

# Zmluva o pripojení do dátovej siete číslo: 1115019

uzatvorená v zmysle § 84 zákona 425/2021 Z.z.

o elektronických komunikáciách

Typ pripojenia: Pripojenie do siete

5G/5AC AIR / OPTICAL + Digitálna Televízia



## I.

### Zmluvné strany

#### POSKYTOVATEĽ :

FOST computers, s.r.o., Tulsá 5339/113, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 52 931 846, DIČ: 2121182811, NISME PLATCAMI DPH

Bankové spojenie : Tatra banka a.s., č.ú. 2945151720 / 1100

IBAN: SK88 1100 0000 0029 4515 1720

Telefónne číslo : 0918 446 774

Kontaktná osoba: Králik Marcel

E - mail : hotline@fost.sk

WEB : www.FOST.sk

Spoločnosť FOST solutions s.r.o. FOST networking s.r.o FOST computers s.r.o prevádzkuje a vlastní verejnú telekomunikačnú sieť FOSTNET..

(ďalej iba „poskytovateľ“)

#### ÚČASTNÍK - MIESTO PRIPOJENIA :

Meno a priezvisko :

Typ viazanosti :

číslo OP:

Ulica :

Mesto :

PSC :

Telefón :

Email :

#### FIREMNÉ ÚDAJE // TRVALÝ POBYT :

Názov:

Obec Povrazník

Adresa:

Povrazník 22

Mesto : Povrazník

PSC : 976 55

číslo OP:

IČO: 00313742

DIČ: 2021121377

IČ DPH:

Telefón : 0915 074 990

E – mail: povraznik@povraznik.sk

**!! Nastavujte si iba správne hodnoty, zlým nastavením narušíte chod siete, a znefunkčíte chod INTERNETU !!**

Vaša IP ADRESA	192.168.115.19
Maska podsiete	255.255.255.0
Predvolená brána	192.168.115.1
Preferovaný server DNS	192.168.200.200
Alternatívny server DNS	192.168.200.100

Údaje pre zadanie trvalého príkazu na úhradu v banke účastníka :

deň splatnosti	číslo účtu poskytovateľa	Konštantný symbol	Variabilný symbol	Čiastka k úhrade
do 10. dňa v mesiaci	SK88 1100 0000 0029 4515 1720	0308	1115019	15,96€

Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o pripojení do dátovej siete (ďalej len ako „Zmluva“).

## II. Predmet Zmluvy

- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať užívateľovi počas trvania zmluvy pripojenie do dátovej siete, za nasledovných podmienok:

Charakter pripojenia:

Bez dátového a časového obmedzenia, s právom Poskytovateľa uplatňovať rýchlostné a prístupové obmedzenia za účelom efektívneho využívania zdieľanej kapacity.

Fyzické rozhranie:

ethernet (bežná sieťová karta počítača)

Typ služby:

Pripojenie do siete **Wireless 5G/AC AIR**

**OPTICAL**

**Digitálna Televízia**



- Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za sprostredkovanie dohodnutej služby, vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami spoločnosti FOST computers s.r.o.

### III. Digitálna televízia - rozsah poskytovania služieb

1. Poskytovateľ sa v zmysle „Všeobecných podmienok“ (spoločnosti SledovanieTV.sk s.r.o.) a v zmysle „Cenníka/Tarify“ touto zmluvou zaväzuje poskytovať užívateľovi dodávku programov obsiahnutých v:

Rozdelenie balíkov	Suma	Typ služby
Základný balík	7,96 €	
Rozšírený balík	14,99 €	
Detský	3,59 €	
Športový	10 €	
Filmový	6,59 €	
Dokumentárny	4,59 €	
MAXI	14,99 €	
RelaXXX	10 €	
FilmBOX	6,59 €	
HBO	10 €	
HBO + HBO go	11 €	

2. Užívateľ sa zaväzuje pravidelne platiť cenu mesačného poplatku za poskytovanie služieb za zvolenú programovú ponuku podľa uvedeného cenníka.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny televíznych programov.

### IV. Doba trvania a výpoveď Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, pričom Účastník sa zaviazal užívať Predmet zmluvy najmenej po dobu **0 mesiacov** (ďalej len „Zmluvná viazanosť“).
2. Zmluva o pripojení zaniká písomnou výpoveďou zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede. Zmluva o pripojení môže zaniknúť aj písomnou dohodou zmluvných strán. V ďalšom zmluva o pripojení zaniká v zmysle § 84 zákona 425/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách. Výpoveďou zaniká splátkový kalendár ktorý zákazník dostane najneskôr do mesiaca od podpísania zmluvy.
3. Ak sa Užívateľ rozhodne vypovedať Zmluvu počas Zmluvnej viazanosti, je povinný uhradiť poplatok za zrušenie zmluvy vo výške **99.00 € vrátane DPH + mesačné poplatky za poskytovanie služby do skončenia viazanosti**.

