tejto Zmluvy ku konkrétnemu APV IVES je oprávnený poskytnúť Poskytovateľ Používateľovi inštaláčne médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

<b>Základná umelecká škola Kysucký Lieskovec</b>	
Dátum 15.11.2023	
Číslo záznamu: 31/2023	Číslo spisu: 1.
Prílohy: 1.	Vybavuje:

## Čl. 2 CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Cena za služby je stanovená na základe dohody Zmluvných strán a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vychádza vždy z aktuálneho cenníka služieb ku dňu podpisu tejto Zmluvy obidvoma Zmluvnými stranami k predmetnému APV IVES zverejneného na web stránke IVES ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)). K cene sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.

V cene za služby sú už pritom zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:

- a) bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
- b) ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečovaním služieb štandardnej technickej podpory (ďalej len „STP“, napr. poštovné, telefón a ďalšie náklady súvisiace so sprístupňovaním nových verzií APV IVES).

(ďalej aj ako „cena za služby“).

- 2.2 Cena za služby STP k APV IVES na každých ďalších 12 kalendárnych mesiacov sa uhrádza vo výške aktuálnej cenníkovej ceny za služby k APV IVES v čase ich obnovenia licencie k APV, ktorá je zverejnená na web stránke IVES ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)).
- 2.3 Používateľ uhradí Poskytovateľovi príslušnú platnú cenu za služby podľa aktuálnej cenníkovej ceny na daný rok za služby k APV IVES v jednej splátke resp. viacerých dohodnutých splátkach na základe zálohovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že zálohová faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je Používateľ oprávnený zálohovú faktúru pred jej splatnosťou vrátiť Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Odo dňa vystavenia opravenej alebo novej faktúry plynie nová 14 dňová lehota jej splatnosti. Dňom uhradenia faktúry sa pritom rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru v zákonnej lehote.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akéhokoľvek omeškania s úhradou vyššie spomínanej platnej ceny za služby podľa aktuálnej cenníkovej ceny na daný rok za služby k APV IVES zverejneného na web stránke IVES ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)) zo strany Používateľa Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ako aj v plnom rozsahu zamedziť prístupu Používateľovi ku konkrétnemu poskytnutému APV IVES na základe tejto Zmluvy ako aj na portál IVES bližšie špecifikovaný v bode 3.6 tejto Zmluvy a súčasne neposkytovať žiadne služby Používateľovi na základe tejto Zmluvy.

## Čl. 3 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.1 Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVES funkčné v zmysle príslušnej platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok jednotlivých používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- 3.2 Prispôbovať APV IVES legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 7 kalendárnych dní pred ich účinnosťou), resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVES (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- 3.3 V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVES, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVES od špecifikácie zadanej Používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVES je najviac 14 dní od nahlásenia Používateľom.

- 3.4 Posúdiť a po dohode Zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVES.
- 3.5 Priebežne počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Používateľovi služby STP k APV IVES, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV IVES a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokúvať s ním prípadné pripomienky a reklamácie.
- 3.6 Umožniť Používateľovi registráciu na portáli IVES Košice ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)) s cieľom využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- 3.7 Nadštandardné služby STP k APV IVES (najmä, no nie však výlučne metodicko-konzultačné školenia u Používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie a pod.) na základe požiadavky Používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVES.
- 3.8 Poskytovať Používateľovi telefonické konzultácie k APV IVES („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (zoznam kontaktných telefónnych čísel je uvedený na portáli IVES).

#### **Čl. 4 POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA**

- 4.1 Používateľ je povinný predmet tejto Zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za služby podľa článku č.2 tejto Zmluvy.
- 4.2 Používateľ je povinný riadne dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVES, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy ako jej prílohu č. 1.

#### **Čl. 5 ZÁRUKY**

- 5.1 Poskytovateľ počas trvania tejto Zmluvy sa zaväzuje:
  - a) garantovať funkčnosť APV IVES po dobu trvania tejto Zmluvy, odstraňovať prípadné nedostatky v odovzdanom APV IVES,
  - b) po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV IVES zasielať Používateľovi nové verzie APV IVES s opisom vykonaných zmien,
  - c) zabezpečiť, aby sprístupnené nové verzie APV IVES vykonávali správne všetky funkcie popísané v príslušnej dokumentácii,
  - d) ústne alebo písomne, príp. e-mailom informovať Používateľa o stave dodaného APV IVES a prípadných zistených závažných chybách.

#### **Čl. 6 PLATNOSŤ, ZMENA A ZRUŠENIE TEJTO ZMLUVY**

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, pričom nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa príslušných platných predpisov.
- 6.2 Používateľ uhradením dohodnutej platnej ceny za služby získava na obdobie 12 kalendárnych mesiacov od Poskytovateľa právo na používanie APV IVES uvedené v bode 1.1 tejto Zmluvy a využívanie služieb STP až do dátumu ich obnovy, ktorý je dohodnutý ku dňu **30.09.** v nasledujúcom roku.
- 6.3 Prejavom vôle Používateľa, aby Poskytovateľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP k APV IVES bude uhradenie zálohovej faktúry vo výške aktuálnej cenníkovej ceny služby k predmetnému APV IVES, ktorú k dátumu obnovy služieb STP zašle Poskytovateľ Používateľov.

- 10.3 Písomnosť sa v takomto prípade považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. Za doručení sa písomnosť považuje aj v tom prípade, ak písomnosť, odoslaná na doručovaciu adresu, bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená, bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 10.4 Elektronicky doručovať písomností prostredníctvom e-mailu sú oprávnené obidve Zmluvné strany, v prípade takéhoto spôsobu doručovania písomností sa písomnosť považuje za doručení dňom obdržania e-mailového potvrdenia príslušnej Zmluvnej strany o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príslušnej Zmluvnej strany sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
- 10.5 Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronickej schránky druhej Zmluvnej strane podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) sa považuje za doručení v zmysle tohto zákona.

## ČI. 11 ĎALŠIE USTANOVENIA

- 11.1 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, najmä zmenu sídla, bankového spojenia, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity alebo vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akúkoľvek písomnosť a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
- 11.2 Každá Zmluvná strana nesie v plnej výške vlastné náklady a výdaje spojené s dojednáváním a uzatvorením tejto Zmluvy, ako aj s jej plnením vrátane nákladov a výdajov na svojich poradcov, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva inak.

## ČI. 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 **Rozhodné právo.** Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.2 **Právomoc súdov.** Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto Zmluvy.
- 12.3 **Písomná dohoda.** Táto Zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou Zmluvných strán vo forme chronologicky číslovaných písomných dodatkov.
- 12.4 **Oddeliteľnosť.** Ak by ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bolo považované súdom alebo správnym orgánom za úplne alebo čiastočne neplatné alebo nevyožiteľné, bude v rozsahu tejto neplatnosti alebo nevyožiteľnosti považované za oddeliteľné a ostávajúce ustanovenia tejto Zmluvy a zostávajúca časť tohto ustanovenia si zachová platnosť a plnú účinnosť, ak z povahy tejto Zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých sa táto Zmluva uzavrela, nevyplýva, že predmetné ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto Zmluvy.

- 12.5 **Úplná dohoda.** Táto Zmluva tvorí úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto Zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto Zmluvy a žiadna zo Zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto Zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 12.6 **Rovnopisy.** Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú Zmluvnú stranu.
- 12.7 Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov ako aj v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 12.8 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v plnom rozsahu.
- 12.9 **GDPR.** Zmluvné strany svojím podpisom na tejto Zmluve si navzájom dávajú súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytnutých na základe tejto Zmluvy z dôvodu plnenia účelu tejto Zmluvy po dobu trvania tejto Zmluvy a na dobu nevyhnutne potrebnú podľa platných právnych predpisov.
- 12.10 **Spoločné vyhlásenia.** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich Zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah tejto Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za Poskytovateľa:

Za Používateľa:

V Košiciach, dňa **20. 11. 2023**

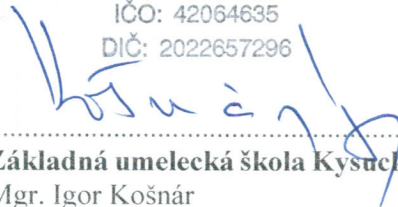
V *Kysucký Lieskovec* dňa *15. 11. 2023*



**IVES**  
Organizácia pre informatiku  
verejnej správy  
KOŠICE

.....  
**IVES, organizácia pre  
informatiku verejnej správy**  
Ing. Dana Šoltésová  
riaditeľ  
poverená vykonávaním funkcie

**Základná umelecká škola**  
023 34 Kysucký Lieskovec 309  
IČO: 42064635  
DIČ: 2022657296



.....  
**Základná umelecká škola Kysucký Lieskovec**  
Mgr. Igor Košnár  
riaditeľ ZUŠ

**Príloha:** Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVES

