



# UNIQA ASSISTANCE

## Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha

**hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova**

limity:  
SR do 100 EUR  
zahraníče do 150 EUR

nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov

nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)

**hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka**

limity:  
ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba  
ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba  
náhradné vozidlo na 24 hodín  
vlak II.triedy  
ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)

porucha (oprava trvá viac ako 8 hodín)

**zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka**

ubytovanie  
náhradné vozidlo na 24 hodín  
vlak II.triedy  
ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)

náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR

zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie

krádež

**hradí: ubytovanie alebo auto**

limity:  
ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba  
ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba  
náhradné vozidlo na 24 hodín

strata alebo krádež kľúčov od vozidla

**zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)**

nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov

palivo alebo defekt pneumatiky

**zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky**

nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva

oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní

zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje odťah vozidla na územie SR

hospitalizácia oprávnenej osoby

zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)

vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní

právná asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.

Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.

Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

**administratívno-  
právna asistencia v  
prípade asistenčnej  
udalosti**

**Predcestovná asistencia** (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtnne poplatky)

**Telefonická pomoc v núdzi** (rady v prípade poisťnej udalosti, rady pri vypíňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie poisťnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi)

**Telefonické tlmočenie a preklady** (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vypíňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrowanie)

**Lekárska asistencia** (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od poisťnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.

Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území poisťnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.

Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.

**UNIQA ASSISTANCE  
GARANCIA  
Bezplatný /  
zvýhodnený odťah  
vozidla do  
preferovaného  
servisu**

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.

2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

a) poisťník pri dojednávaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,

b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),

c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),

d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,

e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,

f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.

3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odťah vozidla** do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**nehoda**“ podľa čl. 3, ods.7 ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.

4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odťah vozidla** do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:

a) s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**porucha**“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo

b) s dojednaným **PZP** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**nehoda**“ alebo „**porucha**“ podľa ZD.

**V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:**

· náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,

· ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 týchto ZD.

5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).