

# Servisná a materiálová zmluva

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu,  
servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)

Číslo zmluvy: CNS-OU\_Malas/2023

Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

<b>Objednávateľ:</b>	Obec MÁLAŠ	<b>Zhotoviteľ:</b>	Computer and Network Systems spol. s r.o.
<b>Sídlo:</b>	Málaš 14, 935 67 Málaš	<b>Sídlo:</b>	Železničná 11, 935 61 Hronovce
<b>IČO:</b>	00307246	<b>IČO:</b>	36522112
<b>DIČ:</b>	2021023631	<b>DIČ:</b>	SK2020154873
<b>Zastúpená:</b>	Karol Streda, starosta obce	<b>Zastúpená:</b>	Róbert Kováč, konateľ
<b>Zodp. osoba</b>	Karol Streda, starosta obce	<b>Zodp. Osoba</b>	Róbert Kováč
<b>Bank. spojenie:</b>	Prima banka Slovensko, a.s. SK75 5600 0000 0022 0285 7001	<b>Bank. spojenie:</b>	ČSOB a.s. SK22 7500 0000 0040 8080 0584

Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a objednávateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

## 1. Špecifikácia predmetu no 1 of 1

Typ zariadenia/ výrobné číslo	Príslušenstvo/ výrobné číslo	Miesto inštalácie (adresa)
Kyocera TaskAkfa 2554ci	s/n H562119680	Málaš 14, Obecný úrad,
Kyocera TA DP-7150	s/n RWB23D6906	935 67 Málaš
Kyocera TA CB-7110m	s/n n/a	

## 2. Parametre zmluvy no 1 of 1

Dátum inštalácie:	(Predpokladaný termín) NOVEMBER 2023	
Doba platnosti zmluvy (od dátumu inštalácie):	60 mesiacov / dosiahnutie požadovaného počtu vytlačených kópií (bez predplatených kópií)	
Počiatkový stav počítadiel (status):	ČB	0
	F	0
Dohodnutá cena kópií formátu A4:	ČB	0,01550 €
	F	0,06250 €
Dohodnutý mesačný poplatok	64 € (60 mesačná zmluva)	
Predplatený počet kópií formátu A4 pri štandardnom pokrytí 5%, resp. 4x5% pre farebnú tlač:	ČB	0 (bez predplatených kópií)
	F	0 (bez predplatených kópií)
Zmluvné maximálne pokrytie v % /	ČB tlač	5% / 0,00161 €
Cena navyše za kópiu A4 pri prekročení o každé začaté %:	F tlač	K 5% / 0,00161 €
		M 5% / 0,00532 €
		Y 5% / 0,00532 €
		C 5% / 0,00532 €

Všetky uvedené ceny sú v € bez DPH.

### Zvolené služby:

Papier:	NIE
Tonerové náplne a spotrebný materiál:	ÁNO
Zošívacie sponky:	NIE
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce:	ÁNO
Všetky náhradné diely a servisné práce:	ÁNO
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	ÁNO
Cestovné a dopravné:	ÁNO
Správa SW:	NIE
Predzásobenie spotrebným materiálom:	ÁNO, množstvo určuje Zhotoviteľ
Perioda návozu spotrebného materiálu:	Do 5 dní od nahlásenia
Pracovná doba poskytovania servisných služieb:	Po-pia, 8:00-16:00
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 24 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia závady:	Do 72 hodín od nahlásenia
Termín poskytnutia náhradného zariadenia	Bez náhradného zariadenia
Perioda profylaxie (počet strán A4):	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1 ročne, čo nastane skôr
Perioda fakturácie:	Mesačne
Splatnosť faktúr:	30 dní od dátumu vystavenia
Hlásenie závad a požiadaviek:	Telefon: +421 948 344449, +421 905 927439

### 3. Predmet plnenia

- 3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
  - 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s objednávateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, tj. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických závad, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja.
  - 3.1.2. Odstraňovať poruchy a závady vzniknuté pri prevádzke na základe ich nahlásenia objednávateľom podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.
  - 3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarňí autorizovaných zhotoviteľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softwarové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa prania objednávateľa (ak nie je stanovené inak).

### 4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Zhotoviteľ je povinný:
  - 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v jednotlivých parametroch predmetov tejto Zmluvy.
  - 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej závady v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
  - 4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia závady.
  - 4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí spojzdrniť do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia (ak nie je stanovené inak).
- 4.2. Objednávateľ je povinný:
  - 4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými STN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované zhotoviteľom.
  - 4.2.2. Zaisťiť obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia zhotoviteľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťiť úkony, ktoré zamedzia vzniku závad.
  - 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť zhotoviteľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené zo zmenou stanoviska prístroja hradí objednávateľ.

- 4.2.4. Umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
- 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne zhotoviteľom dodané spotrebné materiály. Zhotoviteľom poskytnutý spotrebný materiál je objednávateľom oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).
- 4.2.6. Používať pri prevádzke prístroja výhradne spotrebný materiál určený pre dané zariadenie, s dôrazom na samolepiace etikety ktoré môžu poškodiť zapekacie jednotky. Vhodné samolepiace etikety sa vkladajú do zariadenia výlučne cez ručný podávač a nie do zásobníka.
- 4.2.7. Nahlásiť na dispečing zhotoviteľa (telefónom) prípadnú zistenú závalu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu závary, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
- 4.3. Zhotoviteľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.
- 4.4. Zhotoviteľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola závara spôsobená používaním neoriginálneho alebo nevhodného spotrebného materiálu (toneru, papier, etikety), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia. Pokiaľ Zhotoviteľ servisný výkon vykoná, Objednávateľ uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

## 5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou, a to dohodnutým mesačným poplatkom za zvolený dohodnutý limit počtu kópií, cenou za ďalšie zhotovené kópie nad mesačný limit a cenou za každú kópiu A4 pri prekročení pokrytia o každé začaté %.
- 5.2. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu závad vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u objednávateľa, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom zhotoviteľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru – tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného zhotoviteľom.
- 5.3. Ceny za vytlačené kópie sú kalkulované pre dohodnuté maximálne percentuálne pokrytie tonerom. Zhotoviteľ prevedie minimálne raz za kvartál analýzu skutočného pokrytia a v prípade prekročenia dohodnutej výšky čiernobieleho pokrytia alebo akéhokoľvek farebného tonera (C,M,Y,K) pri farebných zariadeniach, doúčtuje zhotoviteľ objednávateľovi každé % nadspotreby podľa dohodnutej ceny za prekročenie.
- 5.4. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná zákonná daň. Objednávateľ prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných zmlúv.
- 5.5. Zhotoviteľ je oprávnený meniť ceny poskytovaných servisných služieb a výkonov. Na nové ceny je zhotoviteľ povinný objednávateľa písomne upozorniť. Nové ceny platia po uplynutí dvojmesačnej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení tohto upozornenia objednávateľovi.
- 5.6. Do jedného mesiaca po doručení upozornenia podľa bodu 5.5. môže objednávateľ túto zmluvu doporučeným listom vypovedať. Výpovedná lehota a zmluvný vzťah v takomto prípade končí dňom predchádzajúcemu dňu, od ktorého nastáva zmena ceny. Pokiaľ objednávateľ zmluvu nevypovedá, má sa za to, že zmenu ceny akceptuje.

## 6. Platobné podmienky

- 6.1. Zhotoviteľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom objednávateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Zhotoviteľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii objednávateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa objednávateľ zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných zhotoviteľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktorom.
- 6.3. Objávateľ hradí poplatok za príslušné implementačné obdobie (čiastočné plnenie, implementácia) vo výške stanoveného paušálu. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia takto stanovených čiastočných plnení je 2. pracovný deň príslušného realizovaného obdobia.
- 6.4. Zhotoviteľovi patrí zvláštny poplatok (mimo poplatky špecifikované v predchádzajúcich bodoch), ktorý je stanovený ako samostatné čiastočné plnenie tejto zmluvy, a to vždy po uplynutí každého zúčtovacieho obdobia tj. kalendárneho mesiaca, ak nie je dohodnuté inak, a to po dobu trvania zmluvy. Výška tohto poplatku (čiastočného plnenia, implementácia) je stanovená ako produkt ceny za ďalšie prípadné kópie, uvedené v zmluve a rozdielu medzi skutočným počtom vykonaných kópií, zistených hodnotou z počítačadla na prístroji (statusu), špecifikovanom v zmluve a dohodnutým počtom kópií formátu (A4/A3) za zúčtovacie obdobie. Takto stanovený poplatok (čiastočné plnenie, implementácia) bude vyúčtovaný zhotoviteľom samostatným daňovým dokladom. Za dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je stanovený dátum vystavenia príslušnej faktúry / daňového dokladu, a to najneskôr siedmy pracovný deň, nasledujúci po prevedení odpočtu. Pre prípad ukončenia zmluvy môže byť tento poplatok vyúčtovaný spoločne s poplatkom za posledné obdobie implementácie.
- 6.5. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópií vykonaného objednávateľom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa objednávateľ zaviazal.
- 6.6. V prípade oneskorenia s platením faktúry bude zhotoviteľom účtovaná odberateľovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 6.7. Zhotoviteľ má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany objednávateľa, a to najmä podľa bodu 4.2.6

## 7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Zhotoviteľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie alebo všeobecnými obchodnými podmienkami. Takáto škoda ide na náklady objednávateľa.
- 7.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by objednávateľovi alebo jeho právneho nástupcovu vznikli predovšetkým pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré zhotoviteľ nezavinil. Objávateľ nie je oprávnený požadovať od zhotoviteľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

## 8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, po dobu platnosti zmluvy, ktorá je uvedená v jednotlivých parametroch predmetov zmluvy (zvyčajne 48 alebo 60 mesiacov). Pokiaľ zhotoviteľ už skôr objednávateľovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítača.
- 8.2. Táto zmluva je prevoditeľná spolu s prístrojom na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas zhotoviteľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi stav počítača ku dňu predaja prístroja.
- 8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.
- 8.4. V prípade, že zhotoviteľ v rámci plnenia tejto zmluvy odovzdá objednávateľovi väčšie množstvo spotrebného materiálu, ako ktoré objednávateľ spotrebuje k prevádzke tovaru / prístroja v predmetnom období a objednávateľ spotrebuje takto dodaný spotrebný materiál inak než v rámci servisných služieb podľa tejto zmluvy, vzniká zhotoviteľovi právo vyúčtovať objednávateľovi takto spotrebovaný materiál zvláštnou faktúrou / daňovým dokladom v cenách podľa platného cenníku zhotoviteľa, dohody o splatnosti faktúr a sankciách v prípade omeškania.
- 8.4. V prípade, že objednávateľ prekročí v troch po sebe nasledujúcich zúčtovacích obdobiach dohodnutý mesačný limit počtu kópií za zúčtovacie obdobie o viac než 30%, je zhotoviteľ oprávnený upraviť dohodnutý mesačný limit počtu kópií formátu A4 a výšku mesačného paušálu.
- 8.5. Zhotoviteľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade omeškania objednávateľa s úhradou poplatkov. V tomto prípade má zhotoviteľ do doby vyrovňania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku objednávateľa na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi zhotoviteľ objednávateľa písomne.

## 9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená platnosťou zmluvy, ktorá je uvedená v jednotlivých parametroch predmetov zmluvy.
- 9.2. Objednávateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zhotoviteľ neplní v priebehu 3 kalendárnych mesiacov svoje záväzky uvedené v zmluve.
- 9.3. Objednávateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a to iba v prípade, že zariadenie bude úplne splatené.
- 9.4. Zhotoviteľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu zhotoviteľa, objednávateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, objednávateľ i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, objednávateľ je v omeškaní s úhradou poplatku. V takomto prípade všetky dodatočné náklady znáša objednávateľ.
- 9.5. Zhotoviteľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

## 10. Závěrečné ustanovenia

- 10.1. Objednávateľ prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy a Všeobecných podmienok musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.3. Prípadná neplatnosť niektorého usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
- 10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 10.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy objednávateľom.
- 10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

v MALŤASI dňa: 9.11.2023

V Leviciach dňa: 9.11.2023



za OBJEDNÁVA

Computer and Network Systems, s.r.o.  
Sídlo: LEVICE  
IČO: 2020154873  
Tel.: 0905 2020154873  
[www.cns.sk](http://www.cns.sk)

Róbert Kováč

za ZHO