

MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
SEKCIA EURÓPSKÝCH PROGRAMOV MV SR
Pribinova 2, 812 72 Bratislava

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Opis predmetu zákazky

„Prieskum verejnej mienky na zistenie úrovne povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ“

Prieskum verejnej mienky je zameraný na zistenie úrovne povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa v pôsobnosti riadiaceho orgánu operačného programu Efektívna verejná správa pod gesciou Ministerstva vnútra Slovenskej republiky.

Meranie výsledkov komunikačnej stratégie bude sledovať poznateľnosť OP EVS, úroveň celkovej informovanosti verejnosti o úlohe EÚ a opatrenia OP EVS, vedomosť o možnostiach podpory z OP EVS, vnímanie služieb verejnej správy.

Prieskum verejnej mienky bude prebiehať formou štruktúrovaného dotazníka. Výber respondentov bude náhodný a bude zahŕňať širokú verejnosť. Výsledok z prieskumu bude spracovaný a hmotným výstupom z neho bude záverečná správa. Zber dát bude v rámci prieskumu prebiehať v treťom kvartáli 2023. S úspešným uchádzačom súťaže bude uzatvorená Zmluva. Hmotným výstupom prieskumu bude záverečná správa z prieskumu pod názvom *„Prieskum verejnej mienky zameraný na zistenie úrovne povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ“* a jeho výsledkoch a pozitívach pre občanov SR, ktorá bude dodaná v dvoch (2) origináloch v listinnej podobe a v dvoch (2) origináloch v elektronickej podobe na CD nosičoch.

Cieľ aktivity:

Zistiť znalosť základných informácií o operačnom programe Efektívna verejná správa v pôsobnosti riadiaceho orgánu pre operačný program Efektívna verejná správa v rámci programového obdobia 2014-2020 pred spustením informačnej kampane a za účelom vykazovania merateľného ukazovateľa na programovej úrovni „R0044 - Miera informovanosti o možnostiach podpory z OP“.

Zistiť intenzitu znalostí v jednotlivých cieľových skupinách

Zistiť regionálne, resp. iné diferencie v znalostiach

Zistiť nenaplnené informačné a iné potreby cieľových skupín

Cieľové skupiny:

Verejnosť Slovenskej republiky - populácia vo veku 18 a viac rokov

Metóda prieskumu:

Technika výskumu: kvantitatívna

Spôsob zberu dát: CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) cez profesionálne CATI štúdio alebo ekvivalent

Nástroj výskumu: štruktúrovaný dotazník

Cieľová skupina: reprezentatívny výber populácie SR. Veľkosť vzorky: spolu min. 1 050 respondentov

Typ výberu vzorky:	kvótny
Znaky:	vek, pohlavie, vzdelanie, národnosť, región, veľkosť obce
Vekový rozsah:	18+
Zber dát:	3. kvartál 2023
Kontrola dát:	script – softvérovo kontrolovaná logika odpovedí, výpisy hovorov a umožnený násluch na požiadanie verejného obstarávateľa v printovej, resp. elektronickej podobe
Počet otázok:	10-15
Štatistika:	EXCEL

Pri cieľovej skupine treba sledovať nasledovné ukazovatele:

Verejnosc Slovenskej republiky - pri danej cieľovej skupine sa očakáva charakteristika najdôležitejších ukazovateľov, ktoré poskytnú celkový prehľad o kvantitatívnych a kvalitatívnych charakteristikách obyvateľstva. Pri charakteristike cieľovej skupiny sa predpokladá využitie grafov a tabuliek.

- veková, národnostná, vzdelanostná štruktúra, rodinný stav obyvateľstva, regionálne rozdelenie obyvateľstva, veľkostná štruktúra sídiel na Slovensku, zamestnanosť, nezamestnanosť.

Termín realizácie prieskumu:

Prieskum sa má realizovať v období tretieho kvartálu roku 2023 a výstupy musia byť dodané verejnemu obstarávateľovi najneskôr do 31. októbra 2023.

Výstupy aktivity

Výstupom prieskumu verejnej mienky je Záverečná správa z prieskumu pod názvom: **„Prieskum verejnej mienky na zistenie úrovne povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ“**. Záverečná správa bude obsahovať:

- charakteristiku cieľových skupín.
- vývoj znalostí základných parametrov v jednotlivých cieľových skupinách,
- spracovanie výsledkov z dotazníkov pomocou grafov, tabuliek a teoretickej časti.
- po charakteristike každej z cieľových skupín sa očakáva opis vzorky a charakteristika zistených výsledkov. Pri charakteristike výsledkov sa očakáva ich tabuľkové a grafové spracovanie podľa typu otázky.

Otázky, ktoré majú byť respondentom kladené, budú sfinalizované až po dohode verejného obstarávateľa s úspešným uchádzačom, pričom budú koncipované vo vzájomnej spolupráci s verejným obstarávateľom, ktorý bude mať právo otázky navrhnúť, resp. upraviť a finálna podoba podlieha jeho schváleniu.

Otázky do prieskumu OP EVS – široká verejnosc:

Príklady otázok do prieskumu verejnej mienky:

1. Viete o tom, že Európska únia poskytuje finančné prostriedky na rozvoj rôznych oblastí formou projektov?

- a) áno
- b) nie
- c) nezaujíma ma to

2. Aké projekty je možné financovať z operačných programov, teda z fondov Európskej únie určených pre Slovensko?

- a) budovanie ciest, diaľnic
- b) vzdelávanie
- c) životné prostredie
- d) budovanie kanalizácie, čistiareň odpadových vôd a pod.
- e) zdravotníctvo
- f) opravy historických budov
- g) poľnohospodárstvo, priemysel
- h) pomoc v oblasti zamestnanosti
- i) rozvoj obce, rozvoj regiónu
- j) práca s Rómami
- k) zefektívňovanie verejnej správy a jej inštitúcií
- l) výskum a vývoj
- m) podpora mimovládnych a neziskových organizácií
- n) práca so zdravotne postihnutými ľuďmi
- o) podpora zavedenia internetu
- p) sociálna pomoc
- q) iné

3. Viete o nejakom konkrétnom projekte, ktorý bol financovaný z Európskej únie?

- a) viem – v prípade kladnej odpovede na otázku nasleduje otázka, v ktorej oblasti bol projekt realizovaný (otázka č. 2, body a-q)
- b) neviem

4. Počuli ste už o operačnom programe Efektívna verejná správa (OP EVS)?

- a) áno
- b) zaregistroval/a som zmienku o OP EVS
- c) nie, nepoznám tento operačný program

5. Viete o nejakom konkrétnom projekte, ktorý bol financovaný z operačného programu Efektívna verejná správa?

- a) viem (viete ho v krátkosti pomenovať?)
- b) neviem

6. Viete pomenovať, ktoré z uvedených ministerstiev je riadiacim orgánom pre operačný program Efektívna verejná správa?

- a) Ministerstvo zdravotníctva SR
- b) Ministerstvo hospodárstva SR
- c) Ministerstvo vnútra SR
- d) Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny

7. Vnímate v poslednom období (cca 2 roky) zlepšenie služieb verejnej správy?

- a) áno
- b) nie

8. Ako vnímate poskytovanie služieb verejnej správy?

- a) som spokojný/á
- b) skôr spokojný/á
- c) skôr nespokojný/á
- d) som nespokojný/á
- e) nevyžívam služby verejnej správy

Technické špecifikácie výstupu za prieskum – „*Prieskum verejnej mienky na zistenie úrovne povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ*“.

Licenčná odmena za poskytnutie licencie, ako aj všetky ďalšie výnosy alebo iné platby vyplývajúce z použitia autorského diela sú obsiahnuté v celkovej cene za celý predmet zákazky.

Záverečná správa z prieskumu má mať nasledovné parametre:

- formát A4
- materiál: papier „bežný“, vnútorné strany – min. 80 g, obálka – min. 100 g
- povrchová úprava: klasická
- textová časť jednofarebná, grafy a tabuľky plnofarebné
- normalizovaná strana, t.j. 1 strana 30 riadkov, 1 riadok 60 úderov
- rozsah: min. 50 strán, max. 400 strán
- spracovanie – hrebeňová väzba
- text v slovenskom jazyku
- originál dokumentu v listinnej podobe – 2 ks
- elektronická verzia na CD nosiči – 2 ks.

Predná strana / titulná strana záverečnej práce:

- Predná strana musí obsahovať:
- názov správy
- názov dodávateľa zodpovedného za vypracovanie správy
- mená osôb, ktoré pracovali na správe, vrátane špecifikácie, kto bol vedúcim tímu
- mesiac a rok predloženia Záverečnej správy z prieskumu verejnemu obstarávateľovi
- logo OP EVS a štátny znak SR, znak EÚ s odkazom na EÚ, logo Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, odkaz na fond ESF, z ktorého sa projekt spolufinancuje a vyhlásenie: Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

Nasledujúce informácie budú uvedené v spodnej časti titulnej strany:

Dodávateľ uvedie použitú metodológiu.

Prílohy záverečnej správy:

Príloha 1: Dotazník

Príloha 2: Finálny sumár (krátke zhrnutie Záverečnej správy). Rozsah min. 2 strany, max. 10 strán

Ďalšie prílohy môžu byť pridané na základe rozhodnutia poskytovateľa.