



Poisťovňa

## POISTNÁ ZMLUVA

### HROMADNÁ POISTNÁ ZMLUVA POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA ČÍSLO 11-921-72902342

**Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika**

IČO 31 322 051 / DIČ 20 20 800 353

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

číslo účtu: IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX

(ďalej len „Union“)

a

**Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta**

**Slovenskej republiky Bratislavy**

**Junácka 4, 831 04, Bratislava, Slovenská republika**

IČO 00179663 / DIČ 2020801695

zapísaná v Štatistickom registri SR, príspevková organizácia zriadená hlavným mestom SR Bratislavou

na základe zriaďovacej listiny zo dňa 16.11.2006

číslo účtu: IBAN SK25 833 0000 0023 0191 4112

(ďalej len „poistník“)

uzavierajú v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov túto hromadnú poisťnú zmluvu (ďalej len "zmluva") o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov.

#### Článok 1

##### Predmet poisťnej zmluvy

- Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel
  - ktoré sú majetkom poistníka a/alebo ktoré má poistník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu a ktoré sú uvedené v prílohe č.1 – Prihláška motorových vozidiel,
  - ktoré poistník nahlási počas trvania poistenia Unionu podľa článku 5 tejto zmluvy.
- Predmetom poistenia nie sú motorové vozidlá, ktoré sa používajú na iný účel ako bežná prevádzka, t.j. vozidlá autopožičovne, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá prevážajúci nebezpečný náklad a autobusy zabezpečujúcu pravidelnú dopravu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 (ďalej len „VPP PZP“), ktoré tvoria prílohu č. 2 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe ku Všeobecným poisťným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poisťným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „ODAS/0815“), ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto zmluvy. Ustanovenia článku 14 VPP PZP sa pre poistenie podľa tejto zmluvy neuplatňuje.

#### Článok 2

##### Rozsah poistenia

Rozsah poistenia (balíky poistenia) je uvedený pre jednotlivé vozidlá samostatne v prílohe č. 1 tejto zmluvy a pre vozidlá zaraďované do poistenia počas platnosti tejto zmluvy je rozsah poistenia uvedený v príhláške vozidla.

### Článok 3 Limity poistného plnenia

Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Union ponúka nasledovné limity poistného plnenia:

- Optimum škoda na zdraví 5 240 000 Eur, škoda na majetku 3 000 000 Eur
- Excellent škoda na zdraví 5 240 000 Eur, škoda na majetku 5 000 000 Eur

Limit poistného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

### Článok 4 Poistné

1. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je určené na základe Sadzobníka PZP pre flotily (ďalej len „sadzobník“), ktorý je uvedený v prílohe č. 4. Sadzba poistného, platná v čase uzatvorenia tejto zmluvy je platná pre všetky vozidlá poistované podľa tejto zmluvy.
2. „Celková výška základného ročného poistného“ je určená ako súčet „základného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá.“
3. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je upravené priznanými zľavami, objemovou zľavou a obchodnou zľavou (ďalej len „zľavy“) a je uvedené v prílohe č. 1. Výška objemovej zľavy a výška obchodnej zľavy je uvedená v prílohe č.1 a je rovnaká pre všetky vozidlá poistované podľa tejto zmluvy. Takto upravené „základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je v prílohe č. 1 uvedené ako „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“.
4. „Výsledné ročné poistné“ je určené ako súčet „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“. Poistné zahŕňa daň z poistenia vo výške 0% pre povinné zmluvné poistenie a 8% pre ostatné dojednané riziká v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019.
5. Poistník a Union sa dohodli na *ročnej frekvencii platenia poistného*. Poistník platí poistné na základe avíza, ktoré mu zasiela Union v zmysle bodu 7 tohto článku.  
Pri zaradení vozidla do poistenia počas platnosti tejto zmluvy sa „výsledné ročné poistné“ v poistnom období, v ktorom je vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia zvýši / zníži o alikvotnú časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“, prislúchajúcu na obdobie od zaradenia / vyradenia vozidla do konca tohto poistného obdobia. Táto alikvotná časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ vzťahujúca sa na novo zaradené vozidlo, sa v prípade platenia poistného v splátkach rozloží pomerne do jednotlivých splátok, a to tak, že do 15. dňa od zaradenia vozidla do poistenia je splatná pomerná časť alikvotného „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ za obdobie od zaradenia vozidla do najbližšej splátky a ďalšie pomerné časti tohoto alikvotného poistného sú splatné vždy k dátumu splatnosti príslušných splátok. V prípade, že „výsledné ročné poistné“ za poistné obdobie, v ktorom je vozidlo zaradené do poistenia je v čase zaradenia vozidla už zaplatené, je táto alikvotná časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ splatná 15. deň od zaradenia vozidla do poistenia.  
Prvú úhradu poistného za prvé poistné obdobie uhradza poistník bezhotovostne po podpise zmluvy na základe prílohy č.1 na číslo účtu IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX vedeného vo VÚB Banke ako variabilný symbol sa uvádza číslo tejto zmluvy.
6. V ďalších poistných obdobiach sa „Výsledné ročné poistné“ zvyšuje / znižuje o „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ (zaradené do / vyradené z poistenia).
7. Union zasiela poistníkovi avíza v zmysle bodu 5 tohto článku listom zaslaným *poštou na adresu poistníka* uvedenú v poistnej zmluve. Avízo obsahuje výšku poistného, dátum splatnosti, obdobie, za ktoré je poistné stanovené, počet vozidiel, ku ktorým poistné prislúcha. Súčasťou avíza je zoznam vozidiel, ktorý obsahuje: značku vozidla, model, VIN – číslo vozidla, EČV a dátum začiatku poistenia.
8. V prípade vyradenia vozidla z poistenia Union vráti poistníkovi nespotrebovanú časť poistného do 15. pracovných dní odo dňa doručenia odhlášky Unionu.

## **Článok 5** **Vznik a zánik poistenia**

1. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú so začiatkom **od 07.11.2023** a s poistným obdobím jeden rok, nie však skôr ako v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.**do 06.11.2025 vrátane na dobu určitú.**
2. Na základe prihlášky motorových vozidiel od poistníka sú do poistenia zaraďované ďalšie vozidlá. Prihlášku vozidiel a kópiu/oskenovanú kópiu osvedčenia o evidencii/technický preukaz zasiela poistník poštou alebo e- mailom na adresu Unionu uvedenú v tejto zmluve. Začiatkom poistenia vozidiel zaraďovaných do poistenia je deň uvedený v prihláške vozidla; však skôr ako v deň nasledujúci po doručení písomného potvrdenia o jej zverejnení poisťovateľovi, alebo ak takéto potvrdenie nebolo poisťovateľovi doručené v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Obchodnom vestníku pokiaľ bola zverejnená na návrh poisťovateľa (ust. §5a zák. č. 211/2000 Z.z. a §47a ods. 2 Občianskeho zákonníka).
3. Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu pre poistené vozidlá vystaví Union vždy po doručení prihlášky na poistenie jednotlivých vozidiel.
4. Na základe odhlášky motorových vozidiel (príloha č. 7) od poistníka sú z poistenia vyradované tie vozidlá, pri ktorých zaniklo poistenie.
5. Zánikom poistenia vyradovaného vozidla je deň, v ktorom nastala jedna zo skutočností uvedená vo VPP PZP čl. 5 bod 3 písm. b), c), d), e), f), g), h).
6. Pre zánik poistnej zmluvy platia ustanovenia príslušné Občianskeho zákonníka, zákona 381/2001 Z.z., § 9 a VPP PZP čl. 5, bod 3, písm. a), bod 4, 5, 6, 7.
7. V zmysle § 9 ods. 4 zák. 381/2001 Z.z. sa dojednáva, že poistenie zodpovednosti zanikne, ak nebolo zaplatené poistné do 45. kalendárnych dní od dátumu jeho splatnosti.

## **Článok 6** **Likvidácia poistných udalostí**

1. Vznik škodovej udalosti ohlásí poistník bezodkladne Unionu priamo na havarijnú infolinku číslo 0850111211, zo zahraničia 00421 2 2081 1811. Hlásenie škodovej udalosti je poistník povinný podať písomne Unionu na príslušnom tlačíve:
  - a) pokiaľ sa škodová udalosť stala na území SR do 15 dní
  - b) pokiaľ sa škodová udalosť stala v zahraničí do 30 dní
2. Likvidácia poistných udalostí sa riadi VPP PZP a likvidačnými smernicami Unionu.

## **Článok 7** **Vyhlásenie poistníka**

Poistník vyhlasuje, že všetky ním vyššie uvedené údaje sú pravdivé a úplné. Potvrďuje, že mu boli oznámené Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe, ku všeobecným poistným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a všeobecným poistným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „ODAS/0815“), prílohy k tejto hromadnej poistnej zmluve a svojim podpisom potvrdzuje ich prevzatie.

## **Článok 8** **Záverečné ustanovenia**

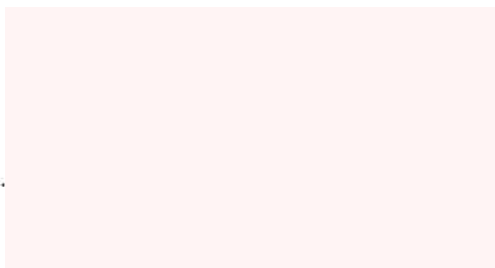
1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených Všeobecných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach, pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
2. Obsah tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne zrozumiteľne a nie v tiesni za inak nevýhodných podmienok.
4. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
  - a) všetky poisťované veci sú v dobrom technickom stave,

- b) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
  - c) uvedené motorové vozidlá sú technický spôsobilé na prevádzku,
  - d) uvedené motorové vozidlá nebudú používané na iné účely ako je uvedené v prihláške motorových vozidiel,
  - e) mu boli pred uzavretím poisťovnej zmluvy odovzdané:
    - Informačný dokument o poisťovnom produkte – Hromadné PZP,
    - Tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode,
    - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.
5. Zmluva sa uzatvára v 3 rovnopisoch, pričom Union obdrží jeden rovnopis, druhý rovnopis poisťník a tretí rovnopis dojednávateľ poistenia.
6. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
7. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poisťovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poisťovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsvr.sk](http://www.mhsvr.sk)
8. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPP alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.
9. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
- a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
  - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
  - c) rozhodnutí organizácie spojených národov,
  - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. Poisťovateľ môže zdržať poisťné plnenie poškodenému a akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ je osoba, ktorej sa má vyplácať plnenie vedená v sankčných zoznamoch v USA. Po dobu zdržania poisťného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.
11. Kontaktné osoby:
- za Union: Mgr. Kristína Vojteková
  - e mail: [obchod@union.sk](mailto:obchod@union.sk)
  - za poisťníka: Jana Dravecká
  - tel.: +421 903 296 373
  - e mail: [dravecka@starz.sk](mailto:dravecka@starz.sk)

**Prílohy k hromadnej poisťnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla:**

- príloha č. 1 Prihláška motorových vozidiel
- príloha č. 2 Všeobecné poisťné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111
- príloha č. 3 Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/0815 ku Všeobecným poisťným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poisťným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel
- príloha č. 4 Sadzby poistenia motorových vozidiel
- príloha č. 5 Osvedčenia o evidencii poisťovaných vozidiel
- príloha č. 6 Oznámenie o poisťnej udalosti z Povinného zmluvného poistenia – POISTENÝ
- príloha č. 7 Odhláška motorových vozidiel
- príloha č. 8 Informačný dokument o poisťnom produkte – Hromadné PZP
- príloha č. 9 Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

V Bratislave, dňa 06.11.2023



Bc. Jozef Vadkerty  
manažér  
Upisovanie komerčných rizík

Číslo obchodnej zmluvy: 11-MAK-027  
Názov sprostredkovateľa: Respect Slovakia, s. r. o. / Karol Vogel



## Základné ročné poistné PZP v EUR - flotilové poistenie

### PZP Optimum

Hmotnosť	Výkon motora					
	do 51 kW	od 52 do 70 kW	od 71 do 85 kW	od 86 do 105 kW	od 106 do 125 kW	od 126 kW
do 1450 kg	109,39	109,39	149,50	178,10	200,55	229,29
od 1451 do 1750 kg	126,22	140,24	163,24	189,60	206,86	243,74
od 1751 do 2100 kg	139,67	155,25	182,73	206,29	229,29	252,29
od 2101 do 2500 kg	152,58	169,55	214,99	235,04	252,29	314,56
od 2500 kg do 3000 kg	193,81	215,27	284,26	304,74	315,82	329,00
od 3001 do 3500 kg	199,98	222,14	302,78	320,02	327,60	344,15

### PZP Excellent Plus

Hmotnosť	Výkon motora					
	do 51 kW	od 52 do 70 kW	od 71 do 85 kW	od 86 do 105 kW	od 106 do 125 kW	od 126 kW
do 1450 kg	114,86	114,86	156,97	187,01	210,57	240,76
od 1451 do 1750 kg	132,53	147,25	171,40	199,08	217,19	255,92
od 1751 do 2100 kg	146,67	163,01	191,87	216,61	240,76	264,91
od 2101 do 2500 kg	160,21	178,03	225,74	246,80	264,91	330,28
od 2500 kg do 3000 kg	203,50	226,03	298,47	319,98	331,61	345,45
od 3001 do 3500 kg	209,98	233,24	317,91	336,03	343,98	361,35

Ostatné motorové vozidlá	Optimum	Excellent Plus
Motorcycle do 50 ccm	27,50	28,88
Motorcycle 51-350 ccm	79,20	83,16
Motorcycle nad 350 ccm	198,00	207,90
Nákladné MV od 3,5 do 12	687,50	721,88
Nákladné MV nad 12	935,00	981,75
Ťahače	2688,00	2822,40
Traktory	49,50	51,98
Autobus mestský	1210,00	1270,50
Autobus do 5 t	935,00	981,75
Autobus nad 5 t	1375,00	1443,75
Príviesy do 750 kg	15,95	16,75
Príviesy nad 750 kg	33,00	34,65
Návesy do 24 000 k	159,50	167,48
Návesy nad 24 001 k	170,50	179,03
Malý motorový vozík	77,00	80,85
Obytný automobil do celkovej hmotnosti 10 ton	220,00	231,00
Sanitný automobil	247,50	259,88

Platnosť sadzieb od: 19.1.2017





**Príloha motorových vozidiel k hromadnému povinnému zmluvnému poisteniu motorových vozidiel:**

číslo poistnej zmluvy : 72902342

**Veria platnosti: prílohy od 01.01.2021, platnosť ponuky je 30 kalendárnych dní.**

STARZ Správa tabuľkových a rekreačných zariadení hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy

Názov spoločnosti:	72902342
Ulica:	00178663
ICO:	831 04
PSC:	Bratislava
Mesto:	72902342
Číslo HPZ:	
Frekvencia platenia:	Ročne

Poradové číslo (vozidla)	PZP Baik (povinný údaj)	Továrnska značka	Názov / Model	Typ	Dátum prvej evidencie (rok výroby)	Palivo	Objem valcov (cm3)	Výkon v kW	Celková hmotnosť v kg	Počet sedadiel	Prevodovka počet stupňov	Účel použitia	ECV	VIN (povinný údaj)	Séria a číslo OE / TP	Farba	Záčiatočná poistná (povinný údaj)	Základné ročné poistné	Všetka zľava pre jednotlivé MV	Výsledné ročné poistné pre jednotlivé MV
1	Osobné	osobné	Citroen	Jimmy	2011		1997	88	2759	9		bežná	BL699BP	VFXCRHKBZ022064		biela	7.11.2023	304,74	42%	176,76 ##
2	Osobné	osobné	Dacia	Lodgy	2012		1589	60	1800	5		bežná	BL505EM	UUJUSDA354737635		biela	7.11.2023	156,25	42%	90,00 ##
3	Osobné	osobné	Dacia	Lodgy	2016		1598	75	1765	5		bežná	BL870NT	UUJUSDCV556756014		biela	7.11.2023	182,73	42%	106,08 ##
4	Osobné	osobné	Dacia	Sandero	2012		1149	55	1470	5		bežná	BL950DH	UUHBSDA1P47073580		biela	7.11.2023	140,24	42%	81,36 ##
5	Osobné	osobné	Renault	Latitude	2012		1995	110	2140	5		bežná	BL882EL	VF1LTF208UC264397		šedá metalíza	7.11.2023	252,29	42%	146,40 ##
6	Osobné	osobné	Škoda	Octavia	2008		1896	77	1970	5		bežná	BA338LU	TMBBS61Z28C012969		čierna metalíza	7.11.2023	182,73	42%	106,08 ##
7	Osobné	osobné	Škoda	Octavia combi	2005		1975	66	1875	5		bežná	BA690MP	TMBJGH1UXG8680927		zelená Petrol	7.11.2023	156,25	42%	90,00 ##
8	Osobné	osobné	Suzuki	Jimmy FJ	2006		1328	62	1420	4		bežná	BA430NU	JSATJB43V00304700		bežová metalíza	7.11.2023	106,39	42%	63,48 ##
9	Osobné	osobné	VW	Transporter	1988		2459	75	2730	9		bežná	BA230DF	WV2ZZZ70ZXH033856		svä	7.11.2023	284,26	42%	164,88 ##
10	Motocykle nad 350 ccm	motocykel	Piaggio	Glass-8PO LHD	2003		1296	48	1550	6		bežná	BA567TD	ZAPS6SV0000553671		modrá	7.11.2023	106,00	42%	114,84 ##
11	Nákladné MV od 3,5 do 12 l	nákladné do 12 ton	Multitar	M27	2011			75	5200	2		bežná	BL801CF	WMU2M30E58WZ70245		modrá	7.11.2023	687,50	42%	396,78 ##
12	Prívesy do 750 kg	prívesy do 750 kg	Pongratz	GPA200U	2002			400	400	0		bežná	BA982YG	U5GV0400221011657		šedá	7.11.2023	15,95	42%	9,24 ##
13	Prívesy do 750 kg	prívesy do 750 kg	Pongratz	GPA200U	2002			400	400	0		bežná	BA997YG	U5GV0400221011658		šedá	7.11.2023	15,95	42%	9,24 ##
14	Prívesy do 750 kg	prívesy do 750 kg	Pongratz	GPA200U	2002			400	400	0		bežná	BA838YH	U5GV0400221014595		šedá	7.11.2023	15,95	42%	9,24 ##
15	Prívesy do 750 kg	prívesy do 750 kg	Pongratz	LPA206/12 U	2002			400	400	0		bežná	BA996YG	U5GV0400221011625		šedá	7.11.2023	15,95	42%	9,24 ##
16	Prívesy nad 750 kg	prívesy nad 750 kg	VEZEKO	KA1500	2019			1500	1500	0		bežná	BL740YL	TJ5R2B1X0J1076138		šedá	7.11.2023	33,00	42%	19,20 ##
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				
23																				
24																				
25																				

Celková výška základného ročného poistného:	2 749,18 €
Výška objemovej zľavy:	12%
	30%
	1 894,80 €
	1 894,80 €

SPI

Spolnosť poisťovníkmi poistného deň, mesiac príslušného kalendárneho roka  
 Keďže ďalšia platba poistného (prílohy, ročné poistné) sa uhrádzajú s uvedením variabilného symbolu na číslo účtu: SK72 0200 0000 0000 0033 1555.  
 Variabilný symbol: 72902342

**I+070+01+09+0121**

číslo



Daň z poistenia vo výške 0% pre povinné zmluvné poistenie a 6% pre ostatné dojednané riziká bola aplikovaná v zmysle zákona č. 21/3/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019.

v Bratislave

06. 11. 2023

Dňa

v Bratislave

06. 11. 2023

Dňa



Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla ODAS/0815.

### O aké poistenie ide?

Hromadné PZP je poistením pre prípad Vašej zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobíte inému prevádzkou motorového vozidla.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistnou zmluvou je poistená:

- ✓ zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - ✓ škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - ✓ škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - ✓ ušlého zisku,
  - ✓ účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov.
- ✓ asistenčné služby pre osobné motorové vozidlá do 3,5 tony.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve. Poistná suma, resp. limit poistného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne.



### Čo nie je predmetom poistenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak ide o zodpovednosť za škodu,

- ✗ ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- ✗ vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia, ak poistený za ňu zodpovedá manželovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, ako aj vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- ✗ vzniknutú na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom.
- ✗ spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- ✗ vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- ✗ vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.

**Predmety poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa poistenie nevzťahuje najmä:

- ! na náhradu škody, ktorú poistený bez súhlasu poisťovateľa uzná nad rámec zákona,
- ! ak sa poistený zaviazal uhradiť premčianú pohľadávku,
- ! ak neposkytne poisťovni Union potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

**Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo na území členského štátu Európskej únie alebo členského štátu Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore a na území štátov uvedených v zelenej karte.
- ✓ Asistenčné služby pre osobné motorové vozidlá do 3,5 tony sú poskytované na území Slovenskej republiky a v krajinách nachádzajúcich sa na území Európy v geografickom zmysle.



## Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
- dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
- umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poistnej zmluvy a po poistnej udalosti
- v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnerov (asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
- ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate

Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti, prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa, alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je pre každé vozidlo uvedený v poistnej zmluve. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi, výpovedná lehota je jeden mesiac. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného. Poistenie zanikne aj prevodom držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, zánikom vozidla, vyradením vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušných orgánov, vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, zmenou nájomcu, ak je na vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci, smrťou poisťníka alebo dohodou zmluvných strán.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPP PZP/1111

### Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., (ďalej len „Union“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 (ďalej len „VPPPZP“), osobitné dojednania a poistná zmluva.

### Článok 1

#### Vymedzenie pojmov

1. **Bezškodový priebeh poistenia** – je doba trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti.
2. **Motorové vozidlo** je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
3. **Tuzemské motorové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastníkom, držiteľom alebo prevádzkovateľom má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
4. **Cudzozemské motorové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
5. **Poistník** je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení (ďalej len „poistná zmluva“).
6. **Poistený** je ten, na koho sa poistenie vzťahuje. Poistník a poistený môžu byť totožnou osobou.
7. **Poškodený** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa týchto VPPPZP.
8. **Kancelária poisťovateľov** (ďalej len „kancelária“) je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov oprávnených prevádzkovať poistenie.
9. **Škodová udalosť** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na poistné plnenie.
10. **Škodový priebeh poistenia** – je uvedený v článku 14 týchto VPP PZP/1111.
11. **Poistná udalosť** je vznik povinnosti Unionu nahradiť vzniknutú škodu v stanovenom a preukázanom rozsahu.
12. **Prevádzkovateľ motorového vozidla** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
13. **Orgán evidencie vozidiel** je okresný dopravný inšpektorát.
14. **Centrálna evidencia vozidiel** je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
15. **Zelená karta** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
16. **Členský štát** je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
17. **Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravádza nachádza**, je:
  - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
  - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
  - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastníkom alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
  - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
  - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. **Systém zelenej karty** je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. **Prevádzka motorového vozidla** je doba chodu jeho motora, jeho jazdy a manipulácia s motorovým vozidlom bezprostredne pred jazdou, počas jazdy a bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. **Veci pri sebe** sú všetky osobné veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty vrátane vecí, prepravovaných v batožinovom priestore alebo na streche vozidla. Za veci pri sebe sa nepovažujú náklad ani tovar.
19. **Neoprávnené použitie cudzieho motorového vozidla** je prípad, kedy sa osoba zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať alebo kedy neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch.
20. **Poistná doba** je doba, na ktorú je poistenie dojednané.
21. **Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.
22. **Spoluúčasť** je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká Unionu voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.
23. **Zánikom motorového vozidla** sa pre účely poistenia zodpovednosti

rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopravi-  
teľného poškodenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej  
spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie  
evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla, poverenému orgánu  
štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky  
(ďalej len „PZ SR“).

24. **Návyková látka** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné  
látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo  
jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti, alebo sociálne správanie.
25. **Likvidačný zástupca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý  
pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť t.j.  
vybavuje v mene a na účet Unionu škodové udalosti.

## Článok 2

### Poistná zmluva

1. V poistnej zmluve sa upravujú v súlade s týmito VPPPZP podrobnosti  
potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj  
dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa  
týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poist-  
nej udalosti).

## Článok 3

### Predmet a rozsah poistenia zodpovednosti

1. Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za  
škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej  
zmluve. Poistený má právo, aby Union za neho vyplatil poškodenému  
poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 2, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej  
táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania  
poistenia.
2. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil poškodenému uplatnené  
a preukázané nároky na náhradu
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou  
vecí,
  - c) ušlého zisku,
  - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri  
uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak Union nesplnil povinnosti  
uvedené v čl. 9 ods. 1 písm. d), alebo Union neoprávnene odmietol  
poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté  
poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „škoda na majetku“).
3. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil príslušným subjektom  
uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti,  
nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky,  
dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového  
zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak pois-  
tený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

## Článok 4

### Vylúčenia z poistenia

1. Union nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda  
spôsobená,
  - b) podľa čl. 3 ods. 2. písm. b) až d) týchto VPPPZP:
    - i. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám,  
ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domá-  
cnosti,
    - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi mo-  
torového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým  
vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spô-  
sobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spo-  
jenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní

pomoci, ktoré sa nevykonávajú v rámci podnikateľskej činnosti.

- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,  
ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s vý-  
nimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby,  
okrem osôb podľa písmen a) a b) tohto ods. na sebe alebo pri sebe  
v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
  - d) ktorú poistený uhradí alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený  
osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia  
súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým  
bola schválená dohoda účastníkov konania, ak Union nebol účast-  
níkom tohto konania,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristic-  
kých pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani  
škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej  
prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať  
pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemoc-  
enských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok,  
dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výslu-  
hového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového spore-  
nia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia  
spôsobenej prevádzkou vozidla:
    - i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - ii. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda  
spôsobená,
  - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného  
stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo  
vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto  
činom alebo udalosťou.
2. Union je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak  
poistený:
    - a) bez súhlasu Unionu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad  
rámec poistného plnenia, ktoré by inak Union bol povinný poskytnúť  
podľa zákona,
    - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
    - c) neposkytne Unionu potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

## Článok 5

### Poistná doba, začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak sa v poistnej zmluve nedo-  
hodlo inak.
3. Poistenie zodpovednosti zanikne:
  - a. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná  
aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - b. zánikom motorového vozidla,
  - c. zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii  
vozidiel,
  - d. vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - e. prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným  
orgánom,
  - f. vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách,  
ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, Unionu,
  - g. vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komu-  
nikáciách,
  - h. zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná  
zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
4. Zmluvné strany môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej  
udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia Unionu. V takomto  
prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písom-



ného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

- Poistenie tiež zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. V prípade platenia poistného v splátkach sa za deň splatnosti poistného považuje deň splatnosti poslednej splátky v poistnom období (ak Union nevyužije právo podľa čl. 7 ods. 4, druhá veta týchto poisťných podmienok). Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty od splatnosti nezaplateného poistného.
- Ak poistenie zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného (podľa predchádzajúceho ods.), je osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu, povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s Unionom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
- Zmluvné strany majú právo písomne vypovedať poisťnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

#### Článok 6

##### Územná platnosť poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

#### Článok 7

##### Poistné

- Poistné je cena za poistenie. Poistné podľa týchto VPPPZP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov Unionu vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Na stanovenie výšky poistného majú vplyv aj údaje uvádzané poisťníkom pri uzavieraní poisťnej zmluvy.
- Union má právo na poistné od začiatku doby poistenia až do jeho zániku. Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie, dohodnuté v poisťnej zmluve.
- Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má Union právo žiadať zaplatenie celého poistného.
- Ak bude poisťník v omeškani s platením poistného, má Union právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má Union nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je Union povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR (50,01 SKK). Ak v tomto poistnom období došlo k poisťnej udalosti, má Union právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti na počte poisťných udalostí.
- Union má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného (ods. 1 tohto článku), jednostranne zmeniť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti alebo ak je dohodnuté platenie poistného v splátkach tak ku dňu splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti je Union povinný poisťníka informovať obvyklým spôsobom minimálne 8 kalendárnych týždňov

vopred. Za obvyklý spôsob sa považuje zverejnenie výšky poistného na internetovej stránke [www.union.sk](http://www.union.sk) a na obchodných miestach Unionu. Pokiaľ Union bude uvedeným spôsobom informovať poisťníka o zmene výšky poistného v lehote kratšej ako 8 kalendárnych týždňov pred začiatkom ďalšieho poistného obdobia, zmena výšky poistného bude účinná až od poistného obdobia, ktoré nasleduje po poistnom období, v ktorom mala byť výška poistného zmenená. Ak so zmenou poistného poisťník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle § 800 ods. 1 OZ.

#### Článok 8

##### Práva a povinnosti poisťníka a poisteného

- Poisťník je povinný:
  - riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
  - bez zbytočného odkladu oznámiť Unionu všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy,
  - umožniť Unionu vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
  - poskytovať Unionu údaje o mene, priezvisku, rodnom čísle, adrese trvalého pobytu alebo obchodnom mene a sídle držiteľa a vlastníka motorového vozidla a o evidenčnom čísle vozidla a ich zmeny,
  - bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia s výnimkou zániku poistenia na motorové vozidlá podľa § 27 zákona, odovzdať Unionu potvrdenie o poistení a zelenú kartu. Do splnenia tejto povinnosti, nie je Union povinný vrátiť zostávajúcu časť poistného podľa čl. 7 ods. 6,
  - písomne bez zbytočného odkladu informovať Union a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 5 ods. 3 písm. b) až h),
  - plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
- Poistený je povinný:
  - dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi, ktoré sa týkajú prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti, ktoré smerujú k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie strieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť),
  - odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
  - ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
  - písomne oznámiť Unionu vznik škodovej udalosti:
    - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
    - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
  - uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
  - po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov Unionu a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si Union vyžiada, na výzvu Unionu pristaviť motorové vozidlo k fyzickej obhliadke,
  - bez zbytočného odkladu Unionu písomne oznámiť, že
    - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov Unionu,
    - v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a sídlo, prípadne trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
    - nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 10 ods. 6 a 7 na Union a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- h) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi Unionu; poistený sa nesmie bez súhlasu Unionu zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť a nesmie uzavriet' bez súhlasu Unionu súdny zmiar,
  - i) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistník a poistený je oprávnený písomne požiadať Union o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
  4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
    - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
    - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
    - c) číslo poistnej zmluvy.

#### Článok 9

##### Práva a povinnosti Unionu

1. Union je povinný:
  - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného dokladu potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
  - b) do 15 dní po zániku poistenia vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia,
  - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
  - d) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
    - i. skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a ak bol rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný, oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia,
    - ii. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia.
  - e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu Unionu poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody Unionu, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
  - f) do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti poistníka alebo poisteného vydať doklad o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
2. Ak Union nesplní povinnosti podľa ods. 1 písm. d), je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
3. Ustanovenia ods. 1 písm. d), e) a ods. 2 sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
4. Union je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.
5. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.

6. Union je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
  - a) bez súhlasu Unionu uznal povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
  - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
  - c) neposkytne Unionu potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

#### Článok 10

##### Poistné plnenie

1. Náhradu škody uhrádza Union poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť si svoj nárok na náhradu škody priamo voči Unionu a je povinný tento nárok preukázať.
2. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti Unionu platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
3. Plnenie vyplácané z jednej poistnej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
4. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona je Union povinný uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
5. Ak splní poistený povinnosti uložené mu v čl. 8 ods. 2. písm. c) až i) týchto VPPPZP, uhradí Union v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného náklady:
  - a) na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
  - b) trov súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím Unionu,
  - c) trov právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom ustanoveným právnym zástupcom podľa čl. 9 ods. 1 písm. c).
6. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju Union nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol Union povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
7. Na Union prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich Union za poisteného vyplatil.

#### Článok 11

##### Nárok na náhradu poistného plnenia

1. Union má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť podľa osobitného predpisu – ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškani s platením poistného,
  - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2. d), f), g),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Union má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2. d), f), g),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne Unionu nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré Union vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
  4. Právo Unionu na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa ods. 1 alebo 2 sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

#### Článok 12 Limity poistného plnenia („Poistné krytie“)

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

#### Článok 13 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti uhradí Unionu v poistnej zmluve dohodnutú spoluúčasť.
2. Spoluúčasť je poistník povinný splniť Unionu po výplati poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré Union vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť Unionu spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

#### Článok 14 Škodový priebeh poistenia

1. Škodový priebeh poistenia sa určuje ako počet celých mesiacov trvania poistenia, znížený o 18 mesiacov za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a zvýšený o počet mesiacov bezškodového priebehu predchádzajúceho poistenia za podmienok podľa ods. 5 tohto článku.
2. Škodový priebeh poistenia sa neznižuje podľa ods. 1, ak ide o poistnú udalosť spôsobenú osobou, ktorá motorové vozidlo použila bez súhlasu

- držiteľa vozidla, alebo ak si Union uplatnil nárok na náhradu poistného plnenia z poistnej udalosti a jeho nárok bol v celom rozsahu uspokojený.
3. Každému motorovému vozidlu, ktoré sa poistuje samostatnou poistnou zmluvou, sa podľa škodového priebehu poistenia pridružuje bonus alebo malus v % zo základného ročného poistného uvedeného v poistnej zmluve podľa nasledovnej stupnice:

Škodový priebeh v mesiacoch	Výška bonusu/malusu	Úroveň bonusu (B)/malusu (M)
60 a viac	- 50 %	B5
48 až 59	- 40 %	B4
36 až 47	- 30 %	B3
24 až 35	- 20 %	B2
12 až 23	- 10 %	B1
0 až 11	0%	Z
- 1 až - 12	+ 10 %	M1
- 13 až - 24	+ 20 %	M2
- 25 až - 36	+ 30 %	M3
- 37 a viac	+ 40 %	M4

4. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa motorovému vozidlu, uvedenému v poistnej zmluve, priradí základná trieda Z s výškou bonusu/malusu 0 %, pokiaľ nevznikne nárok na započítanie bezškodového priebehu poistenia z predchádzajúceho poistenia podľa ods. 5.
5. V prípade, že pri uzatváraní poistnej zmluvy v Unione držiteľ motorového vozidla preukáže bezškodový priebeh poistenia z inej poistnej zmluvy vzťahujúcej sa na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla tej istej kategórie, Union započíta tento bezškodový priebeh za podmienok:
  - a) ak predchádzajúce poistenie zaniklo z iného dôvodu ako pre neplatenie poistného a zároveň
  - b) ak od zániku predchádzajúceho poistenia neuplynulo viac ako 12 mesiacov.

Pre každé poistné obdobie sa upraví výška bonusu/malusu podľa škodového priebehu poistenia za obdobie od posledného stanovenia bonusu/malusu.

#### Článok 15 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 VPPPZP sa možno v poistnej zmluve odchyliť.
2. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPPPZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPPPZP tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.
4. Poistenie podľa týchto VPPPZP je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
5. Tieto VPPPZP boli schválené predstavenstvom Union poisťovní, a.s. Bratislava dňa 18.10.2011 (zápisnica č. 16) a nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2011.



## OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE OD 0815 K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A K POISTENIU MOTOROVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA

### Článok 1

#### Výklad pojmov

**Užívateľ asistenčných služieb** — je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

**Poistenie** — je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie motorového a prípojného vozidla na základe poistnej zmluvy medzi poisteným a Poistovateľom.

**Asistenčné služby** — je pomoc v núdzi, ktorú Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

**Asistenčná udalosť** — je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

**Poskytovateľ asistenčných služieb** — je zahraničný zmluvný partner Poistovateľa.

**Vozidlo s asistenčnými službami** — je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

**Dopravná nehoda** — je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.

**Porucha** — je závrha, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závrha na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje závrha, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, závrha na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.

**Trvalé bydlisko** — je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

**Zahranície** — sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

**Zorganizuje** — znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

### Článok 2

#### Asistenčné služby

##### k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla pre typ poistenia Optimum

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 250,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej

nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,

c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),

d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,

e) zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,

f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,

g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 50,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená

policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR / osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

#### Článok 3

##### Asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie Zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla pre typ poistenia Excellent Plus

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámene paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude v zahraničí po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

#### Asistenčné služby pre havarijné poistenie

##### a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

##### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

##### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

##### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo Jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

PLUS, Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 350,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 850,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PLUS stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny,

#### Článok 5

#### Asistenčné služby pre doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“

Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie Asistenčné služby



Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PLUS stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PLUS, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PLUS k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejme, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním

požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

## Článok 6

### Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
  - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
  - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
  - d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.

2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti

V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.

Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:

- a) meno a priezvisko,
- b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
- c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
- d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

## Článok 7

### Všeobecné ustanovenia

Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poistná zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poistná zmluva o poistení motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb „Asistenčné služby PLUS“ má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 5 týchto osobitných dojednaní.

Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poistnú udalosť.

## Článok 8

### Záverečné ustanovenia

Tieto osobitné dojednania sú účinné od 25.6.2012 a sú súčasťou poistnej zmluvy.



## Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

1. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“). Sprostredkovateľom je osoba uvedená v poisťovej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. **Zodpovednou osobou** poisťovateľa je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou sídla poisťovateľa, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
3. **Účelom a právnym základom spracúvania** osobných údajov je vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“). Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poisťovej zmluvy a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poisťovnú zmluvu uzavrieť. Právnym základom spracúvania sú aj iné právne predpisy, napr. zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, pričom v zmysle uvedeného zákona je prevádzkovateľ povinný spracúvať osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
4. **Dotknutými osobami** sú najmä: poistený, poistník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. **Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby** je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťovej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
6. **Prijemcovia osobných údajov**  
**Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:**
  - spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o, IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
  - spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
  - spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poisťovej zmluvy,
  - spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov poisťovateľa: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
  - spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
  - spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti so službami poisťovateľa: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,

- externému audítorovi poisťovateľa: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347
- zaisťovacím spoločnostiam.

**Ak poistník uzatvára poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:**

- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými Poisťovateľ spolupracuje pri likvidácii poistných udalostí: DDM-CAR, s.r.o., IČO: 35861789, TECHCAR Slovakia s.r.o., IČO: 36862592, AVUS Internationale Schadensregulierungen J Pscheidl & Dr. Pscheidl GmbH & Co KG, Blumauerstrasse 25/I., A – 4020 Linz, zapísaná v registri Krajského súdu v Linci pod č. FN 22290 f.,
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

V priebehu trvania poistnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na webovom sídle [www.union.sk](http://www.union.sk), časť „Ochrana osobných údajov“.

**7. Doba uchovávania osobných údajov:**

Poisťovateľ bude uchovávať poskytnuté osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou.

**8. Práva dotknutej osoby:**

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči poisťovateľovi:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby poisťovateľ opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby Poisťovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
  - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - poisťovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poisťovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov u poisťovateľa.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany poisťovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

- 8.8. Právo u Poistovateľa namietat' a nepodrobiť sa jeho rozhodnutiu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Poistovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Poistovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním o sobných údajov.
- 8.10. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo

- pisomne na adrese sídla poisťovateľa alebo na elektronickej adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
- osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), pričom je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poisťovateľovi bez zbytočného odkladu.

9. Poistovateľ používa automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom vyhodnotenia ich určitých osobných aspektov (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

## 10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

## 11. Prenos osobných údajov

Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutoční Poistovateľ prenos osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a dotknutá osoba má k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