### V. Cena odplaty predmetu Zmluvy

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán mesačne vo výške **15,96 €**. **Cena pripojenia je 0 Euro. Na poskytnuté zariadenia platí záruka 24 mesiacov odo dňa inštalácie.**
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť cenu uvedenú v odstavci č.1. tohto článku do **10. dňa kalendárneho mesiaca v ktorom sa poskytovanie služby uskutočňuje, výlučne prevodným príkazom na bankový účet** poskytovateľa uvedený v článku I. tejto Zmluvy. Pri nesplatení služby po upozornení, poslaným troch pripomienok na mail účastníka a to v dňoch 20, 25 a 30 aktuálneho mesiaca, nastane automatické **odpojenie**. Suma za znovu pripojenie je **5€ a uhrádza sa výlučne prevodným príkazom na bankový účet poskytovateľa.**
3. Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Užívateľovi na základe splátkového kalendára, splátkový kalendár je možné stiahnuť na našom lokálnom webe, <http://platby.fost.sk/> v záložke Úhrady - **Výpis platieb**, vždy začiatkom roka pre daný kalendárny rok.
4. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, alebo splátkovom kalendári, **najmä variabilný symbol (VS)**, čiastku a číslo účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho VS nie je možné platu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, alebo v deň splatnosti uvedený v splátkovom kalendári. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby.

### VI. Oznamovanie a odstraňovanie porúch

1. Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby musí Užívateľ nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne číslo: **0918 446 774**. Telefonický kontakt je dostupný počas pracovných dní od **9:00 do 17:00 hod.** Počas sviatkov a víkendov posielat **SMS**. Poskytovateľ je povinný poruchu odstrániť do **72 hodín od jej nahlásenia**. Pri nedodržaní uvedenej lehoty sa

Užívateľ môže domáhať zľavy v alikvotnej čiastke z mesačnej platby za obdobie počas ktorého nebude Užívateľovi predmet zmluvy poskytovaný, po uplynutí 72 hodinovej lehoty od nahlásenia poruchy. Poskytovateľ je povinný užívateľovi poskytnúť zľavu 3,3 % z mesačného poplatku za každý deň nefunkčnosti služieb.

2. V prípade plánovanej odstávky je Poskytovateľ povinný ju nahlásiť Užívateľovi formou SMS správy alebo na email najneskôr 2 hodiny pred jej začatím.
3. Servis na strane zákazníka je spoplatnený podľa aktuálne platného cenníka, ktorý je umiestnený aj na našej webovej stránke [www.fost.sk/cennik](http://www.fost.sk/cennik)

## VII. Všeobecné ustanovenia

1. Užívateľ bol poučený o technológii, ktorou mu je služba poskytovaná a je si vedomý súvislosti kvality služby s použitou technológiou.
2. Všeobecné podmienky, obchodné podmienky, cenník, špecifikácia účastníckej prípojky a ďalšie technické informácie Poskytovateľa sú zverejnené na internetovej stránke [www.fost.sk](http://www.fost.sk) a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Neposkytovať alebo ani neposkytnúť Služby poskytnuté Poskytovateľom tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, za nedodržanie **hrozí peňažná pokuta vo výške 1000€**.
4. Účastník prehlasuje že nebude do Internetu posilať žiadne informácie, ktoré môžu spôsobiť zahájenie právneho konania a nebude sa neoprávnene pokúšať preniknúť do iných systémov alebo na iné systémy útočiť. Nebude podporovať šírenie spamu zo svojej siete a ani hosťovať web na ktorý je robená reklama cez spam a nebude rozosielať vírusy. V opačnom prípade má prenajímateľ nárok službu zablokovať.

## VIII. Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ umožní účastníkovi prístup k počítačovej sieti Internet, nie je však v žiadnom prípade zodpovedný za výsledky využívania tejto služby. Účastník využíva službu výhradne na vlastné riziko a zodpovednosť. Účastník zároveň prehlasuje, že si je vedomý toho, že využívanie počítačovej siete Internet je spojené s určitými rizikami, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty Internetu.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie pripojenia alebo porušenia ochrany dát účastníka uložené na sieti účastníka spôsobené prerušením dodávky elektrickej energie, poruchami telefónnych liniek a iných zariadení, na ktorých prevádzku nemá poskytovateľ vplyv, ani inými príčinami ako sú výpadok elektrického pripojenia, živelné a iné pohromy.

## IX. Súhlas užívateľa so spracúvaním osobných údajov

1. Podpisom zmluvy užívateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas podľa zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na spracovanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, využívaním, uchovávaním, zaznamenávaním, vyhľadávaním, usporadúvaním a/alebo poskytovaním na spracovanie v ekonomických a informačných systémoch registrovaných na FOST computers s.r.o.
2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, titul a adresu, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky užívateľa zostať utajené.
3. Podpisom zmluvy udeľuje užívateľ poskytovateľovi súhlas podľa zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách.
4. Doba platnosti súhlasov užívateľa podľa tohto článku sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti poskytovateľa.

## X. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách.
2. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 (slovom: jeden) rovnopis zmluvy obdrží Poskytovateľ, resp. obchodný zástupca Poskytovateľa, ktorý v mene Poskytovateľa uzavrie zmluvu s Užívateľom.

4. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
5. Návrh zmluvy nadobúda platnosť od 01.11.2023.

V B. Bystrici dňa (lehota prvého pripojenia do siete) **8.11.2023** (vyplní poskytovateľ) .



.....  
podpis poskytovateľa  
FOST computers s.r.o.

.....  
podpis účastníka