

Zmluva o zabezpečovaní služby

č. ZPS 151/186/2023

uzatváraná v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany:

Dodávateľ:	Mediatex s.r.o.
Sídlo:	Bojnická 18, 831 04 Bratislava
Zastúpená:	Ing. Peter Borovička - konateľ
IČO:	357 634 18
DIČ:	2020243885
IČ DPH:	SK2020243885
Registrovaný:	OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, Vložka číslo: 18777/B
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.,
Číslo účtu:	-----
IBAN:	
BIC:	TATRSKBX

(ďalej len ako „dodávateľ“)

a

Objednávateľ:	Mesto Ilava
Sídlo:	Mierové námestie 13/31, 019 01 Ilava
Zastúpený:	Ing. Viktor Wiedermann, primátor mesta Ilava
IČO:	00 317 331
DIČ:	202 061 0911
Bankové spojenie:	VÚB Banka
Číslo účtu:	
IBAN:	

osoby oprávnené na rokovanie vo veciach

a) zmluvných: Ing. Viktor Wiedermann, primátor mesta Ilava

b) technických: Ing. Anton Bajzik, tel. kontakt: 0948 883 299
anton.bajzik@ilava.sk

(ďalej len ako „objednávateľ“)

Čl. I Preambula

Táto zmluva o poskytnutí služieb sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky „Zabezpečenie služby - Prevádzka SMS parkovného na území mesta Ilava v centrálnej mestskej zóne“, ktoré realizoval Objednávateľ v súlade so zákonom číslo 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Verejné obstarávanie bolo riešené cez systémom elektronického verejného obstarávania prostredníctvom informačného systému EVO, zverejnenej výzvy v elektronickej platforme na predkladanie cenových ponúk dňa 18.10.2023.

Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka Dodávateľa vybraná ako ponuka úspešného uchádzača v súlade s podmienkami uvedenými vo výzve na predkladanie ponúk. Na základe tejto skutočnosti a predloženej ponuky Dodávateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto zmluvu o poskytnutí služieb (ďalej len „Zmluva“).

Čl. II

Úvodné ustanovenia, definície

2.1 **Softvér na predaj parkovného** sa na účely tejto zmluvy rozumie softvérové a hardvérové riešenie pre realizáciu platby prostredníctvom SMS za parkovné (ďalej len „softvér“).

2.2 **SLUŽBA SMS eP za nemobilný obsah** - objednávanie parkovného zákazníkmi prostredníctvom SMS u mobilného operátora a platba ceny za objednané elektronické parkovné prostredníctvom SMS (ďalej len „eP“). Môže byť poskytnutá len pre tzv. služby nemobilného obsahu, za ktoré sa považujú služby, ktoré nesúvisia priamo, resp. nie sú určené pre mobilný telefón a nemajú charakter telekomunikačných služieb určených pre mobilné telefóny.

2.3 **Dodávateľ** - zabezpečuje dodanie softvéru a prevádzkovanie eP po jeho uvedení do trvalej prevádzky. Mediatex je obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, prevádzkujúca telekomunikačné služby s pridanou hodnotou na zvýšenej tarife - audiotexové služby na základe Všeobecného povolenia č. 1/2005 v znení neskorších zmien a dodržiavajúc podmienky na používanie čísel uvedené v rozhodnutiach o pridelení čísel vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (ďalej len „TÚSR“), SMS služby s pridanou hodnotou a SMS mikropayment - platobného systému cez SMS na základe zmlúv uzavretých buď s telekomunikačnými operátormi alebo spoločnosťami - agregátormi zabezpečujúcimi platobný systém cez SMS pre operátorov. Technické podmienky prevádzkovania týchto služieb sú uvedené v zmluvách uzavretých s telekomunikačnými operátormi resp. agregátormi a v ich všeobecných podmienkach.

2.4 **Zákazník** - koncový užívateľ služby eP (elektronické parkovné), je zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych programov.

2.5 **Operátor** - operátor mobilnej siete zabezpečujúci hlavne časť technického pripojenia, kontrolu zákazníckych limitov a účtovanie zákazníkovi na faktúre za telekomunikačné služby a za službu SMS eP.

2.6 **Objednávateľ** - je právnickou osobou oprávnenou poskytovať parkovacie služby za finančnú úhradu (ďalej len „parkovné“ resp. „eP“) na vymedzenom území. Daňový doklad za predané eP na žiadosť zákazníka je možné vytlačiť si priamo zákazníkom na web stránke objednávateľa alebo ním poverenej právnickej osoby, pričom funkčnosť tejto služby zabezpečí dodávateľ. Objednávateľ je Mesto Ilava, zabezpečujúci okrem iného aj správu a údržbu parkovísk, vrátane poskytovania parkovacích služieb na území mesta Ilava, v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Ilava č. 1/2021 o vymedzení úsekov miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel.

Čl. III

Predmet plnenia zmluvy

3.1 Predmetom zmluvy je zabezpečenie poskytovania úhrady za dočasné parkovanie motorových vozidiel parkujúcim vodičom v Zóne so spoplatneným parkovaním na území mesta Ilava podľa VZN č. 1/2021. O vymedzení úsekov miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel, cez mobilný telefón bez registrácie, a to systémom SMS s

využitím všetkých mobilných operátorov na Slovensku: Orange Slovensko, a.s., Slovak Telekom, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s. a iných pôsobiach na Slovensku počas doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy (v prípade, že spoločnosť bude poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky) a zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za parkovanie vrátane odborného zaškolenia.

3.2 Predmetom tejto zmluvy je záväzok:

3.2.1 Dodávateľ a dodať softvér na predaj parkovného, ktorý bude zabezpečovať predaj eP cez SMS, s názvom „služba SMS eP“ a ktorý bude vytvorený za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej Prílohe č. 1 s názvom „Technická špecifikácia“;

3.2.2 Dodávateľ a zabezpečiť inštaláciu a spustenie do prevádzky komplexného funkčného systému eP;

3.2.3 Dodávateľ a prevádzkovať službu SMS eP po jej uvedení do trvalej prevádzky; po dobu trvania tejto zmluvy, a to v rámci odplaty uvedenej v čl. VIII tejto zmluvy.

3.2.4 Objednávateľ a poskytovať Dodávateľovi pri prevádzkovaní eP potrebnú súčinnosť;

3.2.5 Objednávateľ a poskytovať Dodávateľovi za zabezpečenie a prevádzkovanie eP odmenu podľa čl. VIII bodu 8.1.2 tejto zmluvy.

Čl. IV

Práva a povinnosti dodávateľa pred uvedením eP do trvalej prevádzky

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér v rozsahu Prílohy č. 1 s názvom „Technická špecifikácia“, účelovo pripravený na podmienky objednávateľa, zabezpečiť jeho inštaláciu a uviesť do prevádzky komplexný funkčný systém eP za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 4.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér na operatívne zasielanie dát na mobilný telefón pre kontrolu platenia parkovného, za predpokladu telekomunikačného spojenia šíreného prostredníctvom dostatočného signálu operátora príslušnej mobilnej siete a príslušnej technologickej vybavenosti a schopnosti jednotlivých prvkov systému dáta prijímať a spracovávať.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že dokladom o splnení povinnosti Dodávateľa zabezpečiť funkčný systém eP bude akceptačný protokol vyhotovený Dodávateľom. Tento protokol bude spísaný pri uvedení systému eP do trvalej prevádzky. Akceptačný protokol bude obsahovať vyhlásenie zmluvných strán, že dodaný systém eP je funkčný a prevádzkyschopný v súlade s jeho technickým určením, schopný zabezpečiť predaj eP a bude podpísaný oboma zmluvnými stranami. V prípade väd systému eP má právo Objednávateľ nepodpísať akceptačný protokol až do doby odstránenia všetkých väd systému.
- 4.4 Dodávateľ má právo prevádzkovať systém eP na základe platných zmlúv s Operátormi, resp. so spoločnosťami - agregátormi zabezpečujúcimi platobný systém cez SMS pre Operátorov.

Čl. V

Práva a povinnosti dodávateľa po uvedení eP do trvalej prevádzky

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby softvér bol v bezchybnom prevádzkovom stave do ukončenia zmluvného vzťahu podľa Prílohy č. 1 „Technická špecifikácia“ s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je dodávateľ povinný informovať Objednávateľa minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou. Tieto kontroly budú vykonávané výlučne v nočných hodinách alebo mimo prevádzkových hodín, počas ktorých je parkovanie na parkoviskách spoplatnené.
- 5.2 Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby zmeny SMS systému zo strany Objednávateľa tieto zmeny po dohode s Objednávateľom realizovať na základe dodatku k tejto zmluve.
- 5.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že po uvedení systému eP do trvalej prevádzky bude riadne prevádzkovať službu SMS eP, a to v rámci odplaty uvedenej v čl. VIII tejto zmluvy.
- 5.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že na poskytnutie služieb nemobilného obsahu - Služby SMS platba Zákazníkovi Operátora musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - 5.4.1 Zákazník musí byť Zákazníkom Operátora s niektorým zo zákazníckych mesačných programov služieb (pospaid služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry) alebo s niektorou z predplatných služieb (prepaid služby), pokiaľ Operátor začne túto službu poskytovať aj pre tento segment.
 - 5.4.2 Zákazník nesmie byť v stave suspend, deactivate, soft suspend, pričom o zaradení Zákazníka do tej ktorej skupiny rozhoduje Operátor podľa svojich vnútorných pravidiel.
 - 5.4.3 Ceny a všetky platobné operácie prebiehajú len v mene euro.
 - 5.4.4 Zákazník sa nenachádza na black liste Zákazníkov Operátora.
 - 5.4.5 Maximálny finančný limit jednej objednávky (transakcie) je 25 EUR bez DPH; 30,- EUR s DPH.
 - 5.4.6 Celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. 1 kalendárneho mesiaca pre jedno tel. číslo je maximálne 125,- EUR bez DPH, 150,- EUR s DPH sumárne využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou tovaru (t.j. nielen služby alebo tovaru od Objednávateľa) v rámci systému Služby SMS platba.
- 5.5 Cena za poskytnuté Služby SMS platby nemobilného obsahu bude na zákazníckej faktúre Operátora uvedená ako osobitná služba za nemobilný obsah.
- 5.6 Platby realizované Zákazníkom prijíma Operátor, následne Dodávateľ od Operátora a Objednávateľ od Dodávateľa v mene a na účet Objednávateľa.
- 5.7 Dodávateľ zabezpečí inštaláciu a fungovanie špeciálnej aplikácie na mobilných telefónoch objednávateľa na kontrolu platenia parkovného.

Čl. VI

Práva a povinnosti objednávateľa

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu povinností definovaných v tejto zmluve tak, aby nemal zo strany Objednávateľa tvorené prekážky, ktoré by objektívne mohli zabrániť vykonať Dodávateľovi softvér riadne a včas alebo by mu mohli objektívne zabrániť riadnemu prevádzkovaniu systému eP alebo riadnemu splneniu iných záväzkov vyplývajúcich pre Dodávateľa z tejto zmluvy.

- 6.2 Objednávateľ má právo na predbežnú, priebežnú a následnú kontrolu plnenia zmluvy, ktoré sa týkajú všetkých častí, ku ktorým sa viaže zmluva alebo s ňou bezprostredne súvisí ako je napr. zabezpečenie výkonu, finančné plnenie, prípadne iné sporné veci vo veci tejto zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ je uzrozumený s tým, že:
- 6.3.1 ceny a všetky platobné operácie v rámci eP prostredníctvom SMS prebiehajú len v mene euro,
 - 6.3.2 cenu eP uhradí Zákazník prostredníctvom faktúry vystavenej príslušným Operátorom mobilnej siete a výška celkovej sumy za poskytnutú službu je uvedená na tejto faktúre pod názvom „osobitná služba za nemobilný obsah“,
 - 6.3.3 platby takto realizované prijíma Operátor a následne Dodávateľ od Operátora, v mene a na účet Objednávateľa.
- 6.4 Objednávateľ uhradí faktúry ako je uvedené v čl. IX tejto zmluvy.

Čl. VII

Vlastnícke vzťahy a autorské práva

- 7.1 Dodávateľ upovedomuje Objednávateľa, že softvér systému eP, je predmetom autorskoprávnej ochrany v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. v platnom znení (Autorský zákon).

Čl. VIII

Tržby z predaja

- 8.1 Tržby z predaja eP sa delia nasledovne:
- 8.1.1 Objednávateľovi prináleží ako tržba 100 % z ceny eP s DPH vynásobený počtom predaných eP v danom zúčtovacom období.
 - 8.1.2 Dodávateľovi následne ako odmena od Objednávateľa podľa tejto zmluvy prináleží 17,19 % z ceny eP s DPH vynásobený počtom predaných eP v danom zúčtovacom období.
- 8.2 Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac od 0:00 hod. prvého dňa daného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod. posledného dňa daného kalendárneho mesiaca.

Čl. IX

Platobné podmienky a doba platnosti zmluvy

- 9.1 Platby realizované počas riadnej prevádzky systému eP sa riadia nasledujúcimi pravidlami:
- 9.1.1. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi prehľad predaných eP v príslušnom zúčtovacom období najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca.
 - 9.1.2 Dodávateľ prevedie 100% tržieb za SMS parkovanie na účet Objednávateľa mesačne do 30 dní po ukončení zúčtovacieho mesiaca na základe žiadosti o úhradu, rovnajúcu sa 100% z ceny eP, vystavenej Objednávateľom.
 - 9.1.3 Dodávateľ predloží faktúru za poskytnutú službu Objednávateľovi minimálne 1 deň po prevode finančných prostriedkov za SMS parkovanie na účet Objednávateľa. Prílohou k faktúre bude mesačný výpis jednotlivých platieb za SMS parkovanie, splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
 - 9.1.4 Platby sa vykonávajú bezhotovostným prevodom v prospech bankových účtov Objednávateľa.

- 9.2 Faktúry musia obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu. V opačnom prípade má Objednávateľ právo vrátiť faktúru Dodávateľovi na doplnenie. Lehota splatnosti potom plynie odo dňa doručenia riadne opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 9.3 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 01.12.2023 do: 01.12.2025.
- 9.3.1 Vyčerpania súhrnných odmien uvedených v čl. IX bode 9.4 tejto zmluvy.
- 9.3.2 Najneskôr však do 31.12.2025.

Čl. X

Záručné podmienky

- 10.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že softvér má zmluvne dohodnuté vlastnosti, že nemá nedostatky, ktoré by rušili, alebo znížovali hodnotu alebo jeho používanie na dohodnutý účel a zároveň, že softvér si uchová vlastnosti požadované touto zmluvou po celú dobu trvania tejto zmluvy.
- 10.2 Dodávateľ v záujme efektívneho využívania aplikácie eP sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi telefonickú podporu v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00 hod. za účelom riešenia prevádzkových problémov. Uvedenú službu smú používať len vybraní pracovníci Objednávateľa, ktorých určí Objednávateľ, a ktorých zoznam odovzdá Objednávateľ Dodávateľovi do 15 dní po podpise akceptačného protokolu o prevzatí aplikácie eP.
- 10.3 Objednávateľ je oprávnený vykonať zmeny v zozname podľa čl. X bodu 10.2 Zmenou v zozname sa pritom rozumie doplnenie zoznamu o novú osobu ako aj vyčiarknutie osoby zapísanej v zozname. Osoba, o ktorú sa má zoznam doplniť, je oprávnená vykonávať úlohy, za účelom ktorých bol zoznam vypracovaný, okamihom, kedy Dodávateľ prevezme písomné oznámenie Objednávateľa o zmene. Vyčiarknutie osoby zo zoznamu je účinné okamihom, kedy Dodávateľ prevezme písomné oznámenie Objednávateľa o jej odvolaní.
- 10.4 V prípade, ak pre vnútornú chybu alebo pre zavinenie vonkajším činiteľom (ďalej len „chyba“) je aplikácia systému eP znemožnená, dodávateľ spracuje tento nedostatok do 60 minút po zistení chyby, a do ďalších 60 minút odovzdá Objednávateľovi záväzné pokyny o ďalšom postupe pri odstraňovaní chyby, a po ich odsúhlasení bezodkladne odstráni chybu, pričom tieto lehoty platia len v pracovných dňoch a v čase od 08:00 do 18:00 hod.
- Chyba je také správanie sa aplikácie eP:
- pri ktorom Zákazník používajúci tento program nedostáva správne výsledky (chybné údaje) alebo
 - pri ktorom nie je dodržaná funkcionálna popísaná v dokumentácii alebo
 - kde pri korektnej obsluhu dochádza k nekorektnému chybovému ukončeniu alebo pri ktorom dochádza k poškodzovaniu, alebo strate užívateľských dát,
 - iná chyba znemožňujúca plné fungovanie eP systému.

Čl. XI

Vyššia moc a zodpovednosť za škodu

- 11.1 Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanovením § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad zodpovednosti za škodu, súhrn škôd na službách realizovaných podľa tejto zmluvy neprevyšuje 19.551,- EUR bez DPH.

Čl. XII

Dôvernosť

- 12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať všetky obchodné skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú obsiahnuté v tejto zmluve a jej Prílohách a mohli by poškodiť niektorú zo strán, za predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka a za dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak. Závazok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy nie je časovo obmedzený a platí aj po ukončení platnosti tejto zmluvy alebo po dobu, pokiaľ tieto informácie majú naďalej charakter obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
- 12.2 Za Dôverné informácie sa však na účely tejto zmluvy nepovažujú:
- 12.2.1. informácie, ktoré sú v deň podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - 12.2.2. informácie, ktoré sa stali po dni podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy,
 - 12.2.3. informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.,
- 12.3 Dôverné informácie sa zaväzujú zmluvné strany chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať ich a sprístupniť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, v opačnom prípade zodpovedajú za škodu, ktorá dôsledkom porušenia tohto záväzku druhej zmluvnej strane vznikne. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom zabezpečenia riadneho splnenia záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 12.4 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- 12.4.1. na prípady, ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - 12.4.2. na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie,
 - 12.4.3. na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- 12.5 Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a poškodená strana má právo na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy bez práva porušiteľa na náhradu škody.

Čl. XIII

Sankcie

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak druhá strana sa dostane do omeškania so splnením povinnosti peňažnej povahy podľa ustanovení tejto zmluvy, má druhá strana

nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

- 13.2 Zaplatením úroku z omeškania podľa tejto zmluvy nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán splniť svoj záväzok ako ani nárok na náhradu škody, na ktorú sa viaže nesplnenie zmluvnej povinnosti, a to v plnej výške.
- 13.3 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí porušením svojej povinnosti zo zmluvy a je povinná ju nahradiť druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 13.4 V prípade, ak Dodávateľ nesplní svoje povinnosti uvedené v čl. X bode 10.4 - t. z. nezačne s odstraňovaním väd alebo tieto vady neodstráni, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 30,- € za každý, aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody v plnej výške. V prípade, ak by sa táto situácia opakovala (t. z. nastane druhý krát počas trvania zmluvného vzťahu), má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.

Čl. XIV

Riešenie sporov a podmienky skončenia zmluvy

- 14.1 Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území SR.
- 14.2 Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy, sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, že k dohode nedôjde, požiadajú jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd. Prípadné súdne spory budú riešené podľa príslušnosti Objednávateľa.
- 14.3 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do naplnenia hodnoty zákazky uvedenej v čl. IX bode 9.4 tejto zmluvy, najneskôr však do 31.12.2025.
- 14.4 Táto zmluva môže byť ukončená:
 - 14.4.1 na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú,
 - 14.4.2 odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy, alebo opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy, pričom odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane,
 - 14.4.3 zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu.
- 14.5 Podstatným porušením zmluvy sa okrem takého porušenia, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie, rozumie také porušenie, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za akých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Podstatným porušením zmluvy sa tiež rozumie prerušenie poskytovania služby na viac ako 5 dní z dôvodov, za ktoré Dodávateľ podľa tejto zmluvy zodpovedá.
- 14.5 Opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy sa rozumie porušenie zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou najmenej dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roka, pričom na každé takéto porušenie musí byť zmluvná strana porušujúca zmluvu písomne upozornená druhou zmluvnou stranou, inak sa toto porušenie do počtu opakovaných porušení nezapočítava.

Čl. XV

Doručovanie písomností

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- 15.1.1 faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého Dodávateľom alebo Objednávateľom ako odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu Dodávateľa alebo Objednávateľa ako príjemcu;
 - 15.1.2 pošty, kuriérom alebo v prípade osobným doručovaním, deň doručenia. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať.
- 15.2 Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty a kuriérom sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca posledná adresa riadne oznámená zmluvnej strane.
- 15.3 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, osobne alebo kuriérom.
- 15.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy si za účelom doručovania písomností prostredníctvom faxu a elektronickej pošty navzájom písomne oznámia čísla faxov a adresy elektronickej pošty (e-mail); na zmenu čísla faxov a elektronickej pošty (e-mail) sa primerane použije dojednanie zmluvných strán uvedené v čl. XV bode 15.2 tejto zmluvy.
- 15.5 Zmluvné strany dohodli pre doručovanie písomností v súvislosti s touto zmluvou, že všetky listiny sa budú doručovať doporučene poštou na adresu zmluvných strán uvedených v tejto zmluve, resp. na adresu podľa Obchodného registra SR. V prípade odmietnutia prevzatia doporučenej zásielky, alebo jej neprevzatia v stanovenej lehote, alebo jej navrátenia ako nedoručenej platí, že písomnosť bola doručená na tretí deň od jej odoslania.

Čl. XVI

Záverečné ustanovenia

- 16.1 Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 16.2 Zmenu a doplnenie tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou dodatku k zmluve, a to na základe súhlasu oboch zmluvných strán.
- 16.3 Jednotlivé body zmluvy sú záväzné aj pre všetky nástupnícke subjekty.
- 16.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v zmysle zákona č. 546/2010 Z.z. s poukazom na ustanovenie § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 16.5 Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznámiť každú zmenu identifikačných údajov bezodkladne.
- 16.6 V prípade potreby sa zmluvné strany dohodnú operatívne a osobne na ďalšej forme a obsahu spolupráce.
- 16.7 Zmluvná strana môže svoju pohľadávku voči druhej zmluvnej strane vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť alebo založiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 16.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že k riadnemu plneniu zmluvných povinností je potrebná súčinnosť, resp. spolupôsobenie druhej zmluvnej strany, k čomu sa zmluvné strany zaväzujú.
- 16.9 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, uzatvorili ju slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, jej obsahu a jednotlivým ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpísali.
- 16.10 V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným alebo účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Pokiaľ zmluvné strany dodatok neuzavrú, namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 16.11 Pre doručovanie písomností medzi zmluvnými stranami sa použije primerane § 45 a nasl. Občianskeho súdneho poriadku.
- 16.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 - „Technická špecifikácia“, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami.
- 16.13 Táto zmluva je vyhotovená v 5 exemplároch, z ktorých dodávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy.

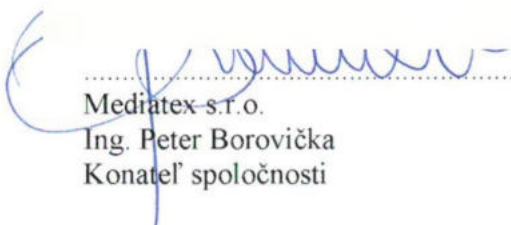
Dodávateľ

Objednávateľ

v Bratislave, dňa 6.11.2023

v Ilave, dňa 13.11.2023




Mediatex s.r.o.
Ing. Peter Borovička
Konateľ spoločnosti


Ing. Viktor Wiedermann
primátor mesta Ilava

Príloha č. 1 TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA

Termín aktívnej prevádzky : od 01.12.2023

Pridelené číslo : 2200

Špecifikácia pre mesto : Mesto Ilava

Princíp : Vodič, ktorý chce zaparkovať na platenom parkovisku s úhradou za parkovné má možnosť kúpiť parkovné aj zaslaním SMS v predpísanom tvare na č. 2200. Následne mu bude vo forme odpovednej SMS doručený parkovací lístok s potrebnými údajmi. Parkujúci je povinný túto SMS (eP) na vyzvanie predložiť prevádzkovateľovi parkovania alebo policajtovi. Prostredníctvom SMS je možné získať aj ďalšie služby = predĺženie parkovného a informáciu o službe.

Predaj parkovného prostredníctvom otvoreného systému SMS Platba :

s prevádzkovou dobou predaja : počas pracovných dní : Pondelok až Piatok
od 07:00 hod. do 15.00 hod.

soboty, nedeľa, štátne sviatky – parkovanie zdarma

so základnou časovou tarifikáciou : 1 hodina

s cenou za parkovanie :

Pásmo IL	prvá začatá hodina	0,30 EUR
	každá ďalšia začatá hodina	0,60 EUR

priklad SMS: IL EČV 2 (parkovanie na 2h v cene 0,90€)

- zabezpečenie platobného systému parkovania prostredníctvom SMS správ mobilných telefónov všetkých telekomunikačných operátorov na území SR na predaj parkovného (Orange Slovensko, Slovak Telekom, O2 Slovakia, Swan Mobile),
- zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za dočasné parkovanie,
- zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby,
- základná časová jednotka – tarifikácia 1 hodina,
- systém musí rozlišovať čas, počas ktorého sa platí úhrada za parkovanie v zmysle platného VZN a Prevádzkového poriadku,
- systém zabezpečí, že do 30 sekúnd od odoslania SMS bude doručená potvrdzujúca SMS s uvedenými informáciami o uhradenom parkovnom,
- možnosť zakúpenia SMS parkovacieho lístka na viac hodín prostredníctvom jednej SMS správy,
- možnosť zakúpenia SMS parkovacieho lístka na nasledujúci deň, možnosť bude dostupná ale až po skončení prevádzkovej doby v aktuálny deň,
- systém zabezpečí, že 10 min. pred uplynutím platnosti parkovného bude zaslaná upozorňujúca expiračná SMS, ktorá informuje o blížiacom sa konci platnosti zaplateného parkovného,
- predĺženie parkovacieho času bude umožnené opätovným zaslaním SMS,

- systém musí umožniť vytlačenie daňového dokladu za parkovanie cez webovú stránku,
- zabezpečenie súčinnosti pri riešení reklamácií s reakčným časom max. 24 hod. od doručenia požiadavky verejným obstarávateľom,
- súčasťou služby bude bezplatný prístup k API a možnosť bezplatnej integrácie databázy parkovacích SMS lístkov do systému tretej strany podľa požiadaviek obstarávateľa,
- včasné a bezplatné zabezpečenie aplikácie zmien - v prípade potreby zmeny ceny parkovného predávaného prostredníctvom SMS platby, zmena prevádzkovej doby, resp. doby trvania parkovného. Všetky zmeny musia byť zadávané minimálne v 30 dňovom predstihu.
- zaškolenie zamestnancov obstarávateľa v priestoroch jeho sídla

Spustenie systému : termínu spustenia systému SMS platieb pre predaj parkovného prostredníctvom SMS, bol stanovený na 01.12.2023 pre užívateľov všetkých sietí mobilných operátorov na území SR bez rozdielu.

Všetky dopĺňania portfólia služby ako aj zmeny v charaktere a v prevádzke, vrátane cien sa riadia ustanoveniami čl. IV tejto zmluvy a musia byť písomne odsúhlasené oboma zmluvnými stranami.

Mesto Ilava



Mediatex s.r.o.

Ing. Viktor Wiedermann
primátor



Ing. Peter Borovička
konateľ spoločnosti