

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202312404\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou  
Sídlo: Žellova 2, 82924 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 30796482  
DIČ:  
IČ DPH:  
Telefón: 0901960437

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Alanata a. s.  
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 54629331  
DIČ: 2121747573  
IČ DPH: SK2121747573  
Telefón: +421 2 321 12 500

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Predĺženie pozáručnej podpory zariadení HP  
Kľúčové slová: server, servis, HP,  
CPV: 72610000-9 - Počítačové podporné služby  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Predĺženie pozáručnej podpory zariadení HP

Funkcia				
Jedná sa o zabezpečenie pozáručného servisu pre nižšie špecifikovaný hardvér HP (t. j. o opravu alebo výmenu chybného dielu alebo celého zariadenia, prípadne aktualizáciu softvéru zariadení) u objednávateľa v mieste inštalácie hardvéru s garantovanou dobou vyriešenia (24 hodín) od nahlásenia závady do 31.12.2025.				
Pozáručný servis Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Fix Time pre:- 4 x server HPE SimpliVity 380 Gen 10, P/N: Q8D81A- 4 x server HPE SimpliVity 325 Gen 10, P/N: R2Z06A- 2 x prepínač HPE 1950 12XGT 4SFP+ Switch				
Dodávateľ sa zaručuje, že oprava (resp. dodávka a výmena) chybného dielu alebo celého zariadenia bude vykonaná v mieste inštalácie zariadení do 24 hodín od nahlásenia závady s dobou pokrytia 7x24 hod.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
HPE Service Credits 1 MD SVC, PN: H0JD4AC	MD			20
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Predĺženie servisnej podpory (maintenance) od 6 .11. 2023 do 31. 12. 2025				
HPE SimpliVity 380 Gen 10	Sériové číslo: CZ3836BT8C; Ukončenie platnosti podpory: 31. 12. 2023			
HPE SimpliVity 380 Gen 10	Sériové číslo: CZ3850L22Q; Ukončenie platnosti podpory: 31. 12. 2023			
HPE SimpliVity 380 Gen 10	Sériové číslo: CZ3850L22Z; Ukončenie platnosti podpory: 31. 12. 2023			

HPE SimpliVity 380 Gen 10	Sériové číslo: CZ20170QKN; Ukončenie platnosti podpory: 31. 12. 2023
HPE 1950 12XGT 4SFP+ Switch	Sériové číslo: CN80HB00GH; Ukončenie platnosti podpory: 31. 12. 2023
HPE 1950 12XGT 4SFP+ Switch	Sériové číslo: CN80HB00DV; Ukončenie platnosti podpory: 31. 12. 2023
HPE SimpliVity 325 Gen 10	Sériové číslo: CZ204402Q5; Ukončenie platnosti podpory: 5. 11. 2023
HPE SimpliVity 325 Gen 10	Sériové číslo: CZ21130BH8; Ukončenie platnosti podpory: 12. 4. 2024
HPE SimpliVity 325 Gen 10	Sériové číslo: CZ21130BH9; Ukončenie platnosti podpory: 12. 4. 2024
HPE SimpliVity 325 Gen 10	Sériové číslo: CZ21500R0Z; Ukončenie platnosti podpory: 25. 4. 2025

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Predmetom zmluvy je zabezpečenie pozáručného servisu pre hardvér (ďalej len „zariadenie“), ktorého presná špecifikácia ako aj doba platnosti pozáručného servisu je uvedená vo funkčnej a technickej špecifikácii predmetu zmluvy.
Dodávateľ sa zaručuje, že pozáručný servis pozostávajúci z opravy resp. dodávky a výmeny chybného dielu alebo zariadenia ako aj aktualizácie softvéru zariadenia, bude vykonaný v mieste inštalácie zariadenia do 24 hodín od nahlásenia závady s dobou pokrytia 7x24 hod.
Pozáručný servis (post-warranty service supports) musí byť registrovaný na objednávateľa. Objednávateľ svoje identifikačné údaje potrebné pre registráciu pozáručného servisu oznámi dodávateľovi najneskôr do 2 pracovných dní od dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy.
Miestom dodania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.
Objednávateľ vyžaduje dodať predmet zmluvy, ktorý je certifikovaný a schválený na dovoz, predaj a používanie v Slovenskej republike, resp. v rámci Európskej únie a bude vyhovovať platným medzinárodným normám, STN a všeobecne záväzným predpisom.
Objednávateľ požaduje, aby dodávateľ predložil potvrdenie od výrobcu zariadení, že je autorizovaným dodávateľom na poskytnutie predmetu zmluvy, a to v lehote najneskôr do 3 pracovných dní od dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy.
Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať v rámci pozáručného servisu, nové, nepoužité náhradné diely alebo zariadenia. Na dodané náhradné diely, alebo zariadenia poskytuje dodávateľ záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa ich inštalácie. V prípade, ak výrobca zariadenia udáva záruku dlhšiu ako 24 mesiacov, platí na dodané náhradné diely alebo zariadenia výrobcom stanovená dlhšia záručná doba.
Počas záručnej doby sa dodávateľ zaväzuje vykonať opravu alebo výmenu vadného zariadenia bezplatne, v čase podľa tejto zmluvy a to aj v prípade, ak zmluva zanikne, ak boli vady uplatnené v záručnej dobe.
Pri odovzdaní predmetu zmluvy dodávateľ odovzdá objednávateľovi všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie predmetu zmluvy. Okamihom inštalácie nového náhradného dielu alebo zariadenia prechádza vlastníckej právo na objednávateľa.
Dodávateľ vystaví faktúru za predmet zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty a účtovníctve.
Dodávateľ berie na vedomie, že jednorazová odmena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je konečná, nemenná, zahŕňa všetky náklady dodávateľa spojené s plnením predmetu zmluvy, najmä náklady na práce a náhradné diely, a dodávateľ nemá nárok za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy na ďalšiu odmenu ani úhradu ďalších nákladov.
V prípade, ak dodávateľ dodá predmet zmluvy, ktorý nespĺňa akúkoľvek objednávateľom požadovanú technickú, funkčnú alebo osobitnú požiadavku na plnenie, alebo v prípade, ak dodávateľ nedodá predmet zmluvy včas, považuje to objednávateľ za podstatné porušenie zmluvy a je oprávnený od zmluvy okamžite odstúpiť.

Názov	Upresnenie
-------	------------

### 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava  
Obec: Bratislava  
Ulica: Žellova 2, 829 24 Bratislava

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

09.11.2023 00:00:00 - 31.12.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: Celý predmet zákazky  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 98 550,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 118 260,00 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 07.11.2023 10:38:04

Objednávateľ:  
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickeho trhoviska

Dodávateľ:  
Alanata a. s.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickeho trhoviska