

**Zmluva o poskytovaní služieb**  
**uzavretá v súlade s ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník**  
**v znení neskorších predpisov č.ENM012023PK (ďalej len „Zmluva“)**

**Zmluvné strany**

Objednávateľ : Mesto Nové Mesto nad Váhom  
Ul. Čsl. armády č. 1, 915 32 Nové Mesto nad Váhom  
Štatutárny zástupca : Ing. František Mašlonka, primátor mesta  
IČO : 00311 863  
IČ DPH: 2021079841  
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko, a.s. pobočka Nové Mesto nad Váhom  
č.ú.: 5801265001/5600  
IBAN: SK12 5600 0000 0058 0126 5001  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ  
Obchodné meno: ENMON APP s.r.o.  
Sídlo/ Miesto podnikania: Na Troskách 26, 974 01, Banská Bystrica  
Štatutárny zástupca: Bc. Peter Dolíhal, MBA - konateľ  
IČO: 53566653  
DIČ: 2121413052  
IČ DPH: SK2121413052  
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 40603/S  
telefón: +421 48 2011 666  
e-mail: info@enmon.app  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

**I. Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej len „služba“ alebo „služby“) a Objednávateľ sa zaväzuje platiť za poskytovanie služby dohodnutú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej služby za dohodnutú cenu podľa príslušnej špecifikácie služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných služieb viac, každá služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

**II. Cena služby**

- 2.1 Cena služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej špecifikácii služby. Cena služby pozostáva zo zriaďovacieho poplatku služby, pravidelného poplatku za službu a ďalších poplatkov podľa dohody zmluvných strán (ďalej len „cena služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie služby poskytovanej Objednávateľovi na základe tejto zmluvy nemá vplyv na povinnosť objednávateľa uhrádzať cenu služby podľa tejto zmluvy.

**III. Doba trvania zmluvy**

Táto zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v špecifikácii služby.

Ak poskytovateľ poskytuje objednávateľovi na základe tejto zmluvy niekoľko služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto zmluvy len v rozsahu ukončovanej služby.

#### **IV. Sankcie**

- 4.1 Ak objednávateľ poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať cenu služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich cien služby, vznikne poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti služby a sumy pravidelného poplatku za službu bez DPH, znížený o súčet pravidelných poplatkov za službu bez DPH vyfakturovaných objednávateľovi do ukončenia poskytovania služby inak ako dohodou zmluvných strán.  
Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade služby poskytovanej bez dohodnutej doby viazanosti.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny služby je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

#### **V. Práva a povinnosti**

- 5.1 Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto zmluvy inú odborne spôsobilú osobu ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.2 Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi včasný a riadny prístup na miesto poskytovania služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy. Počas doby omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je poskytovateľ v omeškani s plnením povinností podľa tejto zmluvy.
- 5.3 Ak objednávateľ neuhradí cenu služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti ceny služby, je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby, a to až do úplného zaplatenia ceny služby. Prerúšením poskytovania služieb nie je dotknuté právo poskytovateľa požadovať zaplatenie ceny služby.
- 5.4 Ak niektorá zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti poskytnúť službu v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť objednávateľovi pomernú časť ceny služby za čas neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 zmluvy.
- 5.6 Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytovanie služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že objednávateľ zasiahol do zariadenia poskytovateľa prenechaného objednávateľovi do dočasného užívania na účely poskytovania služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto zmluvy.
- 5.8 Poskytovateľ nie je oprávnený bez súhlasu objednávateľa započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam objednávateľa na základe tejto zmluvy všetky svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou. Poskytovateľ nie je rovnako oprávnený bez súhlasu objednávateľa postúpiť svoje pohľadávky voči objednávateľovi z tejto zmluvy na tretiu osobu. Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke poskytovateľa vzniknutej na základe tejto zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči poskytovateľovi a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa postúpiť svoju pohľadávku voči poskytovateľovi na základe tejto zmluvy na tretiu osobu.

#### **VI. Ukončenie služby**

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých služieb možno ukončiť:
- a. dohodou zmluvných strán,
  - b. výpoveďou poskytovania služby podľa bodu 6.2 zmluvy,
  - c. odstúpením od zmluvy podľa bodu 6.4 zmluvy,
  - d. odstúpením od poskytovania služby podľa bodu 6.3 alebo bodu 6.5 zmluvy.

- 6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná doba je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania služby doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.3 Objednávateľ môže odstúpiť od poskytovania služby, ak:
- mu poskytovateľ oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania služby najmenej 1 mesiac vopred a objednávateľ túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže objednávateľ odstúpiť od poskytovania služby najneskôr do 1 mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
  - mu poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania služby najmenej 1 mesiac vopred; v tomto prípade môže objednávateľ od poskytovania služby odstúpiť do 1 mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do 3 mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
  - poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže objednávateľ od poskytovania služby odstúpiť do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
  - poskytovateľ neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehote 30 dní, tak v takom prípade môže objednávateľ od poskytovania služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 6.4 Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy:
- ak objednávateľ nezaplatí cenu služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
  - ak objednávateľ opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania,
  - ak objednávateľ opakovane poruší podmienky tejto zmluvy,
  - ak objednávateľ uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
  - ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania služby,
  - z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť objednávateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením,
  - ak je objednávateľ insolventný, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola uvalená nútená správa.
- 6.5 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.4 zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných služieb, je poskytovateľ tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.6 Ukončením niektorej služby podľa tohto článku VI. zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných služieb na základe tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivej služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto zmluvy, len v rozsahu ukončovanej služby.
- 6.7 Ukončením všetkých poskytovaných služieb dochádza k zániku celej zmluvy.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, 2 rovnopisy pre potreby objednávateľa, 2 rovnopisy pre potreby poskytovateľa.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je špecifikácia služby. V prípade rozporu medzi znením tejto zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej špecifikácie služby 2. ustanovenia tejto zmluvy.
- 7.4 V prípade, že sa zmluvné strany počas trvania tejto zmluvy dohodnú na poskytovaní služby, ktorá nie je uvedená v špecifikácii služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej len „nová služba“) platí, že zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie novej služby rozširuje predmet tejto zmluvy a dňom podpísania

špecifikácie novej služby oboma zmluvnými stranami sa špecifikácia novej služby stáva prílohou a neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane jej príloh uvedených v bode 7.7 tejto zmluvy, ich zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:

Špecifikácia služby 01

V Novom Meste nad Váhom dňa .....,

V Banskej Bystrici, dňa 09.11.2023

.....  
Ing. František Mašlonka  
Primátor

.....  
Bc. Peter Dolíhal, MBA  
Konateľ spoločnosti ENMON APP s.r.o.